



L'APP UNIPOLSAI NUOVAMENTE AL 1° POSTO NEL SETTORE ASSICURATIVO

Il riconoscimento di Osservatorio Finanziario (O.F.), superati i 2 milioni di download

Bologna, 28 maggio 2020

L'Osservatorio Finanziario (O.F.), istituto milanese di ricerca nel campo delle attività di banche e società finanziarie, ha aggiudicato a **UnipolSai Assicurazioni il 1° premio come miglior App Assicurazioni Completa** (già vinto da UnipolSai nel 2018 e sul podio nel 2019).

I punti di osservazione presi in considerazione dall'Osservatorio nel 2020 sono stati 45 e l'ampiezza dei servizi disponibili sull'App UnipolSai ha fortemente contribuito al risultato raggiunto.

Alla tradizionale possibilità di controllare la situazione assicurativa del cliente o di denunciare e seguire un sinistro nella sua evoluzione (per es. caricare fotografie dell'incidente, contattare periti e liquidatori, prenotare una visita medica), l'App UnipolSai aggiunge molte altre funzionalità: dal controllo di tutti i servizi collegati ad Unibox (la cd. "scatola nera" installata sui veicoli assicurati, in casa, negozio, ecc), alla richiesta di un carro attrezzi per l'assistenza al veicolo con la possibilità di monitorarne l'arrivo su mappa stradale.

O.F. ha inoltre giudicato importanti le ultime novità introdotte nel 2019 relative ai pagamenti in mobilità, come il pagamento del bollo auto o delle multe con integrazione con PagoPA e la prenotazione e il pagamento di parcheggi in strutture convenzionate.

Il numero delle App UnipolSai scaricate, oltre 2 milioni, e l'alta valutazione ricevuta dagli utenti sugli store Android e IOS ne testimoniano l'apprezzamento da parte del mercato e i nuovi servizi che verranno aggiunti nell'arco del 2020, tra cui la possibilità di gestire le prenotazioni di visite mediche per chi sottoscrive il prodotto UnipolSai Salute&Prevenzione, ma anche di pagare i parcheggi su

strisce blu e il rifornimento di benzina, confermeranno l'app sempre più all'altezza di UnipolSai, prima Compagnia Danni italiana.

L'App UnipolSai è la sintesi tangibile di un importante lavoro sistemico di Ideazione, Progettazione, Sviluppo, Test e Monitoraggio tra loro in simbiosi, in un più ampio contesto di Multicanalità integrata Agente, Cliente e Compagnia, per essere sempre un passo avanti. Il percorso di "Ideazione" si basa sulle moderne tecniche di "Design Thinking" dove il confronto con le esigenze del Cliente finale è il principale driver guida. La "Progettazione" si basa su tecniche evolute "wireframe driven" che consentono di verificare l'usabilità dell'app ancora prima di realizzarla. Lo "Sviluppo" è realizzato con i più moderni e aggiornati framework e architetture, opportunamente adattati, per le piattaforme IOS e Android. Le varie fasi di "Test" vengono integrate anche con il "Crowdtesting": un insieme di Clienti e Prospect con differenti skills, esperienze e dispositivi che verificano - fornendo utili feedback - l'usabilità dell'App. Il "Monitoraggio operativo e qualitativo" è un ulteriore punto di contatto con i Clienti UnipolSai e Prospect, consentendo di intercettare sul nascere sia eventuali errori ma soprattutto nuove esigenze "client driven" nate dall'utilizzo quotidiano dell'App nei vari ambiti di applicazione.

Leggi il comunicato dell'Osservatorio Finanziario qui
(<http://www.osservatoriofinanziario.it/of/newslarge.asp?id=3300>)

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. è la compagnia assicurativa del Gruppo Unipol, leader in Italia nei rami Danni, in particolare nei rami Auto e Salute. Attiva anche nei rami Vita, UnipolSai conta un portafoglio di oltre 10 milioni di clienti e occupa una posizione di preminenza nella graduatoria nazionale dei gruppi assicurativi per raccolta diretta pari a circa 14,0 miliardi di euro, di cui 8,2 nei Danni e 5,8 nel Vita (dati 2019). La compagnia opera attraverso la più grande rete agenziale d'Italia, forte di circa 2.400 agenzie assicurative distribuite sul territorio nazionale. UnipolSai è attiva inoltre nell'assicurazione auto diretta (Linear Assicurazioni), nell'assicurazione trasporti ed aviazione (Siat), nella tutela della salute (UniSalute), nella previdenza integrativa e presidia il canale della bancassicurazione (Arca Vita, Arca Assicurazioni e Incontra). Gestisce inoltre significative attività diversificate nei settori immobiliare, alberghiero (Gruppo UNA), medico-sanitario e agricolo (Tenute del Cerro). UnipolSai Assicurazioni è controllata da Unipol Gruppo S.p.A. e, al pari di quest'ultima, è quotata alla Borsa Italiana.

Unipol Gruppo

Media Relations
Fernando Vacarini
T. +39 051 5077705
pressoffice@unipol.it

Seguici su



Unipol Gruppo



@UnipolGroup_PR



<http://changes.unipol.it>



www.unipol.it

Barabino & Partners

Massimiliano Parboni
T. +39 335 8304078
m.parboni@barabino.it

Giovanni Vantaggi
T. +39 328 8317379
g.vantaggi@barabino.it