

# Assicurazione Multirischi per animali domestici



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: UnipolSai Assicurazioni S.P.A.  
Prodotto: UNIPOLSAI C@NE&G@TTO

Ed. 01/01/2019 - Il presente DIP aggiuntivo Danni è l'ultima versione disponibile pubblicata

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A., di seguito UnipolSai, società soggetta all'attività di direzione e di coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, avente Sede Legale in Via Stalingrado n. 45 – 40128 Bologna (Italia), tel. 051. 5077111, sito internet [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it), indirizzo email: [info-danni@unipolsai.it](mailto:info-danni@unipolsai.it), indirizzo PEC: [unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it](mailto:unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it), iscritta all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n. 046 e alla sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00006, è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n. 79 alla G.U. n. 357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G.U. n. 276 del 24/11/1993.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2017, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 5.752,83 milioni con capitale sociale pari ad € 2.031,46 milioni e totale delle riserve patrimoniali, pari ad € 3.223,47 milioni. Con riferimento alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito [www.unipolsai.com](http://www.unipolsai.com), ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II) entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), relativo all'esercizio 2017, è pari ad € 2.925,92 milioni, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è pari ad € 1.316,66 milioni, a copertura dei quali la Società dispone di Fondi Propri rispettivamente pari ad € 7.693,45 milioni e ad € 7.060,99 milioni, con un conseguente Indice di solvibilità, al 31 dicembre 2017, pari a 2,63 volte il requisito patrimoniale di solvibilità. I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati sulla base del Modello Interno Parziale, al cui utilizzo la compagnia è stata autorizzata dall'IVASS in data 7 febbraio 2017, a decorrere dal 31 dicembre 2016.

Al contratto si applica la Legge Italiana, se il Rischio è ubicato in Italia. E' facoltà delle parti convenire di assoggettare il contratto ad una legislazione diversa da quella italiana, salvi comunque i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.



## Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni, si precisa che tutte le coperture sono offerte nei limiti dei massimali e/o delle somme assicurate concordate con il Contraente.

**Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare ?**

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

#### ASSISTENZA

##### Assistenza Plus

- a) Assistenza dell'Animale in pensione a seguito di Ricovero per Malattia non improvvisa in istituto di cura dell'Assicurato di durata superiore a 5 giorni
- b) Dispositivo Unibox PETs per la ricerca dell'Animale.



## Che cosa NON è assicurato?

##### Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Ci sono limiti di copertura?

Alle coperture assicurative offerte dal contratto sono applicati Scoperti e Franchigie contrattualmente indicati e che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo.

Sono altresì previste esclusioni di garanzia per le seguenti sezioni:

### DANNI A TERZI

- La garanzia base delle Sezione DANNI A TERZI prevede per i danni alle Cose l'applicazione di una Franchigia di € 100,00 per ogni Sinistro indennizzabile.
- Limitatamente ai Cani a rischio elevato di aggressività e ai cani appartenenti ad una delle seguenti razze, o ad incroci con esse ottenute: American Bulldog, American Staffordshire Terrier, Briard, Bull Terrier, Bullmastiff, Cane da montagna dei Pirenei, Dobermann, Dogo Argentino, Dogue de Bordeaux, Fila brasileiro, Mastino napoletano, Pitt Bull, Rottweiler, Staffordshire Terrier, Tibetan Mastiff, Tosa Inu Giapponese, la garanzia è prestata fino al raggiungimento di € 100.000,00 per Annualità assicurativa e il pagamento del Risarcimento sarà effettuato con l'applicazione di uno Scoperto pari al 10% del Danno accertato con il minimo non indennizzabile di € 1.000,00.
- Per le lesioni fisiche causate dall'Animale ai figli dell'Assicurato minori di 14 anni, da cui derivi una Invalidità permanente di grado superiore al 15%, la garanzia è prestata fino al raggiungimento di € 100.000,00 per Annualità assicurativa. Non rientrano in copertura le spese sanitarie sostenute a seguito delle lesioni subite.
- Per i danni causati dall'Animale durante la partecipazione a fiere, gare, mostre, rassegne e concorsi di bellezza, la garanzia è prestata fino al raggiungimento di € 2.500,00 per Annualità assicurativa, con l'applicazione al Danno accertato di una Franchigia di € 250,00 per Sinistro.
- Per i danni da interruzione o sospensione, totale o parziale, di attività industriali, commerciali, di servizio, agricole, nonché dell'utilizzo di beni, solo se conseguenti a Sinistro indennizzabile a termini di Polizza, la garanzia è prestata fino al raggiungimento di € 100.000,00 per Annualità assicurativa, con l'applicazione al Danno accertato di una Franchigia di € 500,00 per Sinistro.
- Per le spese sostenute dall'Assicurato per frequentare un percorso formativo di rieducazione comportamentale la garanzia è prestata fino al raggiungimento di € 75,00 per Sinistro.

### SPESE VETERINARIE PER INTERVENTO CHIRURGICO

- Nel caso di Intervento chirurgico in Strutture veterinarie convenzionate con UniSalute, la liquidazione delle spese relative alle prestazioni garantite prevede l'applicazione di uno Scoperto pari al 10% per Sinistro.
- Nel caso di Intervento chirurgico in strutture non convenzionate con UniSalute o effettuato da personale veterinario non convenzionato il rimborso delle spese relative alle prestazioni garantite prevede l'applicazione di uno Scoperto pari al 20% con minimo di € 100,00 per Sinistro.
- Relativamente alle rette di degenza in strutture non convenzionate con UniSalute, il rimborso verrà effettuato fino al raggiungimento di € 35,00 per ogni giorno e per un massimo di 5 giorni, senza applicazione di alcuno Scoperto.
- Relativamente alle spese funerarie la garanzia è prestata fino al raggiungimento di € 75,00 per Sinistro.

Sono altresì previste esclusioni di garanzia per le seguenti sezioni:

### DANNI A TERZI

L'Assicurazione non comprende i danni:

- derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria; da incendio, esplosione o scoppio provocato dall'Animale;
- derivanti dai maggiori oneri, conseguenti alla responsabilità solidale dell'Assicurato con altri soggetti;
- causati da atti dolosi dell'Assicurato, salvo se compiuti da persone delle quali debbano rispondere a norma di legge.

### TUTELA LEGALE

L'Assicurazione non è operante:

- in materia fiscale, tributaria e per le controversie devolute alla giurisdizione del giudice amministrativo;
- per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive; per fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere; per le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (Art.541 Codice di Procedura Penale);
- per qualsiasi spesa originata dalla costituzione di parte civile quando l'Assicurato viene perseguito in sede penale; per i casi di adesione a class action;
- per vertenze con UnipolSai.

Sono escluse altresì le indennità di trasferta e, nel caso in cui sia necessaria la domiciliazione, ogni duplicazione di onorari.

### SPESE VETERINARIE PER INTERVENTO CHIRURGICO

L'Assicurazione non opera per le Perdite pecuniarie – spese o costi – conseguenti a:

- Interventi chirurgici per recidiva di neoplasia; ernie; Malattie mentali e problemi comportamentali; gravidanza e patologie connesse, parto spontaneo;
- soppressione e cremazione per pericolosità; leishmania;
- taglio coda, taglio orecchie, chirurgia estetica e plastica, oculistica, malattie dei denti e parodontopatie;
- Infortuni o Malattie conseguenti all'impiego dell'Animale nell'attività venatoria;
- Infortuni accaduti durante la partecipazione a competizioni sportive e manifestazioni simili (ad eccezione dei concorsi di bellezza riconosciuti dall'ENCI e dall'ANFI); uso professionale dell'Animale;
- uso dell'Animale in violazione della legislazione vigente (maltrattamento, spettacoli o manifestazioni vietate,

combattimenti...);

- dolo del Contraente, dell'Assicurato o dei suoi Familiari, nonché delle persone a cui è stato affidato l'Animale.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di sinistro?

#### **Denuncia del sinistro:**

*In caso di Sinistro relativo alla Sezione DANNI A TERZI il Contraente o l'Assicurato devono comunicare entro dieci giorni per iscritto all'Agenzia alla quale è assegnato il contratto o a UnipolSai la data, ora, luogo dell'evento, le modalità di accadimento e la causa presumibile che lo ha determinato, le sue conseguenze e l'importo approssimativo del danno, allegando alla denuncia tutti gli elementi utili per la rapida definizione delle responsabilità e per la quantificazione dei danni, in caso di Sinistro grave i contenuti della denuncia devono essere anticipati con una comunicazione fax o e-mail.*

*E' inoltre necessario mettere a disposizione di UnipolSai e del perito incaricato ogni documento utile e ogni altro elemento che possa comprovare il danno; fornire a UnipolSai tutti gli elementi utili per identificare l'Animale (numero microchip o tatuaggio); comunicare tempestivamente le notizie, richieste od azioni avanzate, relativamente al Sinistro, dall'infortunato, dal danneggiato o dagli aventi diritto, adoperandosi per l'acquisizione di ogni elemento utile; inviare a UnipolSai copia fotostatica della documentazione comprovante le spese sostenute (distinte e ricevute) da cui ne risulti il pagamento, relativamente al rimborso delle spese sostenute per il rilascio del patentino per i proprietari dei cani.*

*In caso di Sinistro relativo alla Sezione TUTELA LEGALE il Contraente o l'Assicurato deve denunciare immediatamente per iscritto all'Agenzia alla quale è assegnata la Polizza o ad UnipolSai o ad ARAG qualsiasi Sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza; fornire a UnipolSai tutti gli elementi utili per identificare l'Animale (numero microchip o tatuaggio); far pervenire alla Direzione di UnipolSai o ad ARAG notizia di ogni atto a lui notificato.*

*In caso di Sinistro relativo alla Sezione ASSISTENZA il Contraente o l'Assicurato deve:*

- comunicare la Prestazione di Assistenza richiesta;
- mettere a disposizione di UnipolSai, per il tramite della Struttura Organizzativa, ogni documento utile e ogni altro elemento che possa comprovare l'evento per il quale necessita la Prestazione di Assistenza;
- presentare ogni elemento che possa permettere la verifica del diritto alla Prestazione di Assistenza

*(generalità, estremi identificativi del contratto, ecc.);*

- fornire a UnipolSai tutti gli elementi utili per identificare l'Animale (numero microchip o tatuaggio).

#### **SPESE VETERINARIE PER INTERVENTO CHIRURGICO**

*Nel caso di utilizzo di Strutture veterinarie convenzionate con UniSalute, l'Assicurato dovrà contattare la Centrale Operativa di UniSalute S.p.A. La Centrale Operativa, dopo la valutazione della richiesta, si attiverà con la struttura veterinaria per la prenotazione della prestazione e comunicherà all'Assicurato gli estremi dell'appuntamento.*

*Per ottenere il rimborso delle spese sostenute in strutture non convenzionate con UniSalute o effettuate da veterinari, l'Assicurato deve inviare direttamente a:*

*UniSalute S.p.A. - Rimborsi UnipolSai - c/o CMP BO - Via Zanardi, 30 - 40131 Bologna BO*

- modulo di denuncia del Sinistro debitamente compilato e sottoscritto in ogni sua parte;
- Documentazione veterinaria;
- in caso di prestazioni extra ricovero copia dei certificati veterinari di prescrizione;
- copia fotostatica della documentazione relativa alle spese sostenute (distinte e ricevute) da cui risulti il relativo pagamento e i dati identificativi dell'Animale.

*Il pagamento di quanto spettante all'Assicurato viene effettuato entro 45 giorni dalla ricezione della documentazione necessaria alla valutazione del Sinistro completa in ogni sua parte.*

#### **Assistenza diretta/in convenzione:**

*Per le garanzie previste dalla Sezione SPESE VETERINARIE PER INTERVENTO CHIRURGICO, l'Assicurato può scegliere di avvalersi delle seguenti modalità:*

- ASSISTENZA DIRETTA: se le prestazioni sanitarie sull'Animale vengono erogate attraverso la rete di strutture veterinarie convenzionate che UniSalute mette a disposizione dell'Assicurato tramite la Centrale Operativa, UniSalute indennizza direttamente le strutture convenzionate;
- ASSISTENZA INDIRETTA: se l'Assicurato si avvale, per le prestazioni sanitarie sull'Animale, di strutture veterinarie o di personale veterinario non appartenenti alla rete convenzionata con UniSalute, l'Indennizzo viene erogato nella forma del rimborso successivo a favore dell'Assicurato.

***Gestione da parte di altre imprese:** la gestione dei Sinistri relativi alle Sezioni ASSISTENZA e SPESE VETERINARIE PER INTERVENTO CHIRURGICO è affidata a UniSalute S.p.A. In caso di necessità, l'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa di UniSalute.*

*La gestione dei Sinistri relativi alla Sezione TUTELA LEGALE è affidata ad ARAG SE.*

	<b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal contratto di Assicurazione, diversi da quello relativo al pagamento delle rate di Premio, si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Non è contrattualmente previsto un termine per la liquidazione dei Sinistri e UnipolSai si impegna a farlo nel più breve tempo possibile.



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Salvo il caso in cui in Polizza sia pattuita la rinuncia all'indicizzazione, le Somme assicurate e il Premio vengono adeguati ad ogni rinnovo annuale sulla base dell'indice nazionale generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e di impiegati (FOI) pubblicato dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT). Relativamente alla Sezione SPESE VETERINARIE PER INTERVENTO CHIRURGICO è altresì previsto un adeguamento del Premio annuale in base all'età dell'Animale.
<b>Rimborso</b>	A seguito di Sinistro il Contraente può recedere dal contratto dandone preventiva comunicazione scritta alla controparte, in tal caso, entro 30 giorni dalla data di efficacia del Recesso, l'Impresa rimborsa la parte di Premio, al netto degli oneri fiscali, relativa al periodo di Rischio non corso.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Il contratto prevede un periodo di carenza o aspettativa, ossia un periodo iniziale del rapporto contrattuale nel corso del quale l'eventuale Sinistro non rientra in garanzia e pertanto non sarà pagato alcun Indennizzo. La garanzia SPESE VETERINARIE PER INTERVENTO CHIRURGICO decorre per: • le Malattie, dalle ore 24 del 90° giorno successivo a quello di effetto della Polizza; • gli Infortuni, dalle ore 24 del 7° giorno successivo a quello di effetto della Polizza. La prestazione assicurativa TUTELA LEGALE viene garantita per i sinistri che siano insorti: a) durante il periodo di effetto della Polizza, se si tratta di danno o presunto danno extracontrattuale causato o subito dall'Assicurato o di violazione o presunta violazione della norma di legge penale o amministrativa; b) trascorsi 3 mesi dalla data di effetto della Polizza, in tutte le restanti ipotesi.
<b>Sospensione</b>	Non è contrattualmente prevista la possibilità di sospendere le garanzie. In caso di mancato pagamento del Premio o delle rate successive di Premio, le Prestazioni previste dalla garanzia Assistenza Plus sono automaticamente sospese dalle ore 24 del quindicesimo giorno successivo alla scadenza dell'ultima rata di Premio pagata. A partire dal medesimo termine, sono sospesi anche i servizi previsti da "Unibox PETs ed invio segnali di allarme".



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non è prevista per il Contraente la possibilità di recedere dal contratto in caso di ripensamento a seguito della stipulazione dello stesso.
<b>Risoluzione</b>	Non è contrattualmente prevista la possibilità per il Contraente di risolvere il contratto.



### A chi è rivolto il presente contratto?

Persone fisiche proprietarie di cani / gatti, con esigenza principale di protezione del patrimonio e l'ottenimento di prestazioni di assistenza e tutela legale, relativamente ai suddetti animali domestici.



### Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 29,49% del Premio netto.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'Impresa Assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami riguardanti il prodotto, la gestione del rapporto contrattuale, o il comportamento della Società o dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p>UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 San Donato Milanese (MI) Fax: 02.51815353 e-mail: <a href="mailto:reclami@unipolsai.it">reclami@unipolsai.it</a> Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a>.</p> <p>I reclami devono indicare nome, cognome, domicilio e Codice Fiscale (o Partita IVA) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela.</p> <p>E' possibile anche inviare il reclamo direttamente all'Agente se riguarda il suo comportamento o quello dei relativi dipendenti e collaboratori.</p> <p>I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione B o D del Registro Unico Intermediari (Broker o Banche) devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni.</p> <p>Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet della Società <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a> e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Nel caso in cui il reclamo presentato alla Società abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni ovvero di 60 giorni se il reclamo riguarda il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS contengono:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li><li>individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li><li>breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li><li>copia del reclamo presentato alla Società o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li><li>ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li></ol> <p>Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando, tramite un avvocato di fiducia, un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98). Il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.</p>
<b>Negoziazione Assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società, con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n.162).</p>
<b>Altri Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Procedura di arbitrato per la Sezione TUTELA LEGALE: UnipolSai ed il Contraente, in caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei Sinistri tra l'Assicurato e UnipolSai o ARAG, possono demandare la decisione ad un arbitro.</p> <p>Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm</a> chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

## AVVERTENZA:

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**