

## Informativa sul trattamento dei dati personali

USA\_Info\_Comm\_06 – Ed. 30.11.2022

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (anche, il “**Regolamento**”), La informiamo che, al fine di contattarLa e dar seguito alla Sua richiesta di ricevere informazioni ed eventualmente fissare un appuntamento in agenzia, tratteremo alcuni dati personali (anagrafici e di contatto) a Lei riferibili (anche, i “**Suoi dati**”). La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su Sua richiesta.

Titolare del trattamento è UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (anche, il “**Titolare**”), con sede in Bologna, Via Stalingrado 45 – 40128.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario al perseguimento della suesposta finalità; in caso di mancato conferimento, non potremo dar seguito alla Sua richiesta di informazioni.

I Suoi dati saranno trattati secondo logiche e modalità, anche informatiche, coerenti con la finalità indicata e previa adozione delle misure di sicurezza idonee ad assicurare la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali.

I Suoi dati saranno accessibili al solo personale istruito ed autorizzato, nella sola misura di quanto strettamente necessario allo svolgimento delle mansioni cui risulta preposto.

Dopo aver inoltrato la richiesta, La contatteremo tramite un nostro Agente (o un operatore del Contact Center dedicato), il quale Le fornirà le informazioni richieste; Le segnaliamo che, a seguito di tale contatto, Le verrà inoltrata, all'indirizzo di posta elettronica da Lei indicato, una comunicazione con cui Le verrà richiesto di esprimere, facoltativamente, la Sua opinione in merito al grado di soddisfazione del servizio di riscontro fornitoLe. La Sua opinione sarà successivamente aggregata e conservata in forma anonima. La base giuridica di quest'ultimo trattamento è il legittimo interesse del Titolare al miglioramento del proprio servizio di riscontro e di assistenza.

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione, ma potranno essere comunicati a soggetti esterni, cui affidiamo lo svolgimento di attività per nostro conto (quali, ad esempio, fornitori di servizi di contact center) e designati responsabili del trattamento, ovvero a soggetti che li tratteranno in qualità di autonomi titolari, sempre sulla base di accordi volti a disciplinare il trattamento di dati personali.

I Suoi dati saranno conservati sino al ricontatto e, salvo che Lei non esprima la volontà di procedere nella stipula di una polizza e/o nell'acquisto di un nostro prodotto e/o servizio (in tali casi, i Suoi dati saranno trattati e conservati per la durata del relativo contratto e per gli scopi amministrativo-contabili connessi, di cui sarà informato nella sede opportuna), gli stessi saranno successivamente trattati al solo fine di inviarLe la comunicazione summenzionata; dopodiché, saranno cancellati. La Sua opinione sul grado di soddisfazione del servizio di informazione e assistenza sarà conservata in forma aggregata ed anonima.

La normativa sulla privacy (articoli 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, di richiedere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione, se trattati illecitamente, e la portabilità dei dati che ci ha fornito, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (articolo 20). La normativa sulla privacy Le attribuisce, altresì, il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati, se ne ricorrono i presupposti, e di opporsi al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, e per ogni ulteriore chiarimento in merito al trattamento dei Suoi dati, può rivolgersi al Responsabile per la protezione dei dati all'indirizzo e-mail [privacy@unipolsai.it](mailto:privacy@unipolsai.it). Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.