



FASCICOLO INFORMATIVO

UNIPOLSAI KM&SERVIZI “CITY” AUTOVETTURE

IL PRESENTE FASCICOLO INFORMATIVO CONTENENTE

- a) Nota Informativa comprensiva del Glossario
- b) Condizioni di assicurazione
- c) Informativa privacy

DEVE ESSERE CONSEGNATO AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.

Gentile Cliente,

innanzitutto "grazie" nell'aver considerato UnipolSai per assicurare il Suo veicolo.

Oggi, grazie alla fiducia accordata da Lei e da tantissimi altri Clienti, consolidatasi nel corso degli anni, UnipolSai Le presenta **KM&SERVIZI**: la nuova soluzione a tutela della mobilità **il cui presente Fascicolo Informativo** ne illustra tutte le garanzie e i servizi a Sua disposizione, personalizzabili in accordo alle Sue esigenze.

Come avrà modo di osservare, abbiamo inserito all'interno delle Condizioni Contrattuali, che rappresentano l'unico riferimento a definizione degli impegni contrattuali fra UnipolSai e Cliente, alcuni pratici box¹ di consultazione che Le forniranno, a titolo puramente esemplificativo, una immediata risposta ai Suoi "perché" e la guideranno, qualora occorresse, nel "da farsi" in caso di necessità.

Chi entra nel mondo UnipolSai, oggi, non soltanto acquisisce un'assicurazione per poter circolare o tutelare il suo veicolo! Con **KM&SERVIZI** potrà infatti beneficiare di una gamma di garanzie e servizi efficaci nel corso dei Suoi spostamenti. Fra questi Unibox, la moderna tecnologia satellitare che interagisce, in caso di bisogno, con servizi d'immediata utilità.

Per tutte le risposte e gli approfondimenti su **KM&SERVIZI** c'è, a Sua disposizione, la più grande e capillare rete di Agenzie e Punti Vendita d'Italia. La consulti!

Cordialmente

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

1 Che cosa sono i box di consultazione?

I box di consultazione sono degli appositi spazi contrassegnati da simboli, facilmente individuabili all'interno delle condizioni contrattuali. In essi sono indicati: risposte in caso di dubbi o indicazioni da seguire in caso di necessità , punti su cui porre particolare attenzione , recapiti a cui rivolgersi .

E' bene precisare che tali spazi non hanno alcun valore contrattuale ma ne costituiscono, in alcuni casi, solo una esemplificazione. Per questo è bene quindi porre, sempre, la dovuta attenzione alle condizioni a cui si riferiscono.

1

NOTA INFORMATIVA

PAGINE

A • INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE	3 di 25
B • INFORMAZIONI SUL CONTRATTO	3 di 25
C • INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI	12 di 25
GLOSSARIO	18 di 25

2

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

PAGINE

A - CONDIZIONI GENERALI COMUNI	2 di 120
B - CLAUSOLE DI VINCOLO COMUNI	10 di 120
C - SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE AUTOVEICOLI (R.C.A.)	11 di 120
D - R.C.A. "PLUS"(CONDIZIONI AGGIUNTIVE DELLA SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE AUTOVEICOLI)	17 di 120
E - FORMULE TARIFFARIE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE AUTOVEICOLI	20 di 120
F - SEZIONE CORPI VEICOLI TERRESTRI (C.V.T.)	25 di 120
F.1 Cosa Assicura (rischio assicurato)	25 di 120
F.2 Cosa NON Assicura (Esclusioni)	25 di 120
F.3 Incendio	25 di 120
F.4 Furto e Rapina	26 di 120
F.5 Eventi Naturali	28 di 120
F.6 Eventi Sociopolitici	29 di 120
F.7 Collisione	29 di 120
F.8 Kasko	31 di 120
F.9 Garanzie Accessorie	33 di 120
F.10 Cristalli	37 di 120
F.11 Guasti Meccanici	39 di 120
G - SEZIONE OPZIONI TARIFFARIE CORPI VEICOLI TERRESTRI (C.V.T.)	43 di 120
H - SEZIONE ASSISTENZA	46 di 120
I - SEZIONE INFORTUNI DEL CONDUCENTE	60 di 120
L - SEZIONE TUTELA LEGALE	67 di 120

2

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

PAGINE

M - SEZIONE TECNOLOGIA	73 di 120
M.1 Unibox	73 di 120
M.2 Recupero Unibox	84 di 120
N - SEZIONE SINISTRI	85 di 120
N.1 Norme per la garanzia RESPONSABILITA' CIVILE AUTOVEICOLI (R.C.A.)	85 di 120
N.2 Norme CORPI VEICOLI TERRESTRI (C.V.T.)	89 di 120
N.2.1 Garanzie INCENDIO, FURTO E RAPINA, EVENTI NATURALI, EVENTI SOCIOPOLITICI, COLLISIONE, KASKO, GARANZIE ACCESSORIE, CRISTALLI	89 di 120
N.2.2. Garanzia GUASTI MECCANICI	94 di 120
N.3 Norme per la garanzia ASSISTENZA	96 di 120
N.4 Norme per la garanzia INFORTUNI DEL CONDUCENTE	100 di 120
N.5 Norme per la garanzia TUTELA LEGALE	112 di 120

3

INFORMATIVA PRIVACY

PAGINE

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti	2 di 4
--	--------

4

RIFERIMENTI UTILI

PAGINE

Numeri e riferimenti utili	2 di 4
----------------------------	--------

1

NOTA INFORMATIVA

Nota Informativa relativa al contratto di Assicurazione per la Responsabilità Civile per la circolazione - e per le garanzie diverse dalla Responsabilità Civile - delle autovetture, autoveicoli ad uso promiscuo ed autotassametri, denominato "UnipolSai KM&SERVIZI" (Regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010).

Gentile Cliente,

siamo lieti di fornirLe alcune informazioni relative a UnipolSai Assicurazioni S.p.A. ed al contratto che Lei sta per concludere.

Per maggiore chiarezza, precisiamo che:

- la presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS;
- il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della Polizza.

È possibile richiedere presso i punti vendita e sul sito internet di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. il rilascio di un preventivo gratuito personalizzato in relazione ai diversi tipi di veicolo che viene redatto sulla base di tutti gli elementi di personalizzazione previsti dalla Tariffa nonché in base alla formula contrattuale che Lei potrà scegliere tra quelle offerte da UnipolSai Assicurazioni S.p.A. per l'Assicurazione della Responsabilità Civile per la circolazione del Veicolo.

Le clausole che prevedono oneri e obblighi a carico del Contraente e dell'Assicurato, nullità, decadenze, esclusioni, sospensioni e limitazioni della garanzia, rivalse, nonché le informazioni qualificate come "Avvertenze" sono stampate su fondo colorato, in questo modo evidenziate e sono da leggere con particolare attenzione.

Per consultare gli aggiornamenti delle informazioni sull'Impresa di Assicurazione contenute nella presente Nota Informativa si rinvia al link: http://www.unipolsai.it/Pagine/Aggiornamento_Fascicoli_Informativi.aspx.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. comunicherà per iscritto al Contraente le altre modifiche del Fascicolo Informativo e quelle derivanti da future innovazioni normative.

Per ogni chiarimento, il Suo Agente/Intermediario assicurativo di fiducia è a disposizione per darLe tutte le risposte necessarie.

La Nota Informativa si articola in tre sezioni:

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali.

- a) UnipolSai Assicurazioni S.p.A., Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi presso l'IVASS al n. 046.
- b) Sede Legale in via Stalingrado n. 45 - 40128 Bologna (Italia).
- c) Recapito telefonico: 051.5077111, Telefax: 051.7096584 siti internet: <http://www.unipolsai.com> - www.unipolsai.it, indirizzo di posta elettronica: info-danni@unipolsai.it.
- d) E' autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n. 79 alla G.U. n. 357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G. U. n. 276 del 24/11/1993; è iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00006.

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale della Società.

In base all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2015, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 5.561.726.646,53, con capitale sociale pari ad € 2.031.445.959,93 e totale delle riserve patrimoniali pari ad € 2.973.947.985,60. L'indice di solvibilità al 31 dicembre 2015, determinato come rapporto tra l'ammontare del capitale disponibile e l'ammontare del capitale richiesto dalla normativa vigente alla medesima data, riferito alla gestione dei rami danni è pari a 1,96. [L'indice di solvibilità riferito alla gestione Vita è pari a 1,99]. Si evidenzia che in data 1 gennaio 2016 è entrata in vigore la nuova normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II), introdotta nell'ordinamento giuridico italiano dal Decreto Legislativo 12 maggio 2015, n. 74 - che ha recepito la Direttiva 2009/138/CE e ha modificato ed integrato il D.Lgs. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) - e dagli Atti Delegati, emanati con Regolamento Delegato UE n. 35/2015, che integrano la direttiva citata. Sulla base della nuova disciplina Solvency II, che innova profondamente i criteri di determinazione del capitale disponibile e del capitale richiesto, l'indice di solvibilità di UnipolSai alla data del 1° gennaio 2016 è pari a 2,15.

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Il contratto di assicurazione UnipolSai Km&Servizi nella formulazione "City" prevede che sul Veicolo assicurato sia obbligatoriamente installato il dispositivo satellitare *Unibox* e che le eventuali riparazioni del *Veicolo*, in caso di Sinistro relativo alla garanzia di Responsabilità Civile Autoveicoli (R.C.A) rientrante nella procedura del "Risarcimento Diretto" o relativo alle altre garanzie, siano effettuate presso un centro di autoriparazione fra quelli facenti parte del circuito *Auto Presto&Bene*.

In caso negativo:

- per la garanzia di Responsabilità Civile Autoveicoli (R.C.A.) il Contraente perde il diritto alla riduzione del *Premio*, al successivo rinnovo non ha diritto allo sconto di € 40 e non potrà aderire all'opzione "Riparazione Diretta", il danno viene liquidato decurtando il 10% a titolo di risarcimento del danno a causa delle maggior costo delle riparazioni dovuti all'utilizzo di centri diversi da quello indicato dalla Società;
- per le altre garanzie non verrà erogato alcun *Indennizzo*.

3. Garanzie offerte - Limitazioni ed esclusioni.

a - Responsabilità Civile Autoveicoli.

E' prevista la formula tariffaria "Bonus/Malus" che prevede riduzioni o maggiorazioni di *Premio* in relazione al verificarsi o meno di *Sinistri* nel periodo di osservazione. La *Società* assicura il rischio della Responsabilità Civile derivante dalla circolazione del *Veicolo* indicato in *Polizza*, per il quale è obbligatoria l'*Assicurazione*, impegnandosi a corrispondere, entro i limiti convenuti, le somme dovute per il *Risarcimento* di danni involontariamente causati a *Terzi*. Si rinvia agli articoli "C.1 e C.3 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

Avvertenza: la garanzia è soggetta a limitazioni territoriali che possono dar luogo al mancato pagamento del *Risarcimento*. Si rinvia all'articolo "A.4 delle Condizioni Generali Comuni di *Assicurazione*" per gli aspetti di dettaglio.

La garanzia, inoltre, resta sospesa ai sensi del primo e del secondo comma dell'articolo 1901 del Codice civile in caso di mancato pagamento del *Premio*. Si rinvia all'articolo "A.3 delle Condizioni Generali Comuni di *Assicurazione*" per gli aspetti di dettaglio.

Avvertenza: la garanzia è soggetta a limitazioni ed esclusioni che possono dar luogo a *Rivalsa*. In tali casi la *Società* è comunque obbligata a risarcire un eventuale *Sinistro* ai *Terzi* danneggiati, ma ha diritto di chiedere al *Contraente* e/o all'*Assicurato* la restituzione totale o parziale di quanto pagato. Si rinvia agli articoli "C.2, C.3 e E.1.8.2 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

Si segnala in particolare che:

- in base all'articolo "M.1 delle Condizioni di assicurazione" in caso di *Sinistro* UnipolSai potrà rivalersi nei confronti dell'*Assicurato* in proporzione della differenza fra il minor *Premio* pagato per effetto dell'applicazione delle agevolazioni previste dalla *Tariffa* Responsabilità Civile Auto (R.C.A.) per la medesima garanzia ed il *Premio* che sarebbe stato pagato sulla base di detta *Tariffa*, e con il massimo di € 5.000, nei casi di assenza del dispositivo satellitare o inoperatività del dispositivo medesimo per dolo o colpa grave del *Contraente* o delle persone incaricate della guida, riparazione o custodia del *Veicolo* indicato in *Polizza*. Analogamente, nell'ipotesi in cui il *Contraente* non provveda all'installazione entro il termine di 15 giorni lavorativi, l'azione di *Rivalsa* verrà esercitata a partire dal sedicesimo giorno lavorativo da quello di *Effetto della Polizza*. Si rinvia agli articoli "M.1.2 e M.1.3 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

La *Società* eserciterà il diritto di *Rivalsa* per le somme che abbia dovuto pagare al *Terzo* qualora la *Polizza* in relazione alla quale è rilasciata la *Carta Verde* cessi di avere validità o sia sospesa nel corso del periodo di assicurazione ed il *Contraente* non abbia immediatamente restituito tale documento alla *Società*. Si rinvia all'articolo "A.4 delle Condizioni Generali Comuni di *Assicurazione*" per gli aspetti di dettaglio.

Avvertenza: la garanzia è prestata entro i limiti dei *Massimali* pattuiti in *Polizza*. Se in *Polizza* è stato convenuto un *Massimale* complessivo, qualora i *Massimali* per i danni a persone e per i danni a cose non siano interamente impegnati per la copertura dei danni a cui sono rispettivamente destinati, la somma assicurata residua sarà utilizzata dalla *Società* per fornire copertura del danno fino a concorrenza del *Massimale* complessivo, che costituisce il massimo esborso a carico della *Società*. Si rinvia all'articolo "C.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

Esempio di funzionamento dei Massimali per danni a persone e a cose della garanzia “Responsabilità Civile Autoveicoli” in assenza di Massimale complessivo per Sinistro.

La garanzia di “Responsabilità Civile Autoveicoli” è prestata con i seguenti Massimali:

- Massimale per danni a persone: € 5.000.000,00;
- Massimale per danni a cose: € 1.000.000,00.

Il Sinistro ha determinato i seguenti danni:

- danni a persone € 2.000.000,00;
- danni a cose € 1.100.000,00.

Il Risarcimento complessivo sarà di € 3.000.000,00 perché l'ammontare complessivo dei danni a cose supera il Massimale pattuito. La restante parte di danno (€ 100.000,00) resterà a carico dell'Assicurato.

Esempio di funzionamento del Massimale complessivo della garanzia “Responsabilità Civile Autoveicoli” in presenza di Massimale complessivo per Sinistro.

La garanzia “Responsabilità Civile Autoveicoli” è prestata con un Massimale complessivo pari a € 6.000.000,00.

Il Sinistro ha determinato i seguenti danni:

- danni a persone € 5.500.000,00;
- danni a cose € 300.000,00.

Il Risarcimento complessivo sarà di € 5.800.000,00. Infatti in questo caso il Massimale minimo di legge destinato ai danni a persone (€ 5.000.000,00) viene integrato con quello destinato a cose in quanto il Massimale complessivo è capiente rispetto all'ammontare complessivo del danno.

b – Garanzie diverse dalla “Responsabilità Civile Autoveicoli”.

- b.1 Incendio:** copre i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* in conseguenza di *Incendio*, esplosione, scoppio del serbatoio o dell'impianto di alimentazione, anche se causati da dolo di terzi, fulmine. Si rinvia all' articolo “F.3.1 delle Condizioni di assicurazione” per gli aspetti di dettaglio.
- b.2 Furto e Rapina:** copre i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* in conseguenza di *Furto* consumato o tentato o di *Rapina*. Si rinvia all'articolo “F.4.1 delle Condizioni di assicurazione” per gli aspetti di dettaglio.
- b.3 Eventi Naturali:** copre i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* in conseguenza di inondazione, allagamento, alluvione, tempesta, mareggiata, grandine, pressione della neve,

caduta di ghiaccio, frana, smottamento del terreno, valanga, slavina, caduta di alberi o sassi; di bufera, tromba d'aria, uragano e cose da essi trasportate; di eruzione vulcanica, terremoto, maremoto. Si rinvia all'articolo "F.5.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

- b.4 Eventi Sociopolitici:** copre i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* in conseguenza di disordini, scioperi, tumulti, sommosse, terrorismo, sabotaggio e *Atti di vandalismo*. Si rinvia all'articolo "F.6.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.
- b.5 Collisione:** copre i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* durante la sua circolazione in aree pubbliche o private in conseguenza di collisione con velocipedi, veicoli a braccia o veicoli identificati con la targa o altro dato di immatricolazione, investimento di una persona identificata e lesa a seguito del *Sinistro*, urto di animali. Si rinvia all'articolo "F.7.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.
- b.6 Kasko:** copre i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* durante la circolazione in aree pubbliche o private a seguito di collisione con altri veicoli, urto contro animali e ostacoli fissi o mobili, uscita di strada, ribaltamento, rottura di ponti e di strade, cedimento del terreno e rovina di edificio, caduta di alberi o di sassi, trasporto del *Veicolo* con qualunque mezzo purché identificato. Si rinvia all'articolo "F.8.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.
- b.7 Garanzie Accessorie:** copre le spese sostenute e comprovate da documentazione fiscale, a seguito del verificarsi di uno degli eventi previsti nella specifica Sezione delle Condizioni di assicurazione quali, a titolo esemplificativo, ripristino delle dotazioni di sicurezza a seguito della loro attivazione per cause accidentali o per *Incidente* da circolazione; sostituzione delle serrature del *Veicolo* a seguito di smarrimento o sottrazione delle chiavi. Si rinvia agli articoli "F.9.1 e F.9.2 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.
- b.8 Cristalli:** copre le spese sostenute e comprovate da documentazione fiscale per la sostituzione o la riparazione dei cristalli delimitanti l'abitacolo del *Veicolo*, a seguito di danneggiamento o rottura conseguente a cause accidentali, fatto di terzi, fenomeni naturali. Si rinvia all'articolo "F.10.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.
- b.9 Guasti Meccanici:** copre i *Danni materiali e diretti* subiti dai componenti meccanici del *Veicolo* che necessitano di riparazione o sostituzione in seguito a mancato funzionamento o rottura. Si rinvia all'articolo "F.11.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.
- b.10 Assistenza:** la *Società* mette a disposizione dell'*Assicurato*, nei limiti e con le modalità indicate nelle singole *Prestazioni*, una *Prestazione* di immediato aiuto nel caso in cui questi venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di uno degli eventi fortuiti descritti nelle Condizioni di assicurazione quali, a titolo esemplificativo, il soccorso stradale del *Veicolo* e la messa a disposizione di un'autovettura sostitutiva. Si rinvia agli articoli "H.1.1 e H.1.7 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio;
- b.11 Infortuni del Conducente:** copre le conseguenze dirette ed esclusive di un *Infortunio* che il conducente subisca in conseguenza della circolazione e delle operazioni effettuate in caso di fermata accidentale per mettere il *Veicolo* stesso in condizioni di riprendere la marcia, spostarlo dal flusso del traffico oppure reinserirlo nel flusso medesimo e in occasione della salita e discesa dal *Veicolo* stesso. Si rinvia agli articoli "I.1 e I.1.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.
- b.12 Tutela Legale:** copre il rimborso delle spese legali, compresi i relativi oneri, anche non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'*Assicurato* per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale per i casi indicati nelle Condizioni di assicurazione. Si rinvia all'articolo "L.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

b.13 Unibox: l'installazione e l'attivazione del dispositivo *Unibox* consente al *Contraente* di usufruire di riduzioni di *Premio* e permette la prestazione di particolari servizi infotelematici georeferenziati, tramite un collegamento ad una sala operativa/centro servizi per mezzo della rete telefonica GSM e/o GSM-GPRS. Si rinvia all'articolo "M.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

b.14 Spese per impossibilità di recupero Unibox: copre le spese che l'*Assicurato* sarebbe tenuto a corrispondere al *Provider telematico* per l'impossibilità di restituire *Unibox* a seguito di distruzione, danneggiamento o perdita totale. Si rinvia all'articolo "M.3.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

Avvertenza: le garanzie assicurative sono soggette a limitazioni, esclusioni e sospensioni della garanzia che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'*Indennizzo*. Si rinvia agli articoli delle Condizioni di assicurazione delle singole Sezioni per gli aspetti di dettaglio.

Avvertenza: le suddette garanzie possono essere prestate con *Scoperti* o *Franchigie* ed in ogni caso nel limite del *Valore assicurato* e delle *Somme assicurate*. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia agli articoli delle Condizioni di assicurazione delle singole Sezioni e/o alla Polizza. Per facilitarne la comprensione da parte del *Contraente* di seguito si illustra il meccanismo di funzionamento di *Scoperti*, *Franchigie*, *Valore assicurato* e *Somme assicurate* mediante esemplificazioni numeriche.

Avvertenza: per le garanzie *Incendio*, *Furto e Rapina*, *Eventi Naturali*, *Eventi Sociopolitici*, *Collisione* e *Kasko* è prevista l'eliminazione dello *Scoperto*, del minimo non indennizzabile o della *Franchigia*, se previsti in *Polizza*, qualora il *Contraente* scelga per la riparazione dei danni l'opzione "Riparazione Diretta". Per gli aspetti di dettaglio si rinvia agli articoli "G.2 e N.2.1.4 delle Condizioni di assicurazione".

Meccanismo di funzionamento della Franchigia

garanzia Rimborso Spese Mediche da Infortunio (rimborso spese mediche a seguito di cure termali, medicinali ecc.)

1° esempio

- *Somma assicurata* € 1,500,00;

- danno periziato € 300;

- *Franchigia* € 50,00.

Indennizzo: € 300,00 – € 50,00 = € 250,00.

2° esempio

- *Somma assicurata* € 1,500,00;

- danno periziato € 40,00;

- *Franchigia* € 50,00.

Nessun *Indennizzo* è dovuto perché il danno è inferiore alla *Franchigia*.

Meccanismo di funzionamento dello Scoperto e del minimo non indennizzabile: garanzia Furto e Rapina

1° esempio

- Valore assicurato € 50.000,00;

- danno € 10.000,00;

- Scoperto 10% con minimo non indennizzabile di € 200,00;

Indennizzo: € 10.000,00 - 10% = € 9.000,00.

2° esempio

- Valore assicurato € 50.000,00;

- danno € 180,00;

- Scoperto 10% con minimo non indennizzabile di € 200,00;

Nessun Indennizzo è dovuto perché il danno è inferiore al minimo non indennizzabile.

Meccanismo di funzionamento del massimo limite di Indennizzo:

Garanzia Tutela Legale

- Somma assicurata € 20.000,00;

- Rimborso richiesto (danno) € 22.000,00.

Rimborso: € 20.000,00.

Assicurazione parziale: se il Valore assicurato risulta inferiore al Valore commerciale delle cose assicurate, l'Indennizzo pagato dalla Società sarà parziale secondo la seguente proporzione:

$$\text{Indennizzo} = \frac{\text{ammontare del danno} \times \text{Valore assicurato}}{\text{Valore commerciale delle cose assicurate}} \text{ meno Franchigia o Scoperto}$$

Esempio di assicurazione parziale relativo alla garanzia "Incendio":

- Valore assicurato € 50.000,00;

- Valore commerciale del Veicolo: € 80.000,00;

- danno: € 40.000,00.

Indennizzo: € 25.000,00 (ferma l'applicazione di eventuali Scoperti e Franchigie).

Si rinvia all'articolo "N.2.1.2 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

Avvertenza: è prevista la Rivalsa della Società cioè il diritto di recuperare, nei confronti dell'Assicurato, le somme che abbia indebitamente pagato a seguito di un atto doloso dell'Assicurato stesso. Si rinvia agli articoli delle Condizioni di assicurazione delle singole Sezioni per gli aspetti di dettaglio.

Avvertenza: il contratto, non prevede il tacito rinnovo ed il Contraente, ad ogni scadenza annuale, potrà decidere se rinnovarlo o meno senza dare alcuna comunicazione preventiva. La Società

manterrà operanti le garanzie prestate fino alla data di *Effetto* del nuovo contratto, ma non oltre il quindicesimo giorno successivo alla scadenza del contratto. Si rinvia all'articolo "A.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

3.1 Estensioni della garanzia Responsabilità Civile Autoveicoli.

In alcuni casi la *Società* estende gratuitamente la copertura *assicurativa* prevista dal Codice e dai *Regolamenti*. Si rinvia all'articolo "C.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

Su richiesta del *Contraente* e con il pagamento di un'integrazione di *Premio* è, inoltre, prevista la possibilità di estendere ulteriormente la copertura assicurativa. A tal proposito, per gli aspetti di dettaglio, si rinvia agli articoli contenuti nella "Sezione D delle Condizioni di assicurazione".

4. Periodo di carenza contrattuale.

La garanzia "*Guasti Meccanici*" prevede dei termini di carenza contrattuale. Si rinvia all'articolo "F. 11.3 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

5. Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio.

Avvertenza: le eventuali dichiarazioni inesatte o reticenti del *Contraente* o dell'*Assicurato* sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare effetti sulla *Prestazione*. Si rinvia all'articolo "A.2 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

6. Aggravamento e diminuzione del rischio.

Il *Contraente* o l'*Assicurato* devono dare comunicazione scritta alla *Società* o all'Agenzia/Punto Vendita presso la quale è assegnato il contratto dei mutamenti che diminuiscono o aggravano il rischio. Si rinvia all'articolo "A.2 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

Qui di seguito si illustra un'ipotesi di circostanza rilevante che determina la modificazione del rischio.

Esempio di aggravamento del rischio per le garanzie "Responsabilità Civile Autoveicoli" e "Furto e Rapina".

Successivamente alla stipula del contratto l'*Assicurato* cambia la propria residenza, trasferendola in un'altra città che implica un aumento tariffario. Tale circostanza determina un aggravamento del rischio che deve essere tempestivamente comunicata alla *Società* o all'Agenzia/Punto Vendita poiché, in assenza di comunicazione, in caso di *Sinistro*, la *Società* ha la facoltà:

- per la garanzia "*Furto e Rapina*", di ridurre l'*Indennizzo* in proporzione all'aumento del *Premio* che avrebbe avuto diritto di esigere se le fosse stata comunicata la variazione;
- per la garanzia "*Responsabilità Civile Autoveicoli*", di esercitare il diritto di *Rivalsa* verso il *Contraente* e/o l'*Assicurato* per quanto abbia dovuto pagare ai *Terzi* danneggiati, nella stessa proporzione sopra indicata.

7. Premi.

Il *Premio* deve essere pagato in via anticipata per l'intera annualità assicurativa all'Agenzia/ Punto Vendita alla quale è assegnato il contratto oppure alla *Società*, tramite gli ordinari mezzi di pagamento e nel rispetto della normativa vigente. Si rinvia all'articolo "A.3 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

Il *Premio* per la garanzia "Responsabilità Civile Autoveicoli" viene determinato sulla base dei parametri di personalizzazione previsti dalla *Tariffa* vigente della *Società* ed è comprensivo delle provvigioni riconosciute dalla *Società* all'intermediario.

Il *Premio* annuo può essere frazionato in rate semestrali con il pagamento del sovrappremio del 3,6% indicato in *Tariffa*. L'eventuale frazionamento è indicato in *Polizza*.

Avvertenza: il *Contraente* ha diritto di ottenere la restituzione del *Premio* netto pagato e non goduto relativo al periodo residuo per il quale il rischio è cessato in caso di:

- **demolizione, esportazione definitiva all'estero**, ad eccezione, per le garanzie diverse da R.C.A., del *Premio* relativo alle garanzie eventualmente interessate dal *Sinistro*. Si rinvia all'articolo "A.7 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio;
- **Furto totale o Rapina del Veicolo**, ad eccezione, per le garanzie diverse da R.C.A., del *Premio* relativo alle garanzie eventualmente interessate dal *Sinistro*. Si rinvia all'articolo "A.9 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio;
- **trasferimento della proprietà del Veicolo** con risoluzione del contratto. Si rinvia all'articolo "A.6 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio;
- **sospensione in corso di contratto**, qualora il *Contraente* non abbia richiesto la riattivazione entro i limiti previsti dal contratto. Si rinvia all'articolo "A.8 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

Avvertenza: per le garanzie sono previsti degli sconti o delle riduzioni tariffarie sui *Premi* applicati:

1. **dalla Società** in virtù della scelta di *Unibox* e dell'opzione tariffaria "Riparazione Diretta". Sconti o riduzioni tariffarie sono altresì previste qualora il *Contraente* scelga una o, se compatibili, più soluzioni che prevedano l'acquisto di un pacchetto formato da combinazioni di garanzie predefinite e non modificabili ovvero l'applicazione delle condizioni previste in una convenzione;
2. **dall'Intermediario**, qualora decida di effettuare un'ulteriore personalizzazione del rischio applicando un eventuale margine di flessibilità tariffaria riconosciutogli dalla *Società*.

8. Informativa in corso di contratto (garanzia "Responsabilità Civile Autoveicoli").

La *Società* trasmette al *Contraente*, almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto, una comunicazione scritta riportante l'informativa prevista dalle disposizioni vigenti in merito alla data di scadenza del contratto.

9. Attestazione sullo stato del rischio - Classe di merito (garanzia "Responsabilità Civile Autoveicoli").

Ai sensi del Regolamento IVASS n. 9/2015 all'interno di un'area riservata è disponibile per il *Contraente* e per gli altri *Aventi diritto*- almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale -

l'*Attestato* di rischio relativo alla copertura assicurativa RC auto ove presente nel contratto; in particolare per il *Contraente* tale documento viene messo a disposizione nell'area riservata di Home Insurance. In aggiunta a questa modalità il *Contraente*, e gli altri *Aventi diritto* se differenti, possono richiedere la consegna dell'*Attestato* di rischio anche tramite posta elettronica, che avverrà entro 15 giorni dal pervenimento della richiesta, facendone richiesta all'indirizzo www.unipolsai.it/servizio-clienti.

In caso di cessazione del rischio assicurato, sospensione o mancato rinnovo del contratto di *Assicurazione* per mancato utilizzo del *Veicolo*, l'*Attestato* sullo stato del rischio conserva validità per un periodo di 5 anni a decorrere dalla scadenza del contratto al quale l'*Attestato* si riferisce. Per i meccanismi di assegnazione della classe di merito di conversione universale, cosiddetta C.U., anche in caso di acquisto di un ulteriore nuovo veicolo, si rinvia all' articolo "E.1.1 delle Condizioni di assicurazione".

Avvertenza: la classe di merito di conversione universale (C.U.) riportata sull'*Attestato* di rischio è uno strumento di confronto fra le varie proposte di contratti relativi alla garanzia "Responsabilità Civile Autoveicoli" di ciascuna compagnia.

10. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto.

I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda ai sensi dell'articolo 2952 del Codice civile. Per le assicurazioni di "Responsabilità Civile Autoveicoli" il termine decorre dal giorno in cui il danneggiato ha richiesto il *Risarcimento* del danno all'*Assicurato* o ha promosso contro di questo l'azione. Il diritto al *Risarcimento* del danneggiato da un *Incidente stradale* si prescrive in due anni a meno che il fatto da cui deriva il danno non sia considerato dalla legge come un reato.

Per l'*Assicurazione* di "Tutela Legale" il termine decorre dal momento in cui sorge il debito per le spese legali.

Ai sensi dell'articolo 1913 del Codice civile, il *Sinistro* deve essere denunciato immediatamente e, comunque, entro:

- 3 giorni per le garanzie Responsabilità Civile Autoveicoli e Corpi Veicoli Terrestri;
- 10 giorni per la garanzia *Infortuni* del conducente

da quando il *Contraente* e/o l'*Assicurato* ne siano venuti a conoscenza.

Per la garanzia "Assistenza Stradale", il *Sinistro* deve essere denunciato immediatamente contattando la *Struttura organizzativa*.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia di *Sinistro*, ai sensi dell'articolo 1915 del Codice civile, può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'*Indennizzo*. Si rinvia agli articoli "N.1.1, N.2.1.1 N.2.2.1, N.3.1, N.4.1 e N.5.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

11. Regime fiscale.

Gli oneri fiscali e parafiscali relativi all'*Assicurazione* sono a carico del *Contraente*.

Il contratto prevede una pluralità di garanzie, per ciascuna delle quali il relativo *Premio* è soggetto all'imposta sulle assicurazioni secondo le seguenti aliquote attualmente in vigore, in particolare:

- a) **Responsabilità Civile Autoveicoli:** 12,50% (aliquota base, soggetta ad eventuale variazione, in aumento o in diminuzione in misura non superiore a 3,5% punti percentuali, da parte delle

singole province ai sensi dell'articolo 17 del d.lgs. 6.5.2011 n. 68), oltre 10,50% quale contributo al Servizio Sanitario Nazionale;

- b) **Incendio, Furto e Rapina, Eventi Sociopolitici, Eventi Naturali, Kasko, Collisione, Garanzie Accessorie, Cristalli, Guasti Meccanici e Spese per impossibilità di recupero Unibox:** 13,50%;
- c) **Tutela Legale:** 12,50%;
- d) **Infortuni del conducente:** 2,50%;
- e) **Assistenza:** 10%.

12. Legislazione applicabile.

Al contratto sarà applicata la legge italiana.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI.

In virtù della pattuizione dell'opzione tariffaria "Riparazione Diretta" della garanzia "Responsabilità Civile Autoveicoli", la Società presta la garanzia nella forma del "Risarcimento in Forma Specifica", cioè assumendosi l'onere di riparare direttamente il mezzo danneggiato presso un centro di autoriparazione tra quelli facenti parte del circuito *Auto Presto&Bene*. La Società si riserva in qualunque momento la possibilità di apportare eventuali modifiche in seguito all'inserimento di nuove carrozzerie o autofficine convenzionate oppure all'eliminazione o sostituzione di alcune di esse. Per consultare l'elenco aggiornato degli autoriparatori convenzionati si rinvia al sito internet www.autoprestoebene.it

Avvertenza: il "Risarcimento in Forma Specifica" previsto dall'opzione tariffaria "Riparazione Diretta" consente al *Contraente* di beneficiare di una riduzione del *Premio* della garanzia di "Responsabilità Civile Autoveicoli". Tuttavia se l'*Assicurato* viola l'obbligo assunto facendo riparare il *Veicolo* presso un centro di autoriparazione diverso da quello indicatogli e chiede il rimborso delle spese sostenute il *Contraente* perde il diritto alla riduzione di *Premio* indicata in *Polizza* ed in occasione dell'eventuale rinnovo successivo non potrà aderire all'opzione tariffaria "Riparazione Diretta". In tal caso inoltre la liquidazione del danno verrà decurtata di una percentuale del 10% a titolo di *Risarcimento* del danno subito dalla Società in conseguenza del maggior costo delle riparazioni derivante dall'utilizzo di centri di riparazione differenti da quello indicato dalla Società stessa.

13. Procedura per il Risarcimento del danno (garanzia "Responsabilità Civile Autoveicoli"). "Risarcimento Diretto".

Per i *Sinistri* nei quali la responsabilità sia totalmente o parzialmente a carico dell'altro conducente si può applicare la procedura di "Risarcimento Diretto" e la richiesta di *Risarcimento* dei danni subiti dal *Veicolo* assicurato e/o per le lesioni di lieve entità (postumi di lesioni non superiori al 9%) del conducente dovrà essere inoltrata direttamente alla Società e/o all'Agenzia/Punto Vendita che provvederà, per conto della compagnia del responsabile a risarcire direttamente all'*Assicurato* i danni subiti.

La procedura di "Risarcimento Diretto" è operativa a condizione che:

- si tratti di collisione che coinvolge due soli veicoli a motore identificati, immatricolati in Italia (o nella Repubblica di San Marino o nello Stato Città del Vaticano) ed assicurati per la Responsabilità Civile Auto;
- dalla collisione siano derivati danni ai veicoli e alle cose e/o lesioni di lieve entità ai loro conducenti.
- le imprese coinvolte nel *Sinistro* siano aderenti alla Convenzione CARD.

La procedura di “*Risarcimento Diretto*” non è esercitabile per i *Sinistri* accaduti:

- dalla data di messa in liquidazione coatta amministrativa di un’impresa aderente alla Convenzione CARD;
- dalla data di operatività della revoca dell’autorizzazione all’esercizio dell’Assicurazione obbligatoria R.C. Auto dell’impresa;
- dalla data di operatività del recesso dalla Convenzione CARD da parte di imprese che operano in regime di l.p.s. (libera *Prestazione* di servizi).

Per le procedure liquidative, si rinvia:

- all’articolo 149 del *Codice*, al Regolamento emanato con D.P.R. n. 254/2006 e all’articolo “N.1.2 delle Condizioni di assicurazione”, nei casi di applicabilità della procedura di “*Risarcimento Diretto*”;
- all’articolo 148 del *Codice* e all’articolo “N.1.2 delle Condizioni di assicurazione”, in caso di inapplicabilità della procedura di “*Risarcimento Diretto*”;
- all’articolo 141 del *Codice* e all’articolo “N.1.2 delle Condizioni di assicurazione”, in caso di danno subito da uno o più trasportati del *Veicolo* assicurato.

Per conoscere i centri di liquidazione *Sinistri* competenti si rinvia al sito internet della *Società*.

Avvertenza: in caso di *Sinistro*, il *Contraente* o l’*Assicurato* devono darne avviso alla *Società*, utilizzando il modulo di Constatazione amichevole di incidente - Denuncia di *Sinistro* (“modulo blu”), immediatamente e comunque entro 3 giorni dal fatto, fornendole ogni notizia e documento utili.

La *Società*, nel caso in cui la denuncia di *Sinistro* sia completa e pervenga nei tempi e con le modalità richieste, ha l’obbligo di formulare l’offerta di *Risarcimento* entro i seguenti termini:

1. se il *Sinistro* rientra nella procedura del “*Risarcimento Diretto*”:
 - 60 giorni dal pervenimento della richiesta per i danni alle cose o al *Veicolo*. Tale termine si riduce a 30 giorni se entrambi i conducenti dei veicoli coinvolti hanno sottoscritto congiuntamente il modello di Constatazione amichevole di incidente – Denuncia di sinistro (“modulo blu”);
 - 90 giorni per i danni al conducente con *Invaldità permanente* non superiore al 9%;
2. se il *Sinistro* rientra nella procedura ordinaria:
 - **per i danni alle cose:**
 - a) 60 giorni dal ricevimento della richiesta di *Risarcimento* danni;
 - b) 30 giorni se il “modulo blu” è compilato in ogni sua parte e firmato da entrambi i conducenti.
 - **per i danni alla persona:**
 - a) 90 giorni se, unitamente alla richiesta, saranno allegati i documenti necessari per la

valutazione del danno da parte della *Società* e se la richiesta riporterà gli elementi previsti dal “modulo blu”.

Si rinvia all'articolo “N.1.2 delle Condizioni di assicurazione” per gli aspetti di dettaglio.

14. Incidenti stradali con controparti estere o con veicolo non assicurato o non identificato (garanzia “Responsabilità Civile Autoveicoli”).

- a) In caso di *Sinistro* provocato da un veicolo immatricolato all'estero, per la procedura da seguire per ottenere il *Risarcimento* del danno, si rinvia ai seguenti articoli del Codice:
- 125, 126, 141, 148 e 149 (solo se l'immatricolazione del veicolo è avvenuta nella Repubblica di San Marino o nello Stato della Città del Vaticano), per i danni subiti in Italia;
 - 151, 152, 153, 154 e 155, per i danni subiti all'estero.
- b) In caso di *Sinistro* avvenuto con un veicolo non assicurato o non identificato la richiesta deve essere rivolta all'impresa designata dal Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada istituito presso la Consap S.p.A. – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici.

15. Facoltà del Contraente di rimborsare l'importo liquidato per un *Sinistro* (garanzia “Responsabilità Civile Autoveicoli”).

Per evitare o ridurre la maggiorazione di *Premio* prevista dalla formula tariffaria “Bonus/Malus”, e' data facoltà al *Contraente* di offrire a CONSAP (per i *Sinistri* liquidati nell'ambito della procedura di “*Risarcimento Diretto*”) o alla *Società* (per gli altri *Sinistri*) il rimborso degli importi totalmente liquidati per tutti o per parte dei *Sinistri* considerati nel periodo di osservazione precedente alla data di scadenza del contratto.

Per rimborsare i *Sinistri* gestiti in regime di “*Risarcimento Diretto*”, e per conoscere l'importo liquidato, il *Contraente* deve rivolgersi alla CONSAP – Via Yser 14, 00198 Roma.

In caso di rimborso, la *Società* consegna telematicamente una nuova *Attestazione* sullo stato del rischio che non riporterà i *Sinistri* rimborsati. Si rinvia all'articolo “E.1.6 delle Condizioni di assicurazione” per gli aspetti di dettaglio.

16. Accesso agli atti della Società (garanzia “Responsabilità Civile Autoveicoli”).

I *Contraenti*, gli *Assicurati* e i danneggiati possono accedere agli atti della *Società* relativi ai procedimenti di valutazione, constatazione e liquidazione dei danni che li riguardano, a condizione che i procedimenti siano conclusi, come previsto dall'articolo 146 del Codice e dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico n. 191 del 29 ottobre 2008.

Il diritto di accesso può essere esercitato dal momento in cui la *Società* ha completato gli adempimenti previsti dagli articoli 148 e 149 del Codice in materia di offerta di *Risarcimento* o di contestazione, e in particolare:

- dal momento in cui è stata comunicata al danneggiato la misura del *Risarcimento*;
- dal momento in cui sono stati comunicati al danneggiato i motivi per i quali non si ritiene di effettuare offerta (contestazione del danno).

Nel caso di mancata offerta o mancata comunicazione di diniego dell'offerta, il diritto di accesso può essere esercitato decorsi i seguenti termini:

- 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta danni di *Risarcimento* per danni a cose e il modulo di denuncia è stato sottoscritto da entrambi i conducenti dei veicoli;
- 60 giorni dalla ricezione della richiesta di *Risarcimento* per danni a cose;

- 90 giorni dalla ricezione della richiesta di *Risarcimento* danni in caso di lesioni o decesso;
- 120 giorni dall'accadimento del *Sinistro*.

La richiesta deve essere scritta, trasmessa con raccomandata o tramite telefax ovvero presentata a mano alla sede legale della *Società* o all'ufficio incaricato della liquidazione del *Sinistro* nel luogo di domicilio del danneggiato, ovvero al Punto Vendita che ha concluso o al quale è stato affidato il contratto.

17. *Sinistri* – Liquidazione dell'*Indennizzo* (garanzie diverse dalla Responsabilità Civile Autoveicoli).

Avvertenza: il *Contraente* o l'*Assicurato* devono denunciare il *Sinistro* alla *Società* immediatamente e comunque entro:

- 3 giorni per le garanzie Responsabilità Civile Autoveicoli e Corpi Veicoli Terrestri;
- 10 giorni per la garanzia *Infortuni* del conducente

da quando ne sono venuti a conoscenza, con l'indicazione della data, ora, luogo, modalità del fatto e presenza di testimoni.

Per la garanzia "Assistenza Stradale", il *Contraente* o l'*Assicurato* deve contattare la *Struttura organizzativa* di Pronto Assistance Servizi S.c.r.l. nel momento in cui si verifica il *Sinistro*.

Per la garanzia "Infortuni del conducente" l'*Assicurato* o, in caso di morte, gli aventi diritto all'*Indennizzo* devono consentire le indagini e gli accertamenti ritenuti necessari dalla *Società*.

Infortuni del Conducente

Ai fini della denuncia il momento di insorgenza del *Sinistro* è il giorno dell'*Infortunio*.

Si rinvia agli articoli contenuti nella "Sezione N. delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio delle procedure liquidative.

Avvertenza: la gestione dei *Sinistri* relativi alla garanzia "Assistenza Stradale" è affidata alla *Struttura organizzativa* di Pronto Assistance Servizi S.c.r.l. con sede legale in Torino, via Carlo Marengo 25 e sede operativa in Torino, Corso Massimo D'Azeglio 14. Si rinvia agli articoli "H.1.1 e N.3.1 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

Avvertenza: la gestione dei *Sinistri* relativi alla garanzia "Tutela Legale" è affidata ad ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - con sede e Direzione Generale in Viale del Commercio n. 59 – 37135 Verona. Si rinvia all'articolo "N.5 delle Condizioni di assicurazione" per gli aspetti di dettaglio.

18. Reclami.

Eventuali reclami aventi ad oggetto (i) la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della *Prestazione*, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero (ii) un servizio assicurativo, ovvero (iii) il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), devono essere inoltrati per iscritto a:

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti
Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 San Donato Milanese (MI)
Fax: 02.51815353 e-mail: reclami@unipolsai.it

Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito www.unipolsai.it

I reclami relativi al comportamento dell'Agente, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono essere inoltrati per iscritto anche all'Agenzia/Punto Vendita di riferimento.

Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione B (Broker) e D (Banche, Intermediari Finanziari ex art. 107 del TUB, SIM e Poste Italiane – Divisione servizi di banco posta) del Registro Unico Intermediari, devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1. Se il reclamo riguarda il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), il termine massimo di riscontro è di 60 giorni.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Società, contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società o all'Intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

- procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); in talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); in caso di controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti il ricorso alla procedura di negoziazione assistita è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di conciliazione paritetica, per controversie relative a sinistri R.C. Auto la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, con le modalità indicate sul sito internet della Società

www.unipolsai.it;

- procedura di arbitrato ove prevista dalle Condizioni di assicurazione

19. Perizia contrattuale e arbitrato (garanzie diverse dalla “Responsabilità Civile Autoveicoli”).

L'ammontare del danno è determinato previo accordo tra la *Società* e l'*Assicurato*.

Il contratto prevede, per le garanzie prestate nelle Sezioni - “F Corpi Veicoli Terrestri ed *Infortuni* del conducente delle Condizioni di assicurazione”, che la *Società* e il *Contraente* possano devolvere la risoluzione di una controversia tra di essi insorta per l'accertamento del danno ad un collegio di periti/medici. Qualora la controversia riguardi la garanzia “*Infortuni* del Conducente”, il collegio medico risiede nel comune, sede di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'*Assicurato*.

Per la garanzia “Tutela Legale”, in caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei casi assicurativi tra l'*Assicurato* e la *Società* o ARAG, la decisione può venire demandata ad un arbitro che decide secondo equità.

Avvertenza: resta comunque fermo il diritto della *Società* e del *Contraente* di rivolgersi all'Autorità giudiziaria.

I seguenti termini - cui le parti attribuiscono il significato precisato qui di seguito - integrano a tutti gli effetti il contratto.

Accessori aggiuntivi di serie: installazioni stabilmente fissate sul *Veicolo* costituenti la sua normale dotazione, senza supplemento al prezzo base di listino, compresi gli accessori fono-audiovisivi.

Accessori aggiuntivi non di serie: dotazioni stabilmente installate sul *Veicolo* fornite dalla casa costruttrice oppure da parte di ditte specializzate, contestualmente o successivamente all'acquisto con supplemento al prezzo base di listino, compresi gli accessori fono-audiovisivi.

Appropriazione indebita: appropriazione della cosa assicurata del legittimo *Proprietario* della quale l'autore del reato, perpetrato al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri, è già in possesso.

Aree aeroportuali: aree riservate al traffico ed alla sosta di aeromobili sia civili che militari.

Assicurato: per la garanzia RC Auto è la persona fisica o giuridica la cui Responsabilità Civile è coperta con il contratto; per le altre garanzie, è la persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dall'*Assicurazione*.

Assicurazione: contratto di *Assicurazione*, come definito dall'articolo 1882 del Codice civile, e/o la garanzia prestata con il contratto.

Assicurazione "a primo rischio assoluto": forma di *Assicurazione* per la quale la *Società* risponde dei danni sino alla concorrenza della somma assicurata indicata in *Polizza*, indipendentemente dal *Valore commerciale* del *Veicolo* e degli *Accessori aggiuntivi, di serie e non di serie*, e senza applicazione della Regola proporzionale.

Attestazione o Attestato (Attestazione sullo stato del rischio): documento elettronico nel quale sono indicate le caratteristiche del rischio assicurato.

Atto di vandalismo: atto di violenza, da chiunque commesso e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare il *Veicolo*.

Auto Presto&Bene: è il servizio di autoriparazione diretta in esclusiva per i clienti della *Società* gestito dai centri di riparazione Auto Presto&Bene.

Avente diritto: la persona fisica o giuridica che ha diritto alla consegna dell'*Attestazione (Contraente, ovvero, qualora diverso, il Proprietario del Veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il Locatario nel caso di locazione finanziaria)*.

Carta Verde: certificato internazionale di *Assicurazione* che estende la copertura assicurativa

RC Auto alla circolazione del *Veicolo* negli Stati esteri per i quali è rilasciata (Paesi aderenti alla specifica convenzione internazionale inter-Bureaux). Tale documento:

- attesta l'esistenza di una valida ed efficace *Assicurazione R.C.A.* nei Paesi di origine;
- adegua automaticamente l'*Assicurazione R.C.A.* stipulata nei Paesi di origine alla legislazione vigente negli altri Paesi aderenti alla convenzione, qualora tale legislazione preveda una maggior tutela a favore dei danneggiati.

Codice (Codice delle assicurazioni private): il decreto legislativo n° 209 del 7 settembre 2005.

Contraente: la persona fisica o giuridica, anche diversa dall'*Assicurato*, che stipula il contratto di *Assicurazione*, assumendosene i relativi obblighi tra i quali è preminente quello di pagare il *Premio*.

Contratto di leasing: contratto di locazione finanziaria in cui il locatore concede in godimento il *Veicolo* contro il corrispettivo di un canone periodico.

Danno indennizzabile: somma dovuta dalla *Società* in caso di *Sinistro* non ancora depurata di eventuali *Franchigie* o *Scoperti*, se pattuiti in *Polizza*.

Danni materiali e diretti: danni inerenti la materialità della cosa assicurata, che derivano dall'azione diretta dell'evento garantito.

Degrado d'uso: deprezzamento di un bene dovuto ad usura, stato di conservazione o manutenzione, vetustà; in caso di "Danno Parziale" il deprezzamento non si applica sul costo della mano d'opera.

Ebbrezza alcolica: condizione di alterazione conseguente all'uso di bevande alcoliche, come previsto dall'articolo 186 del Nuovo Codice della Strada. Per la garanzia *Infortuni* del conducente è la condizione di alterazione determinata dalla presenza nel sangue di un tasso alcolico superiore a 0,8 grammi/litro.

Effetto: data in cui acquistano efficacia le garanzie prestate.

Fenomeno elettrico: azione di correnti e scariche elettriche od elettroniche ed altri fenomeni elettrici ed elettronici da qualunque causa provocati, anche con sviluppo di fiamma.

Franchigia (o minimo non indennizzabile): parte del *Danno indennizzabile*, espressa in cifre, che rimane a carico dell'*Assicurato* per ogni *Sinistro*.

Furto: sottrazione della cosa assicurata a colui che la detiene, perpetrata al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

Guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope: guida in stato di alterazione psicofisica conseguente all'uso di sostanze stupefacenti o psicotrope, come previsto dall'articolo 187 del Nuovo Codice della Strada.

Incendio: combustione con sviluppo di fiamma del *Veicolo* o di sue parti, che può autoestendersi e propagarsi.

Incidente (Incidente stradale): qualsiasi evento accidentale, connesso con la circolazione stradale, quale collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada, che provochi al *Veicolo* assicurato danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato oppure ne consenta la marcia, ma in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'*Assicurato* o con il rischio di aggravamento del danno subito.

Indennizzo/Risarcimento: somma dovuta dalla *Società* in caso di *Sinistro* al netto di eventuali *Franchigie* o *Scoperti*, se pattuiti.

Infortunio: evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produce lesioni fisiche oggettivamente constatabili.

IVASS: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, denominazione assunta da ISVAP dal 1° gennaio 2013.

Locatario: utilizzatore di un *Veicolo* affidatogli in base ad un contratto di locazione, le cui generalità siano indicate sulla carta di circolazione.

Massimale: il limite massimo dell'esposizione dell'assicuratore nell'*Assicurazione* di Responsabilità Civile.

Polizza: documento probatorio del contratto di *Assicurazione*, ai sensi dell'articolo 1888 del Codice civile.

Premio: somma dovuta dal *Contraente* alla *Società* quale corrispettivo dell'obbligazione da questo assunta. Si intende come *Premio* netto l'importo depurato dell'imposta sulle assicurazioni e, per la garanzia Responsabilità Civile Autoveicoli, del contributo al Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.).

Prestazione sanitaria: l'espletamento, da parte di personale in possesso di specifici titoli e regolarmente autorizzato conformemente alle vigenti normative, di attività rivolte alla prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione di condizioni patologiche.

Proprietario del Veicolo: l'intestatario al Pubblico Registro Automobilistico o colui che possa comunque legittimamente provare la titolarità del diritto di proprietà. Sono equiparati al *Proprietario*: l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio e il *Locatario* in caso di locazione finanziaria.

Provider telematico: la società che, direttamente o tramite altre società, fornisce i servizi infotelematici previsti nel "Contratto di abbonamento ai servizi" stipulato dal *Contraente*.

Quattroruote: listino mensile, redatto dall'editoriale Domus, utilizzato per la determinazione del valore dei veicoli nuovi od usati, in base al "Codice Infocar" e consultabile in formato cartaceo ed elettronico.

Rapina: l'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a colui che la detiene, mediante

violenza o minaccia alla persona, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

Regolamenti: complesso delle norme attuative del Codice.

Responsabilità paritaria: è quella attribuita in pari misura ai conducenti dei Veicoli coinvolti nel Sinistro. La "Responsabilità paritaria" dà luogo ad annotazione della percentuale di responsabilità nell'Attestato di rischio.

Responsabilità paritaria cumulata: è quella cumulata per più Sinistri in cui vi sia la Responsabilità paritaria del conducente del Veicolo assicurato nel quinquennio di osservazione della Sinistrosità.

Responsabilità principale: è quella attribuita in misura prevalente ad uno dei conducenti nel caso in cui il Sinistro coinvolga due veicoli. Per i Sinistri con più di due veicoli coinvolti, la Responsabilità principale ricorre per il conducente al quale sia attribuito un grado di responsabilità superiore a quello attribuito agli altri conducenti. La "Responsabilità principale" dà luogo ad annotazione nell'Attestato di rischio ed applicazione del malus, successivamente al pagamento del Sinistro.

Rivalsa: diritto che ha la Società di recuperare, nei confronti del Contraente o degli Assicurati, le somme che abbia dovuto pagare a Terzi, in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni derivanti dal contratto o di clausole che prevedano l'eventuale contributo dell'Assicurato al Risarcimento del danno.

Scoperto: parte del Danno indennizzabile a termini di Polizza, espressa in misura percentuale sull'ammontare del danno stesso, che rimane a carico dell'Assicurato per ogni Sinistro.

Sinistro: verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.

Società: UnipolSai Assicurazioni S.p.A., vale a dire la Compagnia di Assicurazioni che presta le garanzie stabilite nel contratto.

Struttura sanitaria: l'Istituto di cura o la clinica di ricovero dotati di attrezzature per il pernottamento di pazienti e/o per la terapia di eventi morbosi o lesivi, autorizzati all'erogazione di assistenza ospedaliera.

Tariffa: insieme dei Premi e delle norme inerenti le diverse tipologie di rischio.

Terzi: coloro che vengono definiti come tali dall'articolo 129 del Codice.

Unibox: contatore satellitare che, una volta installato a bordo del Veicolo assicurato, è in grado di collegarsi per mezzo della rete telefonica GSM e/o GSM-GPRS ad una sala operativa/centro servizi e consente la prestazione di particolari servizi infotelematici georeferenziati.

UniSalute: UniSalute S.p.A. Compagnia di Assicurazioni, Via Larga 8 - 40138 Bologna, società del Gruppo Unipol dedicata all'assistenza sanitaria.

Valore assicurato: importo del *Veicolo* indicato in *Polizza* ed attribuito dal *Contraente* alle cose assicurate o in assenza di ciò determinato in base al “Codice Infocar” di *Quattroruote*.

Valore commerciale: importo del *Veicolo* determinato in base al “Codice Infocar” (“quotazione valore di vendita”) indicato da *Quattroruote*.

Veicolo: l'autovettura o l'autoveicolo per trasporto promiscuo (di cui all'articolo 54 lettere a e c del Codice della Strada), l'autotassametro (di cui all'articolo 86 lettera a del Codice della Strada), indicato in *Polizza*.

Definizioni relative e specifiche alla sola garanzia “Guasti Meccanici”

Guasto meccanico: danno subito dalla componente meccanica del *Veicolo* per usura, difetto, rottura o mancato funzionamento, tale da rendere impossibile per l'*Assicurato* l'utilizzo del *Veicolo* stesso in condizioni normali.

Ricambi: si intendono come Ricambi sia quelli originali nuovi sia quelli originali di rotazione (o rigenerati). I **ricambi originali** sono conformi al regolamento BER 1400/2002 articolo 1) lett. t), vale a dire pezzi di ricambio la cui qualità è la stessa di quella dei componenti usati per l'assemblaggio del *Veicolo* e che sono fabbricati secondo le specifiche tecniche e gli standard di produzione forniti dal costruttore per la produzione di componenti o pezzi di ricambio dell'autoveicolo in questione, ivi compresi i pezzi di ricambio prodotti sulla medesima linea di produzione di detti componenti. Si presume, salvo prova contraria, che tali pezzi di ricambio siano originali se il produttore degli stessi certifica che la qualità corrisponde a quella dei componenti usati per l'assemblaggio dell'autoveicolo in questione e che detti pezzi di ricambio sono stati fabbricati secondo le specifiche tecniche e gli standard di produzione del costruttore degli autoveicoli. I **ricambi di rotazione (o rigenerati)** sono ricambi complessivi usati che subiscono il processo di rigenerazione (smontaggio, pulizia e verifica, riparazione o sostituzione dei componenti, riassemblaggio, test) in modo da restituirgli la stessa qualità, prestazione e durabilità del ricambio complessivo nuovo.

Definizioni relative e specifiche alla sola garanzia “Assistenza Stradale”

Abitazione: residenza anagrafica dell'*Assicurato* purché sita in Italia.

Assicurato: persona che si trova a bordo del *Veicolo*.

Centrale operativa: parte della *Struttura organizzativa* di Pronto Assistenza Servizi S.c.r.l. deputata a: ricevere le richieste di assistenza; organizzare le *Prestazioni* o erogarne direttamente alcune.

Destinazione: la località presso la quale l'*Assicurato* si stava recando con il *Veicolo* al momento in cui si è verificato uno degli eventi fortuiti previsti in *Polizza*, che ha determinato la situazione di difficoltà.

Disturbo post traumatico da stress: l'insieme delle forti sofferenze psicologiche causate dal verificarsi di uno degli eventi che possono dar luogo all'attivazione delle *Prestazioni di assistenza* previste in *Polizza*.

Équipe medica: gruppo di medici reperibili tramite la *Centrale operativa*, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Familiare: parente ed affine fino al terzo grado anche non convivente con l'*Assicurato* ed il convivente more uxorio.

Luogo dell'assistenza: località presso la quale la *Società* è chiamata ad erogare le *Prestazioni* previste.

Prestazione di assistenza (o Prestazione): l'aiuto che la *Società* mette a disposizione dell'*Assicurato* quando, in conseguenza di un evento fortuito, questi viene a trovarsi in una situazione di difficoltà che richiede un intervento immediato. L'aiuto consiste in un "fare" (aiuto in natura o in denaro), mai in un "dare" (*Indennizzo*).

Struttura organizzativa: il complesso di responsabili, personale, sistemi informativi, attrezzature ed ogni presidio o dotazione, centralizzato o meno, di Pronto Assistance Servizi S.c.r.l., destinato alla gestione dei *Sinistri* del ramo assistenza.

Definizioni relative e specifiche alla sola garanzia "Infortuni del conducente"

Assicurato: conducente del *Veicolo* assicurato in *Polizza*.

Documentazione sanitaria: cartella clinica e/o la certificazione medica, costituita da diagnosi, pareri e prescrizioni dei sanitari, da radiografie, da esami strumentali e diagnostici e dalla documentazione di spesa (comprese le notule e ricevute dei farmaci).

Immobilizzazione: stato temporaneo di incapacità fisica, totale o parziale, a causa di fratture scheletriche o lesioni capsulo-legamentose che richiedono, a seguito di prescrizione medica, l'applicazione di un mezzo di contenzione inamovibile, rigido ed esterno, costituito da: docce, apparecchi gessati o altro tutore di contenzione comunque immobilizzante, la cui applicazione e rimozione sia effettuata esclusivamente in Istituti di cura da personale medico o paramedico. Sono compresi i mezzi di contenzione amovibili e tutti i tutori preconfezionati sempreché rigidi ed esterni (esclusi collari morbidi e bustini ortopedici) purché prescritti da personale medico dipendente da *Istituto di cura* e limitatamente alla durata del periodo durante il quale il presidio svolge una funzione immobilizzante, indicato sulla certificazione medica.

Invaldità permanente: perdita o riduzione definitiva ed irrecuperabile della capacità a svolgere un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione svolta.

Istituto di cura: *Struttura sanitaria* a gestione pubblica o a gestione privata, regolarmente autorizzata dalle competenti autorità alle *Prestazioni sanitarie* ed al ricovero dei malati. Sono

esclusi: stabilimenti termali, strutture di convalescenza e di lungodegenza, istituti per la cura della persona a fini puramente estetici o dietetici, case di riposo.

Somma assicurata: è la somma indicata in *Polizza* che, per ogni garanzia, rappresenta il limite massimo di *Indennizzo* in caso di *Sinistro*.

Stato comatoso irreversibile: stato di incoscienza profonda, anche indotto farmacologicamente, caratterizzato da assenza della sensibilità, della motilità volontaria ed alterazione delle funzioni vegetative, la cui causa abbia diretta origine da un *Infortunio* derivante dalla circolazione. Lo stato di incoscienza è senza alcuna reazione a stimoli esterni ed a bisogni interiori ed è associato a una condizione di non risvegliabilità anche mediante stimoli appropriati, richiede inoltre l'uso persistente e continuo di sistemi artificiali di supporto al mantenimento in vita. Se lo stato di incoscienza si protrae per un periodo ininterrotto di 180 giorni consecutivi si definisce "stato comatoso irreversibile".

Struttura sanitaria convenzionata con UniSalute: Istituto di cura, poliambulatorio, centro specialistico e relativi medici chirurghi con cui *UniSalute* ha definito un accordo per il pagamento diretto delle *Prestazioni*.

UniSalute: UniSalute S.p.A. Compagnia di Assicurazioni, Via Larga 8 - 40138 Bologna, società del Gruppo Unipol dedicata all'assistenza sanitaria.

Definizioni relative e specifiche alla sola garanzia "Tutela Legale"

Assicurato: il *Proprietario*, il *Locatario* in base ad un contratto di noleggio/ leasing, il conducente autorizzato, i trasportati del *Veicolo* indicato in *Polizza*; il *Contraente*, se persona fisica, nonché il suo coniuge e i suoi figli minori, se conviventi risultanti dal certificato di stato di famiglia, quando in veste di pedoni o di ciclisti o alla guida di veicoli non soggetti all'*Assicurazione* obbligatoria o come passeggeri di qualsiasi veicolo pubblico o privato, siano coinvolti in incidenti stradali e abbiano subito lesioni fisiche.

Caso assicurativo: il verificarsi del fatto dannoso – cioè la controversia – per il quale è prestata l'*Assicurazione*.

Organismo di mediazione: organismo pubblico o privato iscritto in un apposito Registro presso il Ministero della Giustizia che si occupa di gestire le procedure di mediazione. I requisiti e le modalità di iscrizione sono disciplinati in uno specifico decreto ministeriale.

Rescissione: azione esperita dal soggetto che ha concluso un contratto in condizioni di pericolo o di bisogno, per sciogliersi dallo stesso quando queste condizioni sono inique per la parte che ha concluso il contratto in stato di pericolo o hanno provocato delle notevoli sproporzioni tra prestazioni contrattuali, in caso di contratto concluso in stato di bisogno.

Risoluzione: causa estintiva del contratto derivante da inadempimento, impossibilità sopravvenuta

o eccessiva onerosità sopravvenuta della prestazione. I *Contraenti* possono altresì inserire nel contratto una “clausola risolutiva espressa” con la quale convengono che il contratto si risolva di diritto, a richiesta della parte che vi ha interesse, nel caso in cui una determinata obbligazione non sia adempiuta secondo le modalità descritte.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

Edizione 01/07/2017

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.
Direttore Generale
Matteo Laterza



UnipolSai
ASSICURAZIONI

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 7096584
Capitale Sociale i.v. Euro 2.031.456.338,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P.IVA 00818570012 - R.E.A. 511469
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A., iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00006 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 046

www.unipolsai.com - www.unipolsai.it

Unipol
GRUPPO

2

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Condizioni valide per tutte le garanzie fatto salvo quanto diversamente specificato.

A.1 – Durata del contratto¹

Il contratto ha durata di un anno, o, su richiesta dell'Assicurato, di un anno più frazione, si risolve automaticamente alla sua scadenza e non può esser tacitamente rinnovato.

Nel caso di durata di un anno più frazione, la frazione di anno costituisce periodo assicurativo iniziale, alla scadenza del quale la *Tariffa* che verrà applicata continuerà ad essere quella in vigore sul contratto.

L'Assicurazione ha *Effetto* dalle ore 24 (o comunque dall'ora convenuta) del giorno indicato in Polizza se il *Premio* o la prima rata di *Premio* sono stati pagati; altrimenti ha *Effetto* dalle ore 24 del giorno del pagamento.

L'Assicurazione è operante fino all'ora ed alla data di *Effetto* del nuovo contratto assicurativo eventualmente stipulato e comunque fino e non oltre le ore 24 del quindicesimo giorno successivo alla predetta scadenza di annualità (articolo 170 bis del *Codice*). Qualora il contratto sia emesso in sostituzione di un altro e per la sua residua durata, esso non si considera di durata inferiore all'anno.

Contratti di durata inferiore ad un anno

I contratti di durata inferiore all'anno cessano alla loro naturale scadenza senza alcun obbligo di disdetta e senza applicazione del periodo di 15 giorni previsto dall'articolo 170 bis del *Codice*.

E' altresì esclusa qualsivoglia variazione, salvo in caso di trasferimento della proprietà, consegna in conto vendita, demolizione, distruzione, esportazione definitiva, *Furto*, *Rapina* o *Appropriazione indebita* del *Veicolo*. Tali circostanze devono essere comprovate da idonea documentazione. In caso di risoluzione del contratto la *Società* non procede al rimborso dell'eventuale maggiorazione di *Premio* richiesta al momento della stipulazione del contratto.

A.2 – Applicazione del *Premio*² e delle Condizioni di assicurazione e dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Al contratto si applica la *Tariffa* e le Condizioni di assicurazione in vigore al momento dell'*Effetto*

1 Quale durata può avere la Polizza?

Al massimo un anno (più una eventuale frazione, su richiesta, se si ha la necessità di una particolare decorrenza o scadenza) o un periodo inferiore. Trascorso l'anno, l'Assicurazione rimarrà valida fino al momento in cui verrà stipulato, entro 15 giorni dalla data di scadenza del precedente, un nuovo contratto. Se alla scadenza del 15° giorno il nuovo contratto non sarà sottoscritto non sarà possibile circolare in quanto il *Veicolo* risulterà non assicurato.



2 Cos'è e come si calcola il *Premio*?

Il *Premio*, in una Polizza, è il "prezzo" che occorre pagare alla Compagnia per attivare la copertura assicurativa sottoscritta. Esso viene determinato, al momento della sottoscrizione del contratto, sulla base della *Tariffa* in vigore in quel momento, ossia sulla base dei parametri di "rischio" presi in considerazione per il suo calcolo (tipologia di veicolo, utilizzo, età e residenza del Proprietario, classe bonus/malus ecc.). Proprio per questo chi sottoscrive il contratto è tenuto a segnalare successivamente alla Compagnia ogni variazione ai dati inseriti. (ad esempio il cambio di residenza)



della Polizza.

Il *Premio* è determinato in base ai dati riportati sulla Polizza con riferimento al *Veicolo* ed al suo utilizzo, al *Proprietario* dello stesso (nel caso dei *Contratti di leasing*, al *Locatario*) ed agli altri soggetti eventualmente indicati sulla Polizza stessa, nonché al contenuto dell'ultima *Attestazione* conseguita in corso di validità.

Per la stipulazione del contratto, il *Contraente* è tenuto ad esibire la carta di circolazione del *Veicolo* e il certificato di proprietà.

In caso di dichiarazioni inesatte o reticenze da parte del *Contraente* al momento della conclusione del contratto troveranno applicazione gli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice civile.

Il *Contraente* è tenuto a comunicare immediatamente alla *Società* ogni variazione dei dati di cui sopra intervenuta in corso di contratto. In caso di variazioni non comunicate dal *Contraente* che determinano un aggravamento del rischio troverà applicazione l'articolo 1898 del Codice civile.

A.3 – Pagamento del Premio³

Il *Premio*, o la prima rata di *Premio*, deve essere pagato alla consegna della Polizza. Le eventuali rate successive devono essere pagate alle scadenze pattuite contro il rilascio di quietanze che dovranno indicare la data di pagamento e la firma della persona autorizzata a riscuotere il *Premio*. In quest'ultimo caso trova applicazione l'articolo 1901 comma 2 del Codice civile e la *Società* risponde anche dei danni che si verificano fino alle ore 24 del quindicesimo giorno dopo quello di scadenza delle rate di *Premio* intermedie successive.

Se il *Contraente* non paga le rate di *Premio* intermedie successive alla prima, l'*Assicurazione* resta sospesa dalle ore 24 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze. Gli eventuali *Sinistri* verificatisi in tale periodo non sono considerati in copertura.

Il pagamento deve essere eseguito presso l'*Agenzia/Punto Vendita* ai quali è assegnato il contratto, autorizzati a rilasciare il certificato di *assicurazione* e *Carta Verde* previsti dalle disposizioni in vigore o, se ciò non risulti possibile, con le diverse modalità concordate con la *Società*.

Il pagamento del *Premio* può essere effettuato dal *Contraente* tramite:

- assegni bancari, postali o circolari intestati all'*Agenzia/Punto Vendita* nella sua specifica qualità oppure alla *Società*;
- ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico che abbiano quale beneficiario l'*Agenzia/Punto Vendita* nella sua specifica qualità oppure la *Società*;

3 Il Premio, quando deve essere pagato?

Il pagamento del *Premio*, sia per intero o in parte in caso di rateizzazione, è condizione necessaria affinché la Polizza abbia una reale validità e decorrenza. Diversamente, il contratto, anche se sottoscritto, non potrà essere operante. Pertanto, se la Polizza prevede una rata unica, il pagamento deve avvenire al momento della sottoscrizione; se il *Premio* è frazionato, al saldo di ogni rata, viene rilasciato un documento, la cosiddetta "quietanza", in cui si attesta l'avvenuto pagamento e la prosecuzione della copertura assicurativa.

NOTA BENE!

Il pagamento, salvo accordi particolari, deve sempre essere effettuato in *Agenzia/Punto Vendita* ad essa collegata. In nessun altro caso persone diverse dal personale di *Agenzia/Punto Vendita* possono richiedere il versamento di somme di denaro.

- denaro contante, nei limiti e con le modalità previsti dalla normativa antiriciclaggio.

Il pagamento del *Premio* con assegno viene accettato con riserva di verifica e salvo buon fine del titolo. E' fatto salvo, qualora l'assegno non venga pagato, il disposto dell'articolo 1901 del Codice civile che disciplina il caso di mancato pagamento del *Premio*.

A.4 - Estensione territoriale

Garanzie diverse da *Infortuni del conducente*, da *Tutela Legale* e da *Assistenza Stradale*

L'*Assicurazione* vale per il territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione europea, nonché per il territorio di Andorra, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Serbia e della Svizzera.

L'*Assicurazione* vale altresì per gli altri Stati facenti parte del sistema della *Carta Verde*, le cui sigle internazionali, indicate sulla stessa, non siano barrate. Qualora la *Polizza* preveda la garanzia obbligatoria di Responsabilità Civile Autoveicoli (R.C.A.), la *Società* rilascia il certificato internazionale di *Assicurazione (Carta Verde)*.

L'*Assicurazione* è operante secondo le condizioni ed entro i limiti delle singole legislazioni nazionali concernenti l'*Assicurazione* obbligatoria di Responsabilità Civile Autoveicoli (R.C.A.), ferme le maggiori garanzie previste dalla *Polizza*.

La *Carta Verde* è valida per lo stesso periodo di assicurazione per il quale sono stati pagati il *Premio* o la rata di *Premio*.

Qualora la *Polizza* in relazione alla quale è rilasciata la *Carta Verde* cessi di avere validità o sia sospesa nel corso del periodo di assicurazione e comunque prima della scadenza indicata sulla *Carta Verde*, il *Contraente* è obbligato a farne immediata restituzione alla *Società*. La *Società* eserciterà il diritto di *Rivalsa* per le somme che abbia dovuto pagare al *Terzo* in conseguenza del mancato rispetto di tale obbligo.

Per le targhe prova di cui al D.P.R. n. 474 del 24.11.2001 non viene rilasciata la *Carta Verde*; ai fini della validità della copertura di Responsabilità Civile Autoveicoli (R.C.A.) si precisa che, per le targhe prova, la stessa è operante oltre che in Italia anche in Austria, Germania e Repubblica di San Marino per effetto di specifici accordi bilaterali.

Infortuni del conducente

L'*Assicurazione "Infortuni del Conducente"* vale in tutto il mondo. Relativamente alle prestazioni di cui all'articolo "I.3.1 delle Condizioni di assicurazione - *Prestazioni erogate in Strutture sanitarie convenzionate con UniSalute*", queste sono valide esclusivamente nel territorio della Repubblica italiana.

Tutela Legale

L'*Assicurazione* di "Tutela Legale" opera nell'ambito territoriale per la quale è valida l'*Assicurazione* della Responsabilità Civile obbligatoria cui si riferisce.

Assistenza Stradale

L'*Assicurazione "Assistenza Stradale"* opera nei seguenti ambiti territoriali:

- **Assistenza "Base"** quando il *Veicolo* circola in Italia, nel territorio della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano;
- **Assistenza "Completa" e Assistenza "Plus"** quando il *Veicolo* circola in Italia, nel territorio della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano negli Stati dell'Unione

europea e di Andorra, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Serbia e Svizzera. L'Assicurazione vale altresì per gli altri Stati facenti parte del sistema della Carta Verde, le cui sigle internazionali, indicate sulla stessa, non siano barrate.

A.5- Sostituzione del contratto e conguaglio del Premio

In tutti i casi in cui il contratto venga sostituito, ferma restando la sua scadenza annuale del contratto, si procederà all'eventuale conguaglio rispetto al *Premio* pagato e non goduto della *Polizza* sostituita.

A.6 - Trasferimento della proprietà del Veicolo⁴

Il *Contraente* è tenuto a comunicare immediatamente alla *Società* il trasferimento di proprietà del *Veicolo* fornendone idonea documentazione e restituendo all'Agenzia/Punto Vendita il certificato di assicurazione e la *Carta Verde* relativi al *Veicolo* alienato previsti dalle disposizioni in vigore. In questo caso, a scelta irrevocabile dell'alienante, viene adottata una delle seguenti soluzioni:

a) Sostituzione con altra autovettura

L'alienante può chiedere che il contratto, stipulato per il *Veicolo* alienato, sia reso valido per un altro *Veicolo* di sua proprietà (o di cui è *Locatario* nel caso di *Contratto di leasing*) o del coniuge in comunione dei beni.

In tal caso:

- per quanto concerne la Responsabilità Civile Autoveicoli (R.C.A.), se la formula tariffaria ne prevede la presenza, vengono mantenute sia la classe di merito interna che la classe di merito di Conversione Universale; la formula tariffaria e l'eventuale opzione tariffaria "Bonus/Malus" in corso sul contratto sostituito si applicano anche su quello sostituito purché siano compatibili con la categoria di appartenenza del *Veicolo* assicurato;
- la *Società* procederà per il nuovo *Veicolo* all'emissione di un nuovo contratto, in sostituzione di quello in essere, previo eventuale conguaglio del *Premio*.

b) Cessione del contratto

L'alienante può chiedere che il contratto stipulato per il *Veicolo* alienato venga ceduto all'acquirente. In tal caso è tenuto a darne immediata comunicazione all'acquirente ed alla

4 Che cosa devo fare se vendo la vettura? Posso riutilizzare il contratto per un'altra?



Se si ha intenzione di vendere la vettura occorre innanzitutto darne tempestiva informazione all'Agenzia/Punto Vendita dove è stato stipulato il contratto che fornirà tutte le informazioni utili sulla documentazione da consegnare.

Il contratto, a questo punto, potrà essere ancora utilizzato applicando una delle opzioni possibili a disposizione:

- cederlo, così come la vettura, al nuovo acquirente;
- assicurare una nuova autovettura con la medesima proprietà del precedente o del coniuge in comunione dei beni;
- risolverlo, riscuotendo la parte di *Premio* pagata ma non goduta, se non si ha intenzione di acquistare un'altra vettura o si voglia assicurarsi altrove.

NOTA BENE!

In caso di indecisioni sul "cosa fare", è anche possibile sospendere il contratto per un massimo di 18 mesi.

Società, la quale prenderà atto della cessione mediante emissione di appendice.

Il cedente è tenuto al pagamento del *Premio* fino al momento in cui darà la comunicazione alla *Società*.

Non sono ammesse sospensioni del contratto successivamente alla sua cessione.

Il contratto ceduto si estingue alla sua naturale scadenza.

Rimarranno comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di *Effetto* del nuovo contratto, ma non oltre il quindicesimo giorno successivo alla scadenza stessa.

Per l'*Assicurazione* dello stesso *Veicolo* il cessionario dovrà stipulare un nuovo contratto. Qualora il periodo di osservazione risulti concluso, la *Società* provvede alla consegna telematica agli *Aventi diritto* della relativa *Attestazione* sullo stato del rischio.

c) Risoluzione del contratto

L'alienante può chiedere la risoluzione del contratto stipulato per il *Veicolo* alienato. In tal caso la *Società* provvederà all'annullamento del contratto, previa esibizione dell'atto di trasferimento di proprietà registrato, nonché al rimborso del *Premio* netto pagato e non goduto a partire dalla data di restituzione del certificato di *assicurazione* e della *Carta Verde* o dalla data di sospensione nel caso si tratti di contratto sospeso. Qualora il periodo di osservazione risulti concluso, la *Società* provvede alla consegna telematica agli *Aventi diritto* della relativa *Attestazione* sullo stato del rischio.

d) Conto vendita

Se il *Veicolo* viene consegnato in conto vendita, il *Contraente*, dietro presentazione di idonea documentazione rilasciata da un operatore professionale del settore, può chiedere che il relativo contratto sia reso valido su altro *Veicolo*, purchè tale *Veicolo* appartenga allo stesso *Proprietario* (o *Locatario* nel caso di *Contratto di leasing*) o al coniuge in comunione dei beni. In tal caso, per la Responsabilità Civile Autoveicoli (R.C.A.), se la formula tariffaria ne prevede la presenza, viene mantenuta sia la classe di merito interna che la classe di merito di Conversione Universale.

Qualora l'incarico in conto vendita non vada a buon fine ed il *Proprietario* perciò dovesse rientrare in possesso del *Veicolo* e si sia già avvalso della facoltà prevista dal comma precedente, dovrà essere stipulato un nuovo contratto da assegnare alla classe di merito individuata in base alle regole previste dalla normativa vigente.

Nel caso in cui il *Contraente* non intenda rendere valido il contratto su altro *Veicolo* e la vendita sia avvenuta a seguito della documentata consegna in conto vendita dello stesso ed il *Contraente* chieda l'annullamento del contratto, la *Società* provvederà al rimborso del *Premio* netto pagato e non goduto a partire dalla data della consegna in conto vendita, purchè a quella data siano stati restituiti il certificato di assicurazione e la *Carta Verde* relativi al *Veicolo* consegnato.

e) Mutamento parziale della proprietà

Qualora vi sia un trasferimento della proprietà del *Veicolo* che comporti il passaggio da una pluralità di intestatari ad uno soltanto di essi, sussiste in capo a quest'ultimo il diritto alla conservazione della classe di merito maturata sia interna che Conversione Universale (C.U.).

f) Trasferimento della proprietà tra coniugi in comunione dei beni

Nel caso di trasferimento di proprietà di un *Veicolo* tra coniugi in comunione dei beni, viene mantenuta sia la classe di merito interna che quella di Conversione Universale già maturate sul *Veicolo*.

A.7 - Cessazione del rischio per demolizione o esportazione definitiva all'estero⁵

Nel caso di cessazione del rischio a causa di demolizione o di esportazione definitiva all'estero del *Veicolo*, il *Contraente* è tenuto a darne comunicazione alla *Società* ed a restituire all'*Agenzia/Punto Vendita* il certificato di assicurazione e la *Carta Verde*.

Nel caso di cessazione del rischio a causa di demolizione del *Veicolo*, il *Contraente*, inoltre, deve fornire alla *Società* copia del certificato rilasciato ai sensi di legge attestante l'avvenuta consegna del *Veicolo* per la demolizione.

Nel caso di cessazione del rischio a causa di esportazione definitiva del *Veicolo*, il *Contraente*, invece, deve fornire alla *Società* la documentazione del Pubblico Registro Automobilistico attestante la restituzione del certificato di proprietà, della carta di circolazione e della targa di immatricolazione.

In tutti i casi, il contratto si risolve e la *Società*, rimborsa la parte di *Premio* netto pagato e non goduto, ad eccezione, per le garanzie diverse da R.C.A., del *Premio* relativo alle garanzie eventualmente interessate dal *Sinistro*, dalla data di consegna/presa in carico del *Veicolo* presso il demolitore o di esportazione definitiva all'estero risultante dalla documentazione indicata sopra. Qualora il *Contraente* chieda che il contratto sia reso valido per altro *Veicolo* di sua proprietà (o di cui è *Locatario* nel caso di *Contratto di leasing*) o del coniuge in comunione dei beni, la *Società* procederà all'emissione di un nuovo contratto in sostituzione di quello in essere con il relativo conguaglio del *Premio*; se il periodo di osservazione risulta concluso, la *Società* consegna telematicamente agli *Aventi diritto* la relativa *Attestazione* sullo stato del rischio.

Nel caso di demolizione o di esportazione definitiva all'estero del *Veicolo* successiva alla sospensione del contratto, la *Società* restituirà la parte di *Premio* netto corrisposta e non usufruita dalla data di sospensione.

A.8 - Sospensione in corso di contratto e riattivazione del contratto sospeso⁶

La sospensione in corso di contratto può essere richiesta solo congiuntamente per tutte le garanzie previste dal contratto stesso.

Qualora il *Contraente* intenda sospendere l'*Assicurazione*, è tenuto a darne comunicazione alla *Società* restituendo all'*Agenzia/Punto Vendita* il certificato di assicurazione e la *Carta Verde*.

5 Cosa devo fare se demolisco o esporto all'estero la mia autovettura?

In entrambi i casi occorre avvisare tempestivamente l'*Agenzia/Punto Vendita* di riferimento e consegnare i documenti assicurativi che sono stati rilasciati al momento della stipula/rinnovo del contratto (certificato di assicurazione e *Carta Verde*).

Inoltre, in caso di demolizione, occorrerà consegnare anche il certificato di consegna dell'autovettura per la demolizione, mentre, in caso di esportazione all'estero, il certificato di avvenuta consegna al Pubblico Registro Automobilistico del Certificato di proprietà, della carta di circolazione e della targa del *Veicolo*.

6 Se non uso l'autovettura per un lungo periodo, posso sospendere momentaneamente il contratto?

Sì. Gli unici casi in cui la *Polizza* non può essere sospesa sono relativi a durate contrattuali inferiori all'anno, ai contratti ceduti e a quelli colpiti da Furto. Quindi, se si desidera sospendere temporaneamente il contratto in corso, bisogna recarsi presso l'*Agenzia/Punto Vendita* di riferimento e consegnare i documenti assicurativi che sono stati rilasciati al momento della stipula (certificato di assicurazione e *Carta Verde*). A conferma, l'*Agenzia/Punto Vendita* rilascerà un'apposita appendice che dovrà essere firmata e, solo da quel momento, la sospensione avrà decorso fino ad un massimo di 18 mesi.

La sospensione decorre dalla data di restituzione di questi ultimi e, all'atto della sospensione, la Società rilascerà un'appendice che dovrà essere sottoscritta dal Contraente. Qualora il Contraente abbia aderito all'opzione tariffaria "A Kilom€tro", la sospensione è ammessa fino a 2 volte per anno assicurativo e per una durata massima di 18 mesi ciascuna.

Tenuto conto che il contratto è stipulato sulla base di una clausola che prevede ad ogni scadenza annuale variazioni di Premio in relazione al verificarsi o meno di Sinistri nel corso del periodo di osservazione, detto periodo rimane sospeso per tutta la durata della sospensione della Polizza e riprende a decorrere dal momento della riattivazione della stessa, eccetto il caso in cui la sospensione abbia avuto durata inferiore a 60 giorni.

Decorsi 18 mesi dalla sospensione, senza che il Contraente abbia richiesto la riattivazione del contratto, questo si risolverà e la Società provvederà alla restituzione del Premio netto pagato e non goduto.

La sospensione della Polizza non è consentita nei seguenti casi:

- contratti contenenti esclusivamente garanzie diverse dalla RCA;
- contratti di durata inferiore all'anno;
- contratti ceduti;
- Furto totale, Rapina o Appropriazione indebita del Veicolo.

Qualora il Contraente intenda riattivare il contratto sospeso, la riattivazione è possibile sia sullo stesso Veicolo che su di un altro, purché il Proprietario/Locatario (salvo il caso del coniuge in comunione dei beni) sia lo stesso. In caso di riattivazione su di un altro Veicolo, occorre, inoltre, che il precedente veicolo sia stato alienato, consegnato in conto vendita, demolito o esportato definitivamente all'estero. La riattivazione deve essere fatta secondo i seguenti criteri:

- emissione di una Polizza sostitutive il contratto sospeso;
- proroga della scadenza annua e delle eventuali rate intermedie per un periodo pari a quello della sospensione;
- mantenimento della medesima formula tariffaria;
- applicazione della Tariffa in corso all'atto della riattivazione per la determinazione del Premio;
- imputazione, a favore del Contraente, del Premio pagato e non goduto sul contratto sospeso.

Nel caso in cui la Tariffa in vigore all'atto della riattivazione non preveda la stessa formula tariffaria del contratto sospeso, si procederà alla riattivazione applicando al nuovo contratto, a scelta del Contraente, una tra le formule tariffarie previste dalla Tariffa in corso. Nel caso in cui la sospensione abbia avuto durata inferiore a 60 giorni, non si procede alla proroga della scadenza né al conguaglio del Premio pagato e non goduto relativo al periodo della sospensione.

A.9 -Furto totale, Rapina o Appropriazione indebita del Veicolo⁷

In caso di Furto totale, Rapina o Appropriazione indebita del Veicolo il Contraente è tenuto a darne comunicazione alla Società, restituendo, se ancora in suo possesso, il certificato di assicurazione e la Carta Verde all'Agenzia /Punto di Vendita ai quali è assegnato il contratto.

7 Che cosa devo fare se rubano l'autovettura?

In caso di Furto occorre fare immediata denuncia alle Autorità competenti e portarne copia in Agenzia/Punto Vendita.

NOTA BENE!

Se la vettura è anche assicurata con la garanzia Furto consultare per tutti i dettagli la Sezione Sinistri.



Il *Contraente* deve inoltre consegnare alla *Società* copia della denuncia presentata all'Autorità competente.

Il *Contraente* può scegliere una delle seguenti soluzioni:

a) Sostituzione con altro Veicolo

Il contratto, dietro eventuale conguaglio del *Premio* dell'annualità in corso, viene reso valido per un altro *Veicolo* appartenente allo stesso *Proprietario* del *Veicolo* rubato (nel caso dei *Contratti di leasing* allo stesso *Locatario*) o al coniuge in comunione dei beni; in tal caso, qualora la formula tariffaria lo preveda, verrà mantenuta la classe di merito interna oltre a quella di Conversione Universale.

Per quanto concerne la Responsabilità Civile Autoveicoli (R.C.A.) la formula tariffaria e l'eventuale opzione tariffaria "Bonus/Malus" in corso sul contratto sostituito si applicano anche su quello sostituito purché siano compatibili con la categoria di appartenenza del *Veicolo* assicurato.

b) Risoluzione del contratto

L'*Assicurazione* non ha effetto a partire dal giorno successivo alla denuncia presentata alle Autorità competenti (articolo 122, comma 3° del Codice). I danni causati dalla circolazione del *Veicolo*, da quel momento in poi, sono risarciti dal Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada (articolo 283 del Codice).

Il *Contraente* ha diritto al rimborso della relativa parte del *Premio* netto pagato e non goduto, ad eccezione del *Premio* relativo alle garanzie eventualmente interessate dal *Sinistro*, previa tempestiva presentazione alla *Società* di copia della denuncia alle Autorità.

A.10 – Foro competente

Per le controversie relative al contratto, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del *Contraente* o dell'*Assicurato*.

A.11 - Imposte e tasse

Le imposte e tutti gli altri oneri, relativi all'*Assicurazione*, presenti e futuri, e stabiliti per legge, sono a carico del *Contraente*, anche se il pagamento sia stato anticipato dalla *Società*.

A.12 – Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana e dei Regolamenti vigenti.

B.1 – Vincolo a favore dell'ente finanziatore o della società di leasing (condizione valida solo se espressamente richiamata in Polizza)

Ferma l'operatività delle garanzie prestate fino all'ora e alla data di *Effetto* del nuovo contratto assicurativo eventualmente stipulato e comunque fino non oltre le ore 24 del quindicesimo giorno successivo alla cadenza di annualità, la *Società* si obbliga, in caso di vincolo indicato in *Polizza* a favore dell'ente finanziatore o della società di Leasing, per tutta la durata del vincolo a favore di dette società a:

- a) non consentire alcuna modifica o sospensione delle garanzie prestate se non con il consenso dell'ente o società vincolataria;
- b) comunicare all'ente o società vincolataria ogni *Sinistro* in cui sia stato coinvolto il *Veicolo* entro 15 giorni dalla ricezione della relativa denuncia;
- c) comunicare all'ente o società vincolataria qualsiasi ritardo nel pagamento del *Premio* o della rata di *Premio*, nonché l'eventuale mancata prosecuzione del rapporto assicurativo, fermo restando che il mancato pagamento del *Premio* comporterà comunque sospensione della garanzia ai sensi di legge.

Resta inteso che, in caso di *Incendio, Furto e Rapina, Eventi sociopolitici, Eventi naturali, Collisione o Kasko, l'Indennizzo* da liquidarsi ai sensi di *Polizza* verrà corrisposto all'ente o alla società vincolataria e, di conseguenza, da essa verrà sottoscritta la relativa quietanza fino all'ammontare del credito residuo.

B.2 – Vincolo (condizione valida solo se espressamente richiamata in Polizza)

È operante il testo di vincolo allegato alla *Polizza*.

C.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)⁹

La Società assicura, in conformità alle norme del Codice i rischi della Responsabilità Civile per i quali è obbligatoria l'Assicurazione impegnandosi a corrispondere, entro i limiti convenuti, le somme che, per capitale, interessi e spese, siano dovute a titolo di Risarcimento di danni involontariamente cagionati a Terzi dalla circolazione del Veicolo indicato in Polizza.

Se in Polizza è stato convenuto un Massimale complessivo, qualora i Massimali per i danni a persone e per i danni a cose non siano interamente impegnati per la copertura dei danni a cui sono rispettivamente destinati, la somma assicurata residua sarà utilizzata dalla Società per fornire copertura del danno fino a concorrenza del Massimale complessivo, che costituisce il massimo esborso a carico della Società.

L'Assicurazione copre gratuitamente anche:

1. la Responsabilità Civile per i danni causati dalla circolazione del Veicolo in aree private; ai fini della presente estensione di garanzia, e solo in caso di Incendio, la sosta del Veicolo non è equiparata alla circolazione¹⁰;
2. la Responsabilità Civile per danni ai trasportati su sedie a rotelle durante le operazioni di salita sul Veicolo e di discesa dallo stesso, effettuate con l'ausilio di mezzi meccanici stabilmente installati;
3. la Responsabilità Civile dei trasportati sul Veicolo indicato in Polizza per i danni involontariamente cagionati a Terzi non trasportati in relazione a fatti connessi con la circolazione del Veicolo assicurato¹¹;

8 Per poter circolare è obbligatorio essere assicurati?

Si. Le leggi italiane ed europee pongono l'obbligo dell'Assicurazione per la Responsabilità Civile per poter circolare con i veicoli a motore. Questa, infatti, rappresenta l'unica forma di tutela a difesa delle vittime della strada.

9 In sostanza, cosa assicura la garanzia RC Auto?

La garanzia di Responsabilità Civile Autoveicoli (conosciuta anche come R.C.A.) tutela il responsabile dell'Incidente dagli eventuali danni provocati ad altri (Terzi) con il Veicolo assicurato. Infatti, la Compagnia presso la quale il Veicolo è assicurato, si farà carico del Risarcimento ai danneggiati fino all'ammontare dei Massimali scelti al momento della stipula ed indicati nel contratto firmato.

10 La garanzia R.C.A. è valida se circolo nelle aree private?

Certamente. Nelle aree private la garanzia di Responsabilità Civile Autoveicoli (R.C.A.) UnipolSai opera come se la vettura circolasse nelle strade/aree pubbliche. Un'unica eccezione: se la vettura è parcheggiata in un'area privata non aperta al pubblico e prende accidentalmente fuoco, la garanzia non opera a copertura dei danni eventualmente provocati ad altri. Per ricomprendere anche questo caso è quindi consigliabile ampliare la copertura con la garanzia Ricorso Terzi da Incendio

11 Se il danno è provocato da un passeggero ne rispondo io?

Di norma no se la sua responsabilità è esclusiva, ma per evitare contenziosi, il contratto copre gratuitamente anche questi casi. Quindi, ad esempio, se il passeggero, senza responsabilità del conducente, aprendo la portiera provoca danni ad un ciclista, questo è coperto dalla garanzia RC Auto.

4. la responsabilità per i danni causati dal rimorchio, purché in circolazione e agganciato al *Veicolo* trainante indicato in *Polizza*. Ai fini di tale estensione gratuita occorre che il *Veicolo* trainante sia regolarmente abilitato al traino in base alla carta di circolazione ed alle disposizioni vigenti;
5. la responsabilità per i danni causati alla sede stradale e relativi manufatti e pertinenze, purché conseguenti alla circolazione del *Veicolo*;
6. **PER GLI AUTOVEICOLI CHE RISULTINO ADIBITI A SCUOLA GUIDA IN BASE ALLA CARTA DI CIRCOLAZIONE:** la responsabilità dell'istruttore durante le esercitazioni. Nei casi di responsabilità concorsuale, giudizialmente riconosciuta, la *Società* risarcirà anche i danni all'allievo conducente e all'istruttore nella misura determinata dai reciproci gradi di colpa. Durante l'esame di guida l'esaminatore e l'istruttore sono considerati *Terzi*; non è invece, considerato *Terzo* l'allievo che sia alla guida del *Veicolo* per la relativa prova pratica;
7. **PER AUTOTASSAMETRI ED AUTOVETTURE DATE A NOLEGGIO CON CONDUCENTE O AD USO PUBBLICO:** la responsabilità del conducente e del *Contraente* o, se persona diversa, del *Proprietario* del *Veicolo*, per i danni involontariamente cagionati dalla circolazione del *Veicolo* stesso agli indumenti ed oggetti di comune uso personale che, per la loro naturale destinazione, siano portati con sé dai *Terzi* trasportati, esclusi denaro, titoli di credito, gioielli, raccolte e collezioni, oggetti di metallo prezioso, oggetti di antiquariato, apparecchi fotografici e relativi accessori, apparecchi radio, ottici e simili, corredi professionali, documenti e biglietti di viaggio nonché bauli, valigie, colli e loro contenuto; sono parimenti esclusi i danni derivanti da *Incendio*, *Furto* o da smarrimento;
8. **PER GLI AUTOVEICOLI ADIBITI AL TRASPORTO DI COSE IN BASE ALLA CARTA DI CIRCOLAZIONE:** la responsabilità del *Proprietario* e del committente per i danni involontariamente cagionati ai *Terzi* dall'esecuzione delle operazioni di carico da terra sul *Veicolo* e viceversa, purché non eseguite con mezzi o dispositivi meccanici, esclusi i danni alle cose trasportate od in consegna. Le persone trasportate sul *Veicolo* e coloro che prendono parte alle suddette operazioni non sono considerati *Terzi*.
La *Società* inoltre assicura, sulla base delle "Condizioni Aggiuntive", i rischi non compresi nell'*Assicurazione* obbligatoria indicati in tali condizioni, in quanto siano state espressamente richiamate in *Polizza* e in quanto sia stato pagato il relativo *Premio*.
In questo caso, come pure nei casi di cui ai precedenti punti 1, 3, 6, 7 e 8 i *Massimali* convenuti sono destinati innanzitutto ai risarcimenti rientranti nell'*Assicurazione* obbligatoria e, per la parte non assorbita dai medesimi, ai risarcimenti dovuti sulla base delle "Condizioni Aggiuntive" e delle sopra richiamate estensioni gratuite.

C.2- Cosa NON Assicura (Esclusioni e Rivalsa)¹²

L'*Assicurazione* non è operante:

- a) se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore;

12 Che cosa vuol dire "Rivalsa"?

La "Rivalsa" è il diritto che la *Compagnia*, per legge, può esercitare nei confronti del *Cliente* richiedendo tutto o in parte il *Risarcimento* versato ai danneggiati se l'*Incidente* è avvenuto in violazione delle regole del contratto (ad esempio: la vettura partecipava a una competizione sportiva causando un *Incidente*). In alcuni casi, tuttavia, la *Compagnia* rinuncia al diritto di *Rivalsa* (ad esempio nel caso di patente scaduta, purché venga rinnovata entro 120 giorni dalla data del *Sinistro*) salvaguardando totalmente il *Cliente*.



- b) nel caso di *Veicolo* adibito a scuola guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore oppure se le esercitazioni di guida non avvengono ai sensi della legge vigente;
- c) nel caso di *Veicolo* con targa prova, se la circolazione avviene senza l'osservanza delle disposizioni vigenti (vedi D.P.R. n. 474 del 24.11.2001 sulla circolazione di prova dei veicoli) che disciplinano l'utilizzo della targa prova;
- d) nel caso di *Veicolo* dato a noleggio con conducente, se il noleggio è effettuato senza la prescritta licenza od il *Veicolo* non è guidato dal *Proprietario/Locatario*, da un suo dipendente o da un collaboratore anche occasionale, purché in questo ultimo caso il rapporto di collaborazione possa essere provato per iscritto;
- e) per i danni subiti dai *Terzi* trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti e/o alle indicazioni della carta di circolazione;
- f) nel caso di danni causati dalla partecipazione del *Veicolo* a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- g) nel caso di *Veicolo* guidato da persona in stato di *Ebbrezza alcolica* o sotto *l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope* quando il fatto sia stato sanzionato;
- h) qualora il *Veicolo* non sia in regola con la revisione periodica;
- i) in caso di dolo del conducente;
- j) nelle *Aree aeroportuali*.

Nei casi sopra elencati e in tutti gli altri in cui sia applicabile l'articolo 144, comma 2°, del *Codice*, la *Società* eserciterà il diritto di *Rivalsa* per le somme che abbia dovuto pagare al *Terzo* in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni prevista dalla citata norma.

Salvo quanto previsto dall'articolo "N.1.1 delle Condizioni di assicurazione", la *Società* si riserva la facoltà di rivalersi nei confronti del *Contraente* e dell'*Assicurato* che abbia ommesso colposamente o dolosamente di adempiere all'obbligo di avviso di *Sinistro* ai sensi dell'articolo 1915 del Codice civile. Qualora il contratto sia stato stipulato aderendo all'opzione tariffaria "Guida Esperta", di cui all'articolo "E.1.8.2 delle Condizioni di assicurazione", ed al momento del *Sinistro* il conducente non possieda i requisiti richiesti, la *Società* eserciterà il diritto di *Rivalsa* fino alla concorrenza di € 3.000,00 per *Sinistro*.

C.3- Rinunce gratuite al diritto di *Rivalsa*

La *Società*, a parziale deroga dell'articolo "C.2 delle *Condizioni di assicurazione*", rinuncia al diritto di *Rivalsa*:

- a) nel caso in cui il *Veicolo* sia guidato, al momento del *Sinistro*, da persona che, pur essendo in possesso di idonea patente, abbia involontariamente ommesso di rinnovarla. Qualora detta patente non venisse rinnovata dalle competenti Autorità entro 120 giorni dalla data del *Sinistro*, la *Società* sarà libera di esercitare il diritto di *Rivalsa* per recuperare gli esborsi eventualmente sostenuti, indipendentemente dai motivi del mancato rinnovo, salvo che ciò sia conseguenza esclusiva e diretta delle lesioni fisiche subite dal conducente del *Veicolo* in occasione del *Sinistro* stesso. E' in ogni caso necessario che anche la patente scaduta, oggetto di rinnovo, abilitasse alla guida del *Veicolo*;
- b) nel caso in cui il *Veicolo* sia guidato, al momento del *Sinistro*, da persona che abbia superato l'esame di idoneità alla guida, ma sia in attesa del rilascio della patente. Qualora detta patente

non venisse rilasciata dalle competenti Autorità entro 120 giorni, la Società sarà libera di esercitare il diritto di *Rivalsa* per recuperare gli esborsi eventualmente sostenuti, indipendentemente dai motivi del mancato rilascio;

- c) nel caso di *Veicolo* guidato da persona occasionalmente in stato di *Ebbrezza alcolica* o *sotto l'influenza di sostanze stupefacenti*, solamente per il primo *Sinistro* per ciascuna annualità assicurativa, e sempreché il conducente non sia affetto da etilismo cronico o da tossicodipendenza certificata. A seguito di tale rinuncia parziale la Società limiterà l'azione di *Rivalsa* al 10% del danno con il massimo di € 500,00. Per eventuali *Sinistri* successivi verificatisi nel corso della medesima annualità assicurativa, a condizione che il conducente sia lo stesso, la Società eserciterà il diritto di *Rivalsa* per l'intero esborso;
- d) qualora il *Veicolo* non possa circolare in quanto non in regola con la revisione periodica, purché il termine ultimo per la revisione stessa non sia scaduto da più di 30 giorni;
- e) per i danni subiti dai *Terzi* trasportati nel caso di autoveicoli per uso ufficio o auto pubblicitarie e per mostre pubblicitarie anche nel caso di trasporto di persone non connesse alla destinazione d'uso del *Veicolo* o al ciclo operativo delle attrezzature, purché in numero non superiore a quello risultante dalla carta di circolazione.

C.4- Attestazione sullo stato del rischio¹³

La Società consegna per via telematica al *Contraente* e, se persona diversa, all'*Avente diritto*, almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto, un'*Attestazione* contenente:

- la denominazione dell'impresa di assicurazione;
- il nome ed il codice fiscale del *Contraente* se persona fisica, o la denominazione della ditta oppure la denominazione sociale ed il relativo codice fiscale o partita IVA se persona giuridica;
- i medesimi dati indicati al punto precedente del *Proprietario* o del diverso *Avente diritto*,¹⁴ all'*Attestazione*;
- il numero di *Polizza*;
- la formula tariffaria in base alla quale è stato stipulato il contratto;
- la data di scadenza del contratto per il quale l'*Attestazione* viene rilasciata;
- i dati della targa di riconoscimento o i dati del telaio quando la targa non sia prescritta;
- il numero dei *Sinistri* pagati (anche a titolo parziale) con *Responsabilità principale* o con *Responsabilità paritaria*, eventualmente verificatisi nel corso degli ultimi 5 anni con la specificazione della tipologia di danno liquidato (danno a cose, danno a persone o danno sia

13 Che cos'è l'Attestato del rischio e a cosa serve?



L'Attestato di rischio è il documento elettronico che certifica la storia assicurativa - solitamente del *Proprietario del Veicolo* - relativamente alla garanzia obbligatoria della *Responsabilità Civile Autoveicoli (R.C.A.)*. In altre parole, è una sorta di "curriculum" che le Compagnie acquisiscono dalla Banca dati degli Attestati di rischio al fine di conoscere il "rischio" che devono assicurare.

14 Chi è l' "Avente diritto"?



Oltre al *Proprietario*, la normativa indica alcune figure che, pur non essendo "proprietarie" del *Veicolo*, ne sono equiparate: chi utilizza la vettura nel caso di un *Contratto di leasing (Locatario)*; chi ha comprato la vettura "a rate" (patto di riservato dominio); chi gode del diritto di utilizzare l'autovettura senza esserne il *Proprietario (usufruttuario)*.

- a persone che a cose);
- la percentuale di responsabilità per i *Sinistri con Responsabilità paritaria*;
- il numero e gli importi delle *Franchigie* formalmente richieste all'*Assicurato* e da questi non corrisposte.

Nel caso di stipula di *Polizza* ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 134, comma 4-bis, del *Codice*¹⁵ l'*Attestazione* contiene l'indicazione di tale circostanza. Tale indicazione viene mantenuta anche nelle *Attestazioni* successive alla prima.

Essendo il contratto stipulato sulla base di una clausola *Bonus/Malus* che prevede, ad ogni scadenza annuale, la variazione in aumento o in diminuzione del *Premio* applicato all'atto della stipulazione in relazione al verificarsi o meno di *Sinistri* nel corso del periodo di osservazione vengono indicati:

- la classe di merito interna/aziendale di provenienza e quella di assegnazione del contratto per l'annualità successiva;
- la classe di merito di provenienza e quella di assegnazione del contratto per l'annualità successiva determinata secondo le indicazioni contenute nell'allegato n. 2 del Regolamento ISVAP n° 4 del 9 agosto 2006 (Classe di merito di Conversione Universale o CU).

In caso di cessione del contratto, risoluzione del contratto per *Furto*, esportazione definitiva all'estero, documentata consegna in conto vendita, distruzione, demolizione o trasferimento della proprietà del *Veicolo* la *Società* consegna per via telematica l'*Attestazione* relativa all'annualità in corso qualora il periodo di osservazione risulti concluso.

Nel caso di contratto stipulato in coassicurazione con ripartizione del rischio tra più Imprese, l'*Attestazione* viene consegnata telematicamente dalla delegataria.

La *Società* non elabora l'*Attestazione* nel caso di:

- contratti sospesi, qualora il periodo di osservazione non risulti concluso;
- contratti che abbiano avuto una durata inferiore ad un anno;
- contratti che abbiano avuto efficacia inferiore ad un anno per il mancato pagamento di una rata di *Premio*;
- contratti annullati o risolti anticipatamente rispetto alla scadenza annuale, fatto salvo quanto sopra previsto per i casi di *Furto*, esportazione definitiva all'estero, documentata consegna in conto vendita, distruzione, demolizione o trasferimento della proprietà del *Veicolo*;
- cessione del contratto per trasferimento della proprietà del *Veicolo* assicurato, qualora il periodo di osservazione non risulti concluso.

L'*Attestazione* conserva validità fino ad un massimo di 5 anni dalla scadenza del contratto a cui si riferisce:

15 Che cosa prevede l'articolo 134, comma 4-bis del Codice delle Assicurazioni?

La cosiddetta "legge Bersani" prevede che, in caso di acquisto di un *Veicolo* in aggiunta ad un altro già assicurato del medesimo tipo (ad es. autovettura con autovettura; motociclo con motociclo ecc.) appartenente al medesimo Proprietario o ad un suo familiare convivente, la *Compagnia* è tenuta ad assegnare la stessa classe di merito C.U. - e classe interna se presente - indicata nell'ultima *Attestazione* sullo stato del rischio conseguita per il *Veicolo* già assicurato. Questo rappresenta un notevole vantaggio per tutti coloro che, ad esempio, acquistando una nuova vettura (o di seconda mano) in aggiunta ad una già assicurata possono godere dell'"ingresso" in una classe di merito tendenzialmente più favorevole ed economica.

- in caso di sospensione, o mancato rinnovo, del contratto per non utilizzo del *Veicolo* a condizione che il *Contraente* dichiari, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice civile¹⁶, che il *Veicolo* non ha circolato nel periodo di tempo successivo alla data di scadenza di tale contratto o alla data di sospensione del medesimo;
 - in caso di documentata cessazione del rischio assicurato.
- In ogni caso, qualora siano decorsi più di 5 anni l'*Attestazione* non è più valida.

C.5 – Sostituzione dei documenti assicurativi

La *Società*, su richiesta del *Contraente* ed a sue spese, rilascia un duplicato dei documenti assicurativi cartacei nel caso in cui questi si siano deteriorati, siano stati sottratti, smarriti o distrutti.

Nel caso di deterioramento, il *Contraente* deve restituire alla *Società* il documento deteriorato. Nel caso di sottrazione il *Contraente* deve fornire alla *Società* la prova di avere denunciato il fatto alle competenti Autorità. Nel caso di smarrimento o distruzione, il *Contraente*, in alternativa a quanto sopra, potrà fornire una sua dichiarazione circa l'evento accaduto.



Ho avuto un Incidente stradale. Che cosa devo fare?

Attiva la procedura per il Risarcimento del danno!

Chiama il Numero Verde 800 993 388 dall'estero +39 051 28 17 000

o rivolgiti al più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita.

Per tutti i dettagli vedi la **Sezione Sinistri - Norme per la garanzia R.C.A.**

16 Che cosa regolamentano gli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice civile?

Se il Cliente ha rilasciato delle dichiarazioni volutamente o involontariamente non veritiere relative all'autovettura assicurata (nel caso specifico, la vettura ha circolato pur avendo il contratto scaduto) ed è avvenuto un Incidente, la Compagnia impugnerà il contratto applicando il diritto di Rivalsa per il Risarcimento pagato ai danneggiati.

Le seguenti Condizioni aggiuntive sono valide soltanto se espressamente richiamate in *Polizza* e se è stato pagato il relativo *Premio*

D.1 – Rinuncia alla *Rivalsa* nei confronti dell'ente, della società, della ditta individuale, che danno in uso i Veicoli ai dipendenti o collaboratori anche occasionali

La Società, a parziale deroga dell'articolo "C.2 delle Condizioni di assicurazione", rinuncia al diritto di *Rivalsa* nei confronti dell'ente, della società, della ditta individuale, *Proprietari* o *Locatari* dei Veicoli dati in uso ai dipendenti o collaboratori anche occasionali:

- se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore;
- per i danni subiti dai trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti od alle indicazioni della carta di circolazione;
- nel caso di Veicolo guidato da persone in stato di *Ebbrezza alcolica* o sotto *l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope* quando il fatto sia stato sanzionato.

L'Assicurazione non è operante nel caso in cui l'ente, la società, la ditta individuale, *Proprietari* o *Locatari* dei Veicoli fossero a conoscenza prima del *Sinistro* di tali circostanze.

D.2 - Rinuncia alla *Rivalsa* per i *Sinistri* causati da guida in stato di *Ebbrezza alcolica* o sotto *l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope* o per Veicolo non in regola con la revisione

La Società, a parziale deroga dell'articolo "C.2 delle Condizioni di assicurazione", rinuncia al diritto di *Rivalsa* qualora il Veicolo:

- sia guidato da persona in stato di *Ebbrezza alcolica* o sotto *l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope*, quando il fatto sia stato sanzionato, e *sempreché il conducente non sia affetto da etilismo cronico o da tossicodipendenza certificata*;
- non possa circolare in quanto non in regola con la revisione periodica.

D.3- Rinuncia alla *Rivalsa* per i danni subiti dai trasportati per trasporto non conforme

La Società, a parziale deroga dell'articolo "C.2 delle Condizioni di assicurazione", rinuncia al diritto di *Rivalsa* nei confronti dell'Assicurato in conseguenza dell'inoperatività della garanzia per i danni alla persona subiti dai trasportati sul Veicolo indicato in *Polizza*, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti e/o alle indicazioni della carta di circolazione.

La Società si riserva il diritto di *Rivalsa* verso il conducente nel caso di danni a persone trasportate contro la propria volontà.

D.4 - Responsabilità Civile per fatto dei figli minori

La Società assicura, nei limiti del *Massimale* di Responsabilità Civile Veicoli indicato in *Polizza*,

17 Che cosa sono le condizioni aggiuntive "RCA Plus"?

Ogni Cliente ha la propria sensibilità assicurativa: c'è chi preferisce una copertura R.C.A. essenziale, sufficientemente ampia ma più economica; c'è chi desidera invece arricchire la copertura anche ai casi in cui la garanzia opera solo parzialmente o non è compresa. Le Condizioni "RCA Plus", se acquistate, assolvono proprio a questo compito: ampliare la sfera di sicurezza.



la Responsabilità Civile ai sensi dell'articolo 2048 1° comma del Codice civile, derivante all'Assicurato dalla circolazione del *Veicolo* anch'esso indicato in *Polizza* per i danni involontariamente cagionati a *Terzi* da fatto illecito commesso da:

- figli minori non emancipati;
- persone soggette a tutela dell'Assicurato stesso e con lui conviventi.

La garanzia opera a condizione che la circolazione avvenga all'insaputa o contro la volontà del *Proprietario/Locatario* del *Veicolo*.

D.5 - Rinuncia alla *Rivalsa* per guida di neopatentati con patente da meno di 1 anno e *Veicolo* di potenza eccedente il consentito (articolo 117 del "Nuovo Codice della Strada" - Limitazioni nella guida)

La *Società*, a parziale deroga dell'articolo "C.2 delle Condizioni di assicurazione", rinuncia parzialmente al diritto di *Rivalsa* qualora in caso di *Sinistro* venga appurato che alla guida del *Veicolo* indicato in *Polizza* -ed avente una potenza specifica, riferita alla tara, superiore a 55 Kw/t o comunque una potenza superiore a 70 kw (se il *Veicolo* è di categoria M1)- si trovi un conducente che ha conseguito la patente di guida di categoria B da meno di un anno. A seguito di tale rinuncia parziale la *Società* limiterà l'azione di *Rivalsa* al 10% del danno con il massimo di € 500,00.

D.6 - Aree aeroportuali

La *Società*, a parziale deroga dell'articolo "C.2 delle Condizioni di assicurazione", copre anche la Responsabilità Civile per i danni causati dalla circolazione del *Veicolo* assicurato nelle *Aree aeroportuali*.

D.7 - *Sinistro* protetto¹⁸

Fermo restando quanto pattuito nell'ambito della formula tariffaria "Bonus/Malus" richiamata in *Polizza*, ai fini dell'evoluzione della classe di merito interna e del calcolo del *Premio R.C.A.*, in occasione dell'eventuale rinnovo con la *Società*, la stessa non terrà conto del *Sinistro* - con *Responsabilità principale* o con *Responsabilità paritaria* - che farebbe scattare il malus per il quale la *Società* ha effettuato un pagamento nel corso dell'ultimo periodo di osservazione.

In ogni caso la classe di merito di Conversione Universale (C.U.) verrà invece regolarmente evoluta.

In caso di *Sinistro* con *Responsabilità paritaria*, che non abbia ancora concorso all'applicazione del malus, non se ne terrà conto ai fini del calcolo del *Premio R.C.A.*

In presenza di due o più sinistri con *Responsabilità principale* o con *Responsabilità paritaria* occorsi nello stesso periodo di osservazione dell'annualità di acquisto della Condizione

18 In caso di *Sinistro*, se cambio Compagnia, questa Condizione aggiuntiva ha valore?



No. Al verificarsi del primo *Sinistro* che farebbe evolvere la classe di merito in malus, UnipolSai non ne terrà conto, con il vantaggio così di evitare la relativa maggiorazione di prezzo. Questo non vuol dire che di quell'evento non vi sarà traccia perché, per legge, l'Attestato di rischio indicherà il *Sinistro* avvenuto così come lo scatto in malus della Classe Universale CU. Quindi, se si decide di cambiare Compagnia e nell'anno appena concluso si è causato un *Incidente*, questo sarà comunque presente sull'Attestazione dello stato del rischio.

aggiuntiva “*Sinistro protetto*”, questa non opererà in alcun modo. In tal caso, alla prima scadenza annuale successiva, il contratto sarà assegnato alla classe di merito interna UnipolSai di pertinenza.

Per le annualità assicurative successive all'applicazione della Condizione aggiuntiva “*Sinistro protetto*”:

- in caso di un unico ulteriore *Sinistro* in tali annualità
 - se con *Responsabilità principale* o con *Responsabilità paritaria* che farebbe scattare il *malus*, la *Società* terrà conto, ai fini del calcolo del *Premio R.C.A.* e dell'evoluzione della classe di merito interna, solo di tale ultimo *Sinistro*;
 - se con *Responsabilità paritaria* che non farebbe scattare il *malus*, la *Società* terrà conto ai fini del calcolo del *Premio R.C.A.* solo di tale ultimo *Sinistro*;
- in presenza di due o più *Sinistri* con *Responsabilità principale* e/o con *Responsabilità paritaria* occorsi nello stesso periodo di osservazione, la Condizione Aggiuntiva “*Sinistro protetto*” non opererà in alcun modo.

E.1 - “BONUS/MALUS”

Il contratto è stipulato nella formula tariffaria “Bonus/Malus”, che prevede riduzioni o maggiorazioni di *Premio* in relazione al verificarsi o meno di *Sinistri* nel periodo di osservazione, che si articola in 19 classi di merito interne di appartenenza corrispondenti ciascuna a livelli di *Premio* determinati secondo l'applicazione dei coefficienti indicati in *Tariffa*.

E.1.1 - Criteri di determinazione della classe di merito di assegnazione

Classe di merito interna UnipolSai (o aziendale)

La classe di merito interna UnipolSai di assegnazione - che si differenzia da quanto previsto dall'allegato n. 2 del Regolamento ISVAP n° 4 del 9 agosto 2006 - viene determinata sulla base dei criteri indicati dalla *Tariffa* in vigore al momento della stipulazione del contratto e resi disponibili sul sito internet della *Società*; ai fini di tale assegnazione si opera prendendo come riferimento la classe di merito di Conversione Universale (C.U.) riportata nell'*Attestazione* sullo stato del rischio. Laddove non diversamente precisato nelle Condizioni di assicurazione ci si intende sempre riferire a questa classe di merito.

Classe di merito di Conversione Universale (C.U.)⁹

La classe di merito di Conversione Universale (C.U.) di assegnazione al momento della stipulazione della *Polizza* segue i criteri dettati dall'allegato n. 2 del Regolamento ISVAP n° 4 del 9 agosto 2006 (“*Classe di merito di Conversione Universale o CU*”); ai medesimi criteri si fa riferimento anche qualora l'*Attestato* sullo stato del rischio non riporti la classe di merito di Conversione Universale (C.U.).

Classe di merito di assegnazione in caso di acquisto di un ulteriore nuovo Veicolo

La *Società*, ai sensi dell'articolo 134, comma 4-bis, del *Codice*, in tutti i casi di stipulazione di un nuovo contratto, relativo a un ulteriore *Veicolo* della medesima tipologia, acquistato dalla persona fisica già titolare di *Polizza* o da un componente stabilmente convivente del suo nucleo familiare, non può assegnare al contratto una classe di merito più sfavorevole rispetto a quella risultante dall'ultimo *Attestato* sullo stato del rischio conseguito sul *Veicolo* già assicurato.

E.1.2 - Periodo di osservazione

Ai fini dell'applicazione delle regole evolutive, sia della classe di merito interna sia della classe di merito di Conversione Universale (C.U.), in caso di *Veicolo* assicurato per la prima annualità, il periodo di osservazione inizia dal giorno della decorrenza della copertura assicurativa e termina 60 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa. Per le annualità successive, il periodo di osservazione inizia 60 giorni prima della decorrenza contrattuale e termina 60 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa.

19 Cos'è la Classe C.U e come viene determinata?

La classe di merito di Conversione Universale (C.U.) assegna ad ogni *Veicolo* assicurato, secondo i criteri stabiliti dall'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), un valore numerico (la Classe C.U.) che consente il confronto fra i molteplici sistemi Bonus Malus predisposti dalle Compagnie.

Ciò al fine di facilitare il “passaggio” dei Clienti fra le diverse Compagnie senza perdere la classe maturata.



E.1.3 – Regole evolutive della classe di merito

Regole evolutive della classe di merito interna UnipolSai

Per le annualità successive a quella della stipulazione il contratto è assegnato, alla prima scadenza annuale successiva, alla classe di merito di pertinenza, in base alla Tabella 2, a seconda che la Società abbia o meno effettuato, nel periodo di osservazione o in periodi precedenti, pagamenti a seguito di *Sinistri con Responsabilità principale*. Si terrà conto inoltre dei *Sinistri con Responsabilità paritaria* pagati, prendendo come riferimento l'ultimo quinquennio di osservazione della sinistrosità pregressa, qualora la percentuale di responsabilità "cumulata" sia pari ad almeno il 51%. Nel caso di pagamenti a titolo parziale, con conseguente applicazione della penalizzazione, i successivi pagamenti - riferiti allo stesso *Sinistro* - non determinano l'applicazione del malus. In mancanza di pagamento, anche parziale, di danni - anche in presenza di denuncia di *Sinistro* o di richiesta di *Risarcimento* - il contratto è considerato privo di *Sinistri* agli effetti dell'applicazione della predetta Tabella 2.

TABELLA 2 - REGOLE EVOLUTIVE Classe di merito di assegnazione interna in base a: - numero di <i>Sinistri con Responsabilità principale</i> pagati e - numero di volte che la <i>Responsabilità paritaria "cumulata"</i> per i <i>Sinistri</i> pagati ha raggiunto almeno il 51% nel corso degli ultimi cinque anni.					
	0	1	2	3	4 o più
Evoluzione della classe di merito interna di assegnazione rispetto a quella di provenienza	-1 (fino al raggiungimento della classe di merito 0)	+2 (fino al raggiungimento della classe di merito 18)	+5 (fino al raggiungimento della classe di merito 18)	+8 (fino al raggiungimento della classe di merito 18)	+11 (fino al raggiungimento della classe di merito 18)

Regole evolutive della classe di merito di Conversione Universale (C.U.)

Le regole evolutive della classe di merito di Conversione Universale (C.U.) seguono i criteri dettati dall'allegato n. 2 del Regolamento ISVAP n°4 del 9 agosto 2006 ("*Classe di merito di Conversione Universale o CU*").

E.1.4 – Veicolo già assicurato all'estero

Nel caso in cui la nuova *Polizza* si riferisca ad un'autovettura già assicurata all'estero, il contratto è assegnato alla classe di merito 14, **a meno che il Contraente non consegni una dichiarazione** rilasciata dal precedente assicuratore estero che consenta l'assegnazione ad una delle classi di bonus per mancanza di *Sinistri* nelle annualità immediatamente precedenti alla stipulazione del nuovo contratto.

E.1.5 - Riapertura e liquidazione di un *Sinistro*

Nel caso in cui un *Sinistro* già eliminato come senza seguito venga riaperto e liquidato, la Società procederà, all'atto del primo rinnovo di contratto successivo alla riapertura del *Sinistro* stesso, alla ricostruzione della situazione assicurativa con i conseguenti conguagli di *Premio*.

E.1.6 - Facoltà del Contraente di rimborsare i Sinistri liquidati²⁰

È data facoltà al *Contraente* di evitare le maggiorazioni di *Premio* o di fruire delle riduzioni di *Premio* conseguenti all'applicazione delle regole evolutive di cui alla Tabella 2 offrendo a CONSAP (per i *Sinistri* liquidati nell'ambito della procedura di "Risarcimento Diretto") o alla Società (per gli altri *Sinistri*) il rimborso degli importi liquidati per tutti o per parte dei *Sinistri* considerati nel periodo di osservazione precedente alla data di scadenza del contratto. Tale facoltà riguarda solo i *Sinistri* liquidati integralmente nel corso dell'annualità in scadenza e potrà essere esercitata entro dieci mesi dalla medesima scadenza contrattuale.

E.1.7 - Sostituzione del contratto e mantenimento della classe di merito interna

La sostituzione del contratto non interrompe il periodo di osservazione in corso - e comporta perciò il mantenimento della classe di merito interna - purché il *Proprietario* (nel caso dei *Contratti di leasing*, il *Locatario*) sia lo stesso o il coniuge in comunione dei beni.

E.1.8 - Opzioni tariffarie "Bonus/Malus" (operanti solo se espressamente richiamate in Polizza)

La formula tariffaria "Bonus/Malus" prevede le seguenti opzioni *Tariffarie*:

- "Riparazione Diretta";
- "Guida Libera" o "Guida Esperta";
- "A Kilom€tro".

E.1.8.1 - "Riparazione Diretta" (sempre operante)

La Società, fatta eccezione per i *Sinistri* avvenuti all'estero che richiedano una riparazione urgente, presta la garanzia R.C.A., per i *Sinistri* che rientrino nella procedura e nella disciplina del "Risarcimento Diretto" prevista dagli articoli 149 e 150 del Codice, nella forma del "Risarcimento del Danno in Forma Specifica" secondo i criteri di *Risarcimento* previsti dall'articolo "N.1.2 delle Condizioni di assicurazione".

L'Assicurato si obbliga a consentire di far riparare il *Veicolo* presso il centro di autoriparazione, a sua scelta, tra quelli indicati dalla Società facenti parte del circuito *Auto Presto&Bene*. In virtù di ciò, il *Premio* R.C.A. sarà ridotto nella misura prevista dalla *Tariffa* indicata in *Polizza*.

La predetta modalità di *Risarcimento* dei danni, in caso di sostituzione della *Polizza* per qualsiasi causa, troverà applicazione sulla *Polizza* sostituita solamente nei casi ed alle condizioni previste dalla *Tariffa*.

Sconto al rinnovo

Dopo ogni riparazione effettuata presso una carrozzeria o un'officina convenzionata con la Società,

20 Come evitare l'applicazione del malus in caso di Incidente con colpa?

Nella R.C. Auto fare incidenti vuol dire peggiorare la propria classe di merito (interna e C.U.) e pagare di più negli anni successivi. Quindi, la prima regola per evitare malus e non pagare un *Premio* maggiore è non fare incidenti ed avere uno stile di guida attento e virtuoso. Se poi succede, per evitarne l'applicazione si può rimborsare l'importo di quanto risarcito ai danneggiati.

NOTA BENE!

Per conoscere l'importo del rimborso e decidere se rimborsarlo o meno occorre rivolgersi in Agenzia/Punto Vendita o alla CONSAP - Concessionaria Servizi Pubblici Assicurativi S.p.A., (vedi Sezione "Riferimenti utili").



al *Contraente* sarà riconosciuto uno sconto di € 40,00 sul *Premio* della garanzia Responsabilità Civile Auto al netto del contributo al Servizio Sanitario Nazionale e dell'imposta sulle assicurazioni.

Tale sconto verrà riconosciuto al primo rinnovo annuale della *Polizza*, purché il *Sinistro* sia stato liquidato non oltre il sessantesimo giorno prima della scadenza annuale della *Polizza*.

Per i *Sinistri* liquidati nei 60 giorni precedenti la data di scadenza annuale della *Polizza*, lo sconto potrà essere riconosciuto in occasione dell'eventuale rinnovo alla successiva scadenza annuale.

In nessun caso il *Premio* netto della garanzia R.C.A., a seguito dell'applicazione dello sconto, potrà essere inferiore ad € 150,00.

E.1.8.2 - "Guida Libera" o "Guida Esperta"²¹

"Guida Libera"

Il contratto è stipulato aderendo all'opzione "Guida Libera" della formula tariffaria "Bonus/Malus", che per la guida del *Veicolo* assicurato non prevede limitazioni rispetto alle caratteristiche del conducente.

"Guida Esperta"

Il contratto è stipulato aderendo all'opzione "Guida Esperta" della formula tariffaria "Bonus/Malus", la quale prevede che:

- a. al momento del *Sinistro*, il conducente del *Veicolo* abbia compiuto 26 anni di età e abbia conseguito la patente da almeno 3 anni;
- b. il *Proprietario* del *Veicolo* sia una persona fisica di età compresa, alla stipula o all'ultimo rinnovo annuale del contratto, tra 26 anni e 65 anni.

L'*Assicurato* ha inoltre l'obbligo di indicare nella denuncia di *Sinistro* i dati anagrafici del conducente e la data di conseguimento della patente, previsti alla lettera a).

La *Società* eserciterà il diritto di *Rivalsa* verso il *Contraente* e l'*Assicurato* per i danni pagati ai *Terzi* danneggiati in proporzione del minor *Premio* pagato per effetto della presenza in *Polizza* dell'opzione tariffaria "Guida Esperta" e fino alla concorrenza di € 3.000,00 per ogni *Sinistro*, se non sono rispettati i requisiti previsti ai punti a) e b) o qualora la denuncia di *Sinistro* non contenga l'indicazione dei dati del conducente o della sua patente di guida.

Per il caso previsto al punto a), la *Società* non eserciterà il diritto di *Rivalsa* nei confronti del *Contraente* e dell'*Assicurato*:

1. quando il *Veicolo* sia stato consegnato a *Terzi* per la sua custodia o manutenzione ed alla guida ci sia un addetto al parcheggio o alla riparazione;
2. quando il conducente di età inferiore ai 26 anni abbia utilizzato il *Veicolo* per un comprovato stato di necessità;
3. quando la circolazione del *Veicolo* sia conseguente a fatto doloso di *Terzi* penalmente rilevante.

21 "Guida Libera" e "Guida Esperta": quali differenze e quali vantaggi?

"Guida Libera": qualsiasi persona che ha i requisiti richiesti dalla legge (patente valida ed età) può guidare l'autovettura; "Guida Esperta": il proprietario dell'autovettura ed il conducente devono avere determinate caratteristiche (Vd. E.1.8.2). Se per la "Guida Libera" il vantaggio è la massima libertà di dare la vettura "in mano" a qualsiasi persona la possa guidare, per la "Guida Esperta" il vantaggio è il risparmio sul *Premio* di *Polizza*.

?

E.1.8.3 - "A Kilometro" (sempre operante)²²

Ai fini dell'attivazione dell'opzione tariffaria "A Kilom€tro" occorre che il Contraente:

- abbia già installato o installi ed attivi il contatore satellitare "Unibox";
- adempia agli specifici impegni contrattuali indicati nell'apposito articolo "M.1 delle Condizioni di assicurazione".

Il contratto stipulato consente di beneficiare delle riduzioni del Premio:

- 1) all'atto della stipula, nella misura fissa indicata in Polizza;
- 2) agli eventuali successivi rinnovi, in misura variabile in base alla percorrenza (chilometraggio) rilevata dal contatore satellitare "Unibox".

La frazione di anno, se prevista, costituisce periodo assicurativo iniziale, alla scadenza del quale sarà applicata la riduzione del Premio in misura fissa prevista dalla Tariffa in corso sul contratto. Ai fini della determinazione della percorrenza saranno considerati solo i dati rilevati e trasmessi da "Unibox" nel suo periodo di attivazione, secondo i seguenti criteri:

- il primo periodo inizia dal giorno di attivazione di "Unibox" o, se successivo, di decorrenza del contratto e termina 90 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa;
- i periodi successivi hanno durata di un anno, iniziano 90 giorni prima della decorrenza contrattuale e terminano 90 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa.

Per la determinazione, al rinnovo contrattuale, della riduzione di Premio variabile in base alla percorrenza rilevata, si precisa che:

- qualora il periodo di attivazione di "Unibox" risultasse inferiore o superiore ad un anno, la quantificazione delle percorrenze viene rapportata ad un anno;
- se il periodo di attivazione di "Unibox" risultasse di durata inferiore ai 180 giorni, fermo il disposto del precedente punto, sarà applicata la stessa percentuale di riduzione riconosciuta alla stipula del contratto;
- la fascia di percorrenza presa a riferimento è quella relativa alle caratteristiche tecniche del Veicolo assicurato e riportato in Polizza; nel caso di sostituzione del Veicolo, verranno sommate tutte le percorrenze rilevate nel periodo considerato anche se riferite a Veicoli diversi.

Il periodo di sospensione non concorre alla rilevazione delle percorrenze. La cessazione per qualunque causa del contratto comporta anche l'inutilizzabilità dei dati relativi alle percorrenze eventualmente già rilevate.

La violazione degli impegni contrattuali assunti, indicati nell'articolo "M.1 delle Condizioni di assicurazione", comporta il venir meno dei presupposti per l'applicazione della presente opzione tariffaria, con le seguenti conseguenze:

- a. la perdita dello sconto fisso;
- b. il venir meno del beneficio della riduzione del Premio per l'eventuale successiva annualità assicurativa.

La Società, attraverso la rete degli installatori convenzionati con il Provider telematico, si riserva comunque la facoltà di effettuare controlli al contatore satellitare installato sul Veicolo, al fine di verificarne il funzionamento anche per un corretto calcolo del Premio assicurativo.

22 Che cos'è la Tariffa "A Kilom€tro"?

La Tariffa "A Kilom€tro" è riservata a coloro che scelgono di installare il dispositivo satellitare Unibox sulla propria autovettura. Tale scelta porta significativi vantaggi quali:

- riduzione del Premio alla sottoscrizione del contratto;
- calcolo del Premio di rinnovo in base alla percorrenza chilometrica annua;
- allerta automatica dell'Assistenza stradale in caso di Incidente di una certa gravità, se presente la relativa garanzia;
- ricerca satellitare dell'autovettura in caso di Furto purché sia stata acquistata la relativa garanzia.

F.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)

La Società assicura i rischi relativi al *Veicolo* tramite le garanzie riportate nella presente Sezione le quali si ritengono operanti se richiamate in *Polizza* ed è stato pagato il relativo *Premio*.

Con riferimento ai criteri relativi alla “Determinazione dell’ammontare del danno”, del “Pagamento dell’*Indennizzo*” e “Denuncia del *Sinistro*” si rimanda ai relativi articoli della “Sezione N.2 delle Condizioni di assicurazione”.

F.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

L’*Assicurazione* non comprende i danni:

- salva specifica pattuizione, relativi agli *Accessori aggiuntivi non di serie*;
- salva specifica pattuizione, relativi ai bagagli, alle merci ed alle attrezzature trasportate sul *Veicolo* e strumentali all’attività svolta, compresi i corredi professionali;
- salva specifica pattuizione, determinati da atti dolosi di terzi (quali ad esempio disordini, scioperi, tumulti, sommosse, terrorismo, sabotaggio, *Atti di vandalismo*), inondazione, allagamento, alluvione, tempesta, mareggiata, maremoto, grandine, pressione della neve, caduta di ghiaccio, frana, smottamento del terreno, valanga, slavina, caduta di alberi o sassi, bufera, tromba d’aria, uragano e cose da essi trasportate, eruzione vulcanica, terremoto;
- causati da dolo o attività illecita del *Contraente* e/o dell’*Assicurato*;
- determinati da mancato uso del *Veicolo* e dal suo deprezzamento;
- avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari;
- conseguenti lo sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- verificatisi durante la partecipazione del *Veicolo* a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento particolare di gara.

Non sono inoltre comprese le spese sostenute per apportare al *Veicolo* modifiche, aggiunte o migliorie, le spese di deposito, i danni da mancato godimento o uso, altri pregiudizi.

F.3 - Incendio²³**F.3.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)**

A parziale deroga dell’articolo “F.2 delle *Condizioni di assicurazione*”, la Società indennizza l’*Assicurato* per i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* indicato in *Polizza* a seguito di *Incendio*, fulmine, esplosione, scoppio del serbatoio o dell’impianto di alimentazione.

L’*Assicurazione* è estesa:

- a) alla colpa grave dell’*Assicurato*, del *Contraente* e delle persone che detengono legittimamente il *Veicolo*;

23 La garanzia Incendio comprende anche l’Incendio della vettura provocata dal fatto doloso di terzi?

La garanzia Incendio estende gratuitamente la protezione della vettura anche agli atti dolosi di terzi (come ad esempio gli atti vandalici) così come, sempre gratuitamente, prevede un Indennizzo nel caso in cui il box venga danneggiato a causa dell’Incendio del Veicolo.

- b) ai danni determinati da atti dolosi di terzi;
- c) alle spese sostenute per il ripristino del locale adibito a box o rimessa di proprietà del *Contraente* o dell'*Assicurato*, fino alla concorrenza di € 10.000,00 per anno assicurativo.

Il pagamento dell'*Indennizzo* è subordinato alla presentazione della copia del verbale dei Vigili del Fuoco, se intervenuti, o dichiarazione di altra Autorità.

F.3.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

Fermo quanto sopra e quanto indicato all'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione", la garanzia non è operante per i danni causati da *Fenomeni elettrici* o da bruciature non seguite da *Incendio*.

F.3.3 - Come Assicura

L'*Assicurazione* è prestata per il *Valore commerciale* del *Veicolo*, fermo il limite del *Valore assicurato* indicato in *Polizza*.

F.3.4 - Incendio "Formula Compact" (Clausola operante solo se espressamente richiamata in Polizza)

La *Società* indennizza l'*Assicurato* unicamente per i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* indicato in *Polizza* a seguito di *Incendio*, fulmine, esplosione, scoppio del serbatoio o dell'impianto di alimentazione che determinino il "Danno Totale" del *Veicolo* come disciplinato all'articolo "N.2.1.2 delle Condizioni di assicurazione". L'*Assicurazione* è prestata per il *Valore commerciale* del *Veicolo*, fermo il limite del *Valore assicurato* indicato in *Polizza*.



L'autovettura ha avuto un *Incendio*. Che cosa devo fare?

Attiva la procedura per l'*Indennizzo* del danno!

Chiama il Numero Verde 800 993 388 dall'estero +39 051 28 17 000

o rivolgiti al più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita.

Per tutti i dettagli vedi la **Sezione Sinistri - Norme per le garanzie *Incendio*, *Furto e Rapina*, *Eventi Naturali*, *Eventi Sociopolitici*, *Collisione*, *Kasko*, *Garanzie Accessorie*, *Cristalli***

F.4 - *Furto e Rapina*²⁴

F.4.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)

A parziale deroga dell'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione" la *Società* indennizza l'*Assicurato* per i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* indicato in *Polizza* in conseguenza di *Rapina*, *Furto* consumato o tentato.

L'*Assicurazione* è estesa:

24 Se l'autovettura viene danneggiata in seguito al *Furto* (ad es. un *Incidente con altri veicoli* o un *urto contro un muro*) o subisce degli atti vandalici, la garanzia *Furto* copre in questi casi?

Si. La garanzia *Furto* è estesa gratuitamente anche a tali eventi così come anche ai casi in cui il *Furto* sia stato in qualche modo "facilitato" da disattenzioni (ad esempio, aver lasciato le chiavi nel cruscotto della vettura).

- a) ai danni causati al *Veicolo* nell'esecuzione o nel tentativo di *Furto* o *Rapina* di accessori o cose non assicurate poste al suo interno;
- b) ai danni causati al *Veicolo* durante il possesso abusivo conseguente al *Furto* o alla *Rapina*, anche se derivanti da *Atti di vandalismo*;
- c) alla colpa grave dell'*Assicurato*, del *Contraente* e/o delle persone che detengono legittimamente il *Veicolo*.

F.4.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

Fermo quanto sopra e quanto indicato all'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione", la garanzia non è operante per i danni dovuti ad *Appropriazione indebita*.

F.4.3 - Come Assicura

L'Assicurazione è prestata per il *Valore commerciale del Veicolo*, fermo il limite del *Valore assicurato* indicato in *Polizza*.

Prevedendo il contratto che il *Veicolo* sia dotato del contatore satellitare *Unibox*, troveranno applicazione le previsioni disciplinate all'articolo "M.1 delle Condizioni di assicurazione".

F.4.4 - Furto e Rapina "Formula Compact"

(Clausola operante solo se espressamente richiamata in Polizza)

La *Società* indennizza l'*Assicurato* unicamente per i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* indicato in *Polizza* in conseguenza di *Rapina, Furto* consumato o tentato che determinino il "*Danno Totale*" del *Veicolo* come disciplinato "nell'articolo N.2.1.2 delle Condizioni di assicurazione".

L'Assicurazione è prestata per il *Valore commerciale del Veicolo*, fermo il limite del *Valore assicurato* indicato in *Polizza*.

F.4.5 - Furto e Rapina "FormulaPlus" (Condizione aggiuntiva della garanzia Furto e Rapina)

(Condizione aggiuntiva valida soltanto se espressamente richiamata in Polizza e sia stato pagato il relativo Premio)

F.4.5.1 - Appropriazione indebita

La *Società*, a parziale deroga dell'articolo "F.4.2 delle Condizioni di assicurazione", estende l'operatività dell'Assicurazione ai *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* indicato in *Polizza* derivanti dall'*Appropriazione indebita* a condizione che:

- a) l'*Assicurato* non addivenga, senza il consenso della *Società*, a transazioni con l'autore del reato;
- b) sia stata inoltrata alla *Società*, unitamente alla denuncia, la copia della querela presentata ai sensi dell'articolo 646 del Codice penale.



L'autovettura è stata rubata o ha subito dei danni in seguito ad un tentativo di Furto. Che cosa devo fare?

Attiva la procedura per l'Indennizzo del danno!

*Chiama il Numero Verde 800 993 388 Numero estero +39 051 2817000
o rivolgiti al più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita.*

Per tutti i dettagli vedi la **Sezione Sinistri - Norme per le garanzie Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Collisione, Kasko, Garanzie Accessorie, Cristalli**

F.5. - Eventi Naturali

F.5.1. - Cosa Assicura (rischio assicurato)

A parziale deroga dell'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione" la Società indennizza l'Assicurato per i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* indicato in *Polizza* in conseguenza di: inondazione, allagamento, alluvione, tempesta, mareggiata, maremoto, grandine, pressione della neve, caduta di ghiaccio, frana, smottamento del terreno, valanga, slavina, caduta di alberi o sassi, bufera, tromba d'aria, uragano e cose da essi trasportate, eruzione vulcanica, terremoto. L'Assicurazione è estesa alla colpa grave dell'Assicurato, del Contraente e/o delle persone che detengono legittimamente il *Veicolo*.

F.5.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

Fermo quanto sopra e quanto indicato all'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione", la garanzia non è operante per i danni:

- conseguenti alla circolazione dei *Veicoli*;
- al motore conseguenti ad aspirazione dell'acqua;
- agli impianti elettrici causati da *Fenomeni elettrici* comunque manifestatisi

F.5.3 - Come Assicura

L'Assicurazione è prestata per il *Valore commerciale del Veicolo*, fermo il limite del *Valore assicurato* indicato in *Polizza*.



L'autovettura è stata danneggiata in seguito ad un evento atmosferico. Che cosa devo fare?

Attiva la procedura per l'Indennizzo del danno!

*Chiama il Numero Verde 800 993 388 dall'estero +39 051 2817000
rivolgiti al più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita.*

Per tutti i dettagli vedi la **Sezione Sinistri - Norme per le garanzie Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Collisione, Kasko, Garanzie Accessorie, Cristalli**

F.6 - Eventi Sociopolitici

F.6.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)

A parziale deroga dell'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione" la Società, indennizza l'Assicurato per i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* indicato in *Polizza* in conseguenza di: disordini, scioperi, tumulti, sommosse, terrorismo, sabotaggio, *Atti di vandalismo*.

L'Assicurazione è estesa alla colpa grave dell'Assicurato, del Contraente e/o delle persone che detengono legittimamente il *Veicolo*.

F.6.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

Fermo quanto sopra e quanto indicato all'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione", l'Assicurazione non è operante per i danni:

- conseguenti alla circolazione, comunque causati, anche se dolosamente, da altro *Veicolo*;
- avvenuti mentre il *Contraente*, l'Assicurato o il conducente hanno preso parte attiva all'evento sociopolitico.

F.6.3 - Come Assicura

L'Assicurazione è prestata per il *Valore commerciale del Veicolo*, fermo il limite del *Valore assicurato* indicato in *Polizza*.



**L'autovettura è stata danneggiata in seguito ad un *Atto di vandalismo*
Che cosa devo fare?**

Attiva la procedura per l'Indennizzo del danno!

Chiama il Numero Verde 800 993 388 dall'estero +39 051 28 17000
o rivolgiti al più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita.

Per tutti i dettagli vedi la **Sezione Sinistri - Norme per le garanzie Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Collisione, Kasko, Garanzie Accessorie, Cristalli**

F.7 - Collisione

F.7.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)

La Società indennizza l'Assicurato per i *Danni materiali e diretti* subiti dal *Veicolo* indicato in *Polizza* durante la circolazione in aree pubbliche o private in conseguenza di:

- a) collisione con velocipedi, veicoli a braccia o con uno o più veicoli identificati con la targa o altro dato di immatricolazione;
- b) collisione con persona identificata, lesa a seguito del *Sinistro*;
- c) collisione con animali.

L'Assicurazione è, inoltre, estesa:

1. alla colpa grave dell'Assicurato, del *Contraente* e delle persone che detengono legittimamente il *Veicolo*;
2. ai danni verificatisi quando il *Veicolo* sia guidato, al momento del *Sinistro*, da persona che abbia superato l'esame di idoneità alla guida, ma sia in attesa del rilascio della patente, purché la stessa sia successivamente rilasciata dalle competenti Autorità entro 120 giorni dalla data del

Sinistro;

- ai danni verificatisi quando il conducente è alla guida con patente scaduta, purché la stessa sia successivamente rinnovata entro 120 giorni dalla data del *Sinistro* ed abiliti alla guida del *Veicolo* indicato in *Polizza*, salvo il caso in cui il mancato rinnovo sia conseguenza esclusiva e diretta delle lesioni fisiche subite dal conducente del *Veicolo* assicurato a causa del *Sinistro* stesso.

E' in ogni caso necessario che anche la patente scaduta abilitasse il conducente alla guida del *Veicolo* indicato in *Polizza*.

F.7.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

Fermo quanto indicato all'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione", la garanzia non è operante per i danni:

- causati da traino attivo e passivo, da manovre a spinta o a mano, da circolazione "fuoristrada";
- causati da guida in stato di *Ebbrezza alcolica* o sotto *l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope* quando il fatto sia stato sanzionato;
- verificatisi mentre il conducente non era abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore, salvo quanto indicato ai punti 2 e 3 dell'articolo "F.7.1 delle Condizioni di assicurazione";
- cagionati da operazione di carico e scarico;
- causati all'abitacolo qualora i danni siano conseguenza immediata e diretta dell'attivazione accidentale dell'airbag;
- alle ruote (cerchioni, coperture, camere d'aria) in assenza di altri danni al *Veicolo* a seguito di evento previsto dall'oggetto della garanzia;
- dovuti a vizi di costruzione del *Veicolo* conosciuti dall'*Assicurato*.

F.7.3 - Come Assicura

L'*Assicurazione* è prestata "a primo rischio assoluto"²⁵, senza l'applicazione della Regola proporzionale e fino alla concorrenza della somma indicata in *Polizza*, compresi gli *Accessori aggiuntivi non di serie*.

La *Società* rinuncia al diritto di surrogazione (articolo 1916 del Codice civile) nei confronti del conducente e delle persone che detengono legittimamente il *Veicolo*.

25 Che cosa vuol dire che la garanzia Collisione è prestata "a primo rischio assoluto"?

La forma "a primo rischio assoluto" significa che la Compagnia rimborsa il danno subito dal *Veicolo* solo fino ad un determinato importo indicato sul contratto, senza tener conto del reale valore che la vettura aveva al momento della stipula (purché quest'ultimo sia superiore o uguale all'importo riconosciuto per la garanzia Collisione).

Esempio:

Valore Commerciale della vettura al momento della stipula del contratto (Quattroruote) = € 12.000

Danno collisione = € 10.000

Franchigia = € 300

Massimo Indennizzo per la garanzia Collisione = € 10.000

Indennizzo = € 9.700



**L'autovettura è stata danneggiata
in seguito da un Incidente stradale con un altro Veicolo.
Che cosa devo fare?**

Attiva la procedura per l'Indennizzo del danno!

Chiama il Numero Verde 800 993 388 dall'estero +39 051 28 17 000
o rivolgiti al più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita.

Per tutti i dettagli vedi la **Sezione Sinistri - Norme per le garanzie Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Collisione, Kasko, Garanzie Accessorie, Cristalli**

F.8 - Kasko

F.8.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)

La Società indennizza l'Assicurato per i **Danni materiali e diretti** subiti dal **Veicolo** indicato in **Polizza** a seguito di collisione con altri veicoli, urto contro ostacoli fissi o mobili compreso l'urto con animali, uscita di strada, ribaltamento, rottura di ponti e di strade, cedimento del terreno e rovina di edificio, caduta di alberi o di sassi, trasporto del **Veicolo** con qualunque mezzo purché identificato.

L'Assicurazione è, inoltre, estesa:

1. alla colpa grave dell'Assicurato, del **Contraente** e delle persone che detengono legittimamente il **Veicolo**;
2. ai danni verificatisi quando il **Veicolo** sia guidato, al momento del **Sinistro**, da persona che abbia superato l'esame di idoneità alla guida, ma sia in attesa del rilascio della patente, purché la stessa sia successivamente rilasciata dalle competenti Autorità entro 120 giorni dalla data del **Sinistro**;
3. ai danni verificatisi quando il conducente è alla guida con patente scaduta, purché la stessa sia successivamente rinnovata entro 120 giorni dalla data del **Sinistro** ed abiliti alla guida del **Veicolo** indicato in **Polizza**, salvo il caso in cui il mancato rinnovo sia conseguenza esclusiva e diretta delle lesioni fisiche subite dal conducente del **Veicolo** assicurato a causa del **Sinistro** stesso.

E' in ogni caso necessario che anche la patente scaduta abilitasse il conducente alla guida del **Veicolo** indicato in **Polizza**.

F.8.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

Fermo quanto indicato all'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione", la garanzia non è operante per i danni:

- causati da traino attivo e passivo, da manovre a spinta o a mano, da circolazione "fuoristrada";
- causati da guida in stato di **Ebbrezza alcolica** o sotto l'**influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope** quando il fatto sia stato sanzionato;
- verificatisi mentre il conducente non era abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore, salvo quanto indicato ai punti 2 e 3 dell'articolo "F.8.1 delle Condizioni di assicurazione";
- causati da cose od animali trasportati sul **Veicolo**;
- cagionati da operazione di carico e scarico;

- causati all'abitacolo qualora questi ultimi siano conseguenza immediata e diretta dell'attivazione accidentale dell'airbag;
- alle ruote (cerchioni, coperture, camere d'aria) in assenza di altri danni al *Veicolo* a seguito di evento previsto dall'oggetto della garanzia;
- dovuti a vizi di costruzione del *Veicolo* conosciuti dall'*Assicurato*.

F.8.3 - Come Assicura

L'*Assicurazione* è prestata per il *Valore commerciale del Veicolo*, fermo il limite del *Valore assicurato* indicato in *Polizza*.

La *Società* rinuncia al diritto di surrogazione (articolo 1916 del Codice civile) nei confronti del conducente e delle persone che detengono legittimamente il *Veicolo*.



**L'autovettura ha subito dei danni in seguito ad un urto.
Che cosa devo fare?**

Attiva la procedura per l'Indennizzo del danno!

*Chiama il Numero Verde 800 993 388 dall'estero +39 051 28 17 000
o rivolgiti al più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita.*

Per tutti i dettagli vedi la **Sezione Sinistri - Norme per le garanzie Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Collisione, Kasko, Garanzie Accessorie, Cristalli**

F.9 - Garanzie Accessorie

F.9.1 - R.C.A. "Extra"

1. Perdita delle chiavi

In caso di smarrimento o di sottrazione delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere o di sbloccaggio dell'impianto antifurto del *Veicolo* indicato in *Polizza*, la *Società* rimborsa le spese sostenute:

- per la sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo;
- per la sostituzione delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere o di sbloccaggio dell'impianto antifurto;
- per l'apertura delle portiere e/o per lo sbloccaggio dell'impianto antifurto.

Il pagamento dell'*Indennizzo* è subordinato alla presentazione:

- in caso di sottrazione, della copia autentica della denuncia presentata all'Autorità;
- in caso di smarrimento, dell'autodichiarazione fornita dall'*Assicurato*.

La garanzia è prestata fino alla concorrenza di € 400,00 per *Sinistro*.

2. Ripristino dotazioni di sicurezza

La *Società* rimborsa, fino alla concorrenza di € 500,00 per *Sinistro*, le spese sostenute per ripristinare gli airbag, i pretensionatori delle cinture di sicurezza ed i dispositivi antincendio del *Veicolo* indicato in *Polizza*, in seguito ad attivazione degli stessi dovuta a causa accidentale o ad *Incidente* della circolazione.

La garanzia è prestata se il danno non è risarcibile dal responsabile civile, né risulti indennizzabile in base ad altre garanzie prestate dal contratto.

3. Ripristino dell'impianto antifurto e del sistema di navigazione satellitare

La *Società* rimborsa, fino alla concorrenza di € 600,00 per *Sinistro*, le spese sostenute per riparare o sostituire l'impianto antifurto e/o il sistema di navigazione satellitare stabilmente installato sul *Veicolo* indicato in *Polizza*, in caso di *Incendio* o qualora abbiano perso la loro funzionalità in seguito ad *Incidente* della circolazione.

La garanzia è prestata a condizione che tali spese non siano risarcibili dal responsabile civile, né risultino indennizzabili in base ad altre garanzie prestate dal contratto.

4. Soccorso vittime della strada

La *Società* rimborsa, fino alla concorrenza di € 500,00 per *Sinistro*, le spese sostenute per riparare i danni all'interno del *Veicolo* indicato in *Polizza* ed agli indumenti del conducente determinati dal trasporto occasionale di vittime di incidenti.

Il trasporto deve essere comprovato da idonea dichiarazione rilasciata dal posto di soccorso, dal medico intervenuto o dall'Autorità competente.

5. Responsabilità Civile per difetti di manutenzione

La *Società* rimborsa, fino alla concorrenza di € 105,000 per *Sinistro*, le spese sostenute relative ai danni subiti dal conducente del *Veicolo* assicurato - se diverso dal *Proprietario/Locatario/usufruttuario* o acquirente con patto di riservato dominio - a causa di difetti di manutenzione dei quali il *Proprietario/Locatario/usufruttuario* o acquirente con patto di riservato dominio dello

stesso sia stato ritenuto responsabile.

6. Ricorso Terzi da Incendio

La Società assicura la Responsabilità Civile per i *Danni materiali e diretti* involontariamente cagionati a cose/animali di Terzi ed a persone dall'*Incendio*, dallo scoppio del serbatoio o dell'impianto di alimentazione del *Veicolo* indicato in *Polizza*, quando lo stesso non è in circolazione anche in area privata, fino a concorrenza per capitali, interessi e spese di € 250.000 per ogni *Sinistro*.

La garanzia è prestata in base alle Condizioni Generali di assicurazione previste dalla Società per la Responsabilità Civile obbligatoria.

La prestazione non si cumula con analoghe prestazioni eventualmente previste dalla Società per lo stesso *Veicolo* indicato in *Polizza*.

Sono esclusi i danni:

- a cose ed animali in uso, custodia o possesso del *Contraente* e/o dell'*Assicurato* salvo che si tratti dei locali tenuti in regolare locazione dall'*Assicurato*;
- da inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.

F.9.2 - C.V.T. "Extra"

1. Tassa di proprietà

In caso di perdita totale del *Veicolo* indicato in *Polizza* conseguente a *Furto*, *Rapina*, *Appropriazione indebita* *Incendio* od *Incidente* della circolazione con responsabilità del conducente indennizzabile a termini di contratto, la Società rimborsa la quota della tassa di proprietà relativa al periodo che intercorre tra la data del *Sinistro* e la data di scadenza della tassa pagata.

Il pagamento dell'*Indennizzo* è subordinato alla presentazione:

- in caso di *Furto* o *Rapina*, della copia autentica della denuncia presentata all'Autorità;
- in caso di *Appropriazione indebita*, della copia della querela presentata all'Autorità;
- in caso di *Incendio*, della copia del verbale dei Vigili del Fuoco, se intervenuti, o dichiarazione di altra Autorità;
- in caso di demolizione, alla restituzione del certificato di assicurazione e della *Carta Verde*, ed alla presentazione del certificato di perdita del possesso rilasciato dal Pubblico Registro Automobilistico.

Sono comunque escluse le imposte straordinarie e tutte le sovrattasse.

2. Spese di immatricolazione

In caso di perdita totale del *Veicolo* indicato in *Polizza* conseguente a *Furto*, *Rapina*, *Appropriazione indebita*, *Incendio* od *Incidente* della circolazione con responsabilità del conducente, indennizzabili a termini di contratto, la Società rimborsa, fino alla concorrenza di € 400,00, le spese di immatricolazione di un altro *Veicolo*.

In caso di perdita della targa in seguito ad *Incidente* della circolazione con responsabilità del conducente indennizzabile a termini di contratto, *Furto*, *Rapina*, *Appropriazione indebita* o smarrimento della stessa, la Società rimborsa fino alla concorrenza di € 400,00 le spese di reimmatricolazione del *Veicolo*.

Il pagamento dell'*Indennizzo* è subordinato alla presentazione:

- in caso di *Furto*, *Rapina* o smarrimento della targa, della copia autentica della denuncia

- presentata all'Autorità;
- in caso di *Appropriazione indebita*, della copia della querela presentata all'Autorità;
 - in caso di *Incendio*, della copia del verbale dei Vigili del Fuoco, se intervenuti, o dichiarazione di altra Autorità;
 - in caso di demolizione, alla restituzione del certificato di assicurazione, e della *Carta Verde*, ed alla presentazione del certificato di perdita del possesso rilasciato dal Pubblico Registro Automobilistico.

3. Spese di parcheggio e custodia

In caso di *Furto, Rapina, Appropriazione indebita, Incendio del Veicolo* indicato in *Polizza* oppure di *Incidente* della circolazione con responsabilità del conducente indennizzabile a termini di contratto la *Società* rimborsa, fino alla concorrenza di € 500,00 per *Sinistro*, le spese sostenute dall'*Assicurato* per il parcheggio e la custodia del *Veicolo* stesso disposti dall'Autorità.

Il pagamento dell'*Indennizzo* è subordinato alla presentazione:

- in caso di *Furto* o *Rapina*, della copia autentica della denuncia presentata all'Autorità;
- in caso di *Appropriazione indebita*, della copia della querela presentata all'Autorità;
- in caso di *Incendio*, della copia del verbale dei Vigili del Fuoco, se intervenuti, o dichiarazione di altra Autorità.

4. Danni indiretti

In caso di *Furto, Rapina, Appropriazione indebita, Incendio del Veicolo* indicato in *Polizza* o di suo sequestro amministrativo a seguito di *Sinistro R.C.A.*, la *Società* corrisponde la somma di € 10,00 per ciascun giorno di comprovata inutilizzabilità dello stesso, fino alla concorrenza di € 200,00 per *Sinistro* e per annualità assicurativa.

La somma viene riconosciuta dal giorno della denuncia del *Sinistro* alla *Società*.

Il pagamento dell'*Indennizzo* è subordinato alla presentazione:

- in caso di *Furto* o *Rapina*, della copia autentica della denuncia presentata all'Autorità;
- in caso di *Appropriazione indebita*, della copia della querela presentata all'Autorità;
- in caso di *Incendio*, della copia del verbale dei Vigili del Fuoco, se intervenuti, o dichiarazione di altra Autorità;
- in caso di sequestro amministrativo, della copia del provvedimento.

5. Danni ai bagagli trasportati

La *Società* indennizza il conducente e le persone trasportate sul *Veicolo* indicato in *Polizza* in caso di *Incendio, Furto, Rapina, Appropriazione indebita* o di *Incidente* della circolazione con responsabilità del conducente indennizzabile a termini di contratto, per i danni subiti dai bagagli (bauli, valigie, borse e loro contenuto) di loro proprietà.

La garanzia è operante a condizione che i bagagli si trovino all'interno del *Veicolo* (ad eccezione degli sci che possono trovarsi anche all'esterno purché chiusi a chiave nei portasci di sicurezza) e che, in caso di *Furto*, il reato sia avvenuto con effrazione e che il *Veicolo* fosse debitamente chiuso a chiave.

Sono esclusi in ogni caso, denaro, titoli di credito, gioielli, raccolte e collezioni, oggetti di metallo prezioso, oggetti di antiquariato, apparecchiature elettriche ed elettroniche, apparecchi fotografici e relativi accessori, apparecchi radio, ottici e simili, corredi professionali e documenti e biglietti di viaggio.

La garanzia è prestata fino ad un massimo di:

- € 300,00 per *Sinistro* in caso di *Furto, Rapina* o *Appropriazione indebita*;
- € 400,00 per *Sinistro* in caso di *Incendio* o di *Incidente* della circolazione con responsabilità del

conducente indennizzabile a termini di contratto.

Il pagamento dell'Indennizzo è subordinato alla presentazione:

- in caso di *Furto* o *Rapina*, della copia autentica della denuncia presentata all'Autorità;
- in caso di *Appropriazione indebita*, della copia della querela presentata all'Autorità;
- in caso di *Incendio*, della copia del verbale dei Vigili del Fuoco, se intervenuti, o dichiarazione di altra Autorità.

6. Rimborso spese documenti a seguito di *Sinistro*

In caso di "Danno Totale" indennizzabile a termini di contratto, la Società rimborsa, fino alla concorrenza di € 300,00 per *Sinistro*, le spese sostenute per ottenere i documenti richiesti per la liquidazione del danno.

7. Rimborso spese documenti di circolazione

La Società, fino alla concorrenza di € 100,00 per anno assicurativo, rimborsa le spese sostenute per ottenere i duplicati dei documenti di circolazione del *Veicolo* indicato in *Polizza*, distrutti in conseguenza di un *Incidente* della circolazione.

8. Rimborso spese di lavaggio e disinfezione

In caso di *Furto*, *Rapina* o *Appropriazione indebita* del *Veicolo* indicato in *Polizza* indennizzabile a termini di contratto e del successivo ritrovamento dello stesso, la Società rimborsa, fino alla concorrenza di € 100,00 per *Sinistro*, le spese sostenute per il lavaggio e la disinfezione del *Veicolo*.

9. Sostituzione del telecomando apertura box e della serratura abitazione

In caso di *Furto*, *Rapina* o *Appropriazione indebita* del *Veicolo*, la Società rimborsa, fino alla concorrenza di € 150,00 per *Sinistro*, le spese sostenute per la sostituzione del telecomando apertura box, del cancello area box e della serratura della porta principale dell'abitazione di residenza dell'Assicurato, qualora al momento del *Furto*, della *Rapina* o dell'*Appropriazione indebita* si trovasse all'interno del *Veicolo* indicato in *Polizza*.

Il pagamento dell'Indennizzo è subordinato alla presentazione:

- in caso di *Furto* o *Rapina*, della copia autentica della denuncia presentata all'Autorità;
- in caso di *Appropriazione indebita*, della copia della querela presentata all'Autorità.

10. Danni da *Fenomeno elettrico*

La Società rimborsa, fino alla concorrenza di € 250,00 per *Sinistro*, le spese sostenute per la riparazione dei danni da *Fenomeno elettrico* subiti dal *Veicolo* indicato in *Polizza*.

Non sono rimborsate le spese per le lampade, le altri fonti di luce e per la batteria.

11. Collisione con veicolo identificato e non assicurato

La Società indennizza i danni subiti dal *Veicolo* indicato in *Polizza* a seguito di collisione con altro veicolo identificato e non assicurato per la Responsabilità Civile obbligatoria.

L'Indennizzo viene corrisposto in proporzione al grado di responsabilità del *Terzo* e fino alla concorrenza di € 5.000,00 per *Sinistro*, purché il medesimo non sia indennizzabile in base ad altre garanzie prestate dal contratto e a condizione che l'Assicurato non abbia fatto ricorso al Fondo di Garanzia Vittime della Strada.

12. Duplicato della patente di guida

In caso di *Furto, Rapina, Appropriazione indebita o Incendio* del *Veicolo* indicato in *Polizza* oppure di *Incidente* della circolazione con responsabilità del conducente indennizzabile ai termini di contratto che abbiano comportato anche la perdita o lo smarrimento della patente di guida del conducente dello stesso *Veicolo*, la *Società* rimborsa, fino alla concorrenza di € 250,00 per *Sinistro*, le spese sostenute per ottenere il duplicato del documento.

Il pagamento dell'*Indennizzo* è subordinato alla presentazione:

- in caso di *Furto* o *Rapina*, della copia autentica della denuncia presentata all'Autorità;
- in caso di *Appropriazione indebita*, della copia della querela presentata all'Autorità;
- in caso di *Incendio*, della copia del verbale dei Vigili del Fuoco, se intervenuti, o dichiarazione di altra Autorità.

13. Rimborso spese per corso di recupero punti della patente

La *Società*, qualora dalla patente di guida del *Proprietario del Veicolo* assicurato siano decurtati dei punti in seguito ad un evento occorso alla guida di questo, rimborsa, fino alla concorrenza di € 500,00 per anno assicurativo, le spese sostenute per frequentare un corso valido per recuperare i punti stabiliti dalla legge.

La garanzia è operante a condizione che il *Proprietario del Veicolo*:

- fornisca la documentazione idonea a comprovare che il saldo punti patente al momento della stipula della *Polizza* non fosse inferiore a dodici;
- fornisca la documentazione idonea a comprovare che, dopo l'avvenuta decurtazione, il numero residuo dei punti della patente di guida del conducente sia pari od inferiore a dodici;
- consegna copia della documentazione comprovante la frequenza al corso organizzato da autoscuola oppure da soggetti pubblici o privati a ciò autorizzati dal Dipartimento per i Trasporti Terrestri.

14. Rimborso spese per esame revisione o rilascio della patente

La *Società*, qualora dalla patente di guida del *Proprietario del Veicolo* assicurato siano decurtati tutti i punti, rimborsa, fino alla concorrenza di € 1.000,00 per anno assicurativo, le spese sostenute per l'esame di revisione e le eventuali ulteriori spese necessarie a riottenere la patente di guida.

La garanzia è operante a condizione che *Proprietario del Veicolo*:

- fornisca la documentazione idonea a comprovare che il saldo punti patente al momento della stipula della *Polizza* non fosse inferiore a dodici;
- consegna copia della documentazione comprovante le spese sostenute.

F.9.3 Come Assicura

La *Società* rimborsa le spese sostenute fino alla concorrenza delle somme assicurate. I danni al *Veicolo* sono indennizzati senza applicazione del *Degrado d'uso*.

F.10 - Cristalli

F.10.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)

A parziale deroga dell'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione" la *Società*, nei limiti convenuti, rimborsa all'*Assicurato* le spese sostenute e comprovate da documentazione fiscale per la sostituzione o la riparazione dei cristalli delimitanti l'abitacolo del *Veicolo* indicato in *Polizza*, a seguito di danneggiamento o rottura conseguente a cause accidentali, fatto di terzi, fenomeni naturali.

Sono comprese in garanzia le spese sostenute per la ricalibratura di eventuali sensori (pioggia

ed affini) già montati sul cristallo al momento del *Sinistro*, purché previsti di serie dalla casa costruttrice e comunque non installati successivamente all'acquisto.

L'Assicurazione è estesa alla colpa grave dell'Assicurato, del Contraente e delle persone che detengono legittimamente il Veicolo.

F.10.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

Fermo quanto sopra e quanto indicato all'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione", la garanzia non è operante per i danni:

- ai cristalli blindati e/o antisfondamento;
- che richiedano la sostituzione di cristalli di veicoli modificati o comunque non corrispondenti alle caratteristiche tecniche previste dalla casa costruttrice;
- ai lunotti in cristallo cuciti su tela;
- causati da rigature e/o segnature dei cristalli;
- riportati da altre parti del Veicolo a seguito della rottura dei cristalli;
- avvenuti in conseguenza delle operazioni di applicazione o rimozione degli stessi cristalli;
- dovuti a vizi di fabbricazione;
- riconducibili alla normale usura.

La garanzia non è prestata quando l'evento è indennizzabile con altra garanzia prestata con il presente contratto o con altro contratto assicurativo in vigore con la Società, compresa la garanzia di Responsabilità Civile Autoveicoli (R.C.A.).

F.10.3 - Come Assicura

F.10.3.1 - Riparazione Libera

L'Assicurato, in caso di *Sinistro*, può utilizzare il centro cristalli "MyGlass"²⁶ (per i recapiti consultate la Sezione "Riferimenti utili") ovvero rivolgersi ad un centro cristalli diverso da "MyGlass".

Qualora l'Assicurato utilizzi il centro cristalli "MyGlass" la garanzia è prestata nella forma dell' "Indennizzo in Forma Specifica", in virtù della quale la Società si assume l'onere di riparare direttamente il Veicolo danneggiato e le spese necessarie alla riparazione o sostituzione dei cristalli rimangono totalmente a suo carico.

Qualora l'Assicurato scelga di fare riparare o sostituire i cristalli presso un centro cristalli diverso da "MyGlass" la garanzia è prestata "a primo rischio assoluto", senza l'applicazione della Regola proporzionale di cui all'articolo "N.1.3 delle Condizioni di assicurazione", fino alla concorrenza complessiva di € 600,00 per *Sinistro* con l'applicazione, sul *Danno indennizzabile*, di una *Franchigia* di € 200,00 per *Sinistro*.

26 Cos'è MyGlass?

MyGlass è il marchio della APB CAR SERVICE SRL, società del Gruppo Unipol specializzata nella riparazione e sostituzione dei cristalli auto. Essa mette a disposizione una rete di riparatori altamente qualificati diffusa su tutto il territorio nazionale, pronta a raggiungere il Cliente persino a domicilio, senza costi aggiuntivi.

Quali vantaggi ho rivolgendomi a MyGlass per la riparazione dei cristalli?

Molti e tutti utili:

- celerità dell'intervento, anche al domicilio;
- nessun esborso a carico poiché l'Indennizzo del danno (riparazione o sostituzione dei cristalli) non è gravato da alcuna Franchigia o Scoperto;
- cristalli omologati CE garantiti 10 anni sui difetti di montaggio ed installazione.

F.10.3.2 "Riparazione Diretta"²⁷

(Clausola operante solo se espressamente richiamata in Polizza)

La Società, fatta eccezione per i Sinistri avvenuti all'estero che richiedano una riparazione urgente, presta la garanzia Cristalli unicamente nella forma dell'Indennizzo in Forma Specifica, in virtù della quale la Società si assume l'onere di riparare direttamente il Veicolo danneggiato e le spese necessarie alla riparazione o sostituzione dei cristalli rimangono totalmente a suo carico.

L'Assicurato si obbliga, in caso di Sinistro, ad utilizzare esclusivamente il centro cristalli "MyGlass" (per i recapiti consultare la Sezione "Riferimenti utili"). Non è previsto alcun Indennizzo qualora l'Assicurato decida di riparare o sostituire i cristalli presso un centro cristalli diverso da "MyGlass".



L'autovettura ha subito dei danni ai cristalli. Che cosa devo fare?

Attiva la procedura per la denuncia del Sinistro!

Chiama il Numero Verde 800-978494

o rivolgiti al più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita

Per tutti i dettagli vedi la **Sezione Sinistri - Norme per le garanzie Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Collisione, Kasko, Garanzie Accessorie, Cristalli**

F.11 Guasti Meccanici

F.11.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)

La Società indennizza l'Assicurato per i *Danni materiali e diretti* subiti dai componenti meccanici del Veicolo indicato in Polizza che necessitano di riparazione o sostituzione in seguito a *Guasto meccanico*.

La Società si impegna a far riportare il Veicolo allo stato funzionale tramite le necessarie riparazioni e/o sostituzioni di Ricambi nel rispetto della qualità, sicurezza ed affidabilità della riparazione o sostituzione stessa.

L'Assicurazione è estesa:

- ai costi sostenuti per la diagnosi e la ricerca del *Guasto meccanico*;
- ai costi di manodopera, purché riconducibili alla riparazione e/o sostituzione degli organi meccanici in copertura. Al fine di individuare tali importi si fa riferimento ai tempi della casa costruttrice in vigore al momento del Sinistro o a pubblicazioni analoghe.

L'Assicurazione opera a condizione che:



27 Per godere di tutti i vantaggi esclusivi della "Riparazione Diretta" dei cristalli occorre sempre avvalersi di un centro MyGlass (vedi Sezione "Riferimenti utili"). Qualora si preferisca riparare i cristalli presso un centro diverso da "MyGlass", non si deve scegliere la "Riparazione Diretta", pena la perdita del rimborso.

- non sia più attiva la garanzia fornita dalla casa costruttrice, da altri riparatori o venditori;
- siano stati eseguiti gli interventi di manutenzione programmata previsti dalla casa costruttrice purché eseguiti da un'officina autorizzata ai sensi della Direttiva Monti (Regolamento Europeo 1400/2002), con una tolleranza consentita di 5.000 km, e che comunque gli interventi stessi siano comprovati da documentazione fiscale.

F.11.2 - Componenti meccanici garantiti

L'Assicurazione è operante **esclusivamente** per le seguenti parti del *Veicolo*:

Gruppo componenti motore

Blocco cilindri, camicie, bielle e stantuffi motore, cuscinetti di banco e biella, testa cilindri, guarnizione della testa, supporti motore e relativi tasselli elastici, coperchio punterie, punterie, valvole, sedi valvole, guide valvole, bilancieri, segmenti, catena di distribuzione, sensori giri e fase motore, sensore livello acqua, sensore livello olio motore, albero a gomiti, albero a camme, coppa dell'olio, pompa olio, rail iniettori, pompa iniezione, iniettori, radiatore motore, intercooler, elettroventola radiatore, pompa acqua, termo contatto, sensore temperatura motore, radiatore olio, scambiatore raffreddamento acqua/olio, pompa del carburante, termostato acqua, volano motore.

Gruppo climatizzazione

Condensatore, essiccatore, evaporatore, sonda evaporatore, motore riscaldamento interno, centralina climatizzatore, piastra di comando di climatizzazione, scatola di riscaldamento, radiatore riscaldamento, ventola di climatizzazione, erogatore, sonda di temperatura esteriore.

Gruppo componenti cambio

Cambio manuale, supporti completi cambio meccanico, comandi interni cambio, forchette, alberi, corona e pignone, sincronizzatori e anelli, cuscinetti, differenziale, satelliti e planetari, cambio automatico e sistemi elettronici ed idraulici di comando per i cambi automatici, radiatore del cambio automatico, coppa olio cambio, sensore di velocità, convertitori di coppia, piatto di pressione, pompa olio, regolatore, elettrovalvola di pressione, calcolatore gruppo idraulico, chiusura.

Gruppo trasmissione e freni

Semiassse, cardani, alberi di trasmissione, giunto di testa, giunto e tenuta giunto elastico, corona, pignoni, mozzi, scatola sterzo, idroguida, dispositivo elettrocomando sterzo, supporti vari trasmissione.

Pompa freni, servofreno, pompa del vuoto, Gruppo ABS (centralina ed elettrovalvole, sensori per ABS).

Per i *Veicoli* elettrici o ad alimentazione ibrida i *Guasti meccanici* coperti sono limitati alle parti meccaniche in precedenza indicate.

F. 11.3 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

Fermo quanto indicato all'articolo "F.2 delle Condizioni di assicurazione" l'Assicurazione non è operante per:

- i *Guasti meccanici* occorsi fino al trentesimo giorno dalla stipula della *Polizza* od alla

- sostituzione del contratto per cambio del *Veicolo Assicurato*;
- i *Guasti meccanici* occorsi fino al raggiungimento di 500 chilometri dalla stipula della *Polizza* od alla sostituzione del contratto per cambio del *Veicolo* assicurato;
- le spese sostenute per i servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria del *Veicolo* e per la regolazione e messa a punto del *Veicolo* ²⁸;
- le spese sostenute per la sostituzione di materiali di consumo e *Ricambi* non direttamente correlati alla riparazione;
- eliminazione di rumori prodotti da vibrazioni riconducibili a parti della carrozzeria, allineamento non corretto di parti della carrozzeria, nonché a ruote ed assali;
- impianti a gas o GPL.

Non sono da ritenersi indennizzabili i *Guasti meccanici* causati da:

- un'impropria o insufficiente manutenzione;
- uso di carburante e/o di oli lubrificanti aventi caratteristiche differenti da quelli specificati e consigliati dalla casa costruttrice riportati nel manuale di uso e manutenzione;
- precedenti riparazioni errate o inadeguate;
- vizi o *Guasti meccanici* già esistenti al momento della sottoscrizione della *Polizza*;
- difetti già segnalati dalla casa costruttrice o determinati da richiami da parte della casa costruttrice;
- uso improprio del *Veicolo* o uso non conforme alle norme di utilizzo e di carico del *Veicolo* o da circolazione fuoristrada, ovvero su strade non asfaltate o non aperte al normale traffico dei *Veicoli*, sono altresì esclusi i *Guasti meccanici* causati da attraversamento dei guadi;
- precedenti modifiche o riparazioni effettuate in difformità dagli standard prescritti dalla casa costruttrice;
- *Incidente* della circolazione, urto, *Incendio*, scoppio, cortocircuito, allagamento o *Furto e Rapina*;
- mancata, insufficiente o inadeguata lubrificazione;
- mancata o insufficiente quantità di liquido di raffreddamento o perdita di efficienza dello stesso;
- precedente manomissione degli stessi componenti meccanici.

Non sono altresì indennizzabili i *Guasti meccanici* ai componenti meccanici che, pur se previsti dalla garanzia, siano la conseguenza di guasti occorsi ad altre parti del *Veicolo* non comprese nell'*Assicurazione*.

Non sono assicurabili i *Veicoli*²⁹.

28 NOTA BENE!

Come interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria si intendono, ad esempio, le attività di messa a punto del veicolo e le sostituzioni effettuate nei tagliandi di manutenzione previsti dalle case costruttrici, come le registrazioni varie e le sostituzioni di: lubrificanti, liquidi refrigeranti/ anticongelanti, candele, filtri, etc. . *Altre sono escluse le manutenzioni straordinarie, come le attività di registrazioni varie e le sostituzioni di: freni, batteria, marmitta, collettori, ammortizzatori, kit frizione, cinghia di distribuzione ed in genere di tutti gli organi meccanici usurati.*

29 Ho acquistato un'autovettura usata. Posso comprare la garanzia Guasti Meccanici?

Certamente. L'importante è che il Veicolo non sia più "vecchio" di 8 anni, o abbia percorso più di 150.000 chilometri, e non vi sia in corso la garanzia fornita dalla casa costruttrice o dal venditore. Inoltre, è bene sincerarsi consultando il libretto di manutenzione del Veicolo, che tutte le manutenzioni programmate siano state regolarmente eseguite.

- con anzianità inferiore a 2 anni o superiore a 8 anni dalla data di prima immatricolazione o con percorrenza superiore a 150.000 chilometri; qualora detti limiti vengano superati nel corso dell'annualità assicurativa la copertura si intende pienamente operante fino alla scadenza dell'annualità;
- con una potenza superiore a 150 kw;
- che sono stati oggetto di modifiche rispetto alle norme e alle specifiche fornite dalla casa costruttrice;
- importati all'origine in Italia attraverso canali non ufficiali o non riconosciuti dalla casa costruttrice;
- immatricolati per il trasporto di merci o cose.

F.11.4 - Come Assicura³⁰

La Società, fatta eccezione per i *Sinistri* avvenuti all'estero che richiedano una riparazione urgente, presta la garanzia *Guasti Meccanici* nella forma dell' "Indennizzo in Forma Specifica", in virtù della quale la Società si assume l'onere di riparare direttamente il *Veicolo* danneggiato provvedendo in tal senso a conferire apposito incarico ad *Auto Presto&Bene S.p.A.*

Le spese necessarie alla riparazione o sostituzione dei componenti meccanici rimangono a carico della medesima fino ai limiti convenuti.

L'Assicurazione è prestata "a primo rischio assoluto", senza l'applicazione della Regola proporzionale e fino alla concorrenza complessiva, per annualità assicurativa, dell'importo indicato in *Polizza*, compresi gli *Accessori aggiuntivi non di serie*. L'Assicurato si obbliga, in caso di *Sinistro*, ad utilizzare esclusivamente un'officina facente parte del circuito *Auto Presto&Bene* (per i recapiti consultare la Sezione "Riferimenti utili"). Non è previsto alcun *Indennizzo* qualora l'Assicurato decida di non riparare il *Veicolo* o di ripararlo presso un centro diverso da *Auto Presto&Bene*.

30 Posso far riparare l'autovettura presso il mio meccanico di fiducia e poi farmi rimborsare dalla Compagnia?

No. Per godere di tutti i vantaggi offerti dalla garanzia "Guasti Meccanici", occorre sempre avvalersi di un'officina facente parte del circuito del Gruppo **Unipol Auto Presto&Bene** (vedi Sezione "Riferimenti utili").

A riparazione avvenuta sarà compito della Compagnia pagare direttamente l'autoriparatore, entro i limiti indicati sul contratto.

G.1 – “Valore Bloccato”³¹

A parziale deroga dell'articolo “N.2.1.2 delle Condizioni di assicurazione”, relativamente alle garanzie *Incendio, Furto e Rapina*, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici e Kasko, in caso di “Danno Totale”, se il *Sinistro* avviene entro 2 anni dalla data di prima immatricolazione del *Veicolo* indicato in *Polizza* (anche se avvenuta all'estero), l'ammontare del *Danno indennizzabile* è determinato sulla base del *Valore commerciale del Veicolo*, comprensivo degli *Accessori di serie*, al momento dell'acquisto indicato sul listino redatto da *Quattroruote* (“quotazione valore di vendita”)³² o, se in sede di stipula richiesto dal *Contraente*, sulla base del valore indicato sulla fattura d'acquisto. Gli *Accessori aggiuntivi non di serie* sono assicurati solo se il loro valore complessivo è indicato in *Polizza*.

G.2 – “Riparazione Diretta” (sempre operante)• **Garanzie *Incendio, Furto e Rapina*, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Collisione, Kasko**

La *Società*, fatta eccezione per i *Sinistri* avvenuti all'estero che richiedano una riparazione urgente e per il caso di “Danno Totale”, presta le garanzie *Incendio, Furto e Rapina*, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Kasko e Collisione nella forma dell’ “Indennizzo in Forma Specifica”, sulla base dell'articolo “N.2.1.4 delle Condizioni di assicurazione”. L'Assicurato si obbliga, in caso di *Sinistro*, ad avvalersi esclusivamente del centro di autoriparazione scelto tra quelli facenti parte del circuito “*Auto Presto&Bene*”. In questo caso l'eventuale *Scoperto*, il minimo non indennizzabile o la *Franchigia*, se pattuiti in *Polizza*, vengono eliminati per le garanzie sopra elencate.

31 Perché “Valore Bloccato”? A cosa serve?

“Valore bloccato” è la formula assicurativa che, scelta al momento della sottoscrizione del contratto, “blocca” per 2 anni (invece che 1) il valore dell'autovettura al momento del suo acquisto (il valore è determinato sulla presentazione della fattura di acquisto o sul prezzo di listino di *Quattroruote*). In tal modo, in caso di perdita totale del *Veicolo* o di danni particolarmente gravi (“Danno Totale”), l'Indennizzo sarà più cospicuo poiché l'auto, ai fini assicurativi, non avrà perso valore.

32 Come si consulta il valore dei veicoli su *Quattroruote*?

Quattroruote, il listino mensile utilizzato per la determinazione del valore dei veicoli nuovi od usati, è disponibile sia in formato cartaceo sia in formato digitale consultabile su pc, smartphone e tablet (www.quattroruote.it).

Per il mercato dell'usato il listino riporta due quotazioni: la prima - in rosso - segnala il prezzo cui l'auto può essere venduta (quotazione di vendita), l'altra - in nero - quello che un concessionario può attribuire quando la ritira a fronte di un nuovo acquisto (quotazione di ritiro). In entrambi i casi l'Iva è inclusa e il passaggio di proprietà escluso.

UnipolSai, per attribuire il valore del *Veicolo* in sede di determinazione dell'ammontare del danno, utilizza la quotazione di vendita, più favorevole per il Cliente.

Per conoscere tale valore, è possibile consultare la rivista cartacea (che però dispone di un numero limitato di veicoli) oppure ottenere - a pagamento - una quotazione personalizzata del proprio *Veicolo* inserendo la targa e le sue caratteristiche (chilometraggio effettivo e le eventuali dotazioni differenti dallo standard) accedendo al sito www.quattroruote.it/quotauto.

G.3 – “Adeguamento del Valore assicurato e del Premio”³³

Per le annualità successive alla prima, il *Contraente* potrà decidere di adeguare il *Valore assicurato* del *Veicolo* scegliendo che ciò avvenga in modo automatico in base alle valutazioni redatte da *Quattroruote* o comunicando il nuovo importo che intende indicare in *Polizza*.

G.3.1 - Adeguamento automatico del Valore assicurato e del Premio (Opzione operante solo se espressamente richiamata in Polizza)

La *Società*, ad ogni rinnovo annuale, effettua l'adeguamento automatico del *Valore assicurato* del *Veicolo* indicato in *Polizza* sulla base delle valutazioni redatte da *Quattroruote* (“quotazione valore di vendita”) e, nella stessa percentuale, anche del valore degli *Accessori aggiuntivi non di serie*, se assicurati, procedendo all'eventuale modifica dei premi delle garanzie *Incendio*, *Furto* e *Rapina*, *Eventi naturali* ed *Eventi Sociopolitici*.

Per la garanzia *Kasko*, il valore è adeguato secondo le modalità sopra stabilite e il *Premio*, solo qualora in *Polizza* sia prestata anche la garanzia *Responsabilità Civile Autoveicoli (R.C.A.)*, è ricalcolato ad ogni scadenza annua con riferimento anche ad elementi tariffari della garanzia *R. C.A.* (ad esempio: classe di merito di *Conversione Universale (C.U.)*, età dell'*Assicurato*, dati tecnici del *Veicolo*).

Per la garanzia *Collisione*, il limite massimo di *Indennizzo* indicato in *Polizza* non è soggetto ad adeguamento ed il *Premio*, solo qualora in *Polizza* sia prestata anche la garanzia *Responsabilità Civile Autoveicoli*, è ricalcolato ad ogni scadenza annua con riferimento ad elementi tariffari della garanzia *R. C.A.* (ad esempio: classe di merito interna *UnipolSai*, età dell'*Assicurato*, dati tecnici del *Veicolo*).

I limiti massimi di *Indennizzo* ed i premi delle garanzie *Cristalli*, *Garanzie Accessorie* e *Guasti Meccanici* non sono soggetti a variazione per adeguamento del *Valore assicurato*.

Al momento della stipula della *Polizza* il *Contraente* dichiara:

- a quale marca, modello ed allestimento appartiene il *Veicolo* che intende assicurare, individuandolo fra quelli previsti da *Quattroruote*;
- il mese e l'anno della prima immatricolazione del *Veicolo*, anche se avvenuta all'estero;
- il valore complessivo degli eventuali *Accessori aggiuntivi non di serie* che intende assicurare.

L'adeguamento automatico non viene effettuato:

- se il *Valore assicurato* è inferiore alla valutazione di *Quattroruote*;
- per i *Veicoli* assicurati con polizze che prevedano clausole di vincolo a favore di terzi, qualora l'ente vincolatario non abbia autorizzato l'adeguamento del *Valore assicurato*;
- in caso di cessazione delle valutazioni di *Quattroruote* o di sostanziale modifica dei criteri di valutazione adottati dalle rubriche “Auto nuove” ed “Auto usate” di tale fonte;
- se il modello del *Veicolo* assicurato non è più quotato da *Quattroruote*.

In questi casi il valore del *Veicolo* e degli eventuali *Accessori aggiuntivi non di serie* saranno adeguati al valore di mercato solo su specifica richiesta del *Contraente*.

33 Perché adeguare il valore dell'autovettura ad ogni rinnovo annuale del contratto?



Per non correre il rischio di assicurare la vettura per un importo superiore (sovra assicurazione) o inferiore (Sottoassicurazione) al suo reale valore di mercato e quindi, rispettivamente, pagare inutilmente un Premio maggiore o, nel caso di Sottoassicurazione, ricevere in caso di Sinistro un Indennizzo proporzionalmente inferiore.

Scegliendo l'adeguamento automatico del valore del *Veicolo*, da richiedere al momento della stipula del contratto, sarà la *Compagnia*, ad ogni scadenza annuale, ad allineare il valore della vettura al prezzo di mercato determinato su *Quattroruote* e, conseguentemente, aggiornare il prezzo delle garanzie interessate.

G.3.2 - Adeguamento del *Valore assicurato* e del *Premio* su richiesta del *Contraente*

La *Società* si impegna, in occasione di ciascun rinnovo annuale, su specifica richiesta del *Contraente*, ad adeguare il *Valore assicurato* del *Veicolo* indicato in *Polizza* ed il valore degli *Accessori aggiuntivi non di serie, se Assicurati*, al *Valore commerciale*, procedendo all'eventuale modifica dei *Premi* applicando gli stessi elementi tariffari definiti nel precedente paragrafo "Adeguamento automatico del *Valore assicurato* e del *Premio*" (ad esempio: classe di merito di Conversione Universale (C.U.), età dell'*Assicurato*, dati tecnici del *Veicolo*).

H.1 – ASSISTENZA STRADALE

H.1.1 - Cosa Assicura (rischio assicurato)

La Società si impegna a erogare una o più delle *Prestazioni* di immediato aiuto previste dall'articolo "H.1.7 delle Condizioni di assicurazione" qualora l'*Assicurato*³⁴ si trovi in difficoltà a causa di uno degli eventi ivi previsti.

Le *Prestazioni* sono erogate attraverso la *Centrale operativa*, la quale:

- individua quelle necessarie e funzionali per affrontare la situazione di difficoltà segnalata dall'*Assicurato* in base alle informazioni che quest'ultimo fornisce e a quelle eventualmente ricevute in automatico tramite il dispositivo *UNIBOX*, se installato;
- le eroga direttamente oppure può incaricare soggetti convenzionati con la *Struttura organizzativa*.

La *Centrale operativa* non eroga:

- le *Prestazioni* non necessarie e non funzionali ad affrontare la situazione di difficoltà;
- alcun aiuto in alternativa, nemmeno a titolo di compensazione con quanto non goduto, se l'*Assicurato*, per sua libera scelta o per sua negligenza, non usufruisce o usufruisce solo parzialmente delle *Prestazioni*.

H.1.2 - Pagamento delle Prestazioni

La Società sostiene i costi delle sole *Prestazioni* indispensabili ad aiutare l'*Assicurato* ad affrontare la situazione di difficoltà che si è verificata, fino al momento in cui tale difficoltà cessa, e comunque entro e nel rispetto dei limiti di spesa stabiliti da ciascuna *Prestazione*.

I costi eccedenti i limiti di spesa che la Società si impegna a tenere a proprio carico gravano sull'*Assicurato* che deve pagarli direttamente al soggetto che eroga materialmente la *Prestazione* od alla Società, nel caso che li abbia per suo conto anticipati. Se l'*Assicurato* non accetta di corrispondere l'eccedenza, la Società eroga la *Prestazione* solo nei limiti di quanto indicato nella *Prestazione* stessa.

In alternativa, e solo se autorizzato dalla *Centrale operativa*, la Società rimborsa la spesa da lui sostenuta per procurarsi autonomamente la *Prestazione* precedentemente richiesta alla *Centrale operativa*, entro e nel rispetto dei limiti previsti da ciascuna *Prestazione*. In tal caso l'*Assicurato* deve produrre l'originale dei documenti fiscali che dimostrano che ha effettivamente sostenuto la spesa.

H.1.3 – Cosa NON Assicura (Esclusioni)

Se non diversamente previsto nelle singole *Prestazioni*, queste ultime non vengono erogate se l'evento che determina la situazione di difficoltà è conseguenza:

- di dolo dell'*Assicurato* o delle persone di cui egli deve rispondere a norma di legge;
- di un atto di guerra, insurrezione, tumulto popolare, nonché di aggressione o di atti violenti che

34 Chi può usufruire delle garanzie di Assistenza? Quando?

L'Assistenza è dedicata all'autovettura indicata sul contratto ed ai suoi occupanti, quando si verifica il caso di difficoltà (ad esempio, a seconda delle formule scelte: guasto, Incidente, Furto, Infortunio da circolazione ecc.).



- abbiano movente politico e sociale ed ai quali l'*Assicurato* abbia partecipato attivamente;
 - di partecipazione a gare o competizioni sportive motoristiche, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
 - di guida del *Veicolo* in mancanza della abilitazione prescritta dalle disposizioni di legge in vigore salvo il caso in cui il *Veicolo* sia guidato, al momento del *Sinistro*, da persona che abbia superato l'esame di idoneità alla guida ma sia in attesa del rilascio della patente. Qualora detta patente non venisse rilasciata dalle competenti Autorità entro 120 giorni, la *Società* sarà libera di esercitare il diritto di *Rivalsa* per recuperare gli esborsi eventualmente sostenuti, indipendentemente dai motivi del mancato rilascio;
 - della circolazione non avvenuta in conformità alle disposizioni vigenti ed alle indicazioni della carta di circolazione;
 - dell'immobilizzo del *Veicolo* dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla garanzia della casa costruttrice;
 - delle operazioni di ordinaria manutenzione del *Veicolo*.
- Inoltre, le *Prestazioni di assistenza* non vengono erogate in caso di:
- eventi naturali di carattere eccezionale per intensità e delimitazione geografica (quali a titolo meramente esemplificativo: uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta di neve, valanghe, slavine, alluvioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche) laddove non sia materialmente ed oggettivamente possibile intervenire;
 - eventi che abbiano colpito parti di uso non esclusivo dell'*Abitazione* (quali, a puro titolo di esempio: cancelli, porte, portoni d'accesso dell'edificio in cui è situata l'*Abitazione*);
 - assistenza ad animali feroci e/o pericolosi di proprietà dell'*Assicurato*.

H.1.4 - Delimitazioni

1. La *Struttura organizzativa* non assume responsabilità per danni conseguenti ad un suo ritardato o mancato intervento dovuto a caso fortuito, causa di forza maggiore o a inesatte o incomplete informazioni fornite dall'*Assicurato*;
2. la *Società* non riconosce rimborsi, né indennizzi compensativi, per *Prestazioni* organizzate da altre compagnie di assicurazione o da altri enti o che non siano state richieste, in fase di erogazione dell'assistenza, alla *Struttura organizzativa* e da queste organizzate;
3. la *Società* non risponde dei fatti dolosi o colposi di professionisti dalla stessa incaricati di erogare le consulenze telefoniche ed è estranea ad ogni eventuale controversia che insorgesse tra l'*Assicurato* e tale professionista;
4. i pernottamenti, ove previsti, sono a carico della *Società* se già non rientranti nel programma di viaggio originario;
5. eventuali biglietti di viaggio non utilizzati dall'*Assicurato* o da altri aventi diritto, se usufruiscono di un trasferimento organizzato dalla *Società*, devono essere consegnati alla stessa;
6. la *Società* mette a disposizione dell'*Assicurato* un'autovettura sostitutiva, nei limiti previsti nelle singole Formule, con percorrenza chilometrica illimitata, compatibilmente con le disponibilità, gli orari e le condizioni contrattuali stabilite dal punto di noleggio convenzionato.

La *Società* tiene a proprio carico i costi per:

- le garanzie di Responsabilità Civile Autoveicoli, *Incendio, Furto e Rapina e Kasko*;
- eventuali oneri aeroportuali e ferroviari;
- la restituzione del veicolo ad un punto di noleggio diverso da quello presso il quale il

veicolo è stato consegnato all'Assicurato;

- le dotazioni di cui TUTTE le autovetture devono disporre per circolare in conformità a quanto stabilito dalle norme in vigore o da specifici provvedimenti adottati dalle Autorità competenti (ad esempio: catene da neve, se obbligatorie).

Tutte le altre spese sono a carico dell'Assicurato. Rientrano in tale ambito, a puro titolo di esempio, quelle relative a: carburante, pedaggi autostradali, dotazioni che rispondono ad esigenze specifiche dell'Assicurato (seggiolini per il trasporto di bambini, portabici, portasci eccetera), le *Franchigie* e *Scoperti* delle coperture assicurative, le coperture assicurative diverse da quelle sopra indicate, nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio.

Inoltre il centro di noleggio che fornisce l'autovettura sostitutiva può richiedere la costituzione di una cauzione che deve essere prestata direttamente dall'Assicurato. A tal fine, egli deve fornire una carta di credito a lui intestata;

7. gli importi riconosciuti dalla Società a titolo di anticipo, sui quali non saranno applicati interessi, devono essere restituiti entro 30 giorni dalla messa a disposizione. Trascorso tale termine l'Assicurato dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi legali.

L'Assicurato deve attenersi alle istruzioni operative impartite dalla *Struttura organizzativa*.

La *Prestazione* non è operante:

- se il trasferimento di valuta all'estero comporta violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;
 - se l'Assicurato non è in grado di fornire alla *Struttura organizzativa* garanzie di restituzione da quest'ultima ritenute adeguate.
8. Le *Prestazioni di assistenza* che richiedono l'accesso ad unità immobiliari non di proprietà dell'Assicurato sono erogate solo a condizione che il proprietario di dette unità abbia dato alla *Centrale operativa* preventivo consenso scritto.
 9. Le *Prestazioni di assistenza* che richiedono l'accesso all'*Abitazione* sono erogate solo in presenza dell'Assicurato o di una persona da lui delegata per iscritto.

H.1.5 - Obblighi dell'Assicurato³⁵

Al momento della richiesta di assistenza, l'Assicurato deve comunicare alla *Struttura organizzativa*:

- gli elementi per la sua identificazione e per la verifica del diritto alla *Prestazione* (generalità, eventuale indirizzo o recapito temporaneo, targa del *Veicolo*, ecc.);
- tutte le informazioni ed i documenti necessari ad attestare l'effettivo verificarsi dell'evento e ad individuare le *Prestazioni* da erogare e i mezzi idonei con cui erogarle (tipologia dell'evento,

35 Chi organizza ed invia l'assistenza richiesta? Posso pensarci in autonomia e poi essere rimborsato?

Per l'erogazione delle garanzie e dei servizi di Assistenza previsti sul contratto occorre **sempre rivolgersi preventivamente alla Centrale operativa richiedendo l'aiuto necessario, pena il mancato rimborso dell'intervento**. Solo in alcuni e ben specifici casi l'emergenza può essere risolta in autonomia e poi essere rimborsati.

NOTA BENE!

Per tutti i dettagli vedere la Sezione Sinistri - Norme per la garanzia Assistenza.

ora e luogo dell'accadimento, numero persone presenti sul *Veicolo*, eventuale cartella clinica, ecc.).

L'inadempimento da parte dell'*Assicurato*, dell'obbligo di prendere immediato e preventivo contatto con la *Centrale operativa*, comporta la decadenza dal diritto alla *Prestazione di assistenza* salvo quanto previsto dall'articolo "N.3.1.1 delle Condizioni di assicurazione" delle Norme che regolano la liquidazione dei *Sinistri*.

H.1.6 – Diritto di *Rivalsa*

La *Società* si riserva il diritto di *Rivalsa* per somme indebitamente pagate in conseguenza di un atto doloso compiuto dall'*Assicurato*.

H.1.7 - *Prestazioni di assistenza*

La garanzia "*Assistenza Stradale*" opera entro gli ambiti territoriali rispettivamente indicati all'articolo "A.4 delle Condizioni di assicurazione", salvo quanto espressamente indicato nel seguito per le singole *Prestazioni*.

H.1.7.1 - ASSISTENZA "BASE"³⁶

In caso di *Incidente* conseguente alla circolazione del *Veicolo* che renda il medesimo indisponibile o inutilizzabile, la *Società*, per il tramite della *Centrale operativa*:

1. rimette in assetto di marcia il *Veicolo* che si trovi al di fuori della sede stradale o che si sia ribaltato.
La *Società* tiene a proprio carico i relativi costi fino ad un importo massimo di € 1.000,00 per evento.
Sono esclusi e rimangono a carico dell'*Assicurato* i costi conseguenti:
o al recupero di beni presenti a bordo del *Veicolo* (oggetti di valore, oggetti ingombranti, animali, eccetera);

36 *Che cosa prevede l'Assistenza "Base"?*

L'*Assistenza "Base"* è la forma di Assistenza stradale più semplice per ricevere aiuto in caso di necessità in viaggio.

Perché "più semplice"? ... rispetto a cosa?

Perché le garanzie di Assistenza sono:

- operative **solo in caso di Incidente stradale accaduto in Italia** (Città del Vaticano e Repubblica San Marino incluse) e
- strettamente necessarie a consentire, in tempi brevi, la continuazione del viaggio con la propria autovettura o con un altro mezzo.

Quindi, una "*soluzione*" di assistenza essenziale, utile, ma meno "*ricca*" di servizi e prestazioni rispetto all'*Assistenza "Completa"* più avanti descritta.

NOTA BENE!

Leggere con attenzione quanto dettagliatamente previsto per ogni garanzia prestata.

2. trasporta il *Veicolo* e gli *Assicurati* fino al punto di riparazione convenzionato con la *Società*, più vicino al *Luogo dell'assistenza* e, se necessario, a giudizio della *Centrale operativa*, mette a disposizione dell'*Assicurato* un'autovettura sostitutiva.

Qualora l'intervento di soccorso venga effettuato durante gli orari di chiusura dei punti di riparazione oppure avvenga in viabilità autostradale, il *Veicolo* sarà trasportato fino al deposito più vicino al *Luogo dell'assistenza* provvedendo successivamente al completamento del trasporto.

La *Società* tiene a proprio carico i costi relativi:

- al trasporto e alla custodia del *Veicolo*, dal momento del ricovero in deposito fino al completamento del trasporto, fino ad un importo massimo di € 600,00 per evento. Sono esclusi e rimangono a carico dell'*Assicurato* i costi conseguenti:
 - o al trasporto e alla custodia del *Veicolo* ad un punto di riparazione diverso da quelli previsti;
- al trasporto degli *Assicurati*;
- al noleggio di un'autovettura sostitutiva (di cilindrata compresa fra 1300 e 1600 centimetri cubici) a partire dalla data indicata dall'*Assicurato*, purché entro un mese dalla data dell'*Incidente*, fino alla riconsegna del *Veicolo* riparato, per un massimo di 10 giorni consecutivi per evento. L'autovettura sostitutiva viene messa a disposizione dell'*Assicurato* secondo le modalità previste all'articolo "H.1.4 delle Condizioni di assicurazione".

Se l'*Assicurato* non intende far trasportare il *Veicolo* al punto di riparazione convenzionato:

- il trasporto del *Veicolo* e degli *Assicurati* verrà effettuato fino al punto di riparazione più vicino al *Luogo dell'assistenza*, in grado di effettuare le riparazioni;
 - l'autovettura sostitutiva verrà fornita:
 - fino alla riconsegna del *Veicolo* riparato comunque con il massimo di 3 giorni consecutivi per evento;
 - solo se il punto di riparazione attesta per iscritto che per le riparazioni sono necessarie oltre 8 ore consecutive di manodopera e tale tempo risulta compatibile con quanto previsto dal tempario ufficiale della casa costruttrice.
3. mette a disposizione dell'*Assicurato* un taxi per incombenze legate direttamente o indirettamente all'evento quali, a puro titolo di esempio, raggiungere il punto di noleggio o il luogo di lavoro, rientrare presso la propria *Abitazione*, eccetera. La *Società* tiene a proprio carico il costo di una corsa fino ad un importo massimo di € 50,00 per evento;
4. organizza il pernottamento degli *Assicurati* presso una struttura alberghiera, per attendere che il *Veicolo* venga riparato o per il tempo necessario alla *Centrale operativa* per erogare le ulteriori *Prestazioni*, quando il *Luogo dell'assistenza* si trovi ad oltre 50 Km dall'*Abitazione*. La *Società* tiene a proprio carico i costi per una notte di pernottamento fino ad un massimo di € 150,00 per evento.



Ho avuto un *Incidente stradale* (in Italia, San Marino, Città del Vaticano) ed ho l'auto in panne. Che cosa devo fare?

Attiva la richiesta di Assistenza Stradale!

Chiama il Numero Verde 800 279 279 dall'estero +39 011 6523200

Per tutti i dettagli vedi la

Sezione Sinistri - Norme per la garanzia Assistenza Stradale.

H.1.7.2 - ASSISTENZA "COMPLETA"³⁷

In caso di guasto, *Incidente* conseguente alla circolazione, *Incendio*, *Furto* - totale o parziale, tentato o consumato, *Rapina*, foratura degli pneumatici, perdita o rottura delle chiavi o dei dispositivi elettronici di apertura delle porte, mancanza di carburante, rifornimento con errato tipo di carburante, congelamento carburante, rottura cristalli, *Atti di vandalismo*, nevicata, accumulatore scarico (batteria) **che rendano il Veicolo indisponibile o inutilizzabile**, la Società per il tramite della *Centrale operativa*:

1. invia presso il *Luogo dell'assistenza* personale idoneo dotato dell'attrezzatura necessaria per:
 - effettuare le riparazioni eseguibili in loco in caso di:
 - necessità di riavviare l'accumulatore scarico (batteria) o, se disponibile il ricambio, di sostituirla;
 - necessità di effettuare un rabbocco di carburante;
 - necessità di sostituire lo pneumatico, se disponibile il ricambio.
 - montare i dispositivi necessari per circolare su strada innevata/ghiacciata che siano presenti a bordo del *Veicolo*, se ciò sia reso necessario dalle condizioni del fondo stradale.

37 Che cosa offre l'Assistenza stradale "Completa"?

L'Assistenza "Completa" fornisce un'assistenza più ampia per garantire la massima sicurezza in viaggio.

Proprio per questo le prestazioni di Assistenza "**Completa**" prevedono:

- interventi in caso di guasto come di *Incidente stradale*, foratura piuttosto che *Infortunio da circolazione* e così via quando il *Veicolo* circola nel continente europeo così come nei Paesi che si affacciano sul Mar Mediterraneo;
- garanzie e servizi dedicati per soddisfare le esigenze di mobilità dei passeggeri, la riparazione e la gestione del *Veicolo*, la pronta assistenza sanitaria e quant'altro possa essere utile "in caso di difficoltà".

NOTA BENE!

Leggere con attenzione quanto dettagliatamente previsto per ogni garanzia prestata.

La Società tiene a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera di personale idoneo dotato dell'attrezzatura necessaria per le riparazioni.

Sono esclusi e rimangono a carico dell'Assicurato i costi relativi ai pezzi di ricambio, al carburante e ai materiali di consumo;

2. rimette in assetto di marcia il Veicolo che si sia ribaltato e/o si trovi al di fuori della sede stradale.

La Società tiene a proprio carico i relativi costi fino ad un importo massimo di € 1.000,00 per evento.

Sono esclusi e rimangono a carico dell'Assicurato i costi conseguenti:

- ai danni cagionati a terzi a causa dell'uscita di strada del Veicolo (ad esempio: danni alla sede stradale ed alle relative strutture, pulizia della carreggiata, eccetera);
- al recupero di beni presenti a bordo del Veicolo (oggetti di valore, oggetti ingombranti, animali, eccetera);

3. trasporta il Veicolo e gli Assicurati fino al punto di riparazione convenzionato con la Società, più vicino al Luogo dell'assistenza e, se necessario, a giudizio della Centrale operativa, mette a disposizione dell'Assicurato un'autovettura sostitutiva.

Qualora l'intervento di soccorso venga effettuato durante gli orari di chiusura dei punti di riparazione oppure avvenga in viabilità autostradale, il Veicolo verrà trasportato fino al deposito più vicino al Luogo dell'assistenza provvedendo successivamente al completamento del trasporto.

La Società tiene a proprio carico i costi relativi:

- al trasporto e alla custodia del Veicolo, dal momento del ricovero in deposito fino al completamento del trasporto, fino ad un importo massimo di € 600,00 per evento;

Sono esclusi e rimangono a carico dell'Assicurato i costi conseguenti:

- al trasporto e alla custodia del Veicolo ad un punto di riparazione diverso da quelli previsti;
- al trasporto degli Assicurati;
- al noleggio di un'autovettura sostitutiva (di cilindrata compresa fra 1300 e 1600 centimetri cubici) a partire dalla data indicata dall'Assicurato, purché entro un mese dalla data dell'evento fino ad un massimo di:
 - 30 giorni consecutivi, in caso di Furto totale o Rapina del Veicolo;
 - 10 giorni consecutivi, in tutti gli altri casi.

L'autovettura sostitutiva viene messa a disposizione dell'Assicurato secondo le modalità previste all'articolo "H.1.4 delle Condizioni di assicurazione";

Se l'Assicurato non intende far trasportare il Veicolo al punto di riparazione convenzionato:

- il trasporto del Veicolo e degli Assicurati verrà effettuato fino al punto di riparazione di sua fiducia purché si trovi entro il limite di 50 km dal Luogo dell'assistenza;
- l'autovettura verrà fornita solo se il punto di riparazione attestata per iscritto che per le riparazioni sono necessarie oltre 8 ore consecutive di manodopera e tale tempo risulta compatibile con quanto previsto dal tempario ufficiale della casa costruttrice.

4. ricerca e spedisce i pezzi di ricambio non disponibili presso il Luogo dell'assistenza, quando il Veicolo si trovi all'estero.

Sono esclusi e rimangono a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio e le spese doganali. Prima dell'invio dei pezzi di ricambio, l'Assicurato deve dare garanzia del loro pagamento;

5. organizza il pernottamento degli Assicurati presso una struttura alberghiera, per attendere che il Veicolo venga riparato o per il tempo necessario alla Centrale operativa per erogare le ulteriori Prestazioni, quando il Luogo dell'assistenza si trovi ad oltre 50 Km dall'Abitazione. La Società tiene a proprio carico i costi per 3 notti di pernottamento e fino ad un massimo di € 500,00 per evento;
6. organizza il viaggio degli Assicurati per raggiungere la Destinazione, purché comprovata da idonea documentazione, o per rientrare all'Abitazione.
La Società tiene a proprio carico i costi relativi al mezzo di trasporto individuato tra quelli effettivamente disponibili e ritenuti più idonei, a giudizio della Centrale operativa ed in relazione alla tratta da percorrere. Qualora la Prestazione venga erogata mettendo a disposizione dell'Assicurato un'autovettura sostitutiva, la Società tiene a proprio carico i costi relativi al noleggio secondo le modalità previste all'articolo "H.1.4 delle Condizioni di assicurazione";
7. mette a disposizione dell'Assicurato un taxi per incombenze legate direttamente o indirettamente all'evento quali, a puro titolo di esempio: raggiungere il punto di noleggio, la struttura alberghiera o il luogo di lavoro; rientrare presso la propria Abitazione; eccetera.
La Società tiene a proprio carico il costo di una corsa fino ad un importo massimo di € 50,00 per evento;
8. organizza il viaggio dell'Assicurato o di una persona da lui autorizzata per iscritto fino al luogo presso il quale si trova il Veicolo, qualora lo stesso:
 - sia stato riparato dopo aver subito danni tali da renderlo inutilizzabile per oltre 36 ore se si trova in Italia, o almeno 5 giorni se si trova all'estero;
 - sia stato ritrovato dopo un Furto o una Rapina, entro 1 anno dalla data di denuncia del Furto o della Rapina, e sia in condizioni di circolare.La Società tiene a proprio carico i costi relativi al viaggio di sola andata da effettuarsi con il mezzo di trasporto individuato tra quelli effettivamente disponibili e ritenuti più idonei, a giudizio della Centrale operativa ed in relazione alla tratta da percorrere, con esclusione dell'autovettura sostitutiva;

IN ALTERNATIVA, a scelta dell'Assicurato:

trasporta il Veicolo dal luogo presso il quale esso si trova fino al punto di riparazione convenzionato con la Società più vicino all'Abitazione qualora lo stesso:

- abbia subito danni tali da renderlo inutilizzabile per oltre 36 ore se si trova in Italia, almeno 5 giorni se si trova all'estero;
- sia stato ritrovato dopo un Furto o una Rapina, entro 1 anno dalla data di denuncia del Furto o della Rapina.

La Società tiene a proprio carico i relativi costi.

Le Prestazioni potranno essere erogate dopo che l'Assicurato:

- abbia pagato le spese di propria competenza (manodopera per le riparazioni, pezzi di

ricambio, custodia, eccetera), se il *Veicolo* si trova presso un punto di riparazione o un luogo di deposito;

- **abbia messo a disposizione del soccorritore incaricato di effettuare il trasporto** o del professionista che ha il compito di condurre il *Veicolo* gli strumenti (quali, ad esempio: chiavi, telecomando, eccetera) i **documenti necessari** (quali, ad esempio: verbale di dissequestro, libretto di circolazione, delega a condurre il *Veicolo*, eccetera);
9. organizza, su richiesta dell'*Assicurato*, la demolizione del *Veicolo* **quando l'evento si verifica in Italia**. La *Società* tiene a proprio carico i costi relativi:
- al trasporto del *Veicolo* e alla relativa demolizione presso un centro preposto;
 - alla cancellazione dal P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico);
10. supporta l'*Assicurato* nel disbrigo delle pratiche amministrative che si rendano necessarie per la demolizione e/o lo smontaggio del *Veicolo* in loco **quando l'evento si verifica all'estero**. La *Società* tiene a proprio carico i costi relativi alla richiesta ed al rilascio sul *Luogo dell'assistenza* della documentazione necessaria. **Sono esclusi e restano a carico dell'*Assicurato* i costi relativi alla documentazione amministrativa da richiedersi in Italia e all'eventuale traduzione che si rendesse necessaria.**

In caso di sequestro del *Veicolo* conseguente a riscontro negativo della copertura assicurativa RCA da parte delle Autorità, sebbene il relativo *Premio* risulti regolarmente pagato dal *Contraente*, la *Società* per il tramite della *Centrale operativa*:

11. organizza il viaggio dell'*Assicurato* per raggiungere la *Destinazione*, **purché comprovata da idonea documentazione**, o per rientrare all'*Abitazione*. Il mezzo di trasporto verrà individuato tra quelli effettivamente disponibili e ritenuti più idonei, a giudizio della *Centrale operativa*, in relazione alla tratta da percorrere. Qualora la *Prestazione* venga erogata mettendo a disposizione dell'*Assicurato* un'autovettura sostitutiva, il noleggio verrà organizzato secondo le modalità previste all'articolo "H.1.4 delle **Condizioni di assicurazione**". La *Società* tiene a proprio carico i relativi costi **fino a un importo massimo di € 150,00 per evento**;
12. provvede al noleggio di un'autovettura sostitutiva (di cilindrata compresa fra 1300 e 1600 centimetri cubici). La *Società* tiene a proprio carico i relativi costi **fino al dissequestro del *Veicolo*** e comunque **per un massimo di 10 giorni consecutivi**. L'autovettura sostitutiva viene messa a disposizione dell'*Assicurato* secondo le modalità previste all'articolo "H.1.4 delle *Condizioni di assicurazione*".

In caso di *Infortunio* conseguente alla circolazione del *Veicolo*; malore che si sia manifestato durante la circolazione del *Veicolo* o in conseguenza della medesima; smarrimento, sottrazione, distruzione o ritiro dei documenti di abilitazione alla guida da parte dell'Autorità, **che rendano impossibile all'Assicurato guidare il Veicolo**, la Società per il tramite della Centrale operativa:

13. invia personale idoneo a condurre il *Veicolo* dal *Luogo dell'assistenza* al luogo in Italia indicato dall'Assicurato, quando gli altri Assicurati non lo possano fare al suo posto per oggettive ragioni.
La Società tiene a proprio carico i costi relativi al compenso del personale incaricato.
Sono esclusi e restano a carico dell'Assicurato, che deve pagarli direttamente al professionista incaricato, tutti gli altri costi quali, ad esempio: carburante, pedaggi autostradali, traghetti, pasti e pernottamenti del personale incaricato, eccetera.

In caso di fermo, arresto o minaccia di arresto a seguito di *Incidente* da circolazione del *Veicolo* avvenuto all'estero che coinvolga l'Assicurato, la Società per il tramite della Centrale operativa:

14. mette a disposizione personale idoneo ad agevolare le comunicazioni con le Autorità locali.
La Società tiene a proprio carico i costi relativi al professionista incaricato fino ad massimo di 10 ore anche non consecutive e comunque non oltre € 600,00 per evento;
15. anticipa fino ad un importo massimo di:
- € 5.000,00 per la costituzione della cauzione cosiddetta "civile" che sia richiesta dalle Autorità locali;
 - € 6.000,00 per la costituzione della cauzione cosiddetta "penale" richiesta dalle Autorità all'estero per concedere la libertà provvisoria all'Assicurato;
 - € 2.000,00 per l'onorario di un legale.
- L'anticipo viene messo a disposizione dell'Assicurato secondo le modalità previste all'articolo "H.1.4 delle Condizioni di assicurazione".

In caso di guasto, *Incidente* da circolazione e ritrovamento dopo *Furto* o *Rapina*, la Società per il tramite della Centrale operativa:

16. anticipa fino ad un importo massimo di € 1.500,00 per riparare il *Veicolo* danneggiato.
L'anticipo viene messo a disposizione dell'Assicurato secondo le modalità previste all'articolo "H.1.4 delle Condizioni di assicurazione".

In caso di sottrazione dei mezzi di pagamento, la Società per il tramite della Centrale operativa:

17. anticipa fino ad un importo massimo di € 500,00 per esigenze imprevedibili legate all'evento. L'anticipo viene messo a disposizione dell'Assicurato secondo le modalità previste all'articolo "H.1.4 delle Condizioni di assicurazione".

In caso di *Infortunio* o *Disturbo post traumatico da stress* conseguente alla circolazione del *Veicolo* che abbiano colpito l'Assicurato; malore che si sia manifestato durante la circolazione del *Veicolo* o in conseguenza della medesima, la *Società* per il tramite della *Centrale operativa*:

18. fornisce all'Assicurato una consulenza medica telefonica sulla patologia segnalata e riguardo ai professionisti e alle strutture a cui rivolgersi per la diagnosi e la cura. Se l'*Équipe medica* lo ritiene necessario, l'Assicurato viene messo in contatto anche con uno specialista in medicina d'urgenza, cardiologia, ortopedia, neurologia, psicologia;
19. organizza per l'Assicurato una visita medica sul *Luogo dell'assistenza*.
La *Società* tiene a proprio carico i costi relativi:
- all'organizzazione e all'onorario relativi alla visita medica;
 - all'eventuale trasferimento presso il luogo ove si trovi il personale idoneo;
20. trasporta l'Assicurato presso la *Struttura sanitaria* più idonea per la diagnosi e la cura necessaria al caso specifico, più vicina al *Luogo dell'assistenza*.
Se necessario, a giudizio della *Centrale operativa*, durante il trasferimento sarà presente personale sanitario specializzato e/o una persona indicata dall'Assicurato, che si trovi sul *Luogo dell'assistenza*.
La *Società* tiene a proprio carico i costi relativi:
- all'organizzazione ed all'esecuzione del trasporto, con il mezzo ritenuto più idoneo in relazione alla tratta da percorrere e alle condizioni di salute;
 - all'accompagnamento durante il trasporto;
21. trasferisce l'Assicurato presso la *Struttura sanitaria* più vicina alla sua *Abitazione*, idonea ad erogare la cura necessaria, o presso la sua *Abitazione*.
Se necessario, a giudizio della *Centrale operativa*, durante il trasferimento sarà presente personale sanitario specializzato e/o una persona indicata dall'Assicurato, che si trovi sul *Luogo dell'assistenza*.
L'uso dell'aereo sanitario speciale è limitato ai trasferimenti da Paesi dell'Europa e da quelli del bacino del Mar Mediterraneo.
La *Società* tiene a proprio carico i costi relativi:
- all'organizzazione ed all'esecuzione del trasferimento, con il mezzo ritenuto più idoneo in relazione alla tratta da percorrere e alle condizioni di salute;
 - all'accompagnamento durante il trasferimento;
22. organizza il viaggio di un *Familiare* presso il *Luogo dell'assistenza* o la *Struttura sanitaria* dove l'Assicurato sia stato portato in conseguenza dell'evento, per consentirgli di prendersi cura:
- dell'Assicurato ricoverato;
 - dei minori di 15 anni rimasti soli.

La Società tiene a proprio carico i costi relativi:

- al viaggio di andata e ritorno, da effettuarsi con il mezzo di trasporto individuato tra quelli effettivamente disponibili e ritenuti più idonei, in relazione alla tratta da percorrere, con esclusione dell'autovettura sostitutiva;
 - alle spese di albergo fino a un importo massimo di € 250,00 per evento;
23. anticipa fino ad un importo massimo di € 3.000,00 per il pagamento delle spese mediche impreviste (ad esempio: medicinali, parcelle, articoli sanitari, eccetera).
L'anticipo viene messo a disposizione dell'Assicurato secondo le modalità previste all'articolo "H.1.4 delle Condizioni di assicurazione".

In caso di decesso dell'Assicurato conseguente alla circolazione del Veicolo, la Società per il tramite della Centrale operativa:

24. organizza il trasferimento della salma presso il luogo di sepoltura in Italia.
La Società tiene a proprio carico i costi relativi:
- al trasporto della salma;
 - al feretro da utilizzarsi per il trasporto, fino ad un importo massimo di € 1.500,00 per evento;
 - agli oneri connessi all'espletamento delle formalità burocratiche e legali resesi necessarie sul *Luogo dell'assistenza*.
- Sono escluse le spese relative alla ricerca e recupero della salma e alla cerimonia funebre (sepoltura, inumazione, cremazione).



Ho bisogno di assistenza per l'autovettura ed i passeggeri. Che cosa devo fare?

Attiva la richiesta di Assistenza Stradale!

Chiama il Numero Verde 800 279 279 dall'Italia, dall'estero +39 011 6523200

Per tutti i dettagli vedi la

Sezione Sinistri - Norme per la garanzia Assistenza Stradale.

H.1.7.3 - ASSISTENZA "PLUS"³⁸

In caso di *Infortunio* o *Disturbo post traumatico da stress* conseguente alla circolazione del *Veicolo* che abbiano colpito l'*Assicurato*, malore che si sia manifestato durante la circolazione del *Veicolo* o in conseguenza della medesima, **che abbiano comportato il ricovero dell'*Assicurato* presso una *Struttura sanitaria***, la *Società* per il tramite della *Centrale operativa*:

1. invia presso l'*Abitazione* personale idoneo per:
 - il disbrigo delle normali attività di cura della casa;
 - l'assistenza ai *Familiari* non autosufficienti di cui l'*Assicurato* si occupa abitualmente;
 - l'assistenza ai *Familiari* minori di 15 anni di cui l'*Assicurato* si occupa abitualmente;
 - il recapito di medicinali;
 - il recapito di beni di prima necessità;
 - l'assistenza agli animali di piccola taglia di proprietà dell'*Assicurato*.

La *Società* tiene a proprio carico i costi:

- fino ad un massimo di 20 ore complessive, anche non consecutive, e comunque non oltre € 600,00 per evento;
- relativi al recapito di medicinali e di beni di prima necessità per un massimo di 7 giorni per evento.

Sono esclusi e rimangono a totale carico dell'*Assicurato* i costi dei medicinali e dei beni acquistati.

L'erogazione delle *Prestazioni* potrà essere richiesta entro 30 giorni dalla data di accadimento dell'evento che ha comportato il ricovero;

2. invia presso l'*Abitazione* personale abilitato all'erogazione delle *Prestazioni sanitarie* che sono state prescritte all'*Assicurato*, a seguito di traumi o fratture.

La *Società* tiene a proprio carico i costi relativi:

- al terapeuta della riabilitazione;
- al personale infermieristico;

fino ad un massimo di € 500,00, per professionista inviato, per evento.

L'erogazione delle *Prestazioni* è subordinata alla preventiva valutazione della situazione clinica da parte dell'*Équipe medica*, il cui parere è vincolante per la *Centrale operativa* e per l'*Assicurato* e potrà essere richiesta entro 30 giorni dalla data di accadimento dell'evento che ha comportato il ricovero.

38 A cosa servono le garanzie offerte da Assistenza "Plus"?

I servizi proposti da Assistenza "Plus" sono un concreto sostegno di assistenza a domicilio per:

- ricevere le cure prescritte e/o consentire lo svolgimento delle consuete attività quotidiane in caso di *Infortunio da circolazione*;
- ripristinare le condizioni di sicurezza dell'*Abitazione* in caso di *Furto delle chiavi di casa* riposte nell'*autovettura*.

NOTA BENE!

Leggere con attenzione quanto dettagliatamente previsto per ogni garanzia prestata.



In caso di *Furto* o *Rapina* delle chiavi dell'*Abitazione*, **che si trovavano all'interno del Veicolo**, la *Società* per il tramite della *Centrale operativa*:

3. invia **presso l'Abitazione** personale idoneo per:
- garantire il ripristino di un accettabile grado di efficienza dei serramenti esterni e delle porte di accesso;
 - presidiare i locali soggetti al rischio di reati.
- La *Società* tiene a proprio carico i costi:
- del diritto d'uscita e della manodopera di fabbri, vetrai e serrandisti **fino ad un importo massimo di € 200,00 per evento**;
 - del compenso del personale di vigilanza **fino ad un importo massimo di € 200,00 per evento**.



Ho avuto un *Incidente stradale* e sono rimasto infortunato; mi hanno rubato le chiavi di casa che avevo riposto nel cruscotto ed ho bisogno di aiuto. Che cosa devo fare?

Attiva la richiesta di Assistenza Stradale!

Chiama il Numero Verde 800 279 279 dall'Italia o dall'estero +39 011 6523200.

Per tutti i dettagli vedi la

Sezione Sinistri - Norme per la garanzia Assistenza Stradale.

I.1 – Cosa Assicura (rischio assicurato)

La Società si obbliga ad indennizzare, nei limiti delle garanzie e delle *Somme assicurate* indicate in Polizza, gli *Infortuni* che l'Assicurato³⁹ subisca:

- in conseguenza della circolazione;
- in caso di fermo per avaria, durante lo svolgimento delle operazioni necessarie, per mettere il *Veicolo* in condizioni di marcia, spostarlo dal flusso di traffico oppure reinserirlo nel flusso medesimo;
- in occasione della salita e della discesa dal *Veicolo* stesso.

Nell'ambito dell'operatività delle garanzie previste sono compresi in copertura anche:

- a) i colpi di sole o di calore, la folgorazione;
- b) l'annegamento;
- c) l'assideramento e il congelamento;
- d) le rotture del tendine d'Achille secondo i criteri di *Indennizzo* previsti dall'articolo "N.4.5.4 delle Condizioni di assicurazione", e le lesioni determinate da sforzi, con esclusione di ogni tipo di infarto;
- e) le ernie addominali traumatiche da sforzo, con esclusione di ogni altro tipo di ernia, secondo i criteri di *Indennizzo* previsti dall'articolo "N.4.5.3 delle Condizioni di assicurazione";
- f) gli *Infortuni* subiti in stato o in conseguenza di malessere, malore o stati di incoscienza;
- g) gli *Infortuni* causati da colpa grave, imperizia e negligenza dell'Assicurato;
- h) a seguito di atti compiuti dall'Assicurato per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa.

I.1.1 - Estensioni gratuite

Sono altresì indennizzabili gli *Infortuni* di cui all'articolo "I.1 delle Condizioni di assicurazione", ancorché derivanti da:

A) Rischio guerra, insurrezioni all'estero

A parziale deroga dell'articolo 1912 del Codice civile, l'operatività delle garanzie è estesa agli *Infortuni* derivanti da atti di guerra anche non dichiarata, insurrezione popolare, occupazione e invasione militare che l'Assicurato subisca fuori dal territorio della Repubblica italiana, della Repubblica di S. Marino, dello Stato della Città del Vaticano e dei Paesi dell'Unione europea, per un periodo massimo di 14 giorni dall'insorgere di tali eventi se ed in quanto l'Assicurato risulti sorpreso dallo scoppio di tali eventi mentre si trovi nello stato estero.

39 La persona protetta dalla garanzia *Infortuni del conducente* è il proprietario dell'autovettura o chi ha stipulato il contratto?

La garanzia *Infortuni del conducente* salvaguarda qualsiasi persona che, alla guida dell'autovettura indicata sul contratto, può essere coinvolta in un *Incidente stradale*.



B) Rischio tumulti popolari e atti di terrorismo

Le garanzie sono operanti anche per gli *Infortuni* subiti in occasione di tumulti popolari, atti di terrorismo, sommosse e atti violenti in generale ai quali l'*Assicurato* non abbia partecipato attivamente, salvo il caso di legittima difesa.

C) Rischio eventi naturali catastrofici

A parziale deroga dell'articolo 1912 del Codice civile, le garanzie, limitatamente ai soli casi *Morte* e *Invalidità permanente*, sono operanti anche per gli *Infortuni* determinati dalle seguenti calamità naturali: Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni e inondazioni.

Resta convenuto che limitatamente alle conseguenze di tali eventi l'*Indennizzo* dovuto sarà determinato sul 50% dei rispettivi capitali assicurati e secondo i criteri di *Indennizzo* previsti dall'articolo "N.4.5.5 delle Condizioni di assicurazione".

I.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

La garanzia non opera per gli *Infortuni* determinati da:

- guida del *Veicolo* se l'*Assicurato* è privo della prescritta abilitazione, a meno che quest'ultima sia scaduta e venga rinnovata prima della definizione del *Sinistro*, oppure non venga rinnovata per causa esclusiva e diretta delle lesioni fisiche subite dal conducente in conseguenza del *Sinistro*;
- partecipazione a competizioni e alle relative prove da chiunque organizzate;
- guida di *Veicoli* in circuiti anche in assenza di competizione, tranne i corsi di guida sicura;
- delitti dolosi commessi o tentati dall'*Assicurato*;
- *Ebbrezza alcolica*, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti e allucinogeni, infarto o patologie preesistenti, limitatamente all'*Assicurato* che ha determinato e subito l'*Infortunio* in tali stati;
- guerra o insurrezione, salvo quanto previsto dal precedente articolo "I.1.1 delle Condizioni di assicurazione";
- trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, contaminazioni chimiche e biologiche (intese come l'avvelenamento con sostanze nucleari, biologiche e chimiche);
- conseguenze di interventi chirurgici, accertamenti e cure mediche, non rese necessarie da *Infortunio* indennizzabile;
- azioni o comportamenti dell'*Assicurato* direttamente collegati alle seguenti patologie: sindromi organiche cerebrali, epilessia, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoici.

I.3 - Garanzie Prestate

A) Morte

La garanzia riguarda l'*Infortunio* che ha come conseguenza la morte dell'*Assicurato*.

La garanzia è prestata anche se la morte si verifica successivamente alla scadenza del contratto, ma comunque entro 2 anni dal giorno dell'*Infortunio*.

L'*Indennizzo* per il caso morte non è cumulabile con l'*Indennizzo* spettante per *Invalidità permanente*.

Tuttavia, se l'*Indennizzo per Invalidità permanente* è stato pagato, ma l'*Assicurato* muore entro 2 anni dal giorno dell'*Infortunio* e in conseguenza di questo, gli eredi, hanno diritto alla differenza tra la somma che spetta loro per la morte dell'*Assicurato* stesso e l'*Indennizzo* già pagato all'*Assicurato* per l'*Invalidità permanente*, se inferiore. Nel caso contrario non sono tenuti a restituire la differenza.

A.1) Supervalutazione futuro protetto

Qualora in conseguenza di un medesimo evento si verifichi la morte dell'*Assicurato* unitamente a quella del rispettivo coniuge o convivente more uxorio, le quote di *Indennizzo* spettanti a termini di contratto ai figli minori o portatori di handicap dell'*Assicurato* verranno raddoppiate restando però inteso che il maggiore esborso della *Società non potrà comunque superare l'importo complessivo di € 200.000,00* qualunque sia il numero dei figli minori o portatori di handicap.

A.2) Stato comatoso irreversibile

In caso di *Infortunio* da circolazione che abbia comportato uno *Stato comatoso irreversibile*, in quanto si sia protratto per un periodo ininterrotto di 180 giorni consecutivi, ferma la denuncia del *Sinistro* attestante il perdurare, per il periodo sopra indicato, dello stato comatoso come certificato dall'autorità medico-ospedaliera competente, la *Società* corrisponderà l'*Indennizzo* previsto per il caso Morte, secondo i criteri indicati all'articolo "N.4.4.3 delle Condizioni di assicurazione".

B) Invalidità permanente

La garanzia riguarda l'*Infortunio* che ha come conseguenza una *Invalidità permanente* - accertata secondo i criteri indicati all'articolo "N.4.5.1 delle Condizioni di assicurazione" - corrispondendo un *Indennizzo* così calcolato sulla somma assicurata;

Percentuali di <i>Invalidità permanente</i> accertata ⁴⁰	Entità dell' <i>Indennizzo</i>
inferiore o uguale al 49%	percentuale accertata applicata sulla somma assicurata
dal 50% al 95%	somma assicurata
superiore al 95%	doppio della somma assicurata

40 Come viene calcolato il rimborso in caso di *Invalidità permanente*?

L'*Indennizzo* viene calcolato applicando la percentuale di *Invalidità permanente* accertata sulla somma assicurata. Questo per *invalidità* riconosciute fino al 49%. Per le *invalidità* più gravi, invece, al fine di garantire un sostegno economico più consistente, la *Compagnia* riconosce l'intera somma assicurata per le *invalidità* comprese fra il 50% ed il 95%, raddoppiandola per le *invalidità* estremamente gravi (superiori al 95%).

La garanzia è prestata anche se l'*Invalità permanente* si verifica successivamente alla scadenza del contratto, ma comunque entro 2 anni dal giorno dell'*Infortunio*.

I.3.1 – Infortuni “Plus”

(Garanzie aggiuntive della Sezione Infortuni del Conducente)

Le seguenti Garanzie aggiuntive sono valide soltanto se espressamente richiamate in Polizza.

C) Rimborso spese mediche da Infortunio

In caso di *Infortunio* avvenuto durante il periodo di validità del contratto, la Società assicura secondo le modalità e i limiti indicati al punto C.1) “Modalità di erogazione delle prestazioni”, del presente articolo, il rimborso delle spese di cura rese necessarie dall' *Infortunio* e sostenute non oltre 2 anni dalla data del *Sinistro* per:

- gli accertamenti diagnostici;
- gli onorari per visite con medici generici e/o specialisti nonché in caso di intervento chirurgico, dei chirurghi, degli aiuti, degli assistenti e di ogni altro soggetto partecipante all'intervento, compresi i diritti di sala operatoria, il materiale di intervento e gli apparecchi protesici applicati durante l'intervento;
- i medicinali, i trattamenti fisioterapici rieducativi, le cure termali (escluse in ogni caso le spese di natura alberghiera), entro il limite del 50% della somma assicurata;
- gli interventi di chirurgia plastica ed estetica e le cure ed applicazioni effettuate allo scopo di ridurre ed eliminare le conseguenze di un danno estetico provocato dall'*Infortunio*, entro il limite del 50% della somma assicurata;
- le rette di degenza;
- l'acquisto o il noleggio di carrozzelle ortopediche o altri presidi e/o tutori prescritti dai sanitari per agevolare il processo di guarigione;
- il rimborso delle spese per le protesi dentarie, limitatamente agli elementi dentari effettivamente persi o danneggiati e sempreché la protesi sia applicata entro e non oltre 2 anni dalla data del *Sinistro*. Resta comunque inteso che rimane sempre escluso il rimborso delle spese per le cure odontoiatriche e le paradontopatie;
- il trasporto dell'*Assicurato* con mezzi sanitari specificatamente adibiti al soccorso medico da e verso l'*Istituto di cura*, entro il limite del 50% della somma assicurata.

C.1) Modalità di erogazione delle prestazioni

Per l'attivazione della garanzia è necessaria la prescrizione medica contenente il quesito diagnostico che ha reso necessaria la prestazione stessa.

Relativamente alle visite specialistiche, i documenti di spesa (fatture, ricevute) debbono riportare l'indicazione della specialità del medico la quale, ai fini del rimborso, dovrà risultare attinente alla patologia denunciata.

Le prestazioni sono erogate, a scelta dell'*Assicurato*, secondo le seguenti modalità:

“Prestazione Libera”

a) **Prestazioni sanitarie in Strutture Sanitarie Convenzionate con UniSalute⁴¹**

Nel caso di ricorso a *Strutture sanitarie convenzionate UniSalute* la medesima provvede al pagamento diretto delle spese nel limite massimo di *Indennizzo* per annualità assicurativa pari alla somma assicurata indicata in *Polizza* e senza applicazione di alcuna *Franchigia*.

Per le *Prestazioni sanitarie* di cui al punto C) “Rimborso spese mediche da *Infortunio*” del presente articolo relativamente alle sole cure termali, medicinali, acquisto o noleggio di carrozzelle ortopediche o altri presidi e/o tutori, nonché per il trasporto dell’*Assicurato* con mezzi sanitari specificatamente adibiti al soccorso medico da e verso l’*Istituto di cura* la garanzia è prestata con l’applicazione della *Franchigia* di € 50,00 per ogni *Infortunio*.

b) **Prestazioni sanitarie in strutture non convenzionate con UniSalute⁴²**

Nel caso di ricorso a strutture non convenzionate con *UniSalute* l’*Assicurato* potrà scegliere una *Struttura sanitaria* privata o pubblica di propria scelta, sostenere l’esborso anticipato delle spese relative e richiedere successivamente il rimborso integrale ad *UniSalute* nel limite massimo di *Indennizzo* per annualità assicurativa pari alla *Somma assicurata* indicata in *Polizza* e con l’applicazione della *Franchigia* di € 50,00 per ogni *Infortunio*.

c) **Prestazioni sanitarie nel Servizio Sanitario Nazionale**

Qualora l’*Assicurato* si avvalga delle *Prestazioni sanitarie* erogate dal Servizio Sanitario Nazionale, in forma diretta o indiretta, oppure di altre forme di assistenza sanitaria (enti mutualistici, casse sanitarie di assistenza ecc.), *UniSalute* rimborserà i ticket nonché le spese sanitarie rimaste a carico dell’*Assicurato* nel limite massimo di *Indennizzo* per annualità assicurativa pari alla somma assicurata indicata in *Polizza*, ma senza applicazione di *Franchigia*.

41 Cos’è UniSalute?

UniSalute è la Compagnia di assicurazioni del Gruppo Unipol dedicata all’assistenza sanitaria. Essa mette a disposizione su tutto il territorio nazionale *Strutture sanitarie convenzionate* di elevata professionalità, medica, tecnologica e comfort.

Quali vantaggi ho rivolgendomi ad UniSalute?

Molteplici ed utili:

- nessun esborso a carico perché *UniSalute* provvede a pagare direttamente le spese alla *Struttura sanitaria* a cui ci si rivolge;
- nessuna *Franchigia* applicata sull’*Indennizzo* dovuto.

NOTA BENE!

Per richiedere la *Prestazione sanitaria* necessaria e godere di tutti vantaggi offerti da *UniSalute* occorre sempre rivolgersi preventivamente alla *Centrale operativa* di *UniSalute*, operativa 24 ore su 24 (vedi Sezione “Riferimenti utili”)

42 **NOTA BENE!** Qualora si ricorra a visite od accertamenti presso strutture sanitarie non convenzionate con *UniSalute*, le spese sostenute saranno decurtate al momento dell’*Indennizzo* di Euro 50,00 per *Infortunio*.

Nel corso dell'annualità assicurativa, la somma assicurata indicata in *Polizza* deve intendersi unica per le *Prestazioni* indicate alle lettere a), b) e c).

Sono comprese le spese per prestazioni effettuate entro 2 anni dalla data dell'*Infortunio*.

"Prestazione Diretta"⁴³

Qualora indicata in *Polizza* l'erogazione delle *Prestazioni* previste tramite la "prestazione in forma diretta", che prevede il ricorso da parte dell'*Assicurato*, a seguito di *Infortunio*, alle *Strutture convenzionate UniSalute*, quest'ultima provvede al pagamento diretto delle spese nel limite massimo di *Indennizzo* per annualità assicurativa, pari questo alla somma assicurata indicata in *Polizza* e senza applicazione di alcuna *Franchigia*.

Per le *Prestazioni sanitarie* di cui di cui al punto C) "Rimborso spese mediche da *Infortunio*" del presente articolo, relativamente alle sole cure termali, medicinali, acquisto o noleggio di carrozzelle ortopediche o altri presidi e/o tutori, nonché per il trasporto dell'*Assicurato* con mezzi sanitari specificatamente adibiti al soccorso medico da e verso l'*Istituto di cura* la garanzia è prestata con l'applicazione della *Franchigia* di € 50,00 per ogni *Infortunio*.

Qualora l'*Assicurato* ricorra a strutture pubbliche o private non convenzionate con *UniSalute* o si avvalga delle prestazioni erogate dal Servizio Sanitario Nazionale, la *Società* non provvederà ad alcun *Indennizzo*.

D) Diarie da *Infortunio*

D.1) Indennità per ricovero

In caso di ricovero in *Istituto di cura*, anche in regime di day hospital, reso necessario da *Infortunio*, la *Società* a guarigione clinica ultimata, corrisponderà:

- l'indennità giornaliera indicata in *Polizza* per ogni giorno di degenza;
- il 50% dell'indennità prevista in *Polizza* per ogni giorno di degenza in caso di day hospital di almeno 2 giorni consecutivi.

L'indennità verrà corrisposta per la durata massima di 365 giorni per ogni *Infortunio*.

Agli effetti del computo delle giornate di degenza, si conviene che la giornata di entrata e uscita dall'*Istituto di cura* siano considerate una sola giornata qualunque sia l'ora del ricovero e della dimissione.

In caso di *Infortunio*, occorso all'*Assicurato* fuori dai confini della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, che comporti un ricovero in un *Istituto di cura* del luogo, la *Società* corrisponderà l'indennità giornaliera per ricovero maggiorata del 50% per tutto il periodo della degenza.

43 NOTA BENE!

Scegliere la "Prestazione Diretta" vuol dire godere di un immediato risparmio sul prezzo della garanzia "Rimborso Spese Mediche da *Infortunio*" a fronte dell'impegno ad avvalersi, per tutte le necessità di cura dovute ad un *Infortunio* da circolazione, di *UniSalute*. Qualora si ipotizzi di recarsi presso altre case di cura pubbliche o private non convenzionate con *UniSalute* non è indicato scegliere tale formula di *Indennizzo* poiché, recandosi altrove, si perderà il diritto al rimborso dovuto.



D.2) Indennità per *Immobilizzazione*

In caso di *Infortunio* che ha determinato una *Immobilizzazione*, la *Società* corrisponderà:
→ l'indennità giornaliera indicata in *Polizza*.

L'indennità verrà corrisposta anche nel caso di applicazione di mezzi di contenzione amovibili e preconfezionati **sempreché rigidi ed esterni (esclusi collari morbidi e bustini ortopedici), e purché prescritti**:

- in assenza di ricovero e di day hospital, da un Pronto Soccorso dipendente da *Struttura sanitaria*;
- in caso di ricovero o di day hospital, nel corso della degenza dai sanitari dell'*Istituto di cura*.

La liquidazione dell'indennità per *Immobilizzazione* verrà riconosciuta per ogni giorno di *Immobilizzazione* sino alla rimozione del mezzo di contenzione e comunque **per un periodo massimo di 60 giorni per *Infortunio***.

I.4 – Infortuni del Conducente “Formula Compact”⁴⁴

(Clausola operante soltanto se espressamente richiamata in Polizza)

La garanzia *Infortuni del Conducente* opera limitatamente ai casi di *Morte* ed *Invalidità permanente* e dove esista a carico del conducente una responsabilità totale o parziale nella causazione dell'evento che ha provocato l'*Infortunio*.



Ho avuto un *Infortunio* da circolazione. Che cosa devo fare?

Attiva la procedura per l'*Indennizzo* del danno
o rivolgiti al più presto alla tua *Agenzia/Punto Vendita*

Per tutti i dettagli vedi la

Sezione *Sinistri* - Norme per la garanzia *Infortuni del* conducente

44 Qual è la differenza fra la “Formula Compact” e la garanzia fornita nella sua forma tradizionale?



Le differenze sono essenzialmente due:

- la garanzia “*Infortuni del conducente*” acquistata nella forma tradizionale protegge sempre il conducente, sia questo responsabile o meno dell'incidente avvenuto. La garanzia prestata invece con la “*Formula Compact*” assicura il conducente solo nei casi dove egli, per legge, non è protetto da alcuna forma di tutela per i suoi danni fisici, ossia quando ha torto;
- la “*Formula Compact*” non è abbinabile alle Garanzie Aggiuntive “*Rimborso spese mediche*” e “*Diarie*”.

L.1 – Cosa Assicura (rischio assicurato)⁴⁵

1. La Società assicura nei limiti del massimo *Indennizzo* di € 20.000,00 per *Sinistro* e senza limite di denunce per anno assicurativo, la Tutela Legale, compresi i relativi oneri anche non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, per i seguenti casi:

a) sostenere l'esercizio di pretese al *Risarcimento* dei danni da circolazione stradale a persone e/o cose subiti per fatti illeciti di *Terzi*. In caso di *Incidente* tra veicoli l'operatività viene garantita nei seguenti casi:

a.1) *Sinistri* gestiti con la Procedura di “*Risarcimento Diretto*” (articolo 149 del Codice), esclusivamente dopo l'offerta di *Risarcimento* comunicata dalla propria compagnia R.C.A. o in caso di mancata comunicazione della stessa entro i termini di cui all'articolo 8 del DPR 254/2006, ivi compresa l'eventuale successiva fase giudiziale anche nei confronti della compagnia del responsabile civile;

a.2) l'esercizio di pretese al *Risarcimento* dei danni da circolazione stradale di cui all'articolo 148 del Codice, sia per danni materiali sia per lesioni a persone. In tal caso la copertura per la richiesta di *Risarcimento* danni viene garantita nei limiti del massimo *Indennizzo* di € 40.000,00 per *Sinistro* e senza limite di denunce per anno assicurativo, nei seguenti casi:

- per i *Sinistri* con lesioni a persone superiori a 9 punti di invalidità, in caso di *Sinistri* avvenuti in Italia;
- per i *Sinistri* con lesioni a persone, in caso di *Sinistri* avvenuti all'estero.

a.3) *Sinistri* con danni da circolazione stradale subiti dai *Terzi* trasportati (articolo 141 del Codice).

La garanzia opera anche a parziale deroga di quanto disposto dall'articolo “L.2 delle Condizioni di assicurazione, lettera i” nel solo caso di violazione della normativa relativa al divieto di guida in stato di *Ebbrezza alcolica*;

b) sostenere la difesa in procedimenti penali per delitti colposi⁴⁶ e contravvenzioni connessi

45 In quali circostanze è utile la Tutela Legale?

In tutti quei casi dove, in seguito ad un *Incidente* stradale, si vuol far valere le proprie ragioni a fronte di controversie con la controparte.

Ad esempio:

- quando, in caso di distrazione alla guida si passa con il semaforo rosso causando un *Incidente grave* (Delitto colposo; Vedi lettera b);
- quando si vuol riottenere il dissequestro dell'autovettura in seguito ad un *Incidente grave* con responsabilità anche di natura penale (Vedi lettera d);
- quando si vuol riottenere la patente sequestrata per un *Incidente stradale grave* (Vedi lettera f);
- quando, lavata l'auto presso un autolavaggio, ci si accorge che le spazzole hanno graffiato in modo evidente la carrozzeria e conseguentemente si richiede il *Risarcimento* del danno al gestore dell'impianto che rifiuta di riconoscere la responsabilità dell'accaduto (vedi lettera h).

46 Cosa si intende per delitto colposo?

Il delitto colposo è quel reato espressamente previsto dalla legge penale commesso per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di leggi, ma senza volontà né intenzione di causare il danno.

ad *Incidente stradale*. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;

c) sostenere la difesa in procedimenti penali per delitti dolosi o preterintenzionali conseguenti ad *Incidente stradale* il cui giudizio si concluda con sentenza passata in giudicato di assoluzione o di derubricazione del reato in colposo, con esclusione di tutti i casi di estinzione del reato. Fermo restando l'obbligo per l'*Assicurato* di denunciare il *Caso assicurativo* nel momento in cui ha inizio il procedimento penale, la *Società* alla quale è affidata la gestione dei *Sinistri Tutela Legale* rimborserà le spese di difesa sostenute quando la sentenza sia passata in giudicato. La *Prestazione* opera in deroga all'articolo "L.2 delle Condizioni di assicurazione, lettera e), i) e m)";

d) assistenza nei procedimenti di dissequestro del *Veicolo* assicurato, sequestrato in seguito ad *Incidente stradale*;

e) sostenere controversie relative a danni da circolazione stradale, a cose e/o persone, cagionati dal *Proprietario* o dal conducente autorizzato a trasportati o ad altri soggetti, in conseguenza della circolazione del *Veicolo*. La garanzia opera ad integrazione e dopo esaurimento di ciò che è dovuto dall'*Assicurazione* di Responsabilità Civile per spese di resistenza (articolo 1917 del Codice civile, comma 3);

f) proporre opposizione, in ogni ordine e grado, avverso la sanzione amministrativa accessoria di ritiro, sospensione, revoca della patente di guida irrogata in seguito ad *Incidente stradale* e connesse allo stesso. Proporre il ricorso al prefetto o l'opposizione avanti il giudice ordinario di primo grado avverso le altre sanzioni amministrative pecuniarie purché comminate in conseguenza di un *Incidente stradale*. La *Società* alla quale è affidata la gestione dei *Sinistri Tutela Legale*, attraverso il legale nominato ai sensi dell'articolo "N.5.1 delle Condizioni di assicurazione" e libera scelta del legale delle Norme che regolano la liquidazione dei *Sinistri*, provvederà alla redazione e presentazione dell'opposizione e/o del ricorso. L'*Assicurato* deve far pervenire alla *Società* alla quale è affidata la gestione dei *Sinistri Tutela Legale* il provvedimento in originale entro 5 giorni dalla data di notifica dello stesso. La presente garanzia opera a parziale deroga dell'articolo "L.2 delle Condizioni di assicurazione, lettera a" limitatamente alla materia amministrativa;

g) proporre opposizione, in ogni ordine e grado, avverso sanzioni amministrative accessorie di ritiro, sospensione o revoca della patente di guida derivanti da violazioni del Codice della Strada;

h) proporre ricorso avverso la sanzione amministrativa per la violazione dell'obbligo di circolare con *Veicolo assicurato* per la Responsabilità Civile Autoveicoli.⁴⁷ La garanzia opera esclusivamente qualora la sanzione amministrativa sia stata comminata a seguito di fermo stradale da parte delle Autorità e la mancata copertura assicurativa del *Veicolo* indicato in *Polizza* risulti dalla consultazione della banca dati ANIA SITA, Sistema Integrato Targhe Assicurate.

Sono garantite anche le spese per il ricorso avverso il sequestro del *Veicolo* avvenuto a seguito di contestazione della mancata copertura assicurativa di Responsabilità Civile Autoveicoli.

L'*Assicurato* deve far pervenire alla *Società* alla quale è affidata la gestione dei *Sinistri Tutela*

47 Come faccio a dimostrare alle Autorità di essere assicurato per la RC Auto?

?

In caso di controlli delle Autorità, gli automobilisti possono dimostrare di avere ottemperato all'obbligo di assicurazione esibendo il certificato di assicurazione, che prevale in ogni caso rispetto a quanto accertato o contestato a seguito di consultazione della banca dati delle coperture RCA. A tal proposito, ricordiamo che permane l'obbligo di conservare il certificato di assicurazione a bordo del *Veicolo*, pena una sanzione che, è bene ricordare, non verrebbe coperta dalla garanzia di Tutela Legale

Legale il provvedimento in originale entro 5 giorni dalla data di consegna/notifica dello stesso. La Società alla quale è affidata la gestione dei *Sinistri* provvederà alla redazione e presentazione del ricorso al Prefetto previo conferimento del mandato da parte dell'*Assicurato*. Nel caso in cui l'*Assicurato* scelga invece di presentare il ricorso avanti al giudice di pace, dovrà indicare il nominativo del legale incaricato e le spese saranno garantite con il limite di € 1.000,00 per *Sinistro*. In ogni caso la garanzia opera esclusivamente qualora il ricorso al prefetto o al giudice di pace venga accolto confermando l'erronea contestazione della sanzione, in quanto il *Veicolo* risulta regolarmente assicurato. La garanzia non opera pertanto nel caso in cui il ricorso venga rigettato confermando la mancata copertura assicurativa del *Veicolo*.

La garanzia deroga all'esclusione di cui all'articolo "L.2 delle Condizioni di assicurazione, lettera a)" limitatamente alla materia amministrativa;

i) sostenere controversie contrattuali nascenti da presunte inadempienze contrattuali, proprie o di controparte, derivanti da contratti riguardanti il *Veicolo* assicurato.

Relativamente ai precedenti punti b) d) f) e g), a parziale deroga di quanto disposto dall'articolo L.2 delle "Condizioni di assicurazione, lettera i)", la prestazione viene garantita anche nel caso in cui all'*Assicurato* venga contestata la guida in stato di ebbrezza.

Nel caso di guida in stato di *Ebbrezza alcolica* la prestazione opera solamente per il primo *Sinistro* insorto in ciascuna annualità assicurativa e semprechè il conducente non sia affetto da etilismo cronico certificato, applicando uno *Scoperto* del 10% delle spese legali e peritali, con il massimo di € 500,00. Per eventuali *Sinistri* successivi verificatisi nel corso della medesima annualità assicurativa, a condizione che il conducente sia lo stesso, la Società non liquiderà alcuna somma.

Nel caso di controversie fra *Assicurati* con la stessa *Polizza* le garanzie vengono prestate unicamente a favore del *Contraente*.

2. L'*Assicurazione* riguarda esclusivamente i seguenti oneri:

- le spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del *Caso assicurativo* anche quando la vertenza sia trattata tramite il coinvolgimento di un *Organismo di mediazione o mediante* convenzione di negoziazione assistita⁴⁸;
- le indennità a carico dell'*Assicurato* spettanti all'*Organismo di mediazione* costituito da un ente di diritto pubblico oppure da un organismo privato nei limiti di quanto previsto dalle tabella dei compensi prevista per gli organismi di mediazione costituiti da enti di diritto pubblico. Tale indennità è oggetto di copertura assicurativa solo per le controversie riguardanti le seguenti materie, laddove elencate nelle prestazioni garantite: *Risarcimento* del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti, contratti assicurativi, bancari e finanziari;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza dell'*Assicurato* e di condanna anche al pagamento di tali spese o di transazione autorizzata dalla Società alla quale è affidata la gestione dei *Sinistri* Tutela Legale ai sensi dell'articolo "N.5.2 delle Condizioni di assicurazione, comma 4";
- le spese per l'intervento del consulente tecnico d'ufficio, del consulente tecnico di

48 Cos'è la Negoziazione assistita?

La "convenzione di Negoziazione assistita da un avvocato" è un accordo mediante il quale le parti decidono di cooperare in buona fede e lealtà per risolvere in via amichevole la controversia tramite l'assistenza di avvocati iscritti all'albo Professionale Forense.

?

parte e di periti (spese peritali⁴⁹) purché scelti in accordo con la Società alla quale è affidata la gestione dei Sinistri Tutela Legale ai sensi dell'articolo "N.5.2 delle Condizioni di assicurazione, comma 5";

- le spese processuali nel processo penale (articolo 535 Codice di procedura penale);
- le spese di giustizia⁵⁰;
- il contributo unificato (D.P.R. 30/05/2002 n° 115 e successive modifiche e integrazioni), se non ripetuto dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima;
- le spese per la registrazione degli atti giudiziari;
- le spese sostenute dall'Assicurato per la costituzione di parte civile, nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
- le spese per indagini per la ricerca di prove a difesa;
- le spese dell'arbitro sostenute dall'Assicurato qualora sia incaricato per la decisione di controversie previste dalla Polizza;
- le spese di domiciliazione necessarie, esclusa ogni duplicazione di onorari ed i compensi per la trasferta.

Le operazioni di esecuzione forzata non vengono ulteriormente garantite nel caso di due esiti negativi.

L.2 - Cosa NON Assicura (Esclusioni)

Le garanzie non sono operanti:

- a) in materia fiscale ed amministrativa;
- b) per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, Atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- c) per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- d) per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili;
- e) per fatti dolosi delle persone assicurate;
- f) per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- g) per qualsiasi spesa originata dalla costituzione di parte civile quando l'Assicurato viene perseguito in sede penale;
- h) se il conducente non è abilitato alla guida del Veicolo oppure se il Veicolo è usato in difformità da immatricolazione, per una destinazione o un uso diverso da quelli indicati sulla carta di circolazione, o non operi la garanzia di Responsabilità Civile Autoveicoli obbligatoria, salvo che l'Assicurato, occupato alle altrui dipendenze in qualità di autista ed alla guida del Veicolo in tale veste, dimostri di non essere a conoscenza dell'omissione

49 Cosa sono le spese peritali?

Sono le parcelle che devono essere pagate ai periti, siano questi scelti dal Cliente in accordo con la società che gestisce i Sinistri di Tutela Legale (ARAG) siano questi nominati dal Giudice (Consulenti Tecnici d'Ufficio) o dalla parte avversa (Consulenti Tecnici di Parte).

50 Cosa sono le Spese di giustizia?

Sono le spese del processo. Nel procedimento penale sono pagate da "chi perde" (il condannato), allo Stato; nel procedimento civile, invece, vengono pagate da tutte le parti durante lo svolgimento degli atti processuali e, a definizione del giudizio, "chi perde" può essere condannato a rifondere la controparte.

- degli obblighi previsti dalla Legge;
- i) nei casi di violazione della normativa relativa al divieto di guida in stato di *Ebbrezza alcolica* o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o della normativa inerente l'omissione di fermata e assistenza;
- j) per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di pura regolarità indette dall'ACI;
- k) se il *Veicolo* non è omologato;
- l) nei casi di contestazione per violazione delle disposizioni in materia di cronotachigrafo e limitatore della velocità; questa esclusione non opera quando sia accertato in via definitiva che tale violazione non è stata commessa. In tal caso saranno rimborsate le spese sostenute per il ricorso;
- m) se il conducente rifiuta di sottoporsi agli accertamenti previsti in caso di guida in stato di *Ebbrezza alcolica*;
- n) per fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale;
- o) per i casi di adesione ad azioni di classe (*class action*);
- p) per le vertenze contrattuali con la *Società*.

L.3 - Insorgenza del *Caso assicurativo*

1. Per insorgenza del *Caso assicurativo* si intende:
 - per l'esercizio di pretese al *Risarcimento* dei danni da circolazione stradale extracontrattuali e per le controversie relative a danni da circolazione cagionati a *Terzi*, il momento del verificarsi del primo fatto che ha originato il diritto al *Risarcimento*;
 - per tutte le restanti ipotesi, il momento in cui l'*Assicurato*, la controparte o un *Terzo* abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto.
In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del *Caso assicurativo* si fa riferimento alla data della prima violazione.
2. La garanzia assicurativa viene prestata per i *Casi assicurativi* che siano insorti:
 - trascorsi 90 giorni dalla decorrenza della *Polizza*, per le vertenze contrattuali;
 - durante il periodo di validità della *Polizza*, per tutte le altre *Prestazioni* garantite.

Qualora la *Polizza* sia emessa senza soluzione di continuità della copertura assicurativa con garanzia di Tutela Legale rispetto ad una *Polizza* precedente di Tutela Legale, la carenza dei 90 giorni non opera per tutte le *Prestazioni* già previste con la *Polizza* precedente, mentre si intende operante a tutti gli effetti per le nuove *Prestazioni* inserite con il presente contratto. Sarà pertanto onere del *Contraente*, in sede di denuncia del *Sinistro*, fornire idonea documentazione atta a comprovare l'esistenza di una *Polizza* precedente con garanzia di Tutela Legale.
3. La garanzia si estende ai *Casi assicurativi* che siano insorti durante il periodo di validità del contratto e che siano stati denunciati alla *Società* o alla società alla quale è affidata la gestione dei *Sinistri* Tutela Legale, nei modi e nei termini dell'articolo "N.5.1 delle Condizioni di assicurazione", entro 2 anni dalla cessazione del contratto stesso.
4. Qualora la *Polizza* sia emessa senza soluzione di continuità della copertura assicurativa rispetto ad una *Polizza* precedente della *Società*, il termine di denuncia dei *Sinistri* insorti durante la vigenza della *Polizza* precedente, decorre dalla cessazione della presente *Polizza* anziché dalla cessazione della *Polizza* precedente.
5. La garanzia non ha luogo se il contratto oggetto della controversia è già stato disdetto o se

la *Rescissione*, *Risoluzione* o modificazione del contratto stesso è già stata chiesta da uno dei *Contraenti* nel momento della stipulazione dell'*Assicurazione*. Tale disposizione non si intende operante per tutte le *Polizze* emesse senza soluzione di continuità della copertura assicurativa rispetto ad una *Polizza* precedente della *Società*.

6. Si considerano a tutti gli effetti come unico *Caso assicurativo*:

- vertenze, giudiziali e non, promosse da o contro una o più persone ed aventi per oggetto domande scaturenti da fatti collegati e/o tra loro connessi e/o consequenziali, ad un medesimo contesto riferito all'evento coperto in garanzia;
- indagini o rinvii a giudizio a carico di una o più persone assicurate dovuti al medesimo evento o fatto.

In tali ipotesi, la garanzia viene prestata a favore di tutti gli *Assicurati* coinvolti, ma il relativo limite massimo di *Indennizzo* resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

L.4 – Tutela Legale “Plus”

(Clausola operante soltanto se espressamente richiamata in Polizza)

La *Società*, applicando le condizioni dell'articolo “L.1 delle Condizioni di assicurazione”, la modifica ed integra come segue:

L.4.1 – Limite massimo per *Sinistro*

Il limite massimo di rimborso per *Sinistro* si intende elevato ad € 50.000,00 senza limite di denunce per anno assicurativo.

L.4.2 – Atto di pirateria stradale e spese di investigazione

In caso di *Sinistro* cagionato da veicolo non identificato che abbia per conseguenza lesioni alla persona, la *Società* garantisce entro il limite massimo assicurato convenuto:

- l'esercizio dell'azione di *Risarcimento* danni da circolazione stradale alla persona subiti dal conducente del *Veicolo* assicurato nei confronti dell'impresa designata dall'*IVASS* per la gestione del Fondo di Garanzia delle Vittime della Strada nei limiti e con le modalità definite dal Titolo XVII del Codice;
- le spese per un eventuale investigatore per lo svolgimento di tutte le indagini necessarie all'identificazione del responsabile del fatto.

Le indagini avranno termine decorsi 60 giorni dalla data di accadimento del fatto e la *Società* terrà a proprio carico le relative spese sino ad un massimo di € 5.000,00.



Ho avuto un Incidente e desidero essere assistito da un legale?

Che cosa devo fare?

Rivolgiti al più presto alla tua Agenzia/Punto Vendita di riferimento
o direttamente ad ARAG SE

Per tutti i dettagli vedi la

Sezione Sinistri - Norme per la garanzia TUTELA LEGALE

M.1 UNIBOX⁵¹**Premessa**

La Società ha stipulato un accordo con il *Provider telematico*, che fornisce servizi infotelematici per scopi assicurativi tramite:

- il Contatore Satellitare denominato “Unibox”, in caso di dispositivo fornito in comodato al *Contraente*;
- “Unibox” o altro analogo dispositivo compatibile - entrambi di seguito denominati “Contatore Satellitare” - in caso di dispositivo di proprietà del *Contraente*.

Presupposti per la validità delle presenti clausole e per l'applicazione delle conseguenti riduzioni di Premio sono:

1. l'installazione/attivazione a bordo del *Veicolo* assicurato:
 - di *Unibox*, concesso in comodato dal *Provider telematico* al *Contraente* nel rispetto di quanto stabilito dagli articoli 1803 e seguenti del Codice civile oppure
 - del Contatore Satellitare di proprietà del *Contraente* o dell'istestatario/i del *Veicolo* stesso, purché lo stesso sia compatibile tecnologicamente con il *Provider telematico*;
2. la stipulazione da parte del *Contraente* del Contratto di abbonamento ai servizi del *Provider telematico*;
3. limitatamente ai dispositivi in proprietà, la precedente stipulazione da parte del *Contraente* di un contratto, avente per oggetto il servizio di ricerca del *Veicolo* e/o assistenza in caso di crash, con un fornitore di servizi telematici tecnologicamente compatibile con il *Provider telematico*.

Si rinvia al Contratto di abbonamento ai servizi di cui al precedente punto 2, che deve essere sottoscritto dal *Contraente* contemporaneamente al contratto di *Assicurazione*, per quanto riguarda:

- informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del d.lgs. 196/2003, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali;
- diritti dell'interessato;
- definizioni;
- oggetto del contratto;
- natura del contratto e sua durata;
- descrizione dei servizi e relative modalità di erogazione;
- estensione territoriale;

51 Quali sono i benefici offerti dal dispositivo satellitare Unibox?

Le offerte **Unibox Full** e **Voice** prevedono innanzitutto i servizi legati alla **sicurezza in auto**, rilevando l'incidente stradale se superiore ad una certa entità ed inviando i soccorsi per il traino del *Veicolo* (analoghi servizi sono per il dispositivo **SuperEasy** se acquistata la garanzia Assistenza). Il dispositivo **Voice**, ad esempio, prevede anche la possibilità di comunicare direttamente con la Centrale operativa di Assistenza grazie al vivavoce, mentre la scelta di abbinare il dispositivo **Full o Voice** con le garanzie Incendio e Furto/Rapina consente di attivare il servizio di ricerca dell'autovettura in caso di Furto. Questi i principali servizi di cui si può prendere visione consultando il Contratto di abbonamento ai servizi con il *Provider telematico* a cui si rimanda. Inoltre, l'installazione di tutti i dispositivi **Unibox**, rilevando alcuni dati relativi all'utilizzo dell'autovettura (chilometri annui, strade e fasce orarie di percorrenza) permette di usufruire di importanti agevolazioni di Premio sulla polizza auto (garanzie RC Auto, Incendio, Furto/Rapina).

- canone e sue modalità di calcolo (valido per tutti i dispositivi);
- installazione, disinstallazione, reinstallazione di *Unibox*;
- cessione del contratto.

La Società ha facoltà di cambiare il *Provider telematico* dandone tempestivo avviso al *Contraente*.

M.1.1 - Validità dei servizi infotelematici

I servizi sono validi esclusivamente su autovetture e autoveicoli per trasporto promiscuo di cui all'articolo 54, I comma, lettere a) e c) del Nuovo Codice della Strada a condizione che siano richiamati in *Polizza* e, tranne che per "*Unibox SuperEasy*", unitamente ad una delle garanzie della "Sezione Assistenza Stradale", salvo il caso questa non sia già prestata da altri.

M.1.2 - *Unibox* in comodato

Condizioni di assicurazione ⁵²

"Unibox SuperEasy"

Fatto salvo quanto indicato in *Premessa*, tra le parti si conviene quanto segue:

- a) Il *Contraente*, per usufruire delle riduzioni di *Premio* praticate dalla Società, si impegna ⁶⁰ a:
1. installare ed attivare direttamente, senza costi, *Unibox* entro 15 giorni lavorativi dalla data di pagamento del *Premio* assicurativo o di *Effetto* della *Polizza* se successiva; in alternativa a farlo installare/attivare a proprie spese da un installatore convenzionato con il *Provider telematico*;
 2. qualora si scelga l'installazione presso un installatore convenzionato, **avvisare immediatamente** il Servizio Clienti del *Provider telematico* o l'installatore convenzionato, qualora fosse impossibile osservare la data stabilita per le operazioni di installazione ed attivazione per cause di forza maggiore, fissando un nuovo appuntamento; **non sono ammesse altre e/o ulteriori proroghe**;
 3. comunicare immediatamente alla Società il cambiamento del proprio domicilio/residenza e/o recapito telefonico nonché dei nominativi e recapiti telefonici della/e

52 Quali impegni devo rispettare installando la tecnologia satellitare offerta dalla Compagnia?

La scelta di installare uno dei dispositivi satellitari *Unibox* permette di usufruire di un'ampia ed innovativa gamma di servizi telematici legati alla circolazione ed alla sicurezza in auto oltre che di godere delle agevolazioni sul costo della polizza auto. Questo comporta un importante obbligo a carico del Cliente: **installare o far installare il dispositivo satellitare scelto entro 15 giorni lavorativi dalla data di effetto della Polizza e, se necessario, rivolgersi al Servizio Clienti del Provider telematico (riferimenti indicati nella Nota informativa precontrattuale del medesimo) per qualsiasi necessità inerente il dispositivo stesso (guasto, disinstallazione e reinstallazione su altro Veicolo ecc.).**

NOTA BENE!

Leggere con attenzione le condizioni illustranti i pochi obblighi che occorre rispettare per godere di tutti i servizi e le agevolazioni di *Unibox*.

Posso installare autonomamente il dispositivo SuperEasy?

Il dispositivo *SuperEasy* può essere facilmente montato in autonomia, seguendo le istruzioni riportate all'interno della confezione. Se invece lo si vuol fare installare da un professionista, con un piccola spesa il Cliente può rivolgersi ai tecnici convenzionati il cui elenco è accessibile sul sito internet del *Provider telematico* indicato nella Nota informativa precontrattuale del medesimo.

persona/e da contattare, per consentirne la reperibilità ed identificazione ai fini della corretta erogazione dei servizi;

4. trasferire *Unibox*, sul nuovo *Veicolo* in caso di sostituzione del *Veicolo assicurato* (anche per il tramite di un installatore convenzionato, sostenendone, in questo caso, i relativi costi e fissando autonomamente l'appuntamento per le operazioni di reinstallazione/attivazione), entro 15 giorni lavorativi dalla data di pagamento/sottoscrizione dei nuovi documenti o di *Effetto se successiva*, oppure a comunicare tempestivamente alla *Società* che intende rinunciare alla reinstallazione e ai servizi del *Provider telematico*;
 5. disinstallare *Unibox* o farlo disinstallare, a proprie spese, da un installatore convenzionato (in questo caso, fissando autonomamente l'appuntamento per le operazioni di disinstallazione), in caso di cessazione di rischio per eventuale demolizione del *Veicolo* assicurato o nel caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo o annullamento della *Polizza* per qualunque motivo, consegnando il dispositivo in Agenzia/Punto Vendita oppure, nel caso di smontaggio presso un installatore convenzionato, avvertendo tempestivamente la *Società*, che provvederà a darne comunicazione al *Provider telematico* per le operazioni di recupero di *Unibox* presso l'installatore stesso;
 6. recarsi da un installatore convenzionato in caso di guasto o di mancato funzionamento di *Unibox*, segnalato dal Servizio Clienti del *Provider telematico*, per la verifica e manutenzione del sistema entro la data comunicata dal Servizio Clienti mediante lettera o con altri mezzi telematici. In caso di impossibilità ad osservare la data comunicata, il *Contraente* dovrà avvisare il Servizio Clienti e fissare un nuovo appuntamento con lo stesso installatore o altro installatore convenzionato;
 7. informare il nuovo *Contraente*, nel caso di cessione del contratto di *Assicurazione* con o senza trasferimento di proprietà del *Veicolo*, dell'installazione di *Unibox* a bordo del *Veicolo* e dell'esistenza del Contratto di abbonamento ai servizi con il *Provider telematico*; se il *Contraente* cessionario non intende subentrare nel Contratto di abbonamento ai servizi, il cedente dovrà provvedere alla disinstallazione di *Unibox* dal *Veicolo* assicurato (anche per il tramite di un installatore convenzionato, sostenendone, in questo caso, i relativi costi e fissando l'appuntamento per le operazioni di reinstallazione/attivazione) e a darne comunicazione alla *Società*;
 8. recarsi da un installatore convenzionato per verificare il corretto funzionamento di *Unibox*:
 - dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione che abbiano interessato le parti installative del *Veicolo* effettuate da installatori non convenzionati;
 - dopo un *Incidente*, un *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti ad *Unibox* o alla sua installazione, a seguito della comunicazione di anomalia del Servizio Clienti del *Provider telematico* mediante lettera o altri mezzi telematici.
- b) Se il *Contraente* ha rispettato tutte le condizioni di cui alla precedente lettera a), in caso di *Sinistro Rca* avvenuto prima dell'attivazione di *Unibox* o, in caso di vendita/demolizione del *Veicolo*, nel periodo intercorrente fra la data di smontaggio di *Unibox* e la consegna a terzi del *Veicolo* stesso, la *Società* non effettuerà la *Rivalsa* prevista al punto 1 b) della successiva lettera e).
- c) Qualora la *Polizza* venga sospesa per qualsiasi motivo (eccetto il caso di *Furto* per il quale la sospensione del rischio non è ammessa), la rilevazione dei dati riferiti alle percorrenze del

Veicolo proseguirà sino allo smontaggio di *Unibox*. L'erogazione del servizio di allarme verso la Società di assistenza, se prevista la garanzia "Assistenza Stradale", sarà ripristinato solo con la riattivazione della *Polizza*.

In presenza dell'opzione tariffaria "A Kilom€tro", il periodo di sospensione non concorre alla rilevazione delle percorrenze.

d) In caso di *Sinistro* R.C.A. il *Contraente* ha il diritto di richiedere direttamente al Servizio Clienti del *Provider telematico* tutti i dati registrati da *Unibox*.

e) L'inadempimento⁵³ degli obblighi di cui alla precedente lettera a) comporta:

1. rispetto agli obblighi di cui ai punti 1, 2 e 4:

1a) il *Contraente*, qualora non si sia verificato alcun *Sinistro*, dovrà rimborsare alla Società la somma pari alla differenza fra il *Premio* pagato per effetto delle riduzioni di *Premio* previste per l'installazione di *Unibox* e il *Premio* che sarebbe stato applicato, sulla base della *Tariffa* in vigore presso la Società al momento della conclusione del contratto, in assenza di *Unibox*, per l'intero periodo assicurativo;

1b) se prima del pagamento della differenza di *Premio* di cui al precedente punto 1a), si dovesse verificare un *Sinistro* R.C.A., la Società effettuerà *Rivalsa* per le somme effettivamente pagate ai *Terzi* danneggiati; in ogni caso, la *Rivalsa* verrà esercitata in proporzione della differenza fra il minor *Premio* pagato per effetto delle riduzioni di *Premio* previste per l'installazione di *Unibox* e il *Premio* che sarebbe stato applicato, sulla base della *Tariffa* in vigore presso la Società al momento della conclusione del contratto, in assenza di *Unibox*, con il massimo di € 5.000,00;

2. rispetto agli obblighi di cui al punto 3 e 8:

i servizi infotelematici di cui al Contratto di abbonamento ai servizi del *Provider telematico* non potranno essere correttamente erogati;

3. rispetto agli obblighi di cui ai punti 6 e 7 oltre che nel caso di rinuncia del *Contraente/Contraente* cessionario ai servizi del *Provider telematico*:

- al verificarsi della circostanza e comunque non oltre la prima scadenza di rata, il contratto verrà – a seconda dei casi – annullato oppure sostituito eliminando la presente clausola; il *Contraente* dovrà pagare alla Società la somma pari alla differenza fra il minor *Premio* pagato per effetto delle riduzioni di *Premio* previste per l'installazione di *Unibox* e il *Premio* che sarebbe stato applicato, sulla base della *Tariffa* in vigore presso la Società al momento della conclusione del contratto, in assenza di *Unibox*, limitatamente al periodo successivo al verificarsi della circostanza.

La rinuncia del *Contraente/Contraente* cessionario ai servizi del *Provider telematico* come anche l'inadempimento degli obblighi di cui ai punti 1, 2, 4 e 6 della precedente lettera a)

53 Non ho ancora provveduto ad installare *Unibox*. Che cosa succede?



Se il dispositivo *Unibox SuperEasy* non viene installato sull'autovettura entro i termini stabiliti (15 giorni lavorativi dalla decorrenza del contratto), vengono meno le condizioni che ne regolano i servizi prestati e le agevolazioni di *Premio* a cui si aveva diritto. In questo caso la Compagnia chiederà la differenza di *Premio* fra quanto pagato usufruendo dello sconto dedicato e quanto invece si sarebbe dovuto pagare senza *Unibox* e, se avvenuto un *Incidente* con responsabilità del Cliente, si dovrà rimborsare alla Compagnia, proporzionalmente al minor *Premio* pagato, una parte del danno (*Rivalsa*).

comportano la risoluzione consensuale della presente clausola.

- f) In presenza dell'opzione tariffaria "A Kilom€tro", si prende atto tra le parti che la rinuncia del *Contraente/Contraente* cessionario a tale opzione comporta l'automatica rinuncia ai servizi della presente Sezione.

"Unibox Full" e "Unibox Voice" ⁵⁴

Fatto salvo quanto indicato in *Premessa*, tra le parti si conviene quanto segue:

- a) Il *Contraente*, per usufruire delle riduzioni di *Premio* praticate dalla *Società*, si impegna a:
1. fare installare ed attivare *Unibox* da un installatore convenzionato con il *Provider telematico*, entro 15 giorni lavorativi dalla data di pagamento del *Premio* assicurativo o di *Effetto della Polizza* se successiva;
 2. avvisare immediatamente il Servizio Clienti del *Provider telematico* o l'installatore convenzionato, qualora fosse impossibile osservare la data stabilita per le operazioni di installazione ed attivazione per cause di forza maggiore, fissando un nuovo appuntamento; non sono ammesse altre e/o ulteriori proroghe;
 3. comunicare immediatamente alla *Società* il cambiamento del proprio domicilio/residenza e/o recapito telefonico nonché dei nominativi e recapiti telefonici della/e persona/e da contattare, per consentirne la reperibilità ed identificazione ai fini della corretta erogazione dei servizi;
 4. trasferire *Unibox*, sul nuovo *Veicolo* in caso di sostituzione del *Veicolo* assicurato e a fissare autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato, per le operazioni di reinstallazione/attivazione, che debbono eseguirsi entro 15 giorni lavorativi dalla data di pagamento/sottoscrizione dei nuovi documenti o di *Effetto* se successiva, oppure a comunicare tempestivamente alla *Società* che intende rinunciare alla reinstallazione e ai servizi del *Provider telematico*;
 5. fare disinstallare *Unibox*, in caso di cessazione di rischio per eventuale demolizione del *Veicolo* assicurato o nel caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo o annullamento della *Polizza* per qualunque motivo, fissando autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato e ad avvertire tempestivamente la *Società*, che provvederà a darne comunicazione al *Provider telematico* per le operazioni di recupero di *Unibox* presso l'installatore stesso;
 6. recarsi da un installatore convenzionato in caso di guasto o di mancato funzionamento di *Unibox*, segnalato dal Servizio Clienti del *Provider telematico*, per la verifica e manutenzione del sistema entro la data comunicata dal Servizio Clienti mediante lettera o con altri mezzi telematici. In caso di impossibilità ad osservare la data comunicata, il *Contraente* dovrà

54 Ho scelto il dispositivo "Unibox Full" (o "Voice"). Come faccio ad installarlo?

Per l'installazione dei dispositivi "Full" e "Voice" - che deve avvenire entro 15 giorni lavorativi dalla di decorrenza della Polizza - occorre rivolgersi all'installatore convenzionato indicato sulla scheda di prenotazione che è stata consegnata in Agenzia/Punto Vendita. Qualora non sia possibile rispettare i tempi di installazione per sopraggiunte necessità è necessario rivolgersi al Servizio Clienti del *Provider telematico* (riferimenti indicati nella Nota informativa precontrattuale del medesimo) per fissare un nuovo appuntamento.

NOTA BENE!

Leggere con attenzione le condizioni illustranti i pochi obblighi che occorre rispettare per godere di tutti i servizi e le agevolazioni di *Unibox*.

avvisare il Servizio Clienti e fissare un nuovo appuntamento con lo stesso installatore o altro installatore convenzionato;

7. informare il nuovo *Contraente*, nel caso di cessione del contratto di *Assicurazione* con o senza trasferimento di proprietà del *Veicolo*, dell'installazione di *Unibox* a bordo del *Veicolo* e dell'esistenza del Contratto di abbonamento ai servizi con il *Provider telematico*; se il *Contraente* cessionario non intende subentrare nel Contratto di abbonamento ai servizi, il cedente dovrà provvedere alla disinstallazione di *Unibox* dal *Veicolo* assicurato, fissando l'appuntamento con un installatore convenzionato e a darne comunicazione alla *Società*;
 8. contattare immediatamente il Call Center *Sinistri* di Gruppo (per i recapiti consultare la Sezione "Riferimenti utili"), oppure, negli orari di chiusura della stessa, la Sala Operativa di Sicurezza incaricata dal *Provider telematico* (recapiti indicati nel Contratto di abbonamento ai servizi) dopo il *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* del *Veicolo*, allo scopo di fare attivare le operazioni di ricerca, qualora lo stesso risulti assicurato con la *Società* per tali rischi⁵⁵;
 9. recarsi da un installatore convenzionato per verificare il corretto funzionamento di *Unibox*:
 - dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione che abbiano interessato le parti installative del *Veicolo* effettuate da installatori non convenzionati;
 - dopo un *Incidente*, un *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti ad *Unibox* o alla sua installazione, a seguito della comunicazione di anomalia del Servizio Clienti del *Provider telematico* mediante lettera o altri mezzi telematici.
- b. Se il *Contraente* ha rispettato tutte le condizioni di cui alla precedente lettera a), la *Società*:
1. non applicherà eventuali limiti all'*Indennizzo* pattuiti in *Polizza*, in caso di mancato ritrovamento del *Veicolo* a seguito di *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* consumato dopo l'attivazione di *Unibox*;
 2. in caso di *Sinistro* (*Rca*, *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* senza ritrovamento del *Veicolo*) avvenuto prima dell'attivazione di *Unibox* o, in caso di vendita/demolizione del *Veicolo*, nel periodo intercorrente fra la data di smontaggio di *Unibox* e la consegna a terzi del *Veicolo* stesso:
 - non effettuerà la *Rivalsa* prevista al punto 1b) della successiva lettera e);
 - non applicherà la riduzione dell'*Indennizzo* di cui al punto 1b) della successiva lettera e), fermi restando gli eventuali limiti all'*Indennizzo* pattuiti in *Polizza*.
- c. Qualora la *Polizza* venga sospesa per qualsiasi motivo (eccetto il caso di *Furto e/o*

55 Mi hanno rubato l'autovettura dotata di Unibox (solo Formula "Full" o "Voice"). A chi mi devo rivolgere?

In caso di *Furto/Rapina* dell'autovettura occorre rivolgersi immediatamente a:

→ Call Center Sinistri di Gruppo (vedi Sezione "Riferimenti utili")

oppure

→ Sala Operativa di Sicurezza (recapiti indicati nella Nota informativa precontrattuale e nel sito internet del *Provider telematico*)

per far attivare le operazioni di ricerca del *Veicolo* ed essere informati sugli esiti.

NOTA BENE!

Servizio operativo solo se acquistate le garanzie *Incendio e Furto/Rapina* offerte ad un prezzo agevolato.



Rapina e/o Appropriazione indebita per il quale la sospensione del rischio non è ammessa), la rilevazione dei dati riferiti alle percorrenze del Veicolo proseguirà sino allo smontaggio di Unibox. L'erogazione del servizio di allarme verso la società di assistenza e del servizio di ricerca del Veicolo saranno ripristinati solo con la riattivazione della Polizza.

In presenza dell'opzione tariffaria "A Kilom€tro", il periodo di sospensione non concorre alla rilevazione delle percorrenze.

d. In caso di Sinistro R.C.A. il Contraente ha il diritto di richiedere direttamente al Servizio Clienti del Provider telematico tutti i dati registrati dall'Unibox⁵⁶.

e. L'inadempimento degli obblighi⁵⁷ di cui alla precedente lettera a) comporta:

1. rispetto agli obblighi di cui ai punti 1, 2 e 4:

1a) il Contraente, qualora non si sia verificato alcun Sinistro, dovrà rimborsare alla Società la somma pari alla differenza fra il minor Premio pagato per effetto delle riduzioni di Premio previste per l'installazione di Unibox e il Premio che sarebbe stato applicato, sulla base della Tariffa in vigore presso la Società al momento della conclusione del contratto, in assenza di Unibox, per l'intero periodo assicurativo;

1b) se prima del pagamento della differenza di Premio di cui al precedente punto 1a), si dovesse verificare:

- un Sinistro R.C.A., la Società effettuerà Rivalsa per le somme effettivamente pagate ai Terzi danneggiati; in ogni caso, la Rivalsa verrà esercitata in proporzione della differenza fra il minor Premio pagato per effetto delle riduzioni di Premio previste per l'installazione di Unibox e il Premio che sarebbe stato applicato, sulla base della Tariffa in vigore presso la Società al momento della conclusione del contratto, in assenza di Unibox, con il massimo di € 5.000,00;

- il Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita del Veicolo, in deroga a quanto stabilito in Polizza, l'Indennizzo dovuto in caso di mancato ritrovamento del Veicolo sarà ridotto in misura pari al rapporto tra il minor Premio pagato per effetto delle riduzioni di Premio previste per l'installazione di Unibox e quello che sarebbe stato applicato, sulla base della Tariffa in vigore presso la Società al momento della conclusione del contratto, in assenza di Unibox, con il massimo del 45%.

2. rispetto agli obblighi di cui al punto 3 e 9

56 Ho avuto un Incidente stradale la cui dinamica è controversa. Posso venire a conoscenza dei dati registrati da Unibox?

Sì, basta rivolgersi al Servizio Clienti del Provider telematico (recapiti indicati nella Nota informativa precontrattuale del medesimo) purché l'urto sia stato effettivamente rilevato.

57 Non ho ancora provveduto a far installare il dispositivo Unibox "Full" (o "Voice"). Che cosa succede?

Se il dispositivo Unibox scelto non viene installato sull'autovettura entro i termini stabiliti, decadono le condizioni che ne regolano i servizi prestati e le agevolazioni a cui si aveva diritto (sconto su garanzia RC Auto e sconto su garanzie Incendio e Furto/Rapina se acquistate). In questo caso la Compagnia chiederà la differenza di Premio fra quanto pagato usufruendo dello sconto dedicato e quanto invece si sarebbe dovuto pagare senza Unibox. Se poi è avvenuto un Incidente con responsabilità del Cliente si dovrà rimborsare, proporzionalmente al minor Premio pagato, una parte del danno alla Compagnia (Rivalsa) così come l'Indennizzo in caso di Furto sarà ridotto proporzionalmente al minor Premio pagato.

- i servizi infotelematici di cui al Contratto di abbonamento ai servizi del *Provider telematico* non potranno essere correttamente erogati;
3. rispetto agli obblighi di cui ai punti 6 e 7 oltre che nel caso di:
 - rinuncia del *Contraente/Contraente* cessionario ai servizi del *Provider telematico*; al verificarsi della circostanza e comunque non oltre la prima scadenza di rata, il contratto verrà – a seconda dei casi – annullato oppure sostituito eliminando la presente clausola; il *Contraente* dovrà pagare alla *Società* la somma pari alla differenza fra il *Premio* applicato con *Unibox* e il *Premio* che sarebbe normalmente previsto per il contratto senza *Unibox*, limitatamente al periodo successivo al verificarsi della circostanza.
 4. rispetto agli obblighi di cui ai punti 8 e 9
 - in caso di *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* senza ritrovamento del *Veicolo*, si applicheranno i limiti all'*Indennizzo* pattuiti in *Polizza*, fermo restando, relativamente al punto 8, il disposto dell'articolo 1915 del Codice civile (inadempimento dell'obbligo di avviso).

La rinuncia del *Contraente/Contraente* cessionario ai servizi del *Provider telematico* come anche l'inadempimento degli obblighi di cui ai punti 1, 2, 4 e 6 della precedente lettera a) comportano la risoluzione consensuale della presente clausola.

- f) Sul sito web del *Provider telematico* è possibile consultare l'elenco delle strutture convenzionate e abilitate all'installazione di *Unibox*⁵⁸. Le operazioni di smontaggio e successiva re-installazione di *Unibox* in caso di sostituzione *Veicolo* e di smontaggio definitivo di *Unibox* dovranno essere effettuate senza costi presso le strutture convenzionate ed abilitate a eseguire tali operazioni e consultabili sul sito del *Provider telematico*; qualora il *Contraente* intenda effettuare tali operazioni presso strutture convenzionate diverse da quelle appositamente abilitate, ne dovrà sopportare le relative spese.
- g) In presenza dell'opzione tariffaria "A Kilom€tro", si prende atto tra le parti che la rinuncia del *Contraente/Contraente* cessionario a tale opzione comporta l'automatica rinuncia ai servizi della presente Sezione.

58 Per tutte le operazioni di montaggio/smontaggio di Unibox "Full" (o "Voice") a chi mi devo rivolgere?

Tutte le operazioni inerenti i dispositivi **Unibox** (ad eccezione del dispositivo *SuperEasy*) devono essere **necessariamente** effettuate dai tecnici convenzionati con il *Provider telematico*. Diversamente le spese per ogni operazione saranno a carico del Cliente.

NOTA BENE!

L'elenco delle strutture convenzionate è disponibile sul sito internet del *Provider telematico* indicato nella Nota informativa precontrattuale del medesimo.



M.2.3 - Unibox di proprietà⁵⁹

Condizioni di assicurazione

“Unibox Full”

Fatto salvo quanto indicato in *Premessa*, tra le parti si conviene quanto segue:

- a) Il *Contraente*, per usufruire delle riduzioni di *Premio* praticate dalla *Società*, si impegna a:
1. consegnare alla medesima copia del contratto avente per oggetto il servizio di ricerca del *Veicolo* e/o assistenza in caso di crash, stipulato con un fornitore di servizi telematici tecnologicamente compatibile con il *Provider telematico*;
 2. fare attivare, qualora non sia già stato fatto, il Contatore Satellitare da un installatore convenzionato con il *Provider telematico*, entro 15 giorni lavorativi dalla data di pagamento del *Premio* assicurativo o di *Effetto della Polizza* se successiva;
 3. comunicare immediatamente alla *Società* il cambiamento del proprio domicilio/residenza e/o recapito telefonico nonché dei nominativi e recapiti telefonici della/e persona/e da contattare, per consentirne la reperibilità ed identificazione ai fini della corretta erogazione dei servizi;
 4. trasferire il Contatore Satellitare, a proprie spese, in caso di sostituzione del *Veicolo* e qualora decida di trasferire detto contatore sul nuovo *Veicolo* e a fissare autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato, per le operazioni di reinstallazione/attivazione, che debbono eseguirsi entro 15 giorni lavorativi dalla data di pagamento/sottoscrizione dei nuovi documenti o di *Effetto* se successiva, oppure a comunicare tempestivamente alla *Società* che intende rinunciare alla reinstallazione e ai servizi del *Provider telematico* o di altra società sua partner;
 5. recarsi da un installatore convenzionato in caso di guasto o di mancato funzionamento del Contatore Satellitare, segnalato dal Servizio Clienti del *Provider telematico*, per la verifica e manutenzione del sistema entro la data comunicata dal Servizio Clienti mediante lettera o con altri mezzi telematici. In caso di impossibilità ad osservare la data comunicata, il *Contraente* dovrà avvisare il Servizio Clienti e fissare un nuovo appuntamento con lo stesso installatore o altro installatore convenzionato;
 6. informare il nuovo *Contraente*, nel caso di cessione del contratto di *Assicurazione* con o senza trasferimento di proprietà del *Veicolo*, dell'installazione del Contatore Satellitare a bordo del *Veicolo* e dell'esistenza del Contratto di abbonamento ai servizi con il *Provider telematico*; se il *Contraente* cessionario non intende subentrare nel Contratto di abbonamento ai servizi, il cedente dovrà darne comunicazione alla *Società* per le conseguenze di cui al punto 3 della successiva lettera e);
 7. contattare immediatamente il Call Center *Sinistri* di Gruppo (per i recapiti consultare la Sezione

59 Ho già un dispositivo satellitare di mia proprietà. Posso godere delle riduzioni di prezzo sulla Polizza auto?

Se un dispositivo **Unibox** o altro dispositivo analogo, purché compatibile con Unibox, è di proprietà del Cliente, si può beneficiare delle riduzioni di Premio offerte dalla Compagnia. Importante è che il dispositivo sia attivo e funzionante e che venga consegnato in Agenzia/Punto Vendita il Contratto di abbonamento ai servizi già sottoscritto ed in corso di validità con un fornitore di servizi telematici, tecnologicamente compatibile con il Provider telematico.

NOTA BENE!

Leggere con attenzione le condizioni illustranti i pochi obblighi che occorre rispettare per usufruire delle agevolazioni previste!

“Riferimenti utili”) oppure, negli orari di chiusura della stessa, la Sala Operativa di Sicurezza incaricata dal *Provider telematico* (recapiti indicati nel Contratto di abbonamento ai servizi del medesimo) dopo il *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita del Veicolo*, allo scopo di fare attivare le operazioni di ricerca sempreché tale servizio sia previsto nel Contratto di abbonamento ai servizi di cui al punto 2 della *Premessa*. Qualora il servizio di ricerca del *Veicolo* sia prestato in proprio dal fornitore di servizi telematici tecnologicamente compatibile con il *Provider telematico*, si impegna a contattare la competente struttura indicata nel contratto di cui al punto 1. di a);

8. recarsi da un installatore convenzionato per verificare il corretto funzionamento del Contatore Satellitare:

- dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione che abbiano interessato le parti installative del *Veicolo* effettuate da installatori non convenzionati;
- dopo un *Incidente, un Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti al Contatore Satellitare o alla sua installazione, a seguito della comunicazione di anomalia del Servizio Clienti del *Provider telematico* o di altra *Società* sua partner mediante lettera o altri mezzi telematici.

b) Se il *Contraente* ha rispettato tutte le condizioni di cui alla precedente lettera a), la *Società*:

1. non applicherà eventuali limiti all'*Indennizzo* pattuiti in *Polizza*, in caso di mancato ritrovamento del *Veicolo* a seguito di *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* consumato dopo l'attivazione del Contatore Satellitare;
2. in caso di *Sinistro* (Rca, *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* senza ritrovamento del *Veicolo*) avvenuto prima dell'attivazione del Contatore Satellitare o, in caso di vendita/demolizione del *Veicolo*, nel periodo intercorrente fra la data di smontaggio del Contatore Satellitare e la consegna a *Terzi* del *Veicolo* stesso:
 - non effettuerà la *Rivalsa* prevista al punto 1b) della successiva lettera e);
 - non applicherà la riduzione dell'*Indennizzo* di cui al punto 1b) della successiva lettera e), fermi restando gli eventuali limiti all'*Indennizzo* pattuiti in *Polizza*.

c) Qualora la *Polizza* venga sospesa per qualsiasi motivo (eccetto il caso di *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* per il quale la sospensione del rischio non è ammessa), la rilevazione dei dati riferiti alle percorrenze del *Veicolo* proseguirà sino allo smontaggio del Contatore Satellitare. L'erogazione del servizio di allarme verso la società di assistenza e del servizio di ricerca del *Veicolo* saranno ripristinati solo con la riattivazione della *Polizza*. In presenza dell'opzione tariffaria “A Kilom€tro”, il periodo di sospensione non concorre alla rilevazione delle percorrenze.

d) In caso di *Sinistro* R.C.A. il *Contraente* ha il diritto di richiedere direttamente al Servizio Clienti del *Provider telematico* o di altra società sua partner tutti i dati registrati dal Contatore Satellitare.

e) L'inadempimento degli obblighi di cui alla precedente lettera a) comporta:

1. rispetto agli obblighi di cui ai punti 2 e 4

1a) il *Contraente*, qualora non si sia verificato alcun *Sinistro*, dovrà rimborsare alla *Società*

la somma pari alla differenza fra il minor *Premio* pagato per effetto delle riduzioni di *Premio* previste per l'installazione del Contatore Satellitare e il *Premio* che sarebbe stato applicato, sulla base della *Tariffa* in vigore presso l'impresa al momento della conclusione del contratto, in assenza del Contatore Satellitare, per l'intero periodo assicurativo;

- 1b) se prima del pagamento della differenza di *Premio* di cui al precedente punto 1a), si dovesse verificare:
- un *Sinistro R.C.A.*, la *Società* effettuerà *Rivalsa* per le somme effettivamente pagate ai *Terzi* danneggiati; in ogni caso, la *Rivalsa* verrà esercitata in proporzione della differenza fra il minor *Premio* pagato per effetto delle riduzioni di *Premio* previste per l'installazione del Contatore Satellitare e il *Premio* che sarebbe stato applicato, sulla base della *Tariffa* in vigore presso la *Società* al momento della conclusione del contratto, in assenza del Contatore Satellitare, con il massimo di € 5.000,00;
 - il *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* del *Veicolo*, in deroga a quanto stabilito in *Polizza*, l'*Indennizzo* dovuto in caso di mancato ritrovamento del *Veicolo* sarà ridotto in misura pari al rapporto tra il minor *Premio* pagato per effetto delle riduzioni di *Premio* previste per l'installazione del Contatore Satellitare e quello che sarebbe stato applicato sulla base della *Tariffa* in vigore presso la *Società* al momento della conclusione del contratto in assenza del Contatore Satellitare, con il massimo del 45%;
2. rispetto agli obblighi di cui al punto 3 e 8
- i servizi infotelematici di cui al Contratto di abbonamento ai servizi del *Provider telematico* non potranno essere correttamente erogati;
3. rispetto agli obblighi di cui ai punti 5 e 6 oltre che nel caso di rinuncia del *Contraente/Contraente* cessionario ai servizi del *Provider telematico*:
- al verificarsi della circostanza e comunque non oltre la prima scadenza di rata, il contratto verrà – a seconda dei casi – annullato oppure sostituito eliminando la presente clausola; il *Contraente* dovrà pagare alla *Società* la somma pari alla differenza fra il *Premio* applicato con il Contatore Satellitare e il *Premio* che sarebbe normalmente previsto per il contratto senza tale dispositivo, limitatamente al periodo successivo al verificarsi della circostanza;
4. rispetto agli obblighi di cui ai punti 7 e 8
- in caso di *Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita* senza ritrovamento del *Veicolo*, si applicheranno i limiti all'*Indennizzo* previsti in *Polizza*, fermo restando, relativamente al punto 7, il disposto dell'articolo 1915 del Codice civile (Inadempimento dell'obbligo di avviso).

La rinuncia del *Contraente/Contraente* cessionario ai servizi del *Provider telematico* come anche l'inadempimento degli obblighi di cui ai punti 2, 4 e 5 della precedente lettera a) comportano la risoluzione consensuale della presente clausola.

- f) In presenza dell'opzione tariffaria "A Kilom€tro", si prende atto tra le parti che la rinuncia del *Contraente/Contraente* cessionario a tale opzione comporta l'automatica rinuncia ai servizi della presente Sezione.

M.2 RECUPERO UNIBOX

M.2.1 - Spese per impossibilità di recupero di UNIBOX (garanzia sempre operante per i dispositivi Full e Voice concessi in comodato)

Se l'Assicurato è impossibilitato a restituire Unibox al Provider telematico o alla diversa Società proprietaria del dispositivo perché distrutto, danneggiato o perduto, la Società si obbliga a tenerlo indenne e a risarcire direttamente il Provider telematico o la diversa Società proprietaria del dispositivo per il danno subito nei casi di:

- a) demolizione del Veicolo e di Unibox a seguito di Incidente e/o Incendio;
 - b) Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita del solo Unibox;
 - c) asportazione di Unibox a seguito di Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita del Veicolo con ritrovamento dello stesso;
 - d) danneggiamento totale di Unibox per qualsiasi causa intervenuta;
 - e) Furto, Rapina e Appropriazione indebita del veicolo senza ritrovamento dello stesso;
- La Società rimborserà inoltre all'Assicurato le eventuali spese sostenute direttamente presso l'installatore per:
- f) le riparazioni su Unibox a seguito di danneggiamento parziale del sistema a seguito di Incidente, Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita o Incendio del Veicolo assicurato o per qualsiasi causa intervenuta;
 - g) l'installazione di un nuovo Unibox sul Veicolo assicurato, o su altro Veicolo, a seguito di uno degli avvenimenti di cui ai casi a)-b)-c)-d) ed e).

Previa presentazione di idonea documentazione comprovante:

- l'avvenuta demolizione del Veicolo per il caso a);
 - la denuncia di Furto e/o Rapina e/o Appropriazione indebita per il caso b) ed e);
 - una dichiarazione dell'installatore per i casi c) e d);
 - le spese sostenute presso l'installatore per i casi f) e g);
1. il Risarcimento al Provider telematico o alla diversa società proprietaria del dispositivo è dovuto fino alla concorrenza degli importi indicati nelle Condizioni Generali del Contratto di abbonamento ai servizi del Provider telematico sottoscritte dal Contraente al momento del perfezionamento della Polizza o del suo ultimo rinnovo per i casi indicati alle lettere a), b), c), d) ed e);
 2. la garanzia è prestata fino alla concorrenza dell'importo indicato sulla ricevuta fiscale o fattura rilasciata dall'installatore con il limite massimo di € 750,00 per evento per casi indicati alle lettere f) e g).

N.1 Norme per la garanzia RESPONSABILITA' CIVILE AUTOVEICOLI (R.C.A.)⁶⁰

N.1.1- Denuncia di *Sinistro*

Il *Contraente* o l'*Assicurato* devono dare avviso del *Sinistro* alla *Società*, utilizzando il modello di Constatazione amichevole di incidente – denuncia di *Sinistro* (“modulo blu”), immediatamente e comunque entro 3 giorni dal fatto, fornendole ogni notizia e documento utili (articolo 1913 del Codice civile e articolo 143 del *Codice*). L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia di *Sinistro* può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'*Indennizzo*.

Qualora il *Sinistro* sia stato aperto su denuncia di un *Terzo*, al fine di ricordare al *Contraente* e all'*Assicurato* tale obbligo e di evitare un loro inadempimento colposo, la *Società* invierà una comunicazione al domicilio del *Contraente*, sollecitandolo ad adempiere entro 5 giorni.

Qualora, nonostante il sollecito, il *Contraente* o l'*Assicurato* non adempiano nei termini, saranno responsabili di inadempimento doloso dell'obbligo di avviso ai sensi dell'articolo 1915 del Codice civile e conseguentemente:

- perderanno il diritto all'indennità e alla copertura assicurativa;
- saranno tenuti a risarcire alla *Società*, entro 15 giorni dalla documentata richiesta, tutti i danni provocati dal loro inadempimento, quali, ad esempio, quanto già corrisposto dalla *Società* a titolo di forfait alla compagnia del terzo tramite la Stanza di compensazione gestita da CONSAP S.p.A. (articolo 13 del DPR 254/2006).

N.1.2- *Risarcimento* del danno da circolazione

La richiesta di *Risarcimento* dei danni subiti è effettuata secondo le seguenti procedure:

a) *Risarcimento* dei danni alle cose

Nel caso di *Sinistri* che abbiano causato danni alle cose, il danneggiato può ottenere dall'impresa che assicura il responsabile del *Sinistro* il *Risarcimento* dei danni:

- in 60 giorni dal ricevimento della richiesta di *Risarcimento* danni,
- 30 giorni se il “modulo blu” è compilato in ogni sua parte e firmato da entrambi i conducenti.

In entrambi i casi dovranno essere specificati data, ora e luogo nei quali sarà possibile prendere visione dei danni subiti dal *Veicolo* danneggiato.

60 Ho avuto un Incidente stradale. Che cosa devo fare?

In caso di Incidente stradale occorre:

- compilare la Constatazione amichevole di Incidente (“modulo blu”) in tutte le sue parti sottoscritta possibilmente da entrambi i conducenti;
- darne immediata informazione alla Compagnia entro 3 giorni dalla data di accadimento rivolgendosi all'Agenzia/Punto Vendita presso la quale è stato stipulato il contratto o chiamando il Call Center Sinistri di Gruppo (vedi Sezione “Riferimenti utili”).

NOTA BENE!

Tutte le informazioni su www.unipolsai.it alla voce “Denuncia Sinistri”

b) Risarcimento dei danni alla persona

In caso di *Sinistri* che abbiano causato danni alla persona (lesioni o decesso) il danneggiato o i suoi aventi diritto possono ottenere dall'Impresa che assicura il responsabile del *Sinistro* il *Risarcimento* dei danni in 90 giorni se, unitamente alla richiesta, saranno allegati i documenti necessari per la valutazione del danno da parte dell'Impresa e se la richiesta riporterà gli elementi previsti dal "modulo blu".

In particolare dovranno essere inviati i dati relativi all'età, al codice fiscale, all'attività del danneggiato, al suo reddito, all'entità delle lesioni subite, la dichiarazione di non aver diritto a *Prestazioni* da parte degli *Assicuratori* sociali, l'*Attestazione* medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti o, in caso di decesso, lo stato di famiglia del defunto.

c) "Risarcimento Diretto"⁶¹

Come previsto dalla procedura di "Risarcimento Diretto" (di cui all'articolo 149 del Codice e al Regolamento emanato con D.P.R. N. 254/06), per i *Sinistri* nei quali l'*Assicurato* ritiene che la responsabilità sia totalmente o parzialmente a carico dell'altro conducente coinvolto, la richiesta di *Risarcimento*, dei danni subiti dal *Veicolo* assicurato e/o per le lesioni di lieve entità (postumi di lesioni non superiori al 9% di IP) del conducente, dovrà essere inoltrata direttamente alla *Società* anziché all'Impresa del responsabile.

La richiesta deve essere inoltrata dal danneggiato mediante lettera raccomandata A.R. a UnipolSai Assicurazioni S.p.A. o con consegna a mano all'Agenzia/Punto Vendita che ha stipulato il contratto.

La stessa richiesta può anche essere inoltrata al Call Center Sinistri di Gruppo (per i recapiti consultare la Sezione "Riferimenti utili"). È esclusa la forma di presentazione della richiesta di *Risarcimento* in via telematica.

Fermo restando i termini previsti ai precedenti punti a) e b), la richiesta deve contenere:

- per i danni al *Veicolo* ed alle cose i seguenti elementi:
 - a) i nomi degli *Assicurati*;
 - b) le targhe dei due veicoli coinvolti;
 - c) la denominazione delle rispettive imprese;

61 Che cos'è la procedura di "Risarcimento diretto"? Che cosa prevede?

La procedura di "Risarcimento Diretto" è un particolare sistema di Indennizzo che consente al "danneggiato" - al fine di snellire e velocizzare la liquidazione del danno - di chiedere il *Risarcimento* alla propria Compagnia anziché alla Compagnia del responsabile.

Quando può essere attivata?

Quasi sempre, ossia in presenza di un Incidente stradale con le seguenti caratteristiche (la maggioranza):

- deve coinvolgere due veicoli immatricolati in Italia (o Città del Vaticano o Repubblica San Marino) assicurati per la garanzia R.C.A. ;
- gli eventuali danni fisici subiti dai conducenti devono essere di lieve entità (non ci sono limitazioni per i danni subiti dai veicoli o altre cose/animali coinvolti);
- le Compagnie dei conducenti devono aver aderito alla speciale Convenzione che regola la procedura di "Risarcimento diretto" (CARD).

E' possibile presentare la richiesta di Risarcimento alla Compagnia con una mail?

La richiesta di *Risarcimento* dei danni può essere inoltrata solo tramite lettera raccomandata A.R. indirizzata a UnipolSai Assicurazioni S.p.A. o tramite fax al Numero 800 030 057 o consegnata a mano all' Agenzia/Punto Vendita che ha stipulato il contratto. L'inoltro via mail non è previsto.

- d) la descrizione delle circostanze e delle modalità del *Sinistro*;
 - e) le generalità di eventuali testimoni;
 - f) l'indicazione dell'eventuale intervento degli organi di Polizia;
 - g) il luogo, i giorni e le ore in cui le cose danneggiate sono disponibili per la perizia diretta ad accertare l'entità del danno;
- nell'ipotesi di lesioni subite dai conducenti:
- a) l'età, l'attività e il reddito del danneggiato;
 - b) l'entità delle lesioni subite;
 - c) la dichiarazione di cui all'articolo 142 del *Codice* circa la spettanza o meno di prestazioni da parte di istituti che gestiscono assicurazioni sociali obbligatorie;
 - d) l'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione, con o senza postumi permanenti;
 - e) l'eventuale consulenza medica legale di parte corredata dall'indicazione del compenso spettante al professionista.

In tutti i casi la *Società*, tramite l'Agenzia od il Punto di vendita ai quali è assegnato il contratto, fornirà ogni utile assistenza informativa e tecnica e, in particolare, le informazioni per la compilazione della richiesta danni, per il controllo dei dati essenziali, per la sua eventuale integrazione e la precisazione dei criteri di responsabilità.

Qualora sussistano i requisiti previsti, la *Società* provvederà, per conto della compagnia del responsabile, a risarcire direttamente all'*Assicurato* i danni subiti. Qualora al *Sinistro* non sia applicabile la procedura di "*Risarcimento Diretto*", la *Società* provvederà, entro 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta di *Risarcimento*, ad informare l'*Assicurato* e a trasmettere la documentazione ricevuta alla compagnia del responsabile.

d) Risarcimento del terzo trasportato

Ai sensi dell'articolo 141 del *Codice* i danni subiti dal trasportato del *Veicolo* assicurato, salva l'ipotesi di *Sinistro* cagionato da caso fortuito e a prescindere dall'accertamento della responsabilità dei conducenti dei veicoli coinvolti, sono risarciti dalla *Società* con attivazione della procedura prevista dall'articolo 148 del *Codice*.

e) "Riparazione Diretta" 62 (sempre operante)

Ai sensi dell'articolo "E.1.8 delle Condizioni di assicurazione", la *Società* presta la garanzia R.C.A. assumendosi l'onere di riparare il *Veicolo* danneggiato. L'*Assicurato*, in caso di *Sinistro*, per far riparare il *Veicolo* assicurato, dovrà avvalersi del centro di autoriparazione a sua scelta tra quelli

62 Cosa vuol dire "Riparazione Diretta"?

Vuol dire scegliere di affidarsi per la riparazione dei danni ad Auto Presto&Bene, società del Gruppo Unipol specializzata nei servizi di autoriparazione, in luogo dell'Indennizzo in denaro. Questa scelta presenta importanti vantaggi:

- sconto sulla garanzia RC Auto;
- nessun esborso a carico in caso di Incidente;
- elevata professionalità delle oltre 3.000 carrozzerie e autofficine Auto Presto&Bene dislocate ovunque sul territorio nazionale;
- ricambi originali e riparazioni garantite fino a 10 anni se il *Veicolo* rimane assicurato con una Compagnia del Gruppo Unipol;
- velocità di riparazione e di gestione amministrativa dell'Incidente;
- sconto di € 40,00 imponibili al rinnovo del contratto in caso di riparazione avvenuta.



indicati dalla Società facenti parte del circuito *Auto Presto&Bene*. L'elenco aggiornato delle carrozzerie e autofficine convenzionate è disponibile presso l'Agenzia/Punto Vendita ove è in corso il contratto o presso *Auto Presto&Bene* (per i recapiti consultare la Sezione "Riferimenti utili").

La Società si riserva in qualunque momento la possibilità di apportare eventuali modifiche a tale elenco in seguito all'inserimento di nuove carrozzerie o autofficine convenzionate oppure all'eliminazione o sostituzione di alcune di esse.

Tale modalità di *Risarcimento* dei danni troverà applicazione solo nei casi in cui l'*Assicurato* non sia responsabile neppure parzialmente della causazione del danno.

Qualora successivamente alla riparazione del *Veicolo* presso la carrozzeria o l'autofficina convenzionata si sia accertata nell'accadimento del *Sinistro* una percentuale di responsabilità a carico del conducente del *Veicolo* assicurato, l'*Assicurato* sarà tenuto a corrispondere direttamente alla carrozzeria o all'autofficina la parte dei costi di riparazione del *Veicolo* che sarà a suo carico in relazione alla nuova percentuale di responsabilità oppure sarà tenuto a rimborsare detta parte alla Società ove quest'ultima abbia già provveduto al pagamento.

Obblighi a carico dell'Assicurato⁶³

Se l'*Assicurato* viola l'obbligo assunto, salvo il caso di *Sinistro* avvenuto all'estero, facendo riparare il *Veicolo* presso un centro di autoriparazione diverso da quello indicatogli e chiede il rimborso delle spese sostenute:

- il *Contraente* perde il diritto alla riduzione di *Premio* indicata in *Polizza* e pertanto in occasione dell'eventuale rinnovo successivo non potrà aderire all'opzione "Riparazione Diretta";
- il *Contraente* non ha diritto al riconoscimento dello sconto al rinnovo di € 40,00;
- l'*Assicurato* avrà diritto alla liquidazione del danno, decurtato di una percentuale del 10% a titolo di *Risarcimento* del danno subito dalla Società in conseguenza del maggior costo delle riparazioni derivante dall'utilizzo di centri diversi da quello indicato dalla Società stessa.

N.1.3 – Gestione delle vertenze

La Società può assumere a nome dell'*Assicurato* la gestione delle vertenze, avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'*Assicurato* stesso e con facoltà di designare legali, periti, consulenti o tecnici:

- in sede stragiudiziale e in sede giudiziale civile, fino alla definizione del danno;
- in sede giudiziale penale fino alla conclusione del grado del procedimento in corso al momento della definizione del danno.

63 Se, a differenza dal contratto, non faccio riparare l'autovettura presso le autofficine e carrozzerie di *Auto Presto&Bene* e decido di recarmi presso il riparatore di mia fiducia, posso farlo? Si può fare a discapito dello sconto di € 40,00 da applicare al rinnovo del contratto a cui si aveva diritto. Inoltre, il *Risarcimento* liquidato subirà una decurtazione del 10% rispetto a quanto pagato al riparatore.



Sono a carico della Società le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato entro i limiti di un importo pari al quarto del *Massimale assicurato* indicato in *Polizza*. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto *Massimale*, le spese vengono ripartite tra la Società e il *Contraente* e/o *Assicurato* in proporzione del rispettivo interesse. La Società non riconosce le spese sostenute all'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle Spese di giustizia penale. L'Assicurato è tenuto a comparire personalmente in giudizio nei casi in cui le leggi lo prevedano o la Società lo richieda.

N.2 Norme per le garanzie CORPI VEICOLI TERRESTRI (C.V.T.)

N.2.1 GARANZIE INCENDIO, FURTO E RAPINA, EVENTI NATURALI, EVENTI SOCIOPOLITICI, COLLISIONE, KASKO, GARANZIE ACCESSORIE, CRISTALLI

N.2.1.1 - Denuncia del Sinistro e obblighi del Contraente o dell'Assicurato ⁶⁴

Ai sensi dell'articolo 1913 del Codice civile, il Sinistro deve essere denunciato alla Società immediatamente e, comunque, entro 3 giorni da quando il Contraente e/o l'Assicurato ne siano venuti a conoscenza, con l'indicazione della data, ora, luogo, modalità del fatto e presenza di testimoni.

Nei casi di Furto e Rapina, Incendio ed Eventi Sociopolitici, il Contraente e/o l'Assicurato devono inoltre presentare denuncia (denuncia-querela, ai sensi dell'articolo 646 del Codice penale, nel caso di Appropriazione indebita) all'Autorità competente trasmettendone copia alla Società e conservare le tracce del danno, fermo l'obbligo di fare quanto possibile per evitare o diminuire il

64 L'autovettura ha subito dei danni che non coinvolgono la garanzia R.C.A. Che cosa devo fare?

In caso di danni al Veicolo che non coinvolgono la garanzia RC Auto, occorre darne immediata informazione alla Compagnia entro 3 giorni dalla data di accadimento.

Per denunciare il Sinistro occorre:

- chiamare Call Center Sinistri di Gruppo (vedi Sezione "Riferimenti utili") oppure
- rivolgersi all'Agenzia/Punto Vendita presso la quale il contratto è stato stipulato.

NOTA BENE!

In caso di danni che fanno riferimento alle garanzie Furto e Rapina, Incendio ed Eventi Sociopolitici è necessario farne denuncia alle Autorità competenti e consegnarne copia all'Agenzia/Punto Vendita.



Se l'autovettura ha installato il dispositivo satellitare Unibox (formula "Full" o Voice"), in caso di Furto occorre rivolgersi immediatamente:

- al Call Center Sinistri di Gruppo oppure
- alla Sala Operativa di Sicurezza del Provider telematico (recapiti indicati nella Nota informativa precontrattuale del medesimo)

per attivare le operazioni di ricerca del Veicolo ed essere informati sugli esiti o, in caso di dispositivo di proprietà, occorre prendere contatto con il fornitore dei servizi di riferimento.

In caso di danni relativi alla **garanzia Cristalli** occorre rivolgersi:

- ad un centro cristalli MyGlass (vedi Sezione "Riferimenti utili"), oppure
- al Call Center Sinistri di Gruppo o all'Agenzia/Punto Vendita di riferimento per la denuncia, se la riparazione avverrà presso un centro diverso da MyGlass.

NOTA BENE!

Ulteriori informazioni su www.unipolsai.it alla voce "In caso di Sinistro"

danno (articolo 1914 del Codice civile).

Nel caso di smarrimento delle chiavi, il *Contraente e/o l'Assicurato* dovranno fornire un'autocertificazione.

In caso di *Furto o Rapina* avvenuti all'estero, l'*Assicurato*, oltre alla denuncia presentata all'Autorità estera, deve produrre alla *Società* copia della denuncia presentata all'Autorità italiana.

Le denunce saranno considerate complete solamente al ricevimento di tutta la documentazione richiesta.

N.2.1.2 - Determinazione dell'ammontare del danno

L'ammontare del *Danno indennizzabile* non potrà essere superiore al *Valore assicurato del Veicolo*.

Si considerano facenti parte del *Veicolo* la ruota di scorta, gli attrezzi in dotazione ed il triangolo, nonché le attrezzature e gli *Accessori aggiuntivi di serie* inerenti l'uso a cui il *Veicolo* è destinato; al fine di ritenerli assicurati il loro importo deve essere ricompreso nel Valore assicurato. Per assicurare gli *Accessori aggiuntivi non di serie*, la cui spesa effettivamente sostenuta deve essere comprovata da fattura di acquisto, il loro valore deve essere indicato in *Polizza* in uno specifico capitale assicurato.

L'*Indennizzo* è comprensivo dell'I.V.A. salvo il caso in cui l'avente diritto sia un soggetto a cui è consentita la detrazione a norma di legge.

Non risultano comunque indennizzabili le spese per modifiche aggiunte o migliorie apportate al *Veicolo* in occasione della riparazione, nonché le spese di custodia, se non espressamente previste, ed i danni da deprezzamento e da mancato godimento od uso od altri eventuali pregiudizi anche di natura fiscale.

Dall'ammontare del *Danno indennizzabile* è detratto lo *Scoperto*, o il minimo non indennizzabile, o la *Franchigia*, se pattuiti in *Polizza*. Per la garanzia *Collisione*, la *Franchigia* è applicata sull'ammontare del danno.

- Garanzie Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Collisione (fermo il limite d'*Indennizzo*), Kasko
Per la garanzia *Collisione* l'*Assicurazione* è prestata "a primo rischio assoluto", senza l'applicazione della Regola proporzionale di cui all'articolo "N.1.3 delle Condizioni di assicurazione", e fino alla concorrenza della somma indicata in *Polizza*, compresi gli *Accessori aggiuntivi non di serie*.

Per le altre garanzie l'ammontare dell'*Indennizzo* è determinato secondo i seguenti criteri:

Danno Parziale

La *Società* riconosce l'importo relativo al "Danno Parziale" determinato dal costo delle riparazioni e/o sostituzioni necessarie al ripristino del *Veicolo* indicato in *Polizza* senza l'applicazione per i pezzi di ricambio della svalutazione dovuta ad usura, stato di conservazione o manutenzione o vetustà (*Degrado d'uso*) ed applicando le disposizioni dell'arti-colo "G.2 delle Condizioni di assicurazione".

Per gli accessori fonco-audiovisivi (apparecchi radio, telefono, lettore compact disc e dvd, navigatore satellitare, televisore ed altre apparecchiature analoghe, tutti stabilmente fissati sul *Veicolo*, comprese le autoradio estraibili montate con sistema di blocco elettrico o elettromagnetico o meccanico) e le ruote (pneumatici e cerchi), trascorsi 2 anni dalla data

di prima immatricolazione del *Veicolo*, anche se avvenuta all'estero, è prevista l'applicazione del *Degrado d'uso* nella misura fissa del 30%.

Danno Totale

Sinistro avvenuto entro 1 anno dalla data di prima immatricolazione del *Veicolo* indicato in *Polizza* (anche se avvenuta all'estero)

La *Società* riconosce, fermo il limite del *Valore assicurato*⁶⁵, l'importo del *Danno indennizzabile* - relativo alla perdita totale del *Veicolo* - determinato sulla base del *Valore commerciale* dello stesso al momento dell'acquisto indicato sul listino redatto da *Quattroruote* ("quotazione valore di vendita") o, in alternativa, se in sede di stipula richiesto dal *Contraente*, sulla base del valore indicato sulla fattura d'acquisto; quest'ultimo importo potrà essere preso a riferimento anche qualora il *Veicolo* non sia quotato da *Quattroruote*.

Sinistro avvenuto trascorso 1 anno dalla data di prima immatricolazione del *Veicolo* indicato in *Polizza* (anche se avvenuta all'estero)

La *Società* riconosce, fermo il limite del *Valore assicurato*, l'importo del *Danno indennizzabile* - relativo alla perdita totale del *Veicolo* - determinato sulla base del *Valore commerciale* dello stesso indicato sul listino redatto da *Quattroruote* ("quotazione valore di vendita") al momento:

- o della stipula di un nuovo contratto;
- o della sostituzione del contratto per cambio *Veicolo*;
- o dell'ultimo rinnovo del contratto.

Tale criterio potrà essere preso a riferimento anche qualora il *Veicolo* non sia più quotato da *Quattroruote*.

La *Società* considera "Danno Totale" la perdita del *Veicolo* assicurato senza ritrovamento o il danno le cui spese di riparazione siano pari o superiori all'80% del *Valore assicurato* e degli *Accessori aggiuntivi non di serie*.

- Garanzie Accessorie e garanzia Cristalli

L'ammontare dell'*Indennizzo* è determinato secondo i criteri indicati agli articoli "F.9.3 e F.10.3 delle Condizioni di assicurazione" delle rispettive garanzie.

N.2.1.3 - Regola proporzionale

Nel caso in cui venga accertato che il *Valore assicurato* copra soltanto una parte del *Valore commerciale* che il *Veicolo* ha al momento della stipula, della sostituzione o del rinnovo del contratto, la *Società* risponde dei danni in proporzione della differenza fra il *Valore commerciale* ed il *Valore assicurato* indicato in *Polizza*.

La Regola proporzionale non verrà applicata:

- qualora il *Valore assicurato* del *Veicolo* indicato in *Polizza* sia pari o superiore al 90% del *Valore commerciale* del *Veicolo* al momento della stipula o del rinnovo contrattuale;

65 Qual è il valore del *Veicolo* da indicare sul contratto?

*Indicare il corretto valore del *Veicolo* al momento della stipula o del rinnovo del contratto è il primo passo per avere un *Indennizzo* equo e corretto qualora si verificano le circostanze per il quale il *Veicolo* è assicurato (Furto, Incendio, Kasko ecc.). Per procedere a tale indicazione occorre agire sulla scorta del valore che si vuole effettivamente assicurare. Ad esempio: il valore della fattura di acquisto e degli eventuali *Accessori non di serie* o il valore del *Veicolo* indicato sul listino redatto da *Quattroruote* ("quotazione valore di vendita").*

?

- qualora il *Valore assicurato* del *Veicolo* indicato in *Polizza* sia pari a quello comprovato nella fattura d'acquisto.

N.2.1.4 - "Riparazione Diretta" (sempre operante)⁶⁶

Ai sensi dell'articolo "G.2 delle Condizioni di assicurazione", la *Società*, fatta eccezione per i *Sinistri* avvenuti all'estero che richiedano una riparazione urgente e per il caso di "Danno Totale", presta le garanzie *Incendio, Furto e Rapina, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Kasko e Collisione* assumendosi l'onere di riparare direttamente il *Veicolo* danneggiato. In questo caso l'eventuale *Scoperto*, il minimo non indennizzabile o la *Franchigia*, se pattuiti in *Polizza*, vengono eliminati secondo quanto indicato all'articolo "G.2 delle Condizioni di assicurazione".

L'*Assicurato*, per far riparare il *Veicolo* assicurato, dovrà avvalersi del centro di autoriparazione scelto tra quelli indicati dalla *Società* facenti parte del circuito *Auto Presto&Bene*, il cui elenco aggiornato è disponibile presso l'Agenzia/Punto Vendita dove è in corso il contratto oppure presso *Auto Presto&Bene* (per i recapiti consultare la Sezione "Riferimenti utili").

La *Società* si riserva in qualunque momento la possibilità di apportare eventuali modifiche a tale elenco in seguito all'inserimento di nuove carrozzerie o autofficine convenzionate oppure all'eliminazione o sostituzione di alcune di esse.

Se l'*Assicurato* decide di riparare il proprio *Veicolo* presso un altro centro di autoriparazione non convenzionato con la *Società* o di non ripararlo **la *Società* non erogherà alcun *Indennizzo*.**

N.2.1.5 - Procedura per l'accertamento del danno e relative controversie

L'ammontare del danno è determinato previo accordo tra la *Società* e l'*Assicurato*.

In caso di mancato accordo, oltre che adire l'Autorità giudiziaria, è possibile demandare la soluzione della controversia a due periti nominati rispettivamente uno dall'*Assicurato* e l'altro dalla *Società*. I periti, in caso di disaccordo, ne eleggono un terzo e le decisioni sono prese a maggioranza di voti. Se una delle parti non procede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta, su istanza anche di una sola delle parti, sarà fatta dal presidente del tribunale nella cui giurisdizione risiede l'*Assicurato*. Ciascuna delle parti sostiene la spesa del proprio perito.

66 Cosa vuol dire "Riparazione Diretta"?

*Vuol dire scegliere di affidarsi per la riparazione dei danni ad **Auto Presto&Bene**, società del Gruppo Unipol specializzata nei servizi di autoriparazione, in luogo dell'*Indennizzo* in denaro. Questa scelta, che deve essere effettuata al momento della stipula del contratto, presenta notevoli vantaggi:*

- *nessun esborso a carico del Cliente poiché l'eventuale *Franchigia* o *Scoperto* pattuiti in polizza vengono eliminati;*
- *elevata professionalità delle oltre 3.000 carrozzerie e autofficine **Auto Presto&Bene** dislocate ovunque sul territorio nazionale;*
- *ricambi originali e riparazioni garantite fino a 10 anni se il *Veicolo* rimane assicurato con una Compagnia del Gruppo Unipol;;*
- *velocità di riparazione.*

NOTA BENE!

*Per godere di tutti i vantaggi esclusivi offerti dalla "Riparazione Diretta" occorre sempre avvalersi di un centro di autoriparazione **Auto Presto&Bene** (vedi Sezione "Riferimenti utili").*

La spesa del terzo perito è a carico della parte soccombente.

I periti devono:

- a) verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni risultanti dagli atti contrattuali, nonché verificare se l'Assicurato od il Contraente abbia adempiuto agli obblighi contrattuali previsti dalla Polizza;
- b) indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- c) verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro;
- d) procedere alla stima e alla liquidazione del danno.

I risultati sono vincolanti per le parti le quali rinunciano a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di errore, di violenza, di dolo, nonché di violazioni di patti contrattuali. È fatta salva, in ogni caso, qualsivoglia azione od eccezione inerente l'indennizzabilità del danno. I periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità giudiziaria.

N.2.1.6 – Riparazione o sostituzione in natura delle cose rubate o danneggiate

Salvo che per le riparazioni urgenti, l'Assicurato non deve provvedere alla riparazione del Veicolo prima di avere ricevuto il consenso dalla Società, entro 8 giorni lavorativi dal ricevimento della denuncia del Sinistro.

La Società farà eseguire a regola d'arte, direttamente in officina di sua fiducia, le riparazioni occorrenti al ripristino del Veicolo danneggiato, nonché sostituire parti di esso con altre di uguale valore, nelle stesse condizioni e con le stesse caratteristiche tecniche.

N.2.1.7 - Recupero del Veicolo oggetto di Furto o di Rapina o di Appropriazione indebita

In caso di Furto o di Rapina o di Appropriazione indebita, l'Assicurato è tenuto ad informare la Società non appena abbia notizia del ritrovamento del Veicolo o di sue parti.

Se il recupero avviene prima del pagamento dell'Indennizzo, il danno sarà nuovamente determinato e liquidato secondo i criteri applicabili in ragione delle condizioni e della forma di garanzia espressamente previste e richiamate in Polizza.

Se il Veicolo è ritrovato dopo il pagamento dell'Indennizzo, l'Assicurato può chiedere di rientrarne in possesso, rimborsando alla Società l'importo già riscosso, al netto degli eventuali danni accertati sul Veicolo.

Qualora, invece, l'Assicurato non eserciti la suddetta facoltà entro 30 giorni dal ritrovamento del Veicolo, la Società darà esecuzione al mandato irrevocabile e gratuito conferitole dal medesimo Assicurato all'atto della liquidazione del danno, come previsto dall'articolo "N.2.1.9 delle Condizioni di assicurazione", con autorizzazione a trattenere, a titolo di restituzione dell'Indennizzo pagato, quanto ricavato dalla vendita.

Se il valore di quanto ricavato dalla vendita del Veicolo ritrovato è superiore all'Indennizzo pagato, al netto delle spese necessarie per il recupero, la Società procede alla restituzione dell'eccedenza all'Assicurato.

In nessun caso la somma incassata dalla Società sarà considerata corrispettivo per la vendita di un bene della Società stessa. La Società comunicherà all'Assicurato l'avvenuta esecuzione del mandato e ne renderà conto, trasmettendogli la dovuta documentazione.

N.2.1.8 - Pagamento dell'Indennizzo

Nei casi in cui è previsto il pagamento di un Indennizzo, questo è effettuato in Italia e in euro, tenendo conto degli eventuali limiti all'Indennizzo pattuiti in Polizza, entro 15 giorni dalla sottoscrizione della quietanza di pagamento, sempre che non sussistano motivi di non indennizzabilità, ovvero

l'opposizione di eventuali creditori privilegiati, pignorati o ipotecari e previa presentazione alla Società di tutti i documenti dalla stessa richiesti.

N.2.1.9 - Documenti da presentare alla Società

Nel caso in cui il *Sinistro* abbia interessato le garanzie *Furto* e *Rapina* o Eventi socio-politici, l'*Assicurato* dovrà sempre produrre copia autentica della denuncia (denuncia-querela nel caso di *Appropriazione indebita*) presentata all'Autorità; in caso di "Danno Totale", ovvero di *Furto* o *Rapina* o *Appropriazione indebita* senza ritrovamento del *Veicolo*, andranno altresì prodotte la dichiarazione di perdita di possesso e l'estratto cronologico del *Veicolo*, oppure, in sostituzione, il certificato di proprietà del *Veicolo* ed il relativo certificato dello stato giuridico attuale, rilasciati dagli uffici competenti. Nel caso il *Veicolo* sia stato precedentemente immatricolato all'estero, l'*Assicurato* deve produrre inoltre copia della documentazione presentata alla Motorizzazione Civile per l'immatricolazione in Italia. Nel solo caso del *Furto*, *Rapina* o *Appropriazione indebita*, l'*Assicurato* contestualmente al pagamento dell'*Indennizzo*, deve rilasciare alla Società procura irrevocabile a vendere, condizionata al futuro ritrovamento del *Veicolo*. Il costo di tale atto è a carico della Società. In caso di *Furto* e *Rapina* con ritrovamento del *Veicolo*, l'*Assicurato* deve produrre copia del verbale di ritrovamento rilasciato dagli uffici competenti, dal quale dovranno anche risultare gli eventuali danni riportati dal *Veicolo*.

Ai sensi dell'articolo 150 bis del Codice, in caso di *Furto* parziale, *Furto* totale, *Rapina*, *Appropriazione indebita* e *Incendio*, qualora vi sia un procedimento giudiziario per il reato di cui all'articolo 642 del Codice penale (fraudolento danneggiamento dei beni assicurati), il pagamento dell'*Indennizzo* potrà essere subordinato alla presentazione del certificato di chiusa inchiesta.

N.2.2 Garanzia GUASTI MECCANICI

N.2.2.1 - Denuncia del *Sinistro* e obblighi del *Contraente* o dell'*Assicurato* ⁶⁷

Ai sensi dell'articolo 1913 del Codice civile, il *Sinistro* deve essere denunciato alla Società immediatamente e, comunque, entro 3 giorni da quando il *Contraente* e/o l'*Assicurato* ne siano venuti a conoscenza.

In caso di *Sinistro* l'*Assicurato*:

- deve prendere i provvedimenti necessari per evitare o non aggravare il *Guasto meccanico*; ogni altra iniziativa personale, farà decadere la copertura assicurativa;
- non deve provvedere alla riparazione del *Veicolo*.

La Società si riserva il diritto di sottoporre il *Veicolo* a perizia da parte di un proprio tecnico, prima della riparazione del *Guasto meccanico* o sostituzione di un componente coperto dalla garanzia.

67 Ho avuto un guasto meccanico. Che cosa devo fare?

Occorre darne immediata informazione alla Compagnia entro 3 giorni dalla data di accadimento.

Per denunciare il *Sinistro* occorre rivolgersi al Call Center Sinistri di Gruppo (vedi Sezione "Riferimenti utili") o rivolgersi all'Agenzia/Punto Vendita presso la quale il contratto è stato stipulato.



NOTA BENE!

Ulteriori informazioni su www.unipolsai.it alla voce "In caso di *Sinistro*"

N.2.2.2 - Determinazione dell'ammontare del danno

La Società presta la garanzia *Guasti Meccanici* nella forma dell'“Indennizzo in Forma Specifica” secondo quanto indicato all'articolo “F.11.4 delle Condizioni di assicurazione”.

L'ammontare del *Danno indennizzabile* - fermo il limite di *Indennizzo per anno assicurativo* indicato in *Polizza* - non potrà essere superiore al *Valore assicurato del Veicolo*.

Ai fini dell'individuazione del *Valore assicurato del Veicolo* - utile alla determinazione dell'*Indennizzo* complessivo per annualità assicurativa - si fa riferimento al valore del *Veicolo* indicato sul listino redatto da *Quattroruote* (“quotazione valore di vendita”) al momento:

- o della stipula di un nuovo contratto;
- o della sostituzione del contratto per cambio *Veicolo*;
- o dell'ultimo rinnovo del contratto.

Tale criterio potrà essere preso a riferimento anche qualora il *Veicolo* non sia più quotato da *Quattroruote*.

N.3 Norme per la garanzia ASSISTENZA

La Società eroga le *Prestazioni di assistenza* tramite la *Struttura organizzativa* di Pronto Assistance Servizi Società consortile a r.l. con sede legale in Torino, via Carlo Marengo 25 e *Centrale Operativa* in Torino, Corso Massimo D'Azeglio 14, a disposizione dell'Assicurato, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Date le peculiarità delle situazioni in cui possono essere fornite le *Prestazioni sanitarie*, la relativa erogazione è subordinata alla preventiva valutazione della situazione clinica da parte dell'*Équipe medica*, il cui parere è vincolante per la *Centrale operativa* e per l'*Assicurato*, anche qualora quest'ultimo abbia sottoscritto le dimissioni volontarie dal luogo di cura presso cui si trova. Per decidere, l'*Équipe medica* può avvalersi del parere dei medici curanti in loco. Se ritenuto necessario l'*Équipe medica* potrà attivare il Servizio Sanitario di Urgenza ed Emergenza Medica.

La Società ha la facoltà di cambiare la società di assistenza e/o la *Struttura organizzativa*, dandone tempestivo avviso al *Contraente* e senza che ciò comporti la variazione delle *Prestazioni garantite*.

N.3.1 - Modalità per la richiesta di assistenza

Per ottenere l'assistenza l'Assicurato deve contattare SEMPRE E PREVENTIVAMENTE la *Centrale operativa*, utilizzando una delle seguenti modalità⁶⁸:

- **NUMERO VERDE** con costo della telefonata a carico del destinatario (non valido per chiamate dall'estero) 800 279 279;
- **NUMERO DALL'ESTERO** con costo della telefonata a carico del chiamante +39 011 6523200;
- **FAX +39 011 6533875**;
- **APPARATO VIVAVOCE** premendo l'apposito pulsante rosso "SOS", se installato il dispositivo "Unibox VOICE".

L'inadempimento da parte dell'Assicurato, dell'obbligo di prendere immediato e preventivo contatto con la *Centrale operativa*, comporta la decadenza dal diritto alla *Prestazione di assistenza*⁶⁹.

Tuttavia la Società, nei limiti previsti dalle singole *Prestazioni*, rimborserà all'Assicurato le spese da questi sostenute nei casi in cui:

68 Che cosa devo fare per chiedere l'assistenza?

Per l'erogazione delle garanzie e dei servizi di assistenza previsti sul contratto occorre **sempre rivolgersi alla Centrale operativa del Gruppo Unipol (vedi recapiti qui indicati o la Sezione "Riferimenti utili")**.

69 Se provvedo a chiamare il soccorso di cui ho bisogno vengo rimborsato?

No. Se il soccorso viene organizzato in autonomia la Compagnia non riconoscerà alcun Indennizzo per le spese sostenute, salvo queste rientrino nei casi regolamentati dal contratto.

- siano esplicitamente autorizzate dalla *Centrale operativa*;
- siano conseguenti ad interventi disposti dalle pubbliche Autorità;
- lo stesso sia stato trasportato al Pronto Soccorso;
- la *Prestazione* debba essere erogata all'estero e le procedure da seguire per la sua attivazione impediscano alla *Società* di pagarle direttamente al fornitore incaricato.

In tali casi l'Assicurato dovrà produrre opportuna documentazione - da inviarsi esclusivamente alla propria Agenzia/Punto Vendita - ovvero:

- dichiarazione scritta dell'Assicurato che denuncia alla *Società* il motivo per il quale non ha potuto contattare la *Struttura organizzativa* ed allegando alla stessa:
 - in caso di autorizzazione, il numero di dossier comunicato dalla *Struttura organizzativa*;
 - in caso di intervento dell'Autorità, copia del verbale di intervento delle Forze dell'Ordine o, in mancanza, opportuna annotazione in fattura dell'autosoccorritore che dichiara di aver ricevuto l'incarico dalle Forze dell'ordine intervenute sul posto;
 - in caso di trasporto d'urgenza, copia del certificato di ricovero rilasciato dal Pronto Soccorso;
 - giustificativi di spese in originale (fatture, ricevute fiscali, scontrini, ecc.).

N.3.2 - Modalità di erogazione delle Prestazioni di assistenza con "Unibox FULL" e "Unibox SUPEREASY"

Qualora in *Polizza* siano richiamati sia la garanzia di "Assistenza Stradale" che i servizi *Unibox* ("Unibox FULL" e "Unibox SUPEREASY⁷⁰") e si verifichino le condizioni necessarie per l'inoltro automatizzato della segnalazione di allarme crash, dettagliate all'interno delle Condizioni Generali del Contratto di abbonamento ai servizi del *Provider telematico* sottoscritto dal *Contraente* contestualmente al perfezionamento della *Polizza* o del suo ultimo rinnovo, le *Prestazioni* di soccorso stradale del *Veicolo* saranno fornite in automatico dalla *Struttura organizzativa*; sarà infatti quest'ultima a provvedere al contatto telefonico utilizzando, se necessario, tutti i numeri di cellulare forniti dal *Contraente* (eventuali numeri di rete fissa saranno utilizzati solo nel caso in cui il *Contraente* non sia una persona fisica).

Una volta effettuato il contatto ed avuta conferma della necessità del soccorso stradale, la *Struttura organizzativa* provvederà per il traino del *Veicolo* inviando sul posto apposito mezzo di soccorso; nel caso in cui l'Assicurato non dovesse rispondere alla chiamata o il/i cellulare/i indicati dal *Contraente* fossero spenti/non raggiungibili o i numeri dichiarati nel contratto fossero errati, la *Struttura organizzativa* provvederà comunque ad attivare la *Prestazione* di soccorso stradale del *Veicolo*.

70 Ho installato sull'autovettura il dispositivo Unibox ("Full", "Voice" o "SuperEasy"). In caso di Incidente stradale il soccorso arriva in automatico?

Sì, se l'Incidente stradale ha causato un urto tale da allarmare la Centrale operativa a cui il dispositivo Unibox è collegata. In tal caso la Centrale prenderà contatto con il Cliente tramite i recapiti telefonici dichiarati alla stipula del contratto o tramite il vivavoce ed invierà l'assistenza necessaria.

Diversamente, in caso di bisogno, si può sempre contattare direttamente la Centrale operativa al Pronto Assistance Servizi (vedi Sezione "Riferimenti utili")



NOTA BENE!

*Se hai scelto il dispositivo SuperEasy, ricordati di abbinare la garanzia di assistenza
Ulteriori informazioni su www.unipolsai.it alla voce "In caso di Sinistro"*

Ogni *Prestazione* sarà confermata dall'invio di apposito SMS (qualora l'*Assicurato* non fosse raggiungibile e/o si verificassero problemi nella localizzazione del *Veicolo*, l'SMS riporterà l'indicazione di contattare la *Struttura organizzativa* in caso di necessità).

L'*Assicurato*, in qualsiasi momento, potrà comunque attivare le *Prestazioni* pattuite seguendo le istruzioni di cui al precedente articolo "N.3.1 delle Condizioni di assicurazione".

N.3.3 - Modalità di erogazione delle *Prestazioni di assistenza con "Unibox VOICE"*

Presenza allarme crash

Qualora in *Polizza* siano richiamati sia la garanzia di "Assistenza Stradale" che i servizi "Unibox VOICE" e si verifichino le condizioni necessarie per l'inoltro automatizzato della segnalazione di allarme crash, dettagliate all'interno delle Condizioni Generali del contratto di abbonamento ai Servizi del *Provider telematico* sottoscritto dal *Contraente* al momento del perfezionamento della *Polizza* o del suo ultimo rinnovo, le *Prestazioni* di soccorso stradale del *Veicolo* saranno fornite in automatico dalla *Struttura organizzativa*. Sarà infatti quest'ultima a provvedere al contatto tramite apparato vivavoce che si attiverà automaticamente anche a quadro *Veicolo* spento: l'accettazione della chiamata in ingresso avverrà mediante pressione del tasto rosso; in ogni caso, la comunicazione vocale si instaurerà automaticamente in caso di mancata accettazione.

In seconda battuta, qualora l'*Assicurato* non risponda alla chiamata vivavoce, la *Struttura organizzativa* provvederà al contatto via telefono utilizzando, se necessario, tutti i numeri di cellulare forniti dal *Contraente* (eventuali numeri di rete fissa saranno utilizzati solo nel caso in cui il *Contraente* non sia una persona fisica).

Una volta effettuato il contatto ed avuta conferma della necessità del soccorso stradale, la *Struttura organizzativa* provvederà per il traino del *Veicolo* inviando sul posto apposito mezzo di soccorso; nel caso in cui l'*Assicurato* non dovesse rispondere alla chiamata vivavoce o telefonica oppure il/i cellulare/i indicati dal *Contraente* fossero spenti/non raggiungibili o i numeri dichiarati nel contratto fossero errati, la *Struttura organizzativa* provvederà comunque ad attivare la *Prestazione* di soccorso stradale del *Veicolo*.

Ogni *Prestazione* sarà confermata dall'invio di apposito SMS (qualora l'*Assicurato* non fosse raggiungibile e/o si verificassero problemi nella localizzazione del *Veicolo*, l'SMS riporterà l'indicazione di contattare la *Struttura organizzativa* in caso di necessità).

L'*Assicurato*, in qualsiasi momento, potrà comunque attivare le *Prestazioni* pattuite seguendo le istruzioni di cui al precedente articolo "N.3.1 delle Condizioni di assicurazione".

Assenza allarme crash

Qualora in *Polizza* siano richiamati sia la garanzia di "Assistenza Stradale" che i servizi "Unibox VOICE", l'*Assicurato*, anche in assenza di crash, può attivare la fornitura delle *Prestazioni* di soccorso stradale del *Veicolo* premendo il pulsante rosso "SOS" posto sull'apparato vivavoce; in questo caso, sarà inviata una chiamata alla *Struttura organizzativa* che risponderà direttamente tramite l'apparato vivavoce stesso.

Una volta effettuato il contatto ed avuta conferma della necessità del soccorso stradale, la *Struttura organizzativa* provvederà per il traino del *Veicolo* inviando sul posto apposito mezzo di soccorso; nel caso in cui l'*Assicurato* non fosse in grado di fornire indicazioni sulla propria posizione, la *Struttura organizzativa* provvederà comunque ad attivare la *Prestazione* di soccorso stradale in base alla geo-localizzazione del *Veicolo*.

Ogni *Prestazione* sarà confermata dall'invio di apposito SMS (qualora l'*Assicurato* non fosse

raggiungibile e/o si verificassero problemi nella localizzazione del *Veicolo*, l'SMS riporterà l'indicazione di contattare la *Struttura organizzativa* in caso di necessità).

L'Assicurato prende atto che l'utilizzo ingiustificato del pulsante di emergenza (SOS) presente sull'apparato vivavoce può comportare l'addebito di tutte le spese eventualmente sostenute per l'ingiustificata attivazione della chiamata alla *Centrale operativa* e per la gestione della chiamata stessa.

L'Assicurato, in qualsiasi momento, potrà comunque attivare le *Prestazioni* pattuite secondo le altre opzioni (telefono/fax) riportate al precedente articolo "N.3.1 delle Condizioni di assicurazione".

N.4 Norme per la garanzia *INFORTUNI DEL CONDUCENTE*

N.4.1 - Denuncia e obblighi in caso di *Sinistro* ⁷¹

In caso di *Sinistro*, il *Contraente* o l'*Assicurato* od i loro aventi diritto devono darne avviso scritto alla *Società* o all'*Agenzia/Punto Vendita* a cui è assegnato il contratto, entro 10 giorni dall'*Infortunio* o dal momento in cui ne abbiano avuto la possibilità.

L'inadempimento dell'obbligo sopra indicato può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'*Indennizzo*, secondo quanto disposto dall'articolo 1915 del Codice civile.

La denuncia del *Sinistro* sottoscritta dall'*Assicurato* o – in caso di impedimento per le conseguenze riportate – dai suoi aventi diritto, deve essere corredata da certificato medico e deve contenere l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'*Infortunio*, nonché una dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento. Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici. L'*Assicurato* o, in caso di morte, gli eredi, devono consentire alla *Società* le indagini, le valutazioni e gli accertamenti ritenuti necessari. L'*Assicurato* è altresì tenuto a sottoporsi, in Italia, agli accertamenti, visite e controlli medici disposti dalla *Società* e a fornire tutta la *Documentazione sanitaria* in originale, sciogliendo a tal fine dal segreto professionale i medici e gli *Istituti di cura*.

Laddove siano previste diarie valgono le seguenti disposizioni:

- Diarie per solo ricovero: la domanda per ottenere l'*Indennizzo*, corredata dei documenti giustificativi comprovanti la causa e la durata del ricovero o del day hospital, deve essere presentata alla *Società* entro il centovesimo giorno successivo a quello in cui è terminata la degenza.
- Diaria per *Immobilizzazione*: la domanda per ottenere l'*Indennizzo*, corredata dei documenti giustificativi comprovanti la causa e la durata dell'*Immobilizzazione*, deve essere presentata alla *Società* entro il centovesimo giorno successivo a quello in cui è stato rimosso il mezzo di contenzione.

N.4.2 - Pagamento dell'*Indennizzo*

Ricevuta la necessaria documentazione e determinato l'*Indennizzo* dovuto, la *Società* provvede entro 30 giorni al pagamento, a condizione che non sia stata fatta opposizione o non si evidenzino casi previsti dalle esclusioni del contratto.

La valutazione dell'*Invalidità permanente* e la liquidazione dei danni vengono effettuate in Italia, con pagamento degli *Indennizzi* nella valuta corrente.

Per le spese sostenute all'estero i rimborsi vengono effettuati al cambio medio della settimana in cui la spesa è stata sostenuta, ricavato dalla quotazione dell'Ufficio Italiano Cambi.

71 Ho avuto un Infortunio mentre ero alla guida della mia autovettura. Che cosa devo fare?

In caso di Infortunio da circolazione occorre rivolgersi quanto prima (entro 10 giorni dall'*Infortunio*) alla propria *Agenzia/Punto Vendita* di riferimento consegnando:

- la denuncia contenente la descrizione di quanto accaduto;
- tutta la *Documentazione sanitaria* utile per ricevere l'*Indennizzo* (cartella clinica, fatture/ricevute delle spese già sostenute ecc.).

NOTA BENE!

Leggere con molta attenzione nei paragrafi successivi quanto dettagliatamente indicato ad ogni voce di garanzia.



N.4.3 - Minorazioni e condizioni patologiche preesistenti

La Società corrisponderà l'Indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'Infortunio, che siano indipendenti da menomazioni e da condizioni patologiche preesistenti; pertanto l'influenza che l'Infortunio può aver esercitato su tali condizioni, come pure il pregiudizio che esse possono portare all'esito delle lesioni prodotte dall'Infortunio, sono conseguenze indirette e quindi non indennizzabili. Parimenti, nei casi di preesistente mutilazione, minorazione o difetto fisico, l'Indennità per Invalidità permanente è liquidata per le sole conseguenze cagionate dall'Infortunio, come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra, senza riguardo al maggior pregiudizio derivato dalle condizioni preesistenti.

N.4.4 - Norme per la garanzia MORTE

N.4.4.1 - Liquidazione della garanzia Morte

Se l'Infortunio ha come conseguenza la morte, la Società, previa ricezione del certificato di morte e di altra documentazione ritenuta necessaria e di seguito indicata, corrisponde la somma assicurata agli eredi dell'Assicurato in parti uguali.

Se dopo il pagamento di un Indennizzo per Invalidità permanente e in conseguenza diretta dell'Infortunio subito, l'Assicurato muore entro 2 anni dal giorno dell'Infortunio, la Società corrisponderà agli eredi la differenza tra la somma che spetta loro per la morte dell'Assicurato e l'Indennizzo già pagato all'Assicurato stesso per l'Invalidità permanente, se inferiore.

In base agli elementi ed alle circostanze relative all'Infortunio, la Società può richiedere totalmente o parzialmente la seguente documentazione:

- il certificato di morte;
- la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà;
- il certificato di stato di famiglia (originario e attuale);
- il certificato autoptico;
- il certificato di non gravidanza della coniuge superstite.

N.4.4.2 - Morte presunta

Qualora a seguito di Infortunio indennizzabile a termini di contratto, il corpo dell'Assicurato non venga ritrovato e si agisca per ottenere la dichiarazione di morte presunta, la Società corrisponderà agli eredi, in parti uguali, la somma assicurata per il caso Morte.

Il pagamento avverrà trascorsi 180 giorni dalla presentazione della domanda per la dichiarazione di morte presunta (articoli 60 e 62 del Codice civile) secondo le modalità di cui agli articoli 726 e 727 del Codice di procedura civile.

Resta inteso che se dopo il pagamento dell'Indennizzo risulterà che l'Assicurato non era morto o non lo era a seguito di Infortunio indennizzabile, la Società avrà diritto alla restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta, l'Assicurato potrà far valere i propri diritti per l'Invalidità permanente eventualmente residua.

N.4.4.3 - Liquidazione Indennizzo Morte per Stato comatoso irreversibile

La Somma assicurata per il caso di Morte viene liquidata anche nel caso in cui lo Stato comatoso divenga irreversibile in quanto si sia protratto per un periodo ininterrotto di 180 giorni consecutivi, ferma la ulteriore denuncia del Sinistro attestante il perdurare, per il periodo sopra indicato, dello Stato comatoso come certificato dalla autorità medico - ospedaliera competente.

Una volta corrisposto l'Indennizzo agli eredi dell'Assicurato, in parti uguali fra loro, l'Assicurazione cessa in ogni caso nei confronti dell'Assicurato che ha subito il Sinistro.

L'Assicurato, in caso di risveglio dal coma dopo la liquidazione dell'Indennizzo ai sensi del presente articolo:

- avrà diritto all'eventuale differenza tra l'Indennizzo spettante per *Invalidità permanente* e la *Somma assicurata* caso Morte, già liquidata agli eredi, qualora dall'*Infortunio* indennizzabile residui all'Assicurato una *Invalidità permanente* che comporti la liquidazione di una somma superiore a quella già corrisposta per la garanzia Morte; in caso contrario la Società rinuncia al recupero delle somme già corrisposte;
- rinuncia ad esperire qualsiasi azione di recupero e/o regresso nei confronti della Società, considerando legittimati passivi a tal fine soltanto gli effettivi percipienti delle *Somme assicurate*.

N.4.5 – Norme per la garanzia INVALIDITÀ PERMANENTE

N.4.5.1 - Criteri di valutazione dell'Invalidità permanente

La valutazione dell'*Invalidità permanente* da *Infortunio* sarà effettuata secondo le percentuali riportate nella sottostante TABELLA DI VALUTAZIONE e con i seguenti criteri:

- se la lesione comporta una minorazione anziché la perdita totale anatomica o funzionale, le percentuali indicate nella tabella vengono ridotte in proporzione alla funzione perduta;
- nei casi non specificati dalla Tabella l'Indennizzo è stabilito con riferimento alle percentuali dei casi indicati, tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla professione dell'Assicurato;
- la perdita, totale o parziale, anatomica o funzionale di più organi od arti comporta l'applicazione di una percentuale di *Invalidità permanente* pari alla somma delle singole percentuali riconosciute per ciascuna lesione, **con il massimo del 100%**;
- nel caso l'*Infortunio* determini menomazioni a più di uno dei distretti anatomici e/o articolari di un singolo arto, si procederà alla valutazione con il criterio della somma aritmetica fino a raggiungere **al massimo il valore corrispondente alla perdita anatomica totale dell'arto stesso**;
- in caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato le percentuali indicate in tabella **saranno diminuite tenendo conto del grado di *Invalidità permanente* preesistente**;
- per le valutazioni delle menomazioni visive ed uditive si procederà alla quantificazione del grado di *Invalidità permanente*, tenendo conto dell'applicabilità dei presidi correttivi.

TABELLA DI VALUTAZIONE DELL'INVALIDITA' PERMANENTE

Arto/Organo	% di Invalidità permanente in caso di perdita totale anatomica o funzionale	
Un arto superiore	70%	
Una mano o avambraccio	60%	
Un pollice	18%	
Un indice	14%	
Un medio	8%	
Un anulare	8%	
Un mignolo	12%	
Una falange del pollice	9%	
Una falange di altro dito della mano	1/3 del dito	
Un piede	40%	
Entrambi i piedi	100%	
Un alluce	5%	
Un altro dito del piede	1%	
Una falange dell'alluce	2,5%	
Un arto inferiore al disopra del ginocchio	60%	
Esiti di rottura del menisco mediale indipendentemente dal trattamento attuabile	2%	
Un arto inferiore all'altezza o al di sotto del ginocchio	50%	
Un occhio	25%	
Entrambi gli occhi	100%	
Un rene	15%	
Sordità completa di un orecchio	10%	
Sordità completa di entrambi gli orecchi	40%	
Perdita totale della voce	30%	
Esiti di frattura scomposta di una costa	1%	
Esiti di frattura amielica somatica con deformazione a cuneo di:	una vertebra cervicale	12%
	una vertebra dorsale	5%
	12° dorsale	10%
	una vertebra lombare	10%
Postumi di trauma distorsivo cervicale con contrattura muscolare e limitazione dei movimenti del capo.	1%	

Esiti di rottura del menisco laterale indipendentemente dal trattamento attuabile	3%
Instabilità del ginocchio da lesione completa del legamento crociato anteriore	9%

N.4.5.2 - Invalidità permanente – criteri di Indennizzo

L'Indennizzo per *Invalidità permanente* da *Infortunio* viene corrisposto in base alla TABELLA DI *INDENNIZZO* sotto riportata, applicando alla somma assicurata per *Invalidità permanente* totale la percentuale da liquidare corrispondente al grado di *Invalidità permanente* accertato secondo i criteri indicati dal precedente articolo "N.4.5.1 delle Condizioni di assicurazione".

TABELLA DI INDENNIZZO

Grado di Invalidità	Percentuale da liquidare sulla Somma assicurata	Grado di Invalidità Accertato	Percentuale da liquidare sulla Somma assicurata
1	1	51	100
2	2	52	100
3	3	53	100
4	4	54	100
5	5	55	100
6	6	56	100
7	7	57	100
8	8	58	100
9	9	59	100
10	10	60	100
11	11	61	100
12	12	62	100
13	13	63	100
14	14	64	100
15	15	65	100
16	16	66	100
17	17	67	100
18	18	68	100
19	19	69	100
20	20	70	100
21	21	71	100
22	22	72	100
23	23	73	100
24	24	74	100
25	25	75	100
26	26	76	100
27	27	77	100
28	28	78	100
29	29	79	100

30	30	80	100
31	31	81	100
32	32	82	100
33	33	83	100
34	34	84	100
35	35	85	100
36	36	86	100
37	37	87	100
38	38	88	100
39	39	89	100
40	40	90	100
41	41	91	100
42	42	92	100
43	43	93	100
44	44	94	100
45	45	95	100
46	46	96	200
47	47	97	200
48	48	98	200
49	49	99	200
50	100	100	200

N.4.5.3 - Ernie addominali traumatiche da sforzo

L' *Invalidità permanente* conseguente a ernia addominale traumatica da sforzo verrà indennizzata con le seguenti modalità:

- se l'ernia, secondo parere medico, risulta operabile, la Società non corrisponde alcun *Indennizzo*;
- se l'ernia, secondo parere medico, risulta non operabile, la Società corrisponde un *Indennizzo* in base al grado di *Invalidità permanente* eventualmente residuo, valutabile in ogni caso in misura non superiore al 10% dell'*Invalidità permanente* totale.

In caso di contestazioni circa l'operabilità e la natura dell'ernia la decisione può essere rimessa al collegio medico come previsto al successivo articolo "N.4.10 delle Condizioni di assicurazione".

N.4.5.4 - Rotture del tendine d'Achille

In caso di rottura del tendine d'Achille la Tabella di *Indennizzo* riportata al precedente articolo "N.4.5.2- delle Condizioni di assicurazione", deve intendersi non operante.

La Società riconoscerà, indipendentemente dal grado residuo, un *Indennizzo* forfettario pari al 2% della *Somma assicurata* per l' *Invalidità permanente*, con il massimo di € 1.000,00.

N.4.5.5 - Eventi naturali catastrofici

La Tabella di *Indennizzo* riportata al precedente articolo “N.4.5.2 delle Condizioni di assicurazione” deve intendersi non operante per gli *Infortuni* determinati dalle seguenti calamità naturali: terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni e inondazioni.

L'*Indennizzo* verrà corrisposto in relazione al grado di *Invalidità permanente* accertato con deduzione di una *Franchigia* assoluta del 10%. Per *Invalidità permanente* accertata superiore al 50% la *Società* liquiderà l'indennità senza deduzione di *Franchigie*.

N.4.6 – Norme per la Garanzia RIMBORSO SPESE MEDICHE DA INFORTUNIO

N.4.6.1 - Criteri di *Indennizzo* della garanzie Rimborso spese mediche da *Infortunio*

La *Società* ha affidato la gestione, trattazione e liquidazione dei *Sinistri* relativi alla garanzia Rimborso spese mediche da *Infortunio* a *UniSalute*.

Denuncia del *Sinistro* ed obblighi del *Contraente* o dell'*Assicurato*⁷²

Nel caso di utilizzo di *Strutture sanitarie convenzionate con UniSalute*, l'*Assicurato* dovrà contattare la *Centrale operativa* di *UniSalute*, operativa 24 ore su 24, al numero verde 800 212477 in Italia e al numero +39 051 6389048 se all' estero, specificando la *Prestazione sanitaria* a richiesta.

La *Centrale operativa*, dopo la valutazione della richiesta, si attiverà con la *Struttura sanitaria* per la prenotazione della prestazione e comunicherà all'assistito gli estremi dell'appuntamento. Nel caso in cui motivi di urgenza certificati dalla *Struttura sanitaria* non rendano possibile il preventivo ricorso alla *Centrale operativa*, le spese delle *Prestazioni sanitarie* verranno liquidate secondo quanto indicato ai successivi e relativi paragrafi del presente articolo. Qualora l'*Assicurato* utilizzi una *Struttura sanitaria convenzionata con UniSalute* senza avere preventivamente contattato la *Centrale operativa* e, conseguentemente, senza ottenere l'applicazione delle tariffe concordate, le spese sostenute verranno rimborsate con le modalità indicate al successivo paragrafo “*Prestazioni sanitarie effettuate in strutture non convenzionate con UniSalute o effettuate da medici non convenzionati*” e all'articolo “1.3.1 delle Condizioni di assicurazione, punto C.1, lettera b)”.

Prestazioni sanitarie effettuate in Strutture convenzionate con UniSalute

L'*Assicurato* dovrà presentare alla struttura convenzionata, all'atto dell'effettuazione della prestazione, un documento comprovante la propria identità e la prescrizione del medico curante contenente la natura della patologia e le prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche richieste.

In caso di ricovero dovrà inoltre sottoscrivere la lettera d'impegno al momento dell'ammissione nell'*Istituto di cura* e all'atto delle dimissioni i documenti di spesa per attestazione dei servizi ricevuti.

In caso di prestazione *extraricovero* l'*Assicurato* dovrà firmare i documenti di spesa a titolo di attestazione dei servizi ricevuti.

72 ATTENZIONE!

Il rimborso delle spese mediche da *Infortunio* è gestito in tutte le sue fasi (denuncia e liquidazione) da *UniSalute*, la Compagnia di assicurazioni del Gruppo Unipol dedicata all'assistenza sanitaria.

Per godere di tutti i vantaggi offerti da *UniSalute* occorre sempre rivolgersi preventivamente alla *Centrale Operativa* della medesima, operativa 24 ore su 24 (per i riferimenti vedi Sezione “*Riferimenti utili*”) e richiedere la *Prestazione sanitaria* di cui si ha bisogno.



UniSalute provvederà a liquidare direttamente alla *Struttura sanitaria convenzionata* le competenze per le *Prestazioni sanitarie* autorizzate. A tal fine l'Assicurato delega UniSalute a pagare le strutture/medici convenzionate/i a saldo delle spese mediche sostenute, coperte dalle garanzie previste nel contratto.

La *Struttura sanitaria* non potrà comunque richiedere all'Assicurato né promuovere nei suoi confronti azioni di *Rivalsa*, salvo il caso di crediti relativi a spese per prestazioni non contenute nelle garanzie del contratto, eccedenti la somma assicurata o non autorizzate.

Qualora venga effettuata in una *Struttura convenzionata* una *Prestazione sanitaria* durante il ricovero o extraricovero da parte di personale medico non convenzionato, tutte le spese verranno liquidate con le modalità indicate al paragrafo seguente "*Prestazioni sanitarie* effettuate in strutture non convenzionate con UniSalute o effettuate da medici non convenzionati" e all'articolo "I.3.1 delle *Condizioni di assicurazione*, punto C.1, lettera b)".

Qualora siano erogati servizi non previsti dal contratto e/o non autorizzati da UniSalute, l'Assicurato provvederà al pagamento degli stessi direttamente alla *Struttura sanitaria convenzionata UniSalute*.

*Prestazioni sanitarie effettuate in strutture non convenzionate con UniSalute o effettuate da medici non convenzionati*⁷³

Per ottenere il rimborso delle spese sostenute, l'Assicurato deve inviare direttamente a "UniSalute S.p.A. - Rimborsi UnipolSai - c/o CMP BO - Via Zanardi, 30 - 40131 Bologna BO":

- modulo di denuncia del *Sinistro* debitamente compilato e sottoscritto in ogni sua parte;
- in caso di ricovero copia della cartella clinica conforme all'originale e copia dei certificati medici di prescrizione in caso di *Prestazioni sanitarie* extraricovero.

L'Assicurato deve consentire eventuali controlli medici disposti da UniSalute e fornire alla stessa ogni informazione sanitaria relativamente a notizie attinenti la patologia denunciata, sciogliendo a tal fine dal segreto professionale i medici che l'hanno visitato e curato.

Il pagamento di quanto spettante all'Assicurato viene effettuato, previa consegna ad UniSalute della copia fotostatica della documentazione relativa alle spese sostenute (distinte e ricevute) da cui risulti il relativo quietanzamento, entro 45 giorni dalla ricezione della documentazione necessaria alla valutazione del *Sinistro* completa in ogni sua parte.

Qualora l'Assicurato abbia presentato, ad altre compagnie assicurative, richiesta di rimborso per il medesimo *Sinistro* e abbia effettivamente ottenuto tale rimborso, all'Assicurato verrà liquidato esclusivamente l'importo rimasto a suo carico, con le modalità di cui all'articolo "I.3.1 delle *Condizioni di assicurazione*, punto C.1, lettera b)" al netto di quanto già rimborsato da terzi, il cui ammontare dovrà essere documentato e certificato.

Prestazioni sanitarie effettuate in strutture del Servizio Sanitario Nazionale

Per i ricoveri e le *Prestazioni sanitarie* extraricovero effettuate in strutture del Servizio Sanitario Nazionale o da esso accreditate, le spese sostenute per tali prestazioni verranno liquidate secondo

73 In seguito all'Infortunio ed in piena autonomia mi sono rivolto al mio medico di fiducia/ alla Struttura sanitaria che conosco per gli accertamenti sanitari in seguito all'Infortunio. Posso ottenere il rimborso delle spese sostenute anche se non ho contattato UniSalute?

Restando nei limiti della Somma assicurata, il diritto al rimborso delle spese sostenute viene rispettato anche in questi casi con la sola decurtazione di € 50,00 rispetto al totale delle spese sostenute. Per ottenere il rimborso occorre inviare tutta la documentazione richiesta a UniSalute.



le modalità indicate ai precedenti paragrafi del presente articolo.

N.4.6.2 - Gestione documenti di spesa

a) Prestazioni sanitarie in Strutture convenzionate con UniSalute

La documentazione di spesa per *Prestazioni sanitarie* autorizzate da *UniSalute* effettuate in strutture sanitarie convenzionate con la medesima viene consegnata direttamente dalla struttura all'*Assicurato*.

b) Prestazioni sanitarie in Strutture sanitarie non convenzionate con UniSalute

UniSalute, al fine di mantenere aggiornato l'*Assicurato* in merito allo stato delle sue richieste di rimborso, provvede all'invio dei seguenti riepiloghi:

- riepilogo mensile delle richieste di rimborso in attesa di documentazione, liquidate e non liquidate nel corso del mese passato;
- riepilogo annuale di tutta la documentazione di spesa presentata nel corso dell'anno con l'indicazione dell'importo richiesto, dell'importo liquidato e dell'eventuale quota di spesa rimasta a carico dell'*Assicurato*.

N.4.6.3 - Obbligo di restituzione delle somme indebitamente pagate

In caso di *Prestazione sanitaria* effettuata in *Istituto di cura* convenzionato o non, qualora si dovesse accertare l'inoperatività e/o inefficacia dell'*Assicurazione*, ne sarà data comunicazione all'*Assicurato* il quale, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 2033 del Codice civile, dovrà restituire a *UniSalute* tutte le somme indebitamente versate all'*Istituto di cura* o rimborsate all'*Assicurato* stesso.

N.4.7 - Norme per le garanzie DIARIE DA INFORTUNIO

N.4.7.1 - Criteri di Indennizzo delle garanzie Diarie da Infortunio

Per l'*Indennizzo* delle prestazioni garantite dalle garanzie Diarie da *Infortunio* di cui all'articolo "1.3.1 delle *Condizioni di assicurazione*, lettera D)", valgono le norme previste nelle singole sezioni di garanzia.

SINTESI DEI LIMITI DI INDENNIZZO

	Limiti e sottolimiti di <i>Indennizzo</i>	<i>Franchigie e Scoperti</i>
Morte	somma assicurata indicata in <i>Polizza</i>	-
Stato comatoso irreversibile	somma assicurata per Morte	-
Invalidità permanente	somma assicurata indicata in <i>Polizza</i>	-
Rischio eventi naturali catastrofici	<i>Indennizzo pari al 50% dei capitali assicurati per Morte e Invalidità permanente</i>	<i>Franchigia 10%</i> Nessuna Franchigia per Invalidità permanente accertata superiore al 50%
Rimborso spese mediche	<p><i>Somma assicurata</i> indicata in <i>Polizza</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • medicinali, trattamenti fisioterapici rieducativi, cure termali: entro il limite del 50% della <i>Somma assicurata</i> • interventi di chirurgia plastica ed estetica, cure ed applicazioni effettuate allo scopo di ridurre ed eliminare le conseguenze di un danno estetico provocato dall' <i>Infortunio</i>: entro il limite del 50% della somma assicurata; • trasporto dell'Assicurato con mezzi sanitari specificatamente adibiti al soccorso medico da e verso l'<i>Istituto di cura</i>: entro il limite del 50% della <i>Somma assicurata</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Nessuna Franchigia in caso di utilizzo di Strutture convenzionate con <i>UniSalute</i> – salvo che per le Prestazioni relative a cure termali, medicinali, acquisto o noleggio di carrozzelle ortopediche o altri presidi e/o tutori, nonché per il trasporto dell'Assicurato con mezzi sanitari specificatamente adibiti al soccorso medico da e verso l'Istituto di cura, dove è prevista l'applicazione della Franchigia di € 50,00 per ogni Infortunio - o del Servizio Sanitario Nazionale, in forma diretta o indiretta, oppure di altre forme di assistenza sanitaria; • Franchigia assoluta di € 50,00 per ogni <i>Infortunio</i> in caso di <i>Prestazioni</i> in strutture sanitarie non convenzionate con <i>UniSalute</i>.
Indennità per ricovero	<p>RICOVERO</p> <p><i>somme assicurate</i> indicate in <i>Polizza</i></p> <p>In caso di day Hospital di almeno 2 giorni consecutivi, 50% dell'indennità indicata in <i>Polizza</i></p> <p>Massimo 365 giorni per ogni <i>Infortunio</i>.</p> <p>In caso di ricovero all'estero, indennità giornaliera maggiorata del 50%</p>	-
Indennità per Immobilizzazione	somma assicurata indicata in <i>Polizza</i> Massimo 60 giorni per ogni <i>Infortunio</i>	-

N.4.8 - Anticipo Indennizzo

A) Invalidità permanente

Trascorsi 120 giorni dalla data di presentazione della denuncia di *Sinistro*, l'*Assicurato* può richiedere il pagamento di un acconto pari al 50% del presumibile *Indennizzo* con un massimo di € 50.000 da conguagliarsi in sede di definitiva liquidazione del *Sinistro*, a condizione che:

- 1) non esistano dubbi sull'indennizzabilità dell'*Infortunio*;
- 2) risulti prevedibile, da idonea certificazione medico legale, un grado di *Invalidità permanente* superiore al 5%.

La *Società* provvede al pagamento entro 30 giorni da quando ha potuto verificare l'esistenza delle condizioni che danno diritto all'anticipo, salvo sempre il diritto della *Società* alla restituzione in seguito all'emergere di fatti che comportino l'inoperatività anche parziale della garanzia.

B) Indennità per ricovero

In caso di *Infortunio* che comporti un ricovero di almeno 60 giorni senza soluzione di continuità, certificato da idonea documentazione medica, l'*Assicurato* può richiedere il pagamento di un acconto pari a 30 giorni a titolo di anticipazione dell'*Indennizzo* dovuto.

Il pagamento dell'acconto non costituisce riconoscimento definitivo del diritto alle indennità pattuite, pertanto nel caso in cui venisse accertata successivamente la mancanza di presupposti del diritto all'*Indennizzo*, l'*Assicurato* si obbliga a restituire quanto percepito a titolo di anticipazione.

N.4.9 - Rinuncia alla Rivalsa

La *Società* rinuncia a ogni azione di *Rivalsa* per gli *Indennizzi* pagati, lasciando così integri i diritti dell'*Assicurato* o dei suoi aventi diritto, nei confronti degli eventuali terzi responsabili dell'*Infortunio*.

N.4.10 - Arbitrato irrituale

Ferma la possibilità di adire l'Autorità giudiziaria, le controversie di natura medica sull'indennizzabilità del *Sinistro* nonché su causa, natura e conseguenze dell'*Infortunio* possono essere demandate con comunicazione scritta a un collegio di tre medici, nominati uno per parte e il terzo dai medici designati di comune accordo o, in caso contrario, dal Consiglio dell'Ordine dei Medici che ha giurisdizione nel luogo dove deve riunirsi il collegio.

Il collegio medico risiede nel comune che sia sede dell'Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'*Assicurato*, anche nell'ipotesi che questi non sia il *Contraente*.

Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio medico mentre quelle del terzo medico sono a carico della parte soccombente.

Le decisioni del collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, che infatti rinunciano preventivamente a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di violenza, dolo, errore e violazione dei patti contrattuali. In ogni caso *Società* e *Contraente* possono intraprendere ogni azione legale circa l'indennizzabilità del *Sinistro*.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in un verbale redatto in due copie, una per ognuna delle parti; questa perizia collegiale è valida anche se uno dei medici non la sottoscrive.

Le decisioni del collegio medico sono vincolanti per le parti anche se uno dei medici si rifiuta di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.

N.5 Norme per la garanzia TUTELA LEGALE

La gestione dei *Sinistri* della garanzia "Tutela Legale" è stata affidata dalla Società a: **ARAG SE** - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - con sede e Direzione Generale in Viale del Commercio n. 59 - 37135 Verona, (VR), www.arag.it, in seguito denominata ARAG alla quale l'Assicurato può rivolgersi direttamente.

Principali riferimenti:

Telefono centralino: 045.8290411; fax per denuncia del nuovo Caso assicurativo: 045.8290557; fax per invio successiva documentazione: 045.8290449; mail per denuncia del nuovo Caso assicurativo: denunce@arag.it.

La Società ha la facoltà di cambiare la società alla quale è affidata la gestione dei *Sinistri Tutela Legale*, dandone tempestivo avviso al *Contraente* e senza che ciò comporti la variazione delle prestazioni garantite.

N.5.1 – Denuncia del *Caso assicurativo*⁷⁴ e libera scelta del legale

1. L'Assicurato deve immediatamente denunciare alla Società o ad ARAG qualsiasi *Caso assicurativo* nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza.
2. In ogni caso deve fare pervenire alla Direzione Generale della Società o ad ARAG notizia di ogni atto al medesimo notificato, entro 3 giorni dalla data della notifica stessa.
3. L'Assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei propri interessi, iscritto presso il foro ove ha sede l'ufficio giudiziario competente per la controversia, indicandolo alla Società o ad ARAG contemporaneamente alla denuncia del *Caso assicurativo*.
4. Se l'Assicurato non fornisce tale indicazione, la Società o ARAG, lo invita a scegliere il proprio legale e, nel caso in cui l'Assicurato non provveda, può nominare direttamente il legale, al quale l'Assicurato deve conferire mandato.
5. L'Assicurato ha comunque il diritto di scegliere liberamente il proprio legale nel caso di conflitto di interessi con la Società o ARAG.
6. È previsto l'intervento di un unico legale, territorialmente competente, per ogni grado di giudizio.

74 Ho avuto un Incidente stradale e desidero essere assistito da un legale per difendere le mie ragioni. Che cosa devo fare?

Per richiedere l'assistenza di un legale della Compagnia occorre rivolgersi presso la propria Agenzia/ Punto Vendita di riferimento e consegnare, quando disponibile, la seguente documentazione:

- copia del modulo di *Constatazione Amichevole* ("Modulo Blu" o CAI) compilato in ogni sua parte;
- copia del verbale redatto dalle Autorità se intervenute;
- copia della documentazione relativa ai danni materiali (preventivo/fattura di riparazione);
- eventuale documentazione fotografica del danno;
- in caso di lesioni subite, copia del certificato di Pronto Soccorso ed eventuale ulteriore documentazione medica;
- dichiarazioni testimoniali corredate da copia di un documento di identità del testimone.

Per usufruire invece del proprio legale di fiducia, occorre rivolgersi direttamente ad ARAG (vedi Sezione "Riferimenti utili")



N.5.2 – Gestione del *Caso assicurativo*

1. Ricevuta la denuncia del *Caso assicurativo*, ARAG, attraverso il legale scelto liberamente dall'*Assicurato* o il legale scelto dalla stessa, si adopera per realizzare un bonario componimento della controversia.
2. Ove ciò non riesca, se le pretese dell'*Assicurato*, a giudizio della *Società* o di ARAG, presentino possibilità di successo, cioè vi siano elementi probatori e/o argomentazioni su cui fondare l'instaurazione della causa, ed in ogni caso quando sia necessaria la difesa in sede penale, la pratica viene trasmessa al legale scelto nei termini dell'articolo "N.5.1 delle Condizioni di assicurazione".
3. La garanzia assicurativa viene prestata anche per ogni grado superiore di procedimento sia civile che penale se l'impugnazione, a giudizio della *Società* o di ARAG, presenta possibilità di successo, ai sensi del comma 2 del presente articolo.
4. L'*Assicurato* non può addivenire direttamente con la controparte ad alcuna transazione della vertenza, né in sede extragiudiziarica né in sede giudiziaria, senza preventiva autorizzazione di ARAG.
5. L'eventuale nomina di consulenti tecnici di parte e di periti deve essere concordata con ARAG.
6. Né la *Società* né ARAG sono responsabili dell'operato di legali, consulenti tecnici e periti.
7. In caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei casi assicurativi tra l'*Assicurato* e la *Società* o ARAG, la decisione può venire demandata, salva la facoltà di adire le vie giudiziarie, ad un arbitro che decide secondo equità, designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal presidente del tribunale competente a norma del Codice di procedura civile. Ciascuna delle parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, salvo il caso di esito totalmente favorevole all'*Assicurato*.
La *Società* avverte l'*Assicurato* del suo diritto di avvalersi di tale procedura.

N.5.3 – Fornitura dei mezzi di prova e dei documenti occorrenti alla prestazione della garanzia assicurativa

Se l'*Assicurato* richiede la copertura assicurativa è tenuto a:

- informare immediatamente la *Società* o ARAG in modo completo e veritiero di tutti i particolari del *Caso assicurativo*, nonché indicare i mezzi di prova e documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;
- conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

N.5.4 – Recupero di somme

1. Spettano integralmente all'*Assicurato* i *Risarcimenti* ottenuti ed in genere le somme recuperate o comunque corrisposte dalla controparte a titolo di capitale ed interessi.
2. Spettano invece ad ARAG, che li ha sostenuti o anticipati, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente e/o stragiudizialmente.

3

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

Art. 13 D. Lgs 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali

Gentile Cliente,

per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano.

QUALI DATI RACCOGLIAMO

Si tratta di dati (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e cellulare e indirizzo di posta elettronica) che Lei stesso od altri soggetti⁽¹⁾ ci fornite; tra questi ci possono essere anche dati di natura sensibile⁽²⁾, indispensabili per fornirLe i citati servizi e/o prodotti assicurativi.

Il conferimento di questi dati è in genere necessario per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione⁽³⁾; in alcuni casi è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria od in base alle disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza⁽⁴⁾. In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori relativi a Suoi recapiti può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio. I Suoi indirizzi (di residenza e di posta elettronica) potranno essere eventualmente utilizzati anche per inviarLe, via posta cartacea o elettronica, comunicazioni commerciali e promozionali relative a nostri prodotti e servizi assicurativi, analoghi a quelli da Lei acquistati, salvo che Lei non si opponga, subito od anche successivamente, alla ricezione di tali comunicazioni (si vedano le indicazioni riportate in **Quali sono i Suoi diritti**).

PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI

I Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa e ai servizi forniti, ai relativi adempimenti normativi, per finalità antifrode (verifica autenticità dei dati, prevenzione rischio frodi, contrasto frodi subite), nonché ad attività di analisi dei dati (esclusi quelli di natura sensibile), secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, correlate a valutazioni statistiche e tariffarie; ove necessario, per dette finalità nonché per le relative attività amministrative e contabili, i Suoi dati potranno inoltre essere acquisiti ed utilizzati dalle altre società del nostro Gruppo⁽⁵⁾.

I Suoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano⁽⁶⁾ o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa⁽⁴⁾.

Potremo trattare eventuali Suoi dati personali di natura sensibile (ad esempio, relativi al Suo stato di salute) soltanto dopo aver ottenuto il Suo esplicito consenso.

COME TRATTIAMO I SUOI DATI

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione; saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, solo dal personale incaricato delle strutture della nostra Società

preposte alla fornitura dei prodotti e servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa⁷⁾.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI

La normativa sulla privacy (artt. 7-10 D. Lgs. 196/2003) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso i dati siano trattati in violazione di legge, la cancellazione, nonché di opporsi all'uso dei Suoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali.

Titolare del trattamento dei Suoi dati è UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (www.unipolsai.it) con sede in Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna⁸⁾.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, potrà rivolgersi al "Responsabile per il riscontro agli interessati", presso UnipolSai Assicurazioni S.p.A., Via Stalingrado, 45, Bologna, privacy@unipolsai.it.

Inoltre, collegandosi al sito www.unipolsai.it nella sezione Privacy, ovvero recandosi presso il suo agente/intermediario, troverà tutte le istruzioni per opporsi, in qualsiasi momento e senza oneri, all'invio di comunicazioni commerciali e promozionali sui nostri prodotti o servizi assicurativi.

Note

- 1) Ad esempio, contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (quali intermediari assicurativi, imprese di assicurazione, ecc.); soggetti ai quali, per soddisfare le sue richieste (ad es. di rilascio o di rinnovo di una copertura, di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali; organismi associativi (es. ANIA) e consortili propri del settore assicurativo, altri soggetti pubblici.
- 2) Sono i dati idonei a rivelare non solo lo stato di salute, ma anche convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, opinioni politiche, adesioni a partiti, sindacati, associazioni, od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico, o sindacale. Sono considerati particolarmente delicati, seppur non sensibili, anche i dati giudiziari, relativi cioè a sentenze o indagini penali, che possono essere trattati, senza il consenso dell'interessato, per le finalità e nel rispetto delle disposizioni di legge e/o dell'autorizzazione generale n. 7 del Garante.
- 3) Ad esempio, per predisporre o stipulare contratti assicurativi (compresi quelli attuativi di forme pensionistiche complementari, nonché l'adesione individuale o collettiva a Fondi Pensione istituiti dalla Società), per la raccolta dei premi, la liquidazione dei sinistri o il pagamento o l'esecuzione di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per la prevenzione e l'individuazione, di concerto con le altre compagnie del Gruppo, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicuratore; per l'adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; per l'analisi di nuovi mercati assicurativi; per la gestione ed il controllo interno; per attività statistico-tariffrarie.
- 4) Ad esempio per (i) disposizioni di IVASS, CONSOB, COVIP, Banca d'Italia, AGCM, Garante Privacy, (ii) adempimenti in materia di accertamenti fiscali (ad esempio in forza della Legge

- n. 95/2015 di (a) ratifica dell'Accordo tra Stati Uniti d'America e Repubblica italiana in materia di recepimento della normativa FATCA – Foreign Account Tax Compliance Act e (b) ratifica degli accordi tra Italia ed altri Stati esteri per l'attuazione di uno scambio automatico di informazioni finanziarie a fini fiscali tra gli stessi tramite lo standard di comunicazione "Common Reporting Standard" o "CRS"), (iii) adempimenti in materia di identificazione, registrazione ed adeguata verifica della clientela e per segnalazione di operazioni sospette ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (D. Lgs. 231/07), (iv) alimentare un Archivio Centrale Informatizzato, gestito dalla Consap per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (quale Titolare) per finalità di prevenzione delle frodi mediante furto di identità, (v) alimentare altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni e la Banca Dati SITA ATRC sugli Attestati di Rischio gestita da ANIA. L'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o presso il Responsabile per il riscontro.
- 5) Gruppo Unipol, con capogruppo Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. Le società facenti parte del Gruppo Unipol cui possono essere comunicati i dati sono ad esempio Unipol Banca S.p.A., Linear S.p.A., Unisalute S.p.A., Fitalia S.p.A. ecc. Per ulteriori informazioni, si veda l'elenco delle società del Gruppo disponibile sul sito di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. www.unipol.it.
 - 6) In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da UnipolSai Assicurazioni S.p.A., da società del Gruppo Unipol (l'elenco completo delle società del Gruppo Unipol è visibile sul sito di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. www.unipol.it) e da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti, in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE, come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; medici fiduciari; periti; legali; autofficine; società di servizi per il quietanzamento; cliniche o strutture sanitarie convenzionate; nonché ad enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (come ad es. CONSAP); altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni (l'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per il Riscontro). L'eventuale trasferimento dei Suoi dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa comunitaria, al D. Lgs. 196/2003 ed alle autorizzazioni generali del Garante Privacy.
 - 7) Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.
 - 8) Nonché, in base alle garanzie assicurative da Lei eventualmente acquistate e limitatamente alla gestione e liquidazione dei sinistri malattia, UniSalute S.p.A. con sede in Bologna, via Larga, 8.

4

NUMERI E RIFERIMENTI UTILI

Di cosa hai bisogno?	A chi ti devi rivolgere?	Quali sono i recapiti?
Denunciare un sinistro: - R.C.A. - C.V.T (Incendio, Furto* e Rapina, Eventi Naturali, Eventi sociopolitici, Collisione, Kasko, Garanzie accessorie, Guasti meccanici) *anche per attivare i servizi di ricerca del veicolo se installato Unibox	UnipolSai Call Center Sinistri di Gruppo	Numero Verde 800 993 388 Dall'estero +39 051 2817000
Denunciare un sinistro CRISTALLI	MyGlass per riparazione presso centro convenzionato	Numero Verde 800 978 494 www.myglasscristalli.it
	UnipolSai Call Center Sinistri di Gruppo per riparazione in centro NON convenzionato MyGlass	Numero Verde 800 993 388 Dall'estero +39 051 2817000
Ottenere ASSISTENZA STRADALE	Pronto Assistance Servizi Centrale Operativa	Numero Verde 800 279 279 Dall'estero +39 011 6523200 Fax +39 011 6533875
Denunciare un sinistro INFORTUNI DEL CONDUCENTE	Agenzia/Punto Vendita per infortunio da circolazione	Cerca il numero di telefono della Tua Agenzia/Punto Vendita: sulla polizza su www.unipolsai.it sulla APP UnipolSai
	UniSalute - Centrale Operativa per richiesta e rimborso spese mediche di prestazioni sanitarie effettuate in centro convenzionato UniSalute	Numero Verde 800 212 477 Dall'estero +39 051 6389048
	UniSalute per rimborso spese mediche di prestazioni effettuate in centro NON convenzionato UniSalute	Inviare documentazione a: UniSalute S.p.A. Rimborsi UnipolSai – c/o CMP BO – Via Zanardi 30 – 40131 Bologna

Di cosa hai bisogno?	A chi ti devi rivolgere?	Quali sono i recapiti?
Attivare le prestazioni previste dalla garanzia TUTELA LEGALE	Agenzia/Punto Vendita per richiedere assistenza di un Legale della Compagnia	Cerca il numero di telefono della Tua Agenzia/Punto Vendita: sulla polizza su www.unipolsai.it sulla APP UnipolSai
	ARAG per usufruire delle prestazioni del proprio Legale di fiducia con la garanzia	Telefono 045 8290411 Fax 045 8290557 (per denuncia di un caso assicurativo) e-mail denunce@arag.it Fax 045 8290449 (per invio successiva documentazione)
Consultare l'elenco delle autofficine e carrozzerie convenzionate Auto Presto&Bene	UnipolSai Call Center Sinistri di Gruppo	www.unipolsai.it APP UnipolSai Numero Verde 800 993 388 Dall'estero +39 051 2817000
	Auto Presto&Bene	www.autoprestoebene.it Numero Verde 800 272 272
Assistenza relativa ad UNIBOX	Provider Telematico	www.waytech.it Call Center Servizio Clienti Numero Verde 800 767 878 (per guasto, installazione, disinstallazione) Sala Operativa di Sicurezza Numero Verde 800 585 496 Dall'estero +39 06 5139067 (per attivare i servizi di ricerca del veicolo dopo furto negli orari di chiusura del Call Center Sinistri di Gruppo) Centro Servizi Cellulare 339 9943201 (per attivare servizio CAR FINDER)

Di cosa hai bisogno?	A chi ti devi rivolgere?	Quali sono i recapiti?
Rimborsare Sinistri liquidati	Agenzia/Punto Vendita	Cerca il numero di telefono della Tua Agenzia/Punto Vendita: sulla polizza su www.unipolsai.it sulla APP UnipolSai
	CONSAP	www.consap.it CONSAP - Concessionaria Servizi Pubblici Assicurativi S.p.A Via Yser 14, 00198 Roma



UnipolSai Assicurazioni S.p.A

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 7096584
Capitale Sociale i.v. Euro 2.031.456.338,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P.IVA 00818570012 - R.E.A. 511469
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A, iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 100006 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 046

www.unipolsai.com - www.unipolsai.it