

Informativa sul trattamento dei dati personali per indagini di customer satisfaction

Art. 13 d.lgs. 196/03 (Codice privacy)

Gentile Signore/a,

La informiamo che UnipolSai Assicurazioni S.p.A., Titolare del trattamento dei dati, ha intenzione di svolgere, periodicamente, un'indagine sulla validità dei servizi forniti al fine di verificare il grado di soddisfazione della Clientela e di adattare i propri processi alle sue esigenze.

I dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e non saranno utilizzati per altre finalità quali, ad esempio, quelle promozionali/commerciali.

Il conferimento dei dati richiesti dal questionario è facoltativo e Lei può decidere di non partecipare esprimendo la Sua contrarietà al momento del contatto.

È esclusa qualsiasi operazione di diffusione dei dati, se non in forma aggregata e anonima.

Qualora UnipolSai decida di affidare la realizzazione dell'indagine ad una società esterna, quest'ultima sarà nominata responsabile del trattamento.

La normativa sulla privacy (artt. 7-10 D. Lgs. 196/2003) Le garantisce il diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, a richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso i dati siano trattati in violazione di legge, la cancellazione.

Per l'esercizio dei suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali sono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, potrà rivolgersi al "Responsabile per il riscontro agli interessati" presso UnipolSai Assicurazioni S.p.A. con sede in Via Stalingrado 45 – 40128 Bologna- e-mail: privacy@unipolsai.it