

# Assicurazione Danni All Risks



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.  
Prodotto: ALL RISKS DELLE OPERE D'ARTE

Data: 01/01/2019 - Il presente DIP aggiuntivo Danni è l'ultima versione disponibile pubblicata

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A., di seguito UnipolSai, sede legale in Italia, Via Stalingrado n. 45 – 40128 Bologna recapito telefonico: 051.5077111, sito internet: [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it), indirizzo email: [info-danni@unipolsai.it](mailto:info-danni@unipolsai.it), indirizzo PEC: [unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it](mailto:unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it). Società iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00006, autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n. 79 alla G.U. n. 357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G.U. n. 276 del 24/11/1993, soggetta all'attività di direzione e di coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n. 046.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2017, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 5.752,83 milioni con capitale sociale pari ad € 2.031,46 milioni e totale delle riserve patrimoniali, pari ad € 3.223,47 milioni. Con riferimento alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito [www.unipolsai.com](http://www.unipolsai.com), ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II) entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), relativo all'esercizio 2017, è pari ad € 2.925,92 milioni, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è pari ad € 1.316,66 milioni, a copertura dei quali UnipolSai dispone di Fondi Propri rispettivamente pari ad € 7.693,45 milioni e ad € 7.060,99 milioni, con un conseguente Indice di solvibilità, al 31 dicembre 2017, pari a 2,63 volte il requisito patrimoniale di solvibilità. I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati sulla base del Modello Interno Parziale, al cui utilizzo la compagnia è stata autorizzata dall'IVASS in data 7 febbraio 2017, a decorrere dal 31 dicembre 2016.

Al contratto si applica la Legge Italiana, se il Rischio è ubicato in Italia. E' facoltà delle parti convenire di assoggettare il contratto ad una legislazione diversa da quella italiana, salvi comunque i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.



## Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni, si precisa che tutte le coperture sono offerte nei limiti dei Massimali e/o delle Somme assicurate concordate con il Contraente.

### Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

<b>Sorveglianza armata interna</b>	<i>I locali contenenti le cose assicurate sono interamente sorvegliati 24 su 24 da guardiano munito di arma da fuoco che svolge servizio di ronda nell'ambito dei locali stessi.</i>
<b>Mezzi di chiusura dei locali (24 A)</b>	<i>L'Assicurazione è prestata alla condizione, essenziale per l'efficacia del contratto, che ogni apertura verso l'esterno dei locali contenenti le cose assicurate, situata in linea verticale a meno di 4 m. dal suolo o da superfici acquee, nonché da ripiani accessibili e praticabili per via ordinaria dall'esterno, senza impiego cioè di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale, sia difesa, per tutta la sua estensione, da almeno uno dei seguenti mezzi di protezione e chiusura: - serramenti di legno pieno dello spessore minimo di 0,015m (15mm.) o di acciaio dello spessore minimo di 0,008/0,10 m (8/10mm.), senza luci di sorta, chiusi con serrature di sicurezza azionanti catenacci di adeguata robustezza e lunghezza o lucchetti di sicurezza o robusti catenacci manovrabili esclusivamente dall'interno; - inferriate di ferro a piena sezione dello spessore minimo di 0,15m (15mm.), ancorate nel muro, con luci, se rettangolari, aventi lati di misura rispettivamente non maggiore di 0,5m (50cm) e 0,18m (18cm.) oppure, se non rettangolari, di forma inscrittibile nei predetti rettangoli o di superficie non maggiore di 0,04m (400cmq.). Sono pertanto esclusi - in quanto non sia diversamente convenuto - i danni di furto avvenuti quando, per qualsiasi motivo, non esistano o non siano operanti i mezzi di protezione e</i>

	<p>chiusura sopra indicati, oppure commessi attraverso le luci delle inferriate senza effrazione delle relative strutture.</p>
<b>Protezione antirapina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sorveglianza umana svolta da personale, armato o non, addetto alla vigilanza esterna o interna nonché alla gestione dei sistemi di sicurezza installati.</li> <li>- Guardiola blindata costituita da una struttura corazzata antiproiettile atta a consentire il controllo visivo esterno da parte di un sorvegliante con presenza fissa, ancorata alla superficie su cui essa poggia e dotata di apparati per l'invio di messaggi di allarme a distanza.</li> <li>- Bussola con doppia porta ad interblocco costituita da una struttura corazzata antiproiettile con due porte asservite ad una logica elettronica, tale che aprendo una porta (esterna o interna) l'altra (interna o esterna) rimanga bloccata in posizione di chiusura oppure porta girevole costituita da un elemento rotante con struttura corazzata antiproiettile, tale da non mettere in comunicazione diretta l'esterno con l'interno dei locali, entrambe integrate ed asservite ad un rilevatore di masse metalliche (metal-detector) atto a fornire una segnalazione di allarme ottica-acustica alla centralina del sistema la quale deve permettere il funzionamento del sistema in automatico o semiautomatico-manuale. Il funzionamento automatico deve prevedere l'intervento dell'operatore solo nel caso di segnalazione di allarme mentre il funzionamento semiautomatico-manuale deve richiedere l'intervento dell'operatore per l'apertura degli accessi.</li> <li>- Pulsanti e/o pedaliere non automatici per l'attivazione di segnalazioni di allarme a distanza mantenute operanti 24 ore su 24.</li> <li>- Videoregistrazione tramite impianto televisivo con apparato di registrazione delle immagini mantenute operanti 24 ore su 24, i cui supporti registrati devono essere conservati per almeno 15 giorni. Nel caso esistano più telecamere, l'impianto deve essere completato con un dispositivo di commutazione ciclica che consenta la registrazione in successione delle immagini stesse.</li> <li>- Sistema di televisione a circuito chiuso per controllo locale e/o a distanza presso centrali di gestione allarmi asserviti a sorveglianza umana, mantenuto operante 24 ore su 24, costituito da telecamere installate opportunamente per riprendere le zone di rischio interne e/o esterne, collegate a monitor locali, non visibili dalle zone destinate al pubblico, o presso centrali di gestione.</li> </ul> <p>Il Contraente o chi per esso, si obbliga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a mantenere invariati ed efficienti gli impianti;</li> <li>- a presentare, su richiesta di UnipolSai, Certificato di Manutenzione redatto almeno una volta all'anno, comprovante che gli impianti stessi siano tenuti in perfetta efficienza;</li> <li>- a provvedere con la massima urgenza al ripristino del loro normale funzionamento in caso di rottura, guasto, danneggiamento, manomissione. Durante il periodo di interruzione l'Assicurato deve prendere tutte quelle misure di sicurezza e sorveglianza che si rendessero necessarie per ovviare alla non efficienza degli impianti; se tale interruzione dovesse durare oltre 3 giorni, il Contraente, o chi per esso, deve avvisare UnipolSai concordando le misure del caso.</li> </ul> <p>Nel caso in cui gli impianti non abbiano i requisiti richiesti e/o il Contraente o chi per esso, non abbia adempiuto ai suindicati obblighi, UnipolSai corrisponderà la somma indennizzabile a termini di polizza sotto deduzione del 30 % di scoperto.</p>



## Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
-----------------------	---



## Ci sono limiti di copertura?

Alle coperture assicurative offerte dal contratto sono applicati Scoperti e Franchigie contrattualmente indicati e che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo.

Per ogni sinistro indennizzabile a termini di polizza, rimangono a carico dell'Assicurato i seguenti importi:

- scoperto del 10% con il minimo di € 1.500,00 per danni causati da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici o dolosi di terzi, grandine, pioggia, vento o cose da esso trasportate;
- scoperto del 10% con il minimo di € 1.500,00 per danni causati da attentati, terrorismo e sabotaggio;
- franchigia € 5.000,00 per sovraccarico neve;
- franchigia € 2.500,00 per ogni altra causa.

Qualora un furto venga perpetrato attraverso mezzi di chiusura non corrispondenti ai requisiti indicati alla condizione particolare mezzi di chiusura dei locali del presente contratto, l'indennizzo verrà comunque corrisposto ma con l'applicazione di uno scoperto del 30% dell'ammontare del danno indennizzabile a termini di polizza.

Sono altresì previste esclusioni di garanzia per:

**- i danni di:**

- frode, truffa, ammanchi, smarrimenti, appropriazione indebita o infedeltà da parte di dipendenti, saccheggio, estorsione, malversazione, scippo e loro tentativi;
- guasti o rotture elettriche o meccaniche subiti da oggetti o apparecchi di qualsiasi natura in conseguenza del proprio uso o funzionamento;
- deperimento o logoramento che siano conseguenza naturale del tempo e dell'uso;
- incrostazione, ossidazione, corrosione, contaminazione, inquinamento, stillicidio, perdita di peso, fermentazione, infiltrazione, evaporazione;
- natura estetica quali i mutamenti di colore, le microfessurazioni, i ripiegamenti, le dilatazioni, i restringimenti, le ammaccature, e simili;
- rottura di oggetti fragili o soggetti a rottura per propria natura, a meno che la rottura non sia causata dai ladri o avvenuta a seguito di incendio, esplosione, scoppio o atto vandalico;
- relativamente agli orologi rottura di vetri, ammaccature, danni interni ed in genere quelli connessi alla ricarica; sempreché non siano causa di altri eventi non specificatamente esclusi; in questo caso la Società sarà obbligata solo per la parte di danno non rientrante nelle esclusioni;

**- i danni causati da o dovuti a:**

- errata modalità di conservazione, insalubrità o errata climatizzazione dei locali;
- roditori, tarli, tarme, insetti, muffe o altri organismi animali o vegetali;
- mancanza di adeguata manutenzione;
- da vapori d'acqua o di altre sostanze propri delle cose assicurate oppure presenti nei locali;
- gelo, calore, variazione di temperatura o pressione, umidità, polvere od impurità dell'aria, radiazioni luminose;
- difetti di materiale;
- a difetti o fenomeni che all'atto della stipulazione della polizza erano noti all'Assicurato;
- operazioni di pulitura, riparazione o rimessa a nuovo, restauro;
- macchie su tappeti o tappezzerie salvo quelle provocate da rotture accidentali di impianti sanitari o di riscaldamento nonché delle condutture d'acqua;

sempreché non siano causa di altri eventi non specificatamente esclusi; in questo caso la Società sarà obbligata solo per la parte di danno non rientrante nelle esclusioni.

**Delimitazione di garanzia**

- Relativamente ai danni materiali direttamente causati da grandine, pioggia, vento o cose da esso trasportate si intendono esclusi gli enti assicurati posti all'aperto oppure contenuti in fabbricati aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti (anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o non a sinistro), capannoni pressostatici, tensostrutture, tendostrutture e simili, baracche in legno o plastica;

I danni materiali direttamente causati da pioggia, grandine e neve, alle cose assicurate all'interno dei fabbricati, si intendono esclusi qualora pioggia, grandine e neve non siano penetrati in detti fabbricati attraverso rotture, breccie e lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici, tale da essere riscontrata su una pluralità di enti assicurati e non.

- Relativamente ai danni diretti e materiali avvenuti a seguito di occupazione delle aree di pertinenza aziendale in cui si trovano le cose assicurate, qualora la stessa si protrasse per oltre cinque giorni consecutivi, UnipolSai non indennizzerà le distruzioni, guasti o danneggiamenti (salvo incendio, esplosione e scoppio) anche se verificatisi durante il suddetto periodo.

- Relativamente ai danni diretti e materiali avvenuti a seguito o in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, o di sabotaggio, atti vandalici o dolosi, UnipolSai non indennizzerà i danni da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia, da alterazione o omissione di controlli o manovre.

- Relativamente ai danni diretti e materiali direttamente causati da sovraccarico di neve UnipolSai non indennizzerà i danni a fabbricati, strutture o serbatoi (e loro contenuto) non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve.

- La garanzia comprende i casi di furto, tentativo di furto e rapina, anche se iniziata dall'esterno, purché nel caso di furto consumato o tentato, l'autore si sia introdotto nei locali contenenti le cose assicurate:

- violando le difese esterne mediante rottura, scasso, uso di chiavi false, di grimaldelli o di arnesi simili; equivale ad uso di chiavi false l'uso fraudolento di chiavi autentiche;

- per via, diversa da quella ordinaria, che richieda superamento di ostacoli o di ripari mediante impiego di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale;

- modo clandestino, purché l'asportazione della refurtiva sia avvenuta, poi, a locali chiusi.

Se per le cose assicurate sono previsti in polizza dei mezzi di custodia o particolari difese interne, UnipolSai è obbligata soltanto se l'autore del furto, dopo essersi introdotto nei locali in uno dei modi sopra indicati, abbia violato tali mezzi mediante rottura o scasso.

Sono parificati ai danni del furto i guasti causati alle cose assicurate per commettere il furto o per tentare di commetterlo.



**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

**Denuncia di sinistro:** In caso di Sinistro il Contraente o l'Assicurato deve:

- fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno; adoperarsi immediatamente, nel modo più efficace, per il recupero delle cose rubate e per la conservazione e la custodia di quelle rimaste, anche se danneggiate.

Le relative spese sono a carico di UnipolSai secondo quanto previsto dalla legge ai sensi dell'art. 1914 del Codice civile;

- darne avviso all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure a UnipolSai entro **tre** giorni da

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p>quando ne ha avuto conoscenza ai sensi dell'art.1913 del Codice civile.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fare, nei cinque giorni successivi, dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo precisando, in particolare, il momento dell'inizio del sinistro, la causa presunta del sinistro e l'entità approssimativa del danno. Copia di tale dichiarazione deve essere trasmessa ad UnipolSai;</li> <li>- conservare le tracce ed i residui del sinistro fino a liquidazione del danno senza avere, per questo, diritto ad indennità alcuna;</li> <li>- predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose distrutte o danneggiate nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato delle altre cose assicurate esistenti al momento del sinistro con indicazione del rispettivo valore, mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture o qualsiasi documento che possa essere richiesto da UnipolSai o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.</li> </ul> <p>L'inadempimento di uno di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art.1915 del Codice civile.</p>
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> Non sono presenti prestazioni fornite direttamente all'Assicurato da Enti/Strutture convenzionate con UnipolSai.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Non è prevista la gestione dei sinistri da parte di altre imprese.
	<b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal contratto di Assicurazione, diversi da quello relativo al pagamento delle rate di Premio, si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Non è contrattualmente previsto un termine per la liquidazione dei Sinistri e UnipolSai si impegna a farlo nel più breve tempo possibile



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Rimborso</b>	In caso di recesso per sinistro, UnipolSai rimborsa la parte di Premio, al netto degli oneri fiscali, relativa al periodo di Rischio non corso. In caso di recesso anticipato da parte di UnipolSai dalle garanzie Tumulti Popolari, Scioperi, Sommosse, Atti Vandalici o Dolosi, Attentati, Terrorismo e Sabotaggio, questa provvederà al rimborso della parte di premio -da conteggiarsi sulla base del 5% del tasso netto annuo- relativa al periodo di rischio non corso.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Non è contrattualmente prevista la possibilità per il Contraente di sospendere l'efficacia delle garanzie previste del contratto.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non è prevista per il Contraente la possibilità di recedere dal contratto in caso di ripensamento a seguito della stipulazione dello stesso.
<b>Risoluzione</b>	Non è contrattualmente prevista la possibilità per il Contraente di risolvere il contratto.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il presente prodotto è rivolto a persone fisiche e giuridiche per la protezione dei beni materiali qualificabili come opere d'arte. Si tratta di soggetti con l'esigenza principale di protezione contro i rischi di danni ai suddetti beni provocati da qualsiasi evento, nelle ipotesi di Incendio e Furto.



## Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 19,50% del Premio netto.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami riguardanti il prodotto, la gestione del rapporto contrattuale, o il comportamento di UnipolSai, dell'Agente o dell'Intermediario assicurativo a titolo accessorio (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) devono essere inoltrati per iscritto a:  UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti  Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 - San Donato Milanese - (MI)  Fax: 02.51815353; e-mail: reclami@unipolsai.it.  Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a>.</p> <p>I reclami devono indicare nome, cognome, domicilio e Codice Fiscale (o Partita IVA) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela.</p> <p>E' possibile anche inviare il reclamo direttamente all'Agente o all'Intermediario assicurativo a titolo accessorio se riguarda il suo comportamento o quello dei relativi dipendenti e collaboratori.</p> <p>I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione B o D del Registro Unico Intermediari (Broker/Mediatore o Banche), nonché degli Intermediari assicurativi iscritti nell'elenco annesso, devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni.</p> <p>Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet di UnipolSai <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a> e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste.</p> <p>Una volta ricevuto il reclamo, la funzione Reclami e Assistenza Specialistica Clienti di UnipolSai deve fornire riscontro al reclamante/proponente nel termine massimo di 45 giorni, oppure 60 giorni nel caso il reclamo riguardi il comportamento dell'Agente o all'Intermediario assicurativo a titolo accessorio (e relativi dipendenti e collaboratori).</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Nel caso in cui il reclamo presentato ad UnipolSai abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro nel termine previsto è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma, fax 06.42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it.</p> <p>Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS contengono:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>copia del reclamo presentato ad UnipolSai o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ol>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando, tramite un avvocato di fiducia, un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98). Il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato a UnipolSai, con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n.162).</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collegio peritale: il contratto prevede che UnipolSai e il Contraente possano affidare l'accertamento dell'ammontare del danno ad un collegio di periti.</li> <li>- Reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet <a href="https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it">https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it</a> chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte il reclamante avente il domicilio in Italia.</li> </ul>

### AVVERTENZA:

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**