



**SERVIZI TELEMATICI**



**ALFAEVOLUTION TECHNOLOGY SPA**

**Nota informativa precontrattuale  
e Informativa Privacy**

MODELLO 9377/B1 - EDIZIONE 01/02/2016

**CONDIZIONI GENERALI DEL  
CONTRATTO DI ABBONAMENTO**

MODELLO 9377/A1 - EDIZIONE 01/02/2016

**abbinate al  
CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RCA  
KM & SERVIZI**



Servizi Telematici Unibox: Nota informativa precontrattuale e Informativa Privacy



SERVIZI TELEMATICI



ALFAEVOLUTION TECHNOLOGY SPA

Nota informativa precontrattuale  
e Informativa Privacy  
abbinate al contratto di assicurazione  
RCA - KM & SERVIZI

MODELLO 9377/B1

EDIZIONE 01/02/2016





## NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

## NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

### Informazioni sulla Società AlfaEvolution Technology S.p.A.

AlfaEvolution Technology S.p.A. (di seguito "AlfaEvolution"), titolare del marchio depositato WAYTECH, ha sede legale in Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia). Società a socio unico (100% UnipolSai Assicurazioni), soggetta a direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. e appartenente al Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi n. 046  
Cap. Sociale € 5.000.000,00 interamente versato  
N° Reg. Imprese, Partita I.V.A. e Codice Fiscale 03506831209; N. R.E.A. BO-524585.

Sito internet: [www.waytech.it](http://www.waytech.it)

Sito repository per la certificazione di conformità dispositivi:

[www.waytech.it/certificazioni](http://www.waytech.it/certificazioni)

E-mail Privacy: [privacy@alfaevolutiontechnology.it](mailto:privacy@alfaevolutiontechnology.it)

Call Center Servizio Clienti: Tel. 800-767878 - E-mail: [servizioclienti@waytech.it](mailto:servizioclienti@waytech.it)

Sala Operativa di Sicurezza: Tel. dall'Italia 800-585493; dall'estero +39 065139067

Centro Servizi per attivazione Servizio CAR FINDER: Tel. 339-9943201

### Informazioni sul contratto

Il Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici è stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione R.C.A. **KM & SERVIZI** di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (di seguito definita "Impresa"), rispetto al quale ha natura accessoria e del quale ha la medesima durata.

AlfaEvolution mette a disposizione di ogni Cliente un'area web dedicata sul sito [www.waytech.it](http://www.waytech.it).

Il Contraente, utilizzando le credenziali d'accesso fornite dall'Impresa, potrà accedere a tale area anche tramite l'apposito link posto nell'Area Riservata Cliente del sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it).

### Reclami

Eventuali reclami devono essere inoltrati per scritto a: AlfaEvolution Technology S.p.A. - Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia) - E-mail: [reclami@alfaevolutiontechnology.it](mailto:reclami@alfaevolutiontechnology.it) oppure telefonando al numero verde 800-767878

**AlfaEvolution Technology S.p.A.**  
**Amministratore Delegato**

**Giacomo Lovati**



LA RINGRAZIAMO PER AVER SCELTO UNIBOX, PER GUIDARE IN SICUREZZA E SERENITÀ.  
LA INVITIAMO A LEGGERE LE INFORMAZIONI RIPORTATE IN QUESTA PAGINA E A SEGUIRE LE PRINCIPALI AVVERTENZE  
PER IL CORRETTO UTILIZZO DEL CONTATORE SATELLITARE FORNITO DA ALFAEVOLUTION TECHNOLOGY SPA

## INFORMAZIONI PER IL CLIENTE UNIBOX

### A - INSTALLAZIONE DI UNIBOX

1. **Tramite SMS**, *sul cellulare indicato nel Contratto come primo numero da contattare in caso di necessità*, saranno confermati i riferimenti dell'installatore prescelto per il montaggio.
2. **Installare Unibox** entro 15 giorni lavorativi dal perfezionamento del contratto assicurativo. Il mancato rispetto del termine comporterà:
  - in caso di sinistro RCA, l'esecuzione da parte dell'Impresa di una rivalsa per le somme pagate ai terzi danneggiati; in tal senso, si rimanda al Fascicolo Informativo di UnipolSai Assicurazioni consegnato al Cliente al momento di conclusione del contratto assicurativo;
  - in caso di furto totale o rapina, l'applicazione da parte dell'Impresa di una riduzione dell'indennizzo in misura pari al rapporto tra il premio che sarebbe stato praticato per la garanzia furto-rapina senza Unibox e quello applicato dall'Impresa in conseguenza dell'installazione di Unibox, con i limiti previsti dalle Condizioni di assicurazione contenute nel citato Fascicolo Informativo.
3. **Dopo l'installazione**, sempre tramite SMS, verrà confermata l'attivazione dei servizi.

Si raccomanda di mantenere aggiornati i recapiti telefonici tramite l'agenzia UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

### B - IN OFFICINA

1. **Verificare il corretto funzionamento di Unibox** presso un installatore convenzionato dopo operazioni di manutenzione o di riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete convenzionata, qualora tali riparazioni abbiano interessato le parti installative.
2. **Contattare** il Numero Verde 800-767878 oppure 800-585493 per inserire in manutenzione Unibox in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio del contatore. Al termine degli interventi è necessario ricontattare lo stesso Numero Verde per riattivare Unibox.

### C - VENDITA, DEMOLIZIONE O CAMBIO ASSICURAZIONE

**Disinstallare Unibox** (*configurazioni Full e Voice*) solo presso un installatore convenzionato che dovrà rilasciare ricevuta di smontaggio su modulistica AlfaEvolution e/o Waytech (*marchio depositato di AlfaEvolution*), in caso di:

1. vendita, demolizione, distruzione o esportazione all'estero del veicolo assicurato;

2. rinuncia dei servizi erogati da AlfaEvolution;
3. mancata prosecuzione del rapporto assicurativo.

**In caso di mancata restituzione di Unibox** (concesso in comodato), AlfaEvolution compirà tutte le attività necessarie al suo recupero e, qualora ciò non sia possibile, richiederà le somme stabilite all'art. 7 delle Condizioni Generali del Contratto di abbonamento ai servizi telematici, a titolo di risarcimento danni, riservandosi fin da ora la possibilità di rilasciare specifico mandato ad un soggetto terzo, delegandolo al compimento delle predette attività.

#### **D - ANOMALIA O GUASTO**

**Verificare il corretto funzionamento di Unibox** presso un installatore convenzionato, a seguito di "avviso di anomalia" inviato dal Servizio Clienti tramite lettera o SMS.

L'installatore dovrà rilasciare apposita ricevuta su modulistica AlfaEvolution e/o Waytech (*marchio depositato di AlfaEvolution*).

#### **E - INFORMAZIONI E RECLAMI**

Per informazioni e reclami (*non di tipo assicurativo*) relativi ai servizi telematici Unibox, fare riferimento a:

**AlfaEvolution Technology S.p.A. - Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia) – Numero Verde 800-767878 - E-mail: [reclami@alfaevolutiontechnology.it](mailto:reclami@alfaevolutiontechnology.it)**

Per informazioni sulle caratteristiche tecniche della Unibox e sulla sua totale compatibilità con il veicolo, si rimanda al sito [www.waytech.it](http://www.waytech.it)

#### **F - EMISSIONE DELLA FATTURA**

AlfaEvolution mette a disposizione dei clienti fatture **in formato elettronico**; è possibile richiederne l'invio in **formato cartaceo** telefonando al numero verde 800-767878 oppure inviando ad AlfaEvolution una lettera o e-mail ad uno dei seguenti riferimenti: **AlfaEvolution Technology S.p.A. - Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia) - E-mail: [servizioclienti@waytech.it](mailto:servizioclienti@waytech.it)**

#### **G - FURTO TOTALE O RAPINA Attivazione del servizio di ricerca veicolo (solo se previsto)**

**Formula FULL e VOICE** : Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo, contattare immediatamente il Call Center Sinistri di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. 800-993388 (dall'estero: Sala Operativa di Sicurezza +39 065139067).

**LE INFORMAZIONI RIPORTATE IN QUESTA PAGINA NON SOSTITUISCONO GLI ARTICOLI DELLE CONDIZIONI DI ABBONAMENTO RIPORTATI ALL'INTERNO DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEMATICI UNIBOX; LA INVITIAMO PERTANTO A PRENDERE OPPORTUNA VISIONE DEL TESTO INTEGRALE DEGLI STESSI.**





## INFORMATIVA PRIVACY

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003, RECANTE IL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Contraente che si avvale dei Servizi previsti dal presente contratto di abbonamento stipulato con **AlfaEvolution Technology S.p.A.** accessorio al contratto di assicurazione R.C. Auto con UnipolSai Assicurazioni S.p.A., prende atto che i suoi dati personali sono trattati, per le finalità di loro rispettiva competenza, dai seguenti Titolari:

- **AlfaEvolution Technology S.p.A.** con sede in Bologna, via Stalingrado 37 (di seguito anche "AlfaEvolution");
- **UnipolSai Assicurazioni S.p.A.** con sede in Bologna, via Stalingrado 45 (di seguito anche "UnipolSai").

Nel seguito è riportata l'informativa predisposta da AlfaEvolution in conformità all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (anche il "**Codice**") e resa, per ciò che le si riferisce, anche nell'interesse di **UnipolSai** ad integrazione di quella contenuta nel fascicolo informativo relativo al contratto di assicurazione.

### 1) Natura dei dati trattati e finalità del trattamento

AlfaEvolution tratterà dati personali, non sensibili, forniti dal Contraente o da UnipolSai (*es: dati anagrafici propri e della persona da contattare, dati veicolo, dati di polizza*), nonché i dati rilevati e registrati dal dispositivo installato sul veicolo del Contraente, denominato "Unibox", e poi trasmessi e memorizzati nei sistemi di AlfaEvolution (*dati relativi ai movimenti e alla localizzazione del mezzo, quali ubicazione, percorrenze, tipologia di strada, data e ora di percorrenza, accelerazioni/decelerazioni, velocità istantanea, tempo di accensione, Km percorsi, accadimento di eventuali crash/mini crash, guasti o malfunzionamenti del veicolo*).

Tali dati personali, ivi inclusi quelli rilevati da Unibox, saranno trattati da AlfaEvolution per finalità connesse alla corretta esecuzione degli obblighi relativi all'attivazione ed erogazione dei servizi previsti dal contratto di abbonamento con il Contraente, allo svolgimento delle correlate attività anche di assistenza tecnica e logistica ivi previste, e dei connessi adempimenti normativi, amministrativi e contabili.

In considerazione dello stretto collegamento tra il contratto di abbonamento e il contratto di assicurazione R.C. Auto, in relazione alla riduzione del premio ottenuta dal Contraente a seguito dell'installazione di Unibox, i dati suddetti saranno, ove contrattualmente previsto, resi disponibili da AlfaEvolution ad UnipolSai, che li utilizzerà quale autonomo titolare per le seguenti finalità assicurative: (i) ai fini tariffari, ivi incluse la valutazione ed elaborazione di tariffe specifiche e riduzioni di premio, collegate all'installazione della Unibox (*nonché per incrementare le basi tecniche utilizzate per il calcolo delle tariffe*), (ii) a fini di valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri (*e per le correlate attività di attribuzione delle responsabilità, nonché prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative*).

Nel caso in cui il suo contratto di assicurazione contenga anche una copertura sinistri per furto, rapina, incendio, eventi atmosferici, kasko e altre analoghe garanzie, i dati rilevati da

Unibox e inviati ad UnipolSai, potranno essere utilizzati per l'eventuale recupero del mezzo e in ogni caso per la prevenzione di frodi assicurative.

Nel caso in cui il suo contratto di assicurazione preveda la garanzia assistenza, i dati inviati da Unibox potranno essere utilizzati da UnipolSai anche per la localizzazione del mezzo e l'invio dei soccorsi anche in assenza di crash/mini-crash.

## 2) Durata del trattamento

I dati personali del Contraente ed i dati del veicolo verranno trattati da AlfaEvolution e da UnipolSai per tutta la durata dei rispettivi rapporti contrattuali, ed anche successivamente alla loro estinzione, per i tempi richiesti dalla legge a fini amministrativi e contabili (*nonché per i termini di prescrizione dei relativi diritti*).

I dati relativi al veicolo rilevati da Unibox verranno conservati da AlfaEvolution e da UnipolSai per un periodo di 2 (due) anni dalla loro rilevazione per le finalità di valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri R.C. Auto (*attribuzione di responsabilità e/o prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative*), o per il periodo più lungo necessario per la gestione della pratica di liquidazione o in caso di difesa nell'ambito di procedimenti giudiziari o in caso di sussistenza di ipotesi di reato. Per le finalità tariffarie, i dati saranno conservati per tutto il periodo di efficacia del contratto di abbonamento e dei relativi rinnovi. Per le finalità di gestione dei sinistri relativi a furto, rapina, incendio, eventi atmosferici, kasko e altre analoghe garanzie, per 2 (due) anni o per il più lungo termine di prescrizione previsto dalla legge. Per le finalità relative all'erogazione delle prestazioni di Assistenza, solo per il periodo necessario alla gestione del servizio di soccorso stradale (*fermo l'ulteriore trattamento per l'eventuale gestione delle pratiche dei relativi sinistri*). Allo scadere di tali termini i dati verranno resi anonimi ovvero cancellati.

## 3) Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante l'utilizzo di modalità e procedure coerenti con le finalità perseguite, mediante l'adozione di misure preventive ed idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni, e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici, attraverso logiche e criteri di elaborazione adeguati agli scopi prefissati (*attraverso, a seconda dei casi, l'acquisizione ed elaborazione di dati puntuali e/o aggregati relativi anche alla localizzazione del veicolo, così come rilevati da Unibox*).

## 4) Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali suindicati è obbligatorio o, comunque, necessario per la regolare esecuzione degli obblighi contrattuali, per l'erogazione dei relativi servizi da parte di AlfaEvolution e per gli adempimenti connessi alla fornitura delle prestazioni assicurative richieste ad UnipolSai. L'assenza dei dati necessari allo svolgimento delle suddette attività contrattuali ed assicurative, potrebbe comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire i rispettivi rapporti contrattuali e fornire i servizi telematici ed assicurativi richiesti.

Invece, per le ulteriori finalità indicate al punto 7, funzionali al miglioramento ed allo sviluppo dell'attività di UnipolSai e di AlfaEvolution, nonché alla commercializzazione di servizi e prodotti di UnipolSai, di AlfaEvolution o di altre società del Gruppo Unipol, il confe-

rimento dei dati personali è facoltativo ed il loro mancato conferimento non pregiudica l'erogazione dei servizi oggetto del contratto.

## 5) Ambito di comunicazione dei dati e responsabili del trattamento

I dati personali non saranno oggetto di diffusione e, ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, potranno essere comunicati da AlfaEvolution solo alle seguenti categorie di soggetti:

- a soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (*quali ad es., Autorità di polizia giudiziaria in caso di furto, Autorità di controllo e vigilanza*);
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in essere (*si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, o società che prestano il servizio di assistenza stradale*).

Nell'ambito di AlfaEvolution i dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei dati a livello tecnico ed organizzativo. AlfaEvolution si potrà avvalere anche in qualità di responsabili ai sensi dell'art. 29 del Codice, di:

- altre società di servizi alle quali affidare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei dati oggetto del contratto, ivi inclusi i dati del veicolo rilevati da Unibox (*come ad es., le società che gestiscono i flussi del traffico telematico o la centrale telefonica di assistenza*);
- società esterne alle quali affidare la gestione dei dati relativi all'installazione e manutenzione di Unibox sul veicolo del Contraente e del veicolo rilevati da Unibox;
- società di recupero crediti.

## 6) Comunicazione dei dati a UnipolSai a fini assicurativi

AlfaEvolution potrà comunicare a UnipolSai, che opererà quale autonomo titolare:

- A) **per finalità tariffarie**, cioè per la valutazione ed elaborazione di tariffe specifiche e riduzioni di premio, collegate all'installazione di Unibox (*nonché per incrementare le basi tecniche utilizzate per il calcolo delle tariffe*), i dati riguardanti il Contraente, nonché tutti quelli relativi al veicolo rilevati da Unibox, in particolare, a titolo esemplificativo:
- percorrenze avvenute per periodo temporale (*ad es. giorni*), tipologia di strada (*ad es. strade urbane, extraurbane, autostrade*) fascia oraria (*ad es. ore diurne e notturne*), territorio (*ad es. provincia, comune*) e altre variabili necessarie ai fini tariffari sopra menzionati;
  - parametri d'uso del veicolo (*ad es.: accelerazioni/decelerazioni, rotazioni, velocità, posizione, data e ora*);
- B) **per finalità di valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri** (*e per le correlate attività di attribuzione delle responsabilità, nonché prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative*), i dati riguardanti il Contraente, nonché i seguenti dati relativi al

veicolo rilevati da Unibox:

- rilevazione delle accelerazioni/decelerazioni del veicolo uguali o superiori alla soglia di 0,3g (*1g corrisponde a 9,8 m/s<sup>2</sup>*), qualora permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra di tale soglia; saranno segnalate in tempo reale alla centrale operativa della società di assistenza le accelerazioni/decelerazioni che permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra della soglia di 2g con un valore di picco uguale o superiore a:
  - o 2,5g per le autovetture/autoveicoli trasporto promiscuo;
  - o 4g per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n dell'art. 54, 1° comma del nuovo Codice della Strada;
- In caso di sinistro o di crash/mini-crash rilevato da Unibox, UnipolSai avrà diritto di conoscere tutti i dati registrati da AlfaEvolution al momento dell'evento, con estensione dalle 24 ore precedenti fino alle 24 ore successive all'orario di rilevazione o a quello riportato nella denuncia/richiesta danni dell'evento stesso.

Limitatamente ai casi di furto, rapina ed eventi atmosferici, UnipolSai potrà conoscere la localizzazione del veicolo a decorrere dalle 48 ore precedenti l'ultima trasmissione dei dati relativi alle percorrenze chilometriche antecedente l'evento.

Per le suddette finalità assicurative, i dati comunicati a UnipolSai potranno da quest'ultima essere comunicati a soggetti terzi, suoi consulenti o da questa incaricati, per finalità statistiche e/o di verifiche tecniche nei limiti necessari per svolgere il loro incarico (*come, ad es., l'attuario r.c. auto incaricato*).

Ove necessario, sempre per le suddette finalità, ivi inclusa la prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative, i dati sopra indicati, inoltre, potranno essere comunicati da UnipolSai e/o trattati da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", come periti, investigatori privati, fiduciari e consulenti legali, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari od, in base al tipologia di incarico affidato, quali responsabili esterni del trattamento.

## **7) Trattamento dei dati per servizi a valore aggiunto e a fini commerciali**

Qualora il Contraente sia d'accordo ed abbia liberamente rilasciato il suo specifico consenso nell'ambito dell'apposito riquadro del modulo contrattuale di AlfaEvolution, i dati personali sopra indicati, ivi inclusi quelli inerenti recapiti/contatti forniti dal Contraente per l'erogazione dei servizi di AlfaEvolution e quelli relativi al veicolo rilevati da Unibox, potranno essere trattati da AlfaEvolution e UnipolSai, quali contitolari del trattamento, per finalità di promozione di servizi a valore aggiunto (es.: informazioni meteo, sul traffico, ecc.) e di comunicazioni commerciali a distanza dei servizi e prodotti riguardanti UnipolSai, AlfaEvolution ed altre società del Gruppo Unipol<sup>1</sup>, attraverso, in particolare, lo svolgimento da parte di UnipolSai e AlfaEvolution di attività di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, con modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche

---

<sup>1</sup> Le società facenti parte del Gruppo Unipol dei cui prodotti o servizi UnipolSai e AlfaEvolution potranno svolgere attività promozionale sono, ad esempio: Unipol Banca S.p.A., Linear Assicurazioni S.p.A., UniSalute S.p.A., Finitalia S.p.A. Per ulteriori informazioni, si veda l'elenco delle società del Gruppo disponibile sul sito di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. [www.unipol.it](http://www.unipol.it).

automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore).

Sempre previo, ulteriore e specifico consenso del Contraente, i dati suddetti e quelli acquisiti all'inizio e nel corso dei rapporti contrattuali con UnipolSai e con AlfaEvolution, anche con riguardo ai servizi fruiti ed alle operazioni effettuate, potranno essere trattati dalle stesse, quali contitolari del trattamento, per finalità di loro analisi, attraverso anche elaborazioni elettroniche di comportamenti ed esigenze del Contraente per migliorare e sviluppare i servizi forniti ed individuare le offerte più vantaggiose e i prodotti di suo maggiore interesse (sulla base ad es. della valutazione del rischio assicurativo legato alle percorrenze ed agli stili di guida relativi al veicolo assicurato).

Per le finalità sopra indicate il rilascio dei dati è comunque facoltativo e ed il loro mancato rilascio o il diniego del consenso al relativo trattamento non pregiudicano l'erogazione dei servizi oggetto del contratto e delle correlate prestazioni assicurative.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

La normativa sulla privacy (artt. 7-10 D. Lgs. 196/2003) garantisce al Contraente il diritto di:

- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi del titolare e del responsabile del trattamento, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, l'attestazione che le operazioni richieste sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, o al trattamento di dati personali che lo riguardano per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, anche in parte per quanto concerne eventualmente l'uso delle modalità automatizzate di contatto o per profilazione.

## Titolarità

Per l'esercizio dei diritti derivanti dal contratto di Servizi per Unibox, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, il Contraente può rivolgersi al "Responsabile per il riscontro agli interessati" presso il Titolare del trattamento **AlfaEvolution Technology S.p.A.**, con sede legale in Via Stalingrado 37 - 40128 Bologna (BO), ovvero tramite la casella di posta elettronica [privacy@alfaevolutiontechnology.it](mailto:privacy@alfaevolutiontechnology.it).

Per l'esercizio dei soli diritti derivanti dal contratto di assicurazione, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che

ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, il Contraente può rivolgersi al "Responsabile per il riscontro agli interessati" presso il Titolare del trattamento **UnipolSai Assicurazioni S.p.A.** – Via Stalingrado, 45 – 40128 Bologna (BO) – E-mail: [privacy@unipolsai.it](mailto:privacy@unipolsai.it). Per l'esercizio dei diritti relativi al trattamento dei dati per servizi a valore aggiunto e a fini commerciali può rivolgersi liberamente a AlfaEvolution o a UnipolSai.

**AlfaEvolutionTechnology S.p.A**  
**Amministratore Delegato**  
**Giacomo Lovati**



**AlfaEvolution Technology S.p.A. Società Unipersonale**

Via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna (Italia) - [alfaevolutiontechnology@pec.unipol.it](mailto:alfaevolutiontechnology@pec.unipol.it)

tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349 - Capitale Sociale i.v. Euro 5.000.000,00

Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P.IVA. 03506831209 - Società soggetta all'attività

di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 046







# CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEMATICI



abbinare al  
CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RCA  
KM & SERVIZI

MODELLO 9377/A1

EDIZIONE 01/02/2016





## CONDIZIONI GENERALI

Condizioni generali del contratto di abbonamento ai servizi telematici, accessorio al contratto di assicurazione R.C.A. Stipulato dal cliente con UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.

## DEFINIZIONI

I seguenti vocaboli significano:

«**Accelerometro**»: dispositivo elettronico collegato ad Unibox che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato;

«**Apparato vivavoce**»: dispositivo collegato ad UNIBOX che consente la comunicazione fra gli occupanti il veicolo e le strutture preposte dall'Impresa o dal Provider Telematico;

«**Call Center Sinistri di UnipolSai Assicurazioni S.p.A.**»: struttura preposta dall'Impresa alla ricezione delle denunce di Furto totale o Rapina da parte dei clienti e alla successiva attivazione della Sala Operativa di Sicurezza;

«**Centro Servizi del Provider Telematico**» (per brevità solo "**Centro Servizi**"): l'insieme delle infrastrutture tecnologiche, dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal contatore satellitare installato sul veicolo;

«**Cliente**»: chi si avvale dei servizi;

«**Comodato**»: contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;

«**Contatore satellitare (di seguito denominato "Unibox")**»: dispositivo elettronico, omologato secondo la norma ECE-R10 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS 16494; a seconda delle caratteristiche tecniche, il dispositivo viene identificato in SUPEREASY, FULL, VOICE;

«**Contraente**»: chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi;

«**Contratto di abbonamento ai Servizi**»: (per brevità solo "Contratto"): è il documento, sottoscritto dalle parti per l'adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti condizioni generali;

«**Crash**»: incidente medio-grave, i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni permangono, per un sufficiente intervallo di tempo, uguali o superiori alla soglia di 2 g per le autovetture/ autoveicoli trasporto promiscuo e 1,3 g per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n dell'art. 54, 1° comma del nuovo Codice della Strada. Tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso;

«**Dati visualizzati in forma aggregata**»: le percorrenze complessive avvenute su strade ur-

bane, extraurbane e autostrade, in ora diurna e notturna, per giorno e per Provincia;

«**Furto**»: è il reato previsto dall'art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;

«**Impresa**»: UnipolSai Assicurazioni S.p.A.;

«**Incidente**»: evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti;

«**Installatore Convenzionato**»: installatore scelto dal Cliente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione dal Provider Telematico o da altre società terze appositamente delegate a questa attività;

«**Mini-Crash**»: incidente di minore entità rispetto al "crash", i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni sono compresi fra 1 e 2 g per le autovetture/autoveicoli trasporto promiscuo e fra 1 e 1,3 g per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n dell'art. 54, 1° comma del nuovo Codice della Strada. È possibile che i valori di picco superino le soglie previste per i crash, ma la loro durata non sia sufficiente per classificarli tali. Tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso;

«**Provider Telematico**»: Società che eroga e gestisce i servizi infotelematici connessi all'installazione di Unibox;

«**Rapina**»: è il reato previsto dall'art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;

«**Sala Operativa di Sicurezza**»: la struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di ricerca del veicolo e il coordinamento con le Autorità di Pubblica Sicurezza e/o gli Istituti di Vigilanza competenti a norma dell'art. 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza scelti dal Provider Telematico;

«**SIM Card GSM o GSM-GPRS**»: scheda di abbonamento telefonico, inserita all'interno di Unibox, utilizzata dal Provider telematico per il trasferimento dei dati al Centro Servizi;

«**Sinistro**»: evento causa del danno;

«**Sistema GNSS**»: sistema che consente la geolocalizzazione del veicolo tramite una o più costellazioni di satelliti in orbita intorno alla Terra;

«**Società di Assistenza**»: la società incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale (invio del carro attrezzi);

«**Veicolo**»: il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sul contratto e per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.

**Premessa**

Unibox è un dispositivo elettronico di piccole dimensioni che, a seconda della sua configurazione, può essere installato a bordo di autovetture e autocarri; la tecnologia e la sensoristica di cui dispone consentono l'erogazione di servizi infotelematici collegati all'uso del veicolo e in caso di furto (\*).

Con Unibox, ogni cliente collegandosi al sito internet dell'Impresa può accedere ad un'area web dedicata dove consultare i dati rilevati per il veicolo, i propri dati anagrafici e quelli della persona da contattare ai fini della corretta erogazione dei servizi.

Sono previste le seguenti differenti configurazioni: SuperEasy, Full e Voice.

Il dispositivo Unibox non è invasivo dell'estetica del veicolo (\*\*), non interferisce con l'elettronica di bordo e può essere installato velocemente presso una rete di installatori qualificati e certificati.

(\*\*) Si precisa che la configurazione VOICE prevede l'installazione di un apparato vivavoce sul parabrezza o sul cruscotto del veicolo.

**Dispositivo SUPEREASY**

**Caratteristiche tecniche:** Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa), uno o più accelerometri, un'antenna GSM e un'antenna per la localizzazione satellitare. A seconda della versione hardware, possono essere presenti anche un giroscopio e una connessione bluetooth.

**Servizi erogati:**

- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del veicolo, ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da UnipolSai Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità (\*).
- Speed Limit, Car Finder, Target Area.

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

**Dispositivo FULL**

**Caratteristiche tecniche:** Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa, Segnale Quadro), uno o più accelerometri, un'antenna GSM e un'antenna per la localizzazione satellitare. A seconda della versione hardware, possono essere presenti anche un giroscopio e una connessione bluetooth.

**Servizi erogati:**

- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del veicolo, ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro

- ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).
  - Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da UnipolSai Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità (\*).
  - Attivazione delle procedure di ricerca del veicolo in caso di furto contattando direttamente il call center Sinistri di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. o la Sala Operativa di Sicurezza attiva 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno (\*).
  - Speed Limit, Car Finder, Target Area, Alert Accensione, Alert Spostamento.
- I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

## Dispositivo VOICE

**Caratteristiche tecniche:** Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa, Segnale Quadro), uno o più accelerometri, un'antenna GSM, un'antenna per la localizzazione satellitare e un apparato vivavoce. A seconda della versione hardware, possono essere presenti anche un giroscopio e una connessione bluetooth.

L'apparato vivavoce è dotato di due pulsanti di diverse colorazioni:

- Pulsante blu: premendo questo pulsante, è possibile accedere ai servizi "Info-Viaggio" e "Bodyguard telematico";
- Pulsante rosso: premendo questo pulsante è possibile mettersi in contatto con la Società di Assistenza incaricata dall'Impresa; la pressione del tasto comporta la richiesta di immediata geo-localizzazione del veicolo

## Servizi erogati:

- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del veicolo, ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da UnipolSai Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità (\*).
- Attivazione delle procedure di ricerca del veicolo in caso di furto contattando direttamente il call center Sinistri di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. o la Sala Operativa di Sicurezza attiva 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno (\*).
- Speed Limit, Car Finder, Target Area, Alert Accensione, Alert Spostamento, Info-Viaggio, Bodyguard Telematico.

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

*(\*) L'erogazione del servizio è subordinata alla presenza di apposita garanzia di Assistenza Stradale e/o Furto nel contratto di assicurazione R.C.A. stipulato dal cliente con UnipolSai Assicurazioni S.p.A.*

**1803. Nozione.**

Il comodato è il contratto col quale una parte consegna all'altra una cosa mobile o immobile, affinché se ne serva per un tempo o per un uso determinato, con l'obbligo di restituire la stessa cosa ricevuta.

Il comodato è essenzialmente gratuito.

**1804. Obbligazioni del comodatario.**

Il comodatario è tenuto a custodire e a conservare la cosa con la diligenza del buon padre di famiglia. Egli non può servirsene che per l'uso determinato dal contratto o dalla natura della cosa.

Non può concedere a un terzo il godimento della cosa senza il consenso del comodante. Se il comodatario non adempie gli obblighi suddetti, il comodante può chiedere l'immediata restituzione della cosa, oltre al risarcimento del danno.

**1805. Perimento della cosa.**

Il comodatario è responsabile se la cosa perisce per un caso fortuito a cui poteva sottrarla sostituendola con la cosa propria, o se, potendo salvare una delle due cose, ha preferito la propria. Il comodatario che impiega la cosa per un uso diverso o per un tempo più lungo di quello a lui consentito, è responsabile della perdita avvenuta per causa a lui non imputabile, qualora non provi che la cosa sarebbe perita anche se non l'avesse impiegata per l'uso diverso o l'avesse restituita a tempo debito.

**1806. Stima.**

Se la cosa è stata stimata al tempo del contratto, il suo perimento è a carico del comodatario, anche se avvenuto per causa a lui non imputabile.

**1807. Deterioramento per effetto dell'uso.**

Se la cosa si deteriora per solo effetto dell'uso per cui è stata consegnata e senza colpa del comodatario, questi non risponde del deterioramento.

**1808. Spese per l'uso della cosa e spese straordinarie.**

Il comodatario non ha diritto al rimborso delle spese sostenute per servirsi della cosa. Egli però ha diritto di essere rimborsato delle spese straordinarie sostenute per la conservazione della cosa, se queste erano necessarie e urgenti.

**1809. Restituzione.**

Il comodatario è obbligato a restituire la cosa alla scadenza del termine convenuto o,



in mancanza di termine, quando se ne è servito in conformità del contratto. Se però, durante il termine convenuto o prima che il comodatario abbia cessato di servirsi della cosa, sopravviene un urgente e impreveduto bisogno al comodante, questi può esigerne la restituzione immediata.

#### **1810. Comodato senza determinazione di durata.**

Se non è stato convenuto un termine né questo risulta dall'uso a cui la cosa doveva essere destinata, il comodatario è tenuto a restituirla non appena il comodante la richiede.

#### **1811. Morte del comodatario.**

In caso di morte del comodatario, il comodante, benché sia stato convenuto un termine, può esigere dagli eredi la immediata restituzione della cosa.

#### **1812. Danni al comodatario per vizi della cosa.**

Se la cosa comodata ha vizi tali che rechino danno a chi se ne serve, il comodante è tenuto al risarcimento qualora, conoscendo i vizi della cosa, non ne abbia avvertito il comodatario.

## 54. Autoveicoli

1. Gli autoveicoli sono veicoli a motore con almeno quattro ruote, esclusi i motoveicoli, e si distinguono in:

- a) autovetture: veicoli destinati al trasporto di persone, aventi al massimo nove posti, compreso quello del conducente;
- b) autobus: veicoli destinati al trasporto di persone equipaggiati con più di nove posti compreso quello del conducente;
- c) autoveicoli per trasporto promiscuo: veicoli aventi una massa complessiva a pieno carico non superiore a 3,5 t o 4,5 t se a trazione elettrica o a batteria, destinati al trasporto di persone e di cose e capaci di contenere al massimo nove posti compreso quello del conducente;
- d) autocarri: veicoli destinati al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse;
- e) trattori stradali: veicoli destinati esclusivamente al traino di rimorchi o semirimorchi;
- f) autoveicoli per trasporti specifici: veicoli destinati al trasporto di determinate cose o di persone in particolari condizioni, caratterizzati dall'essere muniti permanentemente di speciali attrezzature relative a tale scopo;
- g) autoveicoli per uso speciale: veicoli caratterizzati dall'essere muniti permanentemente di speciali attrezzature e destinati prevalentemente al trasporto proprio. Su tali veicoli è consentito il trasporto del personale e dei materiali connessi col ciclo operativo delle attrezzature e di persone e cose connesse alla destinazione d'uso delle attrezzature stesse;
- h) autotreni: complessi di veicoli costituiti da due unità distinte, agganciate, delle quali una motrice. Ai soli fini della applicazione dell'art. 61, commi 1 e 2, costituiscono un'unica unità gli autotreni caratterizzati in modo permanente da particolari attrezzature per il trasporto di cose determinate nel regolamento. In ogni caso se vengono superate le dimensioni massime di cui all'art. 61, il veicolo o il trasporto è considerato eccezionale;
- i) autoarticolati: complessi di veicoli costituiti da un trattore e da un semirimorchio;

- l) autosnodati: autobus composti da due tronconi rigidi collegati tra loro da una sezione snodata. Su questi tipi di veicoli i compartimenti viaggiatori situati in ciascuno dei due tronconi rigidi sono comunicanti. La sezione snodata permette la libera circolazione dei viaggiatori tra i tronconi rigidi. La connessione e la disgiunzione delle due parti possono essere effettuate soltanto in officina;
- m) autocaravan: veicoli aventi una speciale carrozzeria ed attrezzati permanentemente per essere adibiti al trasporto e all'alloggio di sette persone al massimo, compreso il conducente;
- n) mezzi d'opera: veicoli o complessi di veicoli dotati di particolare attrezzatura per il carico e il trasporto di materiali di impiego o di risulta dell'attività edilizia, stradale, di escavazione mineraria e materiali assimilati ovvero che completano, durante la marcia, il ciclo produttivo di specifici materiali per la costruzione edilizia; tali veicoli o complessi di veicoli possono essere adibiti a trasporti in eccedenza ai limiti di massa stabiliti nell'art. 62 e non superiori a quelli di cui all'art. 10, comma 8, e comunque nel rispetto dei limiti dimensionali fissati nell'art. 61. I mezzi d'opera devono essere, altresì, idonei allo specifico impiego nei cantieri o utilizzabili a uso misto su strada e fuoristrada.

2. Nel regolamento sono elencati, in relazione alle speciali attrezzature di cui sono muniti i tipi di autoveicoli da immatricolare come autoveicoli per trasporti specifici ed autoveicoli per usi speciali.

### ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO.

Il contratto è regolato dalle presenti condizioni generali e per:

- **Unibox in comodato:** ha per oggetto la concessione in comodato gratuito di Unibox e l'erogazione dei servizi infotelematici dettagliatamente descritti negli articoli successivi, purché espressamente richiamati sul frontespizio del contratto e per i quali sia stato pagato il relativo canone di abbonamento.

A seconda delle caratteristiche tecniche, Unibox viene identificato in SUPEREASY, FULL, VOICE; tale identificazione viene riportata sul frontespizio del contratto;

- **Unibox di proprietà:** ha per oggetto la sola erogazione dei servizi infotelematici dettagliatamente descritti negli articoli successivi, purché espressamente richiamati sul frontespizio del contratto e per i quali sia stato pagato il relativo canone di abbonamento.

Indipendentemente dalle caratteristiche tecniche, il dispositivo viene identificato in FULL (se idoneo all'installazione su autoveicoli); tale identificazione viene riportata sul frontespizio del contratto.

### ART. 2 - NATURA DEL CONTRATTO E SUA DURATA

Il Contratto è stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione R.C.A. **KM & SERVIZI** emesso dall'Impresa e ne ha natura accessoria nonché medesima durata. In nessun caso i servizi erogati dal Provider Telematico costituiscono copertura assicurativa e/o obbligazioni di risultato.

### ART. 3 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE.

Condizioni per l'erogazione dei servizi del presente contratto sono il pagamento del canone, l'installazione e attivazione di Unibox a bordo del veicolo e il rispetto di quanto riportato nel successivo articolo 8.

Entro due ore dall'attivazione dei servizi, il Cliente riceverà dal Provider Telematico apposito SMS di conferma; se ciò non si verifica oppure se sul Contratto non è indicato un numero di telefono cellulare, il Cliente può contattare il Servizio Clienti del Provider Telematico al numero verde e negli orari indicati nella Nota Informativa precontrattuale.

Il Contraente, firmando il contratto:

- acconsente all'attivazione di Unibox e rende possibile l'erogazione dei servizi elencati ai punti successivi;
- autorizza il Provider Telematico a far intervenire la Sala Operativa di Sicurezza presso le Autorità di Pubblica Sicurezza e gli Istituti di Vigilanza competenti e convenzionati con il Provider Telematico per la gestione operativa in caso di furto totale e rapina;
- autorizza il Provider Telematico ad inoltrare, per il tramite del proprio Centro Servizi, la segnalazione di allarme per incidente alla Società di Assistenza incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale.

**ATTENZIONE: AL FINE DI NON VIOLARE LA DISPOSIZIONE DI CUI ALL'ART. 4 DELLO STATUTO DEI LAVORATORI (LEGGE 300/1970), IN ASSENZA DI UN PREVENTIVO ACCORDO SINDACALE O DI UN'AUTORIZZAZIONE DA PARTE DELLA DIREZIONE PROVINCIALE DEL LAVORO, LE AUTO AZIENDALI SULLE QUALI È INSTALLATO UN DISPOSITIVO UNIBOX NON POTRANNO ESSERE CONCESSE IN USO A DIPENDENTI.**

### **3.1 Servizio di raccolta ed elaborazione dati.**

Il servizio viene prestato con i dispositivi SUPEREASY, FULL e VOICE.

L'Unibox, installato sul veicolo, è idoneo ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati, in base ai seguenti parametri:

- il tempo di accensione (quadro in posizione ON);
- i Km percorsi;
- l'accadimento di eventuali crash, minicrash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).

Il servizio decorre contestualmente all'attivazione di Unibox. I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno della settimana, per fascia oraria (fascia diurna: dalle 6 alle 24, fascia notturna: dalle 0 alle 6), per provincia e per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada).

La trasmissione dei dati al Centro Servizi avviene, a veicolo acceso, a intervalli predefiniti di percorrenza in funzione del tipo dispositivo installato, in ogni caso non inferiori a 50 Km, oppure ogni 15 gg. se la stessa dovesse risultare inferiore all'intervallo predefinito.

Salvo il caso di sinistro o di crash/mini-crash rilevato da Unibox, l'Impresa non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dal veicolo, la sua posizione, la sua velocità istantanea o la singola accelerazione/decelerazione rilevata; i dati sono visualizzati in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile, in modalità protetta, sia dal Contraente che dall'Impresa

Per visualizzare tali dati il Contraente, dopo l'installazione e attivazione di Unibox, deve accedere all'Area Riservata Cliente del sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) utilizzando le credenziali d'accesso fornite dall'Impresa e cliccando sull'apposito link per accedere all'area web dedicata.

Si fa inoltre presente che, come previsto nell'Informativa Privacy allegata alla Nota informativa precontrattuale, il Provider Telematico potrà comunicare all'Impresa tutti i dati relativi al veicolo rilevati da Unibox per finalità tariffarie e per finalità di valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri (e per le correlate attività di attribuzione delle responsabilità, nonché di prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative).

La rilevazione dei dati riferiti alla percorrenza del veicolo continuerà anche in caso di sospensione del contratto assicurativo, sino allo smontaggio di Unibox.

### **3.2 Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale**

Il Servizio viene prestato con i dispositivi SUPEREASY, FULL e VOICE ed è erogato dalle ore 24 del giorno di attivazione di Unibox.

In caso di rilevazione di un crash uguale o superiore a 2,5g per le autovetture/autoveicoli adibiti a trasporto promiscuo, 4g per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n dell'art. 54, 1° comma del Nuovo Codice della Strada, il Centro Servizi del Provider Telematico inoltra una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza.

Le modalità di erogazione del servizio di assistenza stradale sono dettagliate nelle condizioni di assicurazione del contratto assicurativo collegato al presente contratto, che il Contraente stipula con l'Impresa e per la quale corrisponde il relativo premio.

L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di inserimento in manutenzione di Unibox e nel caso di sospensione del contratto assicurativo.

### **3.3 Servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina.**

Il Servizio viene prestato unicamente con i dispositivi FULL e VOICE, decorre contestualmente all'attivazione di Unibox ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

#### **-Dispositivi FULL e VOICE**

Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo, il Cliente deve contattare immediatamente il Call Center Sinistri di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (numero Verde 800-993388) oppure, negli orari di chiusura dello stesso, la Sala Operativa di Sicurezza incaricata dal Provider Telematico ai numeri indicati in Nota informativa precontrattuale;

Appena possibile, il Cliente deve inviare al Provider Telematico e all'Impresa copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell'Ordine. Al Cliente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità Competenti; qualora, le stesse, ritrovino il veicolo, sarà cura della Sala Operativa di Sicurezza darne comunicazione al Cliente.

Il Cliente deve comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme furto, per annullare la richiesta di intervento.

La mancata comunicazione può comportare la responsabilità del Cliente e il Provider Telematico potrà addebitargli le spese eventualmente sostenute.

L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di sospensione del contratto assicurativo

### **3.3 Speed Limit**

Il servizio viene automaticamente prestato con i dispositivi in comodato SUPEREASY, FULL e VOICE ed è attivabile, a discrezione del Contraente, già dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di UNIBOX.

Il servizio, una volta attivato e fino alla sua disattivazione, consiste nell'invio di un sms, da parte del Centro Servizi, ogniqualvolta risulti un superamento del limite di velocità imposto dal cliente. *NB: L'sms sarà inviato sul telefono cellulare indicato nel Contratto come primo numero da contattare in caso di necessità.*

Il Cliente, accedendo all'Area Riservata Cliente del sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) (tramite le credenziali d'accesso fornite dall'Impresa) e cliccando sull'apposito link per accedere all'area web dedicata, può:

A. attivare il servizio;

- B. scegliere la soglia di velocità tra quelle preimpostate (es. : 80 Km/h; 100 Km/h; 130 Km/h);
- C. disattivare il servizio;
- D. visualizzare un report con il saldo dei crediti residui.

Al superamento del limite di velocità preimpostato, il Centro Servizi invierà un solo sms; qualora il Veicolo continui a mantenere una velocità superiore a quella della soglia impostata, inviato il primo sms, il Centro Servizi non ne invierà altri.

Successivi sms saranno inviati solo se il veicolo, decorsi 30 minuti, supererà nuovamente la soglia preimpostata.

La corretta ricezione dell'SMS inviato dal Centro Servizi, nonché i tempi di ricezione, dipendono dal gestore telefonico del Cliente e dall'efficienza della sua rete GSM/GPRS (es. in termini di qualità del segnale, traffico telefonico, ecc.).

**Nel canone annuo pattuito per il dispositivo prescelto, il cliente avrà gratuitamente a disposizione 10 crediti iniziali** (ogni sms ricevuto comporta l'utilizzo di 1 credito). Il servizio è a consumo e la sua fruibilità dipende dal numero di crediti residui.

Il Cliente può acquistare ulteriori crediti rispetto a quelli compresi gratuitamente nel canone, accedendo all'area Clienti del sito web dedicato con pagamento tramite carta di credito.

I crediti iniziali (compresi nel canone) e/o ricaricati tramite web hanno durata annuale, sono fruibili solo in caso di validità del Contratto e non è previsto alcun rimborso in caso di loro mancato utilizzo.

**NB: PER EVITARE IL CONSUMO INVOLONTARIO DEI CREDITI RESIDUI, SI RICORDA DI DISATTIVARE IL SERVIZIO AL TERMINE DEL PROPRIO FABBISOGNO.**

### 3.4 Car Finder

Il servizio viene automaticamente prestato con i dispositivi in comodato SUPEREASY, FULL e VOICE ed è attivo dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di UNIBOX. Il servizio è fruibile a richiesta mediante sms da inviarsi, dal telefono cellulare indicato nel Contratto come primo numero da contattare in caso di necessità, al numero del Centro Servizi indicato nella Nota Informativa precontrattuale, con scritto: "POS Targa Veicolo" (Es. POS AA333CC).

Il Centro Servizi, ricevuta la richiesta, inoltrerà in automatico un SMS di risposta, contenente la posizione del veicolo indicando: indirizzo, località, ora.

La corretta ricezione dell'SMS inviato dal Centro Servizi, nonché i tempi di ricezione, dipendono dal gestore telefonico del Cliente e dall'efficienza della sua rete GSM/GPRS (es. in termini di qualità del segnale, traffico telefonico, ecc.).

**Nel canone annuo pattuito per il dispositivo prescelto, il cliente avrà gratuitamente a disposizione 10 crediti iniziali** (ogni sms ricevuto comporta l'utilizzo di 1 credito). Il servizio è a consumo e la sua fruibilità dipende dal numero di crediti residui.

Il Cliente può acquistare ulteriori crediti rispetto a quelli compresi gratuitamente nel canone, accedendo all'area Clienti del sito web dedicato con pagamento tramite carta di credito.

I crediti iniziali (compresi nel canone) e/o ricaricati tramite web hanno durata annuale,

sono fruibili solo in caso di validità del Contratto e non è previsto alcun rimborso in caso di loro mancato utilizzo.

### 3.5 Target Area

Il servizio viene automaticamente prestato con i dispositivi in comodato SUPEREASY, FULL e VOICE ed è attivabile, a discrezione del Contraente, già dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di UNIBOX.

Il servizio, una volta attivato e fino alla sua disattivazione, consiste nell'invio di un sms, da parte del Centro Servizi, ogniqualvolta risulti un superamento del limite territoriale impostato dal cliente. NB: L'sms sarà inviato sul telefono cellulare indicato nel Contratto come primo numero da contattare in caso di necessità.

Il Cliente, accedendo all'Area Riservata Cliente del sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) (tramite le credenziali d'accesso fornite dall'Impresa) e cliccando sull'apposito link per accedere all'area web dedicata, può:

- A. attivare il servizio;
- B. impostare l'area territoriale (trattasi di un area circolare definita rispetto alla posizione del proprio veicolo, in cui potrà essere discrezionalmente definito sia il centro che - fermo un raggio di circonferenza massimo - la dimensione);
- C. disattivare il servizio;
- D. visualizzare un report con il saldo dei crediti residui.

Al superamento del limite territoriale preimpostato, il Centro Servizi invierà un solo sms; eventuali sms successivi saranno inviati solo se, decorsi 30 minuti, il veicolo precedentemente rientrato dovesse nuovamente uscire dall'area preimpostata.

La corretta ricezione dell'SMS inviato dal Centro Servizi, nonché i tempi di ricezione, dipendono dal gestore telefonico del Cliente e dall'efficienza della sua rete GSM/GPRS (es. in termini di qualità del segnale, traffico telefonico, ecc.)

**Nel canone annuo pattuito per il dispositivo prescelto, il cliente avrà gratuitamente a disposizione 10 crediti iniziali** (ogni sms ricevuto comporta l'utilizzo di 1 credito). Il servizio è a consumo e la sua fruibilità dipende dal numero di crediti residui.

Il Cliente può acquistare ulteriori crediti rispetto a quelli compresi gratuitamente nel canone, accedendo all'area Clienti del sito web dedicato con pagamento tramite carta di credito.

I crediti iniziali (compresi nel canone) e/o ricaricati tramite web hanno durata annuale, sono fruibili solo in caso di validità del Contratto e non è previsto alcun rimborso in caso di loro mancato utilizzo.

**NB: PER EVITARE IL CONSUMO INVOLONTARIO DEI CREDITI RESIDUI, SI RICORDA DI DISATTIVARE IL SERVIZIO AL TERMINE DEL PROPRIO FABBISOGNO.**

### 3.6 Alert Accensione

Il servizio viene automaticamente prestato con i dispositivi in comodato FULL e VOICE ed è attivabile, a discrezione del Contraente, già dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di UNIBOX.

Il servizio, una volta attivato e fino alla sua disattivazione, consiste nell'invio di un sms, da



parte del Centro Servizi, ogniqualvolta risulti una accensione del veicolo (quadro in posizione ON).

NB: L'sms sarà inviato sul telefono cellulare indicato nel Contratto come primo numero da contattare in caso di necessità.

Il Cliente, accedendo all'Area Riservata Cliente del sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) (tramite le credenziali d'accesso fornite dall'Impresa) e cliccando sull'apposito link per accedere all'area web dedicata, può:

- A. attivare il servizio;
- B. disattivare il servizio;
- C. visualizzare un report con il saldo dei crediti residui.

L'eventuale sms inviato dal Centro Servizi, riporterà l'indicazione dell'ora in cui il veicolo risulta essere stato acceso.

La corretta ricezione dell'SMS inviato dal Centro Servizi, nonché i tempi di ricezione, dipendono dal gestore telefonico del Cliente e dall'efficienza della sua rete GSM/GPRS (es. in termini di qualità del segnale, traffico telefonico, ecc.).

**Nel canone annuo pattuito per il dispositivo prescelto, il cliente avrà gratuitamente a disposizione 10 crediti iniziali (ogni sms ricevuto comporta l'utilizzo di 1 credito).** Il servizio è a consumo e la sua fruibilità dipende dal numero di crediti residui.

Il Cliente può acquistare ulteriori crediti rispetto a quelli compresi gratuitamente nel canone, accedendo all'area Clienti del sito web dedicato con pagamento tramite carta di credito.

I crediti iniziali (compresi nel canone) e/o ricaricati tramite web hanno durata annuale, sono fruibili solo in caso di validità del Contratto e non è previsto alcun rimborso in caso di loro mancato utilizzo.

**NB: PER EVITARE IL CONSUMO INVOLONTARIO DEI CREDITI RESIDUI, SI RICORDA DI DISATTIVARE IL SERVIZIO AL TERMINE DEL PROPRIO FABBISOGNO.**

### 3.7 Alert Spostamento

Il servizio viene automaticamente prestato con i dispositivi in comodato FULL e VOICE ed è attivabile, a discrezione del Contraente, già dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di UNIBOX.

Il servizio, una volta attivato e fino alla sua disattivazione, consiste nell'invio di un sms, da parte del Centro Servizi, nel caso in cui venga rilevato uno spostamento del veicolo a quadro spento (quadro in posizione OFF).

NB: L'sms sarà inviato sul telefono cellulare indicato nel Contratto come primo numero da contattare in caso di necessità.

Il Cliente, accedendo all'Area Riservata Cliente del sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) (tramite le credenziali d'accesso fornite dall'Impresa) e cliccando sull'apposito link per accedere all'area web dedicata, può:

- A. attivare il servizio;
- B. disattivare il servizio;
- C. visualizzare un report con il saldo dei crediti residui.

L'eventuale sms inviato dal Centro Servizi, riporterà l'indicazione dell'ora in cui il veicolo

risulta essere stato spostato.

La corretta ricezione dell'SMS inviato dal Centro Servizi, nonché i tempi di ricezione, dipendono dal gestore telefonico del Cliente e dall'efficienza della sua rete GSM/GPRS (es. in termini di qualità del segnale, traffico telefonico, ecc.).

**Nel canone annuo pattuito per il dispositivo prescelto, il cliente avrà gratuitamente a disposizione 10 crediti iniziali** (ogni sms ricevuto comporta l'utilizzo di 1 credito). Il servizio è a consumo e la sua fruibilità dipende dal numero di crediti residui.

Il Cliente può acquistare ulteriori crediti rispetto a quelli compresi gratuitamente nel canone, accedendo all'area Clienti del sito web dedicato con pagamento tramite carta di credito.

I crediti iniziali (compresi nel canone) e/o ricaricati tramite web hanno durata annuale, sono fruibili solo in caso di validità del Contratto e non è previsto alcun rimborso in caso di loro mancato utilizzo.

**NB: PER EVITARE IL CONSUMO INVOLONTARIO DEI CREDITI RESIDUI, SI RICORDA DI DISATTIVARE IL SERVIZIO AL TERMINE DEL PROPRIO FABBISOGNO.**

### 3.8 Info-Viaggio

Il servizio viene automaticamente prestato con il dispositivo in comodato VOICE ed è attivabile, a discrezione del Contraente, già dalle ore 24:00 del giorno successivo prestato all'attivazione di UNIBOX.

Il servizio è fruibile a richiesta mediante pressione dell'apposito pulsante blu situato sull'apparato vivavoce; il Centro Servizi, ricevuta la richiesta, contatterà il cliente (via vivavoce) per acquisire le informazioni sul percorso che si intende effettuare (comune di destinazione e tipo di viabilità che si intende percorrere: strada normale o autostrada) e fornire informazioni circa:

- gravi allerte meteo lungo il percorso, quali ad esempio: nebbia, neve, fondo ghiacciato;
- condizioni meteorologiche a destinazione, al momento dell'attivazione del servizio.

Inoltre, qualora il cliente opti per un percorso autostradale:

- informazioni su eventuali problematiche di traffico con relativa durata attesa del tragitto e orario previsto all'arrivo;
- informazioni su eventuali percorsi alternativi (limitatamente alle uscite autostradali consigliate), anche attraverso utilizzo di apposite applicazioni web (Google Maps, Waze, ecc);
- eventuali problematiche nel rifornimento di carburante nelle aree di servizio della rete autostradale situate sul tragitto.

**Nel canone annuo pattuito per il dispositivo prescelto, il cliente avrà gratuitamente a disposizione 3 crediti iniziali** (ogni attivazione del servizio comporta l'utilizzo di 1 credito). Il servizio è a consumo e la sua fruibilità dipende dal numero di crediti residui.

Il Cliente può acquistare ulteriori crediti rispetto a quelli compresi gratuitamente nel canone, accedendo all'area Clienti del sito web dedicato con pagamento tramite carta di credito.

I crediti iniziali (compresi nel canone) e/o ricaricati tramite web hanno durata annuale, sono fruibili solo in caso di validità del Contratto e non è previsto alcun rimborso in caso

di loro mancato utilizzo.

### 3.9 Bodyguard telematico

Il servizio viene automaticamente prestato con il dispositivo in comodato VOICE ed è attivabile, a discrezione del Contraente, già dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di UNIBOX.

Il servizio è fruibile a richiesta mediante pressione dell'apposito pulsante blu situato sull'apparato vivavoce; il Centro Servizi, ricevuta la richiesta, provvederà a contattare il cliente sul vivavoce.

Una volta ricevuta conferma dal cliente dell'attivazione del servizio, il Centro Servizi provvederà a localizzare il veicolo ed a ricontattare il cliente, sul telefono cellulare indicato nel Contratto come primo numero da contattare in caso di necessità, tramite un operatore virtuale (IVR) rimanendo in contatto telefonico per lo svolgimento del servizio (*tragitto dal veicolo all'abitazione o altro luogo sicuro – tempo massimo 5 minuti*).

I tempi di ricezione, dipendono dal gestore telefonico del Cliente e dall'efficienza della sua rete GSM/GPRS (es. in termini di qualità del segnale, traffico telefonico, ecc.)

Durante lo svolgimento del servizio, è previsto:

- IVR per «intrattenimento» (*a scelta del cliente, sarà possibile ascoltare le ultime news, musica/radio, altro*);
- durante il percorso, messa in comunicazione con operatore solo in caso di richiesta vocale dell'Assicurato (*sistema di riconoscimento vocale che effettua switch da «intrattenimento» a «contatto con operatore»*) attraverso comunicazione di alcune parole chiave (aiuto, pericolo);
- in caso di caduta della linea, l'operatore del centro servizi ricontatterà l'Assicurato per un numero massimo di tre volte.

La chiusura del Servizio avverrà a seguito di segnalazione vocale dell'Assicurato (*switch da «intrattenimento» a «contatto con operatore» per chiusura servizio*).

Si precisa che:

- in caso di necessità, per l'eventuale attivazione del 118 o delle Forze dell'Ordine sarà necessaria espressa conferma verbale da parte del cliente.
- tutte le chiamate tra l'Assicurato e il centro Servizi verranno registrate.

**Nel canone annuo pattuito per il dispositivo prescelto, il cliente avrà gratuitamente a disposizione 2 crediti iniziali** (*ogni attivazione del servizio comporta l'utilizzo di 1 credito*). Il servizio è a consumo e la sua fruibilità dipende dal numero di crediti residui.

Il Cliente può acquistare ulteriori crediti rispetto a quelli compresi gratuitamente nel canone, accedendo all'area Clienti del sito web dedicato con pagamento tramite carta di credito.

I crediti iniziali (compresi nel canone) e/o ricaricati tramite web hanno durata annuale, sono fruibili solo in caso di validità del Contratto e non è previsto alcun rimborso in caso di loro mancato utilizzo.

## ART. 4 – ESTENSIONE TERRITORIALE

I servizi oggetto del presente contratto sono erogati nel territorio della Repubblica Ita-

liana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

Il servizio di ricerca del veicolo è inoltre operativo negli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Ex Repubblica jugoslava di Macedonia, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia e Ucraina

### **ART. 5 - CANONE (valido per tutti i dispositivi)**

Il canone rappresenta il corrispettivo, per i servizi pattuiti e deve essere pagato contestualmente al premio assicurativo ed alle stesse scadenze.

#### **1. Unibox in comodato**

- Dispositivo SUPEREASY:  
L'importo annuale del canone è pari a **35,00** (più IVA).
- Dispositivo FULL:  
L'importo del canone è pari al **6,5%** (più IVA) del premio imponibile R.C.A. e, se compreso, del premio imponibile Furto al lordo delle riduzioni di premio applicate dall'Impresa per l'installazione di Unibox. In ogni caso, l'importo annuale del canone non potrà essere inferiore a 50,00 (più IVA).
- Dispositivo VOICE:  
L'importo annuale del canone è pari a **87,50 €** (più IVA).

L'Impresa assume a proprio carico il canone base dovuto al Provider Telematico per il servizio, riportato al precedente art. 3.1, relativo alla raccolta ed elaborazione dei dati connessi all'accadimento di eventuali crash o mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada); in conseguenza di quanto precede, il canone dovuto dal Contraente al Provider Telematico per i dispositivi più sopra riportati, viene decurtato di un importo pari a 12,00 € (più IVA) su base annua.

#### **2. Unibox di proprietà**

- Dispositivo FULL  
L'importo annuale del canone è pari a **33,33 €** (più IVA).

L'impresa assume a proprio carico il canone base dovuto al Provider Telematico per il servizio, riportato al precedente art. 3.1, relativo alla raccolta ed elaborazione dei dati connessi all'accadimento di eventuali crash o mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada); in conseguenza di quanto precede, il canone dovuto dal Contraente al Provider Telematico per i dispositivi più sopra riportati, viene decurtato di un importo pari a 12,00 € (più IVA) su base annua.

Il canone del periodo non potrà comunque essere inferiore a 5,00 € + IVA.

Le spese sostenute dal Provider Telematico per eventuali prestazioni erogate in assenza di corresponsione del relativo Canone, saranno addebitate al Contraente.

Il canone, comprensivo di IVA, pagato dal Contraente unitamente al premio assicurativo

e alle stesse scadenze viene incassato dall'Impresa tramite la propria rete agenziale in nome e per conto del Provider Telematico; quest'ultimo metterà a disposizione del Contraente, nell'area a lui riservata sul sito web dedicato, la fattura quietanzata in formato elettronico che potrà essere stampata ai fini della conservazione e registrazione contabile.

Il Contraente potrà in qualsiasi momento formulare espressa richiesta di ricevere la fattura in formato cartaceo:

- telefonando al Servizio Clienti del Provider Telematico al numero verde indicato nella Nota informativa precontrattuale;
- inviando al Provider Telematico una lettera o un fax o una posta elettronica ad uno dei riferimenti indicati nella Nota informativa precontrattuale.

Il conguaglio del canone, in corso di annualità, viene effettuato nei soli casi di:

- sostituzione di veicolo: non sono effettuati conguagli negativi;
- inserimento del Servizio di ricerca del veicolo;
- modifica del frazionamento del canone (ES: da semestrale ad annuale), a seguito di uguale modifica sul contratto assicurativo;
- sostituzione generica del contratto assicurativo: non sono effettuati conguagli negativi;
- sostituzione del contratto assicurativo per passaggio a dispositivo superiore (upgrade)

Se alle scadenze convenute il Contraente non paga il canone, l'erogazione dei servizi sarà sospesa dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello della scadenza.

La rilevazione dei dati cesserà allo scadere del mese successivo a quello del mancato pagamento del canone.

## **ART. 6 - INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DI UNIBOX**

Il Cliente per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione di Unibox è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato. Limitatamente al dispositivo SUPEREASY, è prevista la possibilità per il cliente di provvedere autonomamente all'installazione, disinstallazione e/o reinstallazione del dispositivo, nonché alla relativa attivazione, seguendo le istruzioni contenute all'interno della confezione; in alternativa potrà avvalersi di un installatore convenzionato fissando autonomamente l'appuntamento.

Qualora decida di provvedere in autonomia, per una corretta erogazione dei servizi, il cliente è tenuto ad installare - *sul veicolo indicato nel contratto di abbonamento* - esclusivamente il terminale ricevuto in Agenzia e contraddistinto dal numero IMEI riportato sul contratto stesso.

### **6.1 Unibox in Comodato**

- Dispositivo SUPEREASY

Qualora il cliente decida di non provvedere direttamente all'installazione, disinstallazione e/o reinstallazione del dispositivo e di avvalersi, per l'esecuzione di tali operazioni, di un installatore convenzionato, le relative spese rimarranno a suo carico e vengono fissate in 15,00 € (più IVA).

In caso di disinstallazione definitiva, il dispositivo deve essere restituito presso l'agenzia dell'Impresa.

- Dispositivo FULL e dispositivo VOICE

Per la prima installazione di Unibox non sono previsti costi aggiuntivi a carico del Cliente.

Nel caso di furto del veicolo senza ritrovamento, l'installazione di un nuovo Unibox su altro veicolo è considerata come una prima installazione.

Le spese relative alla:

- disinstallazione per qualsiasi causa intervenuta;
- disinstallazione per sostituzione del veicolo e conseguente reinstallazione su altro veicolo;

sono a carico dell'Impresa.

Le spese relative alla sostituzione/verifica di Unibox in caso di guasto rilevato dal Centro Servizi, sono sempre a carico del Provider Telematico, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente (*in tal caso i costi restano a carico del Cliente e il Provider Telematico provvederà a recuperarli, riservandosi fin da ora la possibilità di rilasciare apposito mandato all'incasso agli installatori convenzionati o a soggetti terzi*).

Le operazioni devono essere effettuate presso la sede dell'installatore; nel caso in cui il cliente chieda all'Installatore di recarsi in un altro luogo, le eventuali spese aggiuntive saranno da concordare di volta in volta con quest'ultimo e rimarranno a carico del cliente.

In caso di disinstallazione presso un installatore convenzionato, ad eccezione dei dispositivi SUPERASY che verranno riconsegnati al cliente, l'Unibox viene custodito secondo le modalità di seguito riportate:

- **sostituzione del veicolo:** l'Unibox, viene conservato fino al momento della reinstallazione;
- **sospensione del contratto assicurativo con conseguente sospensione del contratto di abbonamento, a seguito di vendita, distruzione o demolizione del veicolo oppure per esportazione definitiva all'estero dello stesso:** l'Unibox, viene conservato fino al momento in cui il Contraente riattiverà il contratto assicurativo su di un altro veicolo e comunque per un periodo massimo di 18 mesi;
- **annullamento del contratto assicurativo:** l'Unibox, viene conservato fino al ritiro da parte del Provider Telematico;
- **cessione del contratto assicurativo qualora il cessionario non intenda subentrare nel presente contratto:** l'Unibox, viene conservato fino al ritiro da parte del Provider Telematico.

## 6.2 Unibox di proprietà

Qualora il Contraente decida di trasferire il proprio contatore su un altro veicolo, le relative spese sono a suo carico e sono da concordare con l'Installatore convenzionato. In caso di guasto rilevato dal Centro Servizi, per le eventuali spese di sostituzione/verifica del contatore si rimanda a quanto previsto nel certificato di garanzia.

#### **ART. 7 - RESTITUZIONE DI UNIBOX (valido solo per Unibox in Comodato).**

Fatta eccezione per il solo caso di furto del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, il Contraente è sempre tenuto alla restituzione di Unibox.

Nel caso di sostituzione, annullamento, sospensione del contratto assicurativo per vendita/demolizione/ distruzione/esportazione all'estero del veicolo oppure nel caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute per qualsiasi causa intervenuta, il Contraente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire l'Unibox in buono stato di funzionamento.

Qualora ciò non avvenga, per gli eventi predetti, a causa di incidente o incendio o danneggiamento per qualsiasi causa intervenuta che rendano impossibile la disinstallazione e conseguente restituzione, di furto di Unibox o furto del veicolo con ritrovamento dello stesso ma con asportazione di Unibox, il Contraente dovrà rimborsare al Provider Telematico, a titolo di risarcimento danni, le seguenti somme:

- Dispositivo SUPEREASY: € 150,00
- Dispositivi FULL: € 200,00
- Dispositivo VOICE: € 250,00

Gli importi suindicati, rappresentano anche la stima del valore di Unibox ai sensi e per gli effetti dell'art. 1806 c.c.; tutte le spese derivanti dall'utilizzo del Contatore sono completamente a carico del comodatario, così come tutte le spese per la manutenzione ed ogni altro onere derivante dalla disponibilità e dall'uso del bene.

Il Provider Telematico, nel caso in cui il Contraente abbia rimborsato le somme predette, restituirà al Contraente la parte di Canone pagato e non goduto.

Al di fuori di questo caso e di quello disciplinato agli articoli 8.2 e 10 del presente contratto, non è previsto alcun rimborso del canone che verrà trattenuto a titolo di rimborso delle spese vive già sostenute dal Provider Telematico quali, a titolo esemplificativo, spese amministrative, gestione logistica, spese di spedizione.

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione di Unibox può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per appropriazione indebita (art. 646 c.p.).

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e il provider telematico, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni, fino alla scadenza del Contratto di abbonamento ai servizi telematici, qualora il contratto di abbonamento sia stato sottoscritto prima della cessazione del rapporto stesso.

#### **ART. 8 - CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELL'UNIBOX ED OPERATIVITÀ DEI SERVIZI.**

##### **Premessa**

L'Unibox, **fermo quanto riportato ai successivi punti 8.1 e 8.2**, una volta installato ed attivato:

- Dispositivi SUPEREASY, FULL e VOICE:
  - registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
  - registra e trasmette i dati di eventuali crash, mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada);
  - permette al Centro Servizi, di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza, incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale
- Dispositivi FULL e VOICE:
  - consente le operazioni di ricerca del veicolo a seguito di Furto Totale o Rapina segnalato dal Cliente.

### 8.1 Condizioni per il corretto funzionamento di Unibox

Le condizioni principali per il corretto funzionamento dell'Unibox sono:

- corretta installazione di Unibox in autonomia (dispositivo SUPEREASY) oppure presso un installatore convenzionato (dispositivi SUPEREASY, FULL e VOICE); in **quest'ultimo caso, l'installatore risponderà direttamente nei confronti degli aventi diritto della installazione a regola d'arte di Unibox nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni** (*il Cliente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione*);
- corretto funzionamento delle costellazioni satellitari, che consentono la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS, nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- l'aggiornamento del data base cartografi dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società;
- la presenza di segnale GPS, GSM e GSMGPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- l'adempimento, da parte del Cliente, di quanto riportato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

### 8.2 Condizioni per la corretta operatività dei servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione di Unibox ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul certificato di installazione siano esatti e a dare corretta/puntuale comunicazione all'Im-



presa, del cambiamento dei dati e recapiti telefonici propri e di quelli della persona da contattare, per consentirne la reperibilità ed identificazione ai fini della corretta erogazione dei servizi;

- in caso di guasto o di mancato funzionamento di Unibox, il Servizio Clienti informerà in tempi brevi, mediante lettera o con altri mezzi telematici, il Contraente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare un nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro installatore convenzionato. Il Contraente, tuttavia, ha la facoltà di recedere in anticipo dal contratto qualora il Provider telematico non provveda alla soluzione dei difetti entro 10 giorni lavorativi dalla presa visione del guasto; in tal caso, previa restituzione di Unibox, il Provider telematico è tenuto al rimborso del canone pagato e non goduto dalla data di certificazione del guasto;
- ad eccezione delle operazioni di installazione e trasferimento su altro veicolo effettuate in autonomia per il dispositivo SUPEREASY, il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente su Unibox e le sue componenti/periferiche. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale incaricato dal Provider Telematico, che non risponderà delle conseguenze derivanti dalla mancata osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta al Contraente ed all'Impresa;
- il Cliente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento di Unibox dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti all'Unibox o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, qualora le stesse abbiano interessato le parti installative;
- in caso di interventi per le manutenzioni sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio di Unibox, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Cliente di contattare il numero verde indicato in Nota informativa precontrattuale per l'inserimento in manutenzione del contatore. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativo l'Unibox, il Cliente dovrà ricontattare uno dei suddetti numeri verdi.

#### **ART. 9 - RESPONSABILITÀ: ESONERO ED ESCLUSIONI.**

Fermo restando quanto indicato al precedente art. 8, fra le parti resta inteso che, in nessun caso, il Provider Telematico potrà essere chiamato a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- danni causati ad Unibox da terzi non autorizzati;
- modifiche effettuate dal Cliente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento di Unibox;
- per mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della

Sala Operativa di Sicurezza.

Inoltre il Provider telematico si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:

- terremoti e calamità naturali in genere;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

#### **ART. 10 - CESSIONE DEL CONTRATTO.**

Nel caso di vendita del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto assicurativo il Contraente dovrà informare il cessionario della presenza di Unibox sul veicolo; qualora il cessionario decida di mantenere Unibox e subentrare nel presente contratto, l'Impresa procederà alle necessarie modifiche.

Diversamente e limitatamente al caso di Unibox in comodato, il cedente è obbligato a far disinstallare il Contatore ed a lasciarlo in deposito presso l'installatore convenzionato che ha effettuato l'operazione; qualora la disinstallazione non avvenga, il Contraente dovrà corrispondere le somme di cui all'art. 7) e, successivamente, il Provider Telematico, gli rimborserà la parte di Canone pagato e non goduto.

#### **ART. 11 - FORO.**

Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Bologna, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

#### **ART. 12 - RECLAMI.**

Per eventuali Reclami si rinvia alla Nota Informativa Precontrattuale.

#### **AlfaEvolution Technology S.p.A. Società Unipersonale**

Via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna (Italia) - [alfaevolutiontechnology@pec.unipol.it](mailto:alfaevolutiontechnology@pec.unipol.it)

tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349 - Capitale Sociale i.v. Euro 5.000.000,00

Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P.IVA. 03506831209 - Società soggetta all'attività

di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 046



